

DESCRIÇÃO

Acompanhamento do incómodo ambiental resultante das atividades construtivas e do processo expropriatório.

DOCUMENTO REFERÊNCIA

Programa de Monitorização da Socioeconomia - Resposta ao Parecer da Comissão de Avaliação - Elementos Prévios ao Licenciamento – Anexo VII – Planos de Monitorização - ANEXO PM 4 – Novembro 2011
 Aditamento ao Plano de Comunicação.

CAPÍTULO DIA

B.V.1, G.2.38, 28-37, 38, 52, 53, 55, 56, 60, 61, 66

ACTIVIDADES

1. Atendimento ao público
2. Análise de livros de reclamações

PERIODICIDADE

1. Semanal
2. Mensal

DEFINIÇÃO INDICADOR

1. Número reclamações
2. Número de pedidos de informação
3. % reclamações fechadas (acumulado)

ANÁLISE DO PERÍODO: TRABALHOS REALIZADOS, INCIDÊNCIAS

Face aos indicadores propostos, no período em análise (outubro de 2017 a dezembro de 2017), verificam-se os seguintes resultados:

1. Dentro do período (outubro-dezembro) foram recebidas 20 reclamações, das quais 8 estão encerradas (40 %) e 1 está em monitorização (5%).
2. Durante este período foram recebidos 11 pedidos de informação.
3. Das 220 reclamações recebidas em acumulado, 188 encontram-se encerradas, 29 estão abertas e 3 estão a ser monitorizadas.

CONCLUSÕES-ALTERAÇÕES PROPOSTAS

Dentro do programa de monitorização de socioeconomia e do aditamento ao plano de comunicação é feito o seguimento das reclamações.

Com o início das obras foram disponibilizados livros de reclamações nas Câmaras Municipais e Juntas de Freguesia que iriam ser afetadas pelas primeiras obras e foram ainda colocados livros em cada frente de trabalho e nos escritórios da IBERDROLA no Porto e em Ribeira de Pena.

Cada livro possui codificação própria, que permite identificar o local do mesmo. A codificação pode ser consultada na tabela que se segue:

Tabela 1: Codificação Livros de Reclamações

ID1	LOCAL	ID2	INC (LOCAL-ZONA-NUM)	RESUMO
00	IBERDROLA	00	00-00-NNN	00-00-Escritórios Iberdrola R.de Pena
		01	00-01-NNN	00-01-Escritórios Iberdrola PORTO
		02	00-02-NNN	00-02-IBD-Emboquilhamento (EST. 16A)
		03	00-03-NNN	00-03-IBD-Daivões (EST. 31B)
		04	00-04-NNN	00-04-IBD-Daivões (M.Direita-Principal)
		05	00-05-NNN	00-05-IBD-Daivões (M.Direita-Pista de Pesca)
		06	00-06-NNN	00-06-IBD-Alto Tâmega-P.Monteiros(EST. 13A)

		07	00-07-NNN	00-07-IBD-Alto Tâmega-Seirós (EST. 14A)
		08	00-08-NNN	00-08-IBD-Barragem Gouvães (EST. 3B)
		09	00-09-NNN	00-09-IBD-Túnel Boca Norte (EST. 26B)
		10	00-10-NNN	00-10-IBD-Túnel Ataque Intermédio (EST. 23)
		11	00-11-NNN	00-11-IBD-Túnel Chaminé (EST. 26A)
		12	00-12-NNN	00-12-IBD-Forçada - Túnel Inferior (EST. 26C)
		13	00-13-NNN	00-13-IBD-Bifurcador Superior (EST. 26F)
		14	00-14-NNN	00-14-IBD-Poço de cabos (Est.16C)
		15	00-15-NNN	00-15-IBD-San Salvador-Polígono Industrial
01	CÂMARA MUNICIPAL RIBEIRA DE PENA	00	01-00-NNN	01-00-Câmara*
		01	01-01-NNN	01-01-Santo Aleixo/Salvador*
		02	01-02-NNN	01-02-Santa Marinha*
		03	01-03-NNN	01-03-Canedo
02	CÂMARA MUNICIPAL VILA POUCA DE AGUIAR	00	02-00-NNN	02-00-Câmara*
		01	02-01-NNN	02-01-Alvão*
		02	02-02-NNN	02-02-Pensalvos/Parada de Monteiros*
		03	02-03-NNN	02-03-Telões
		04	02-04-NNN	02-04-Bragado
		05	02-05-NNN	02-05-Capeludos
03	CÂMARA MUNICIPAL CABECEIRAS DE BASTO	00	03-00-NNN	03-00-Câmara*
		01	03-01-NNN	03-01-Cavez*
03		02	03-02-NNN	03-02-Gondiães/Vilar de Cunhas
04	CÂMARA MUNICIPAL BOTICAS	00	04-00-NNN	04-00-Câmara
		01	04-01-NNN	04-01-Fiães do Tâmega
		02	04-02-NNN	04-02-Curros
		03	04-03-NNN	04-03-Pinho
05	CÂMARA MUNICIPAL CHAVES	00	05-00-NNN	05-00-Câmara

05	01	05-01-NNN	05-01-Vidago, Arcossó, Selhariz e Vilarinho das Paranheiras
	02	05-02-NNN	05-02-Anelhe
05	03	05-03-NNN	05-03-Vilarinho das Paranheiras

A verde estão identificados os livros neste momento em circulação.

Os primeiros contactos recebidos (pedidos de informação) são de 2012 e são também contabilizados. Até ao início das obras os contactos eram recebidos maioritariamente por telefone ou e-mail, no entanto com o início das obras nota-se uma preferência pelo atendimento presencial, realizado semanalmente.

Nas sessões públicas de esclarecimentos, realizadas no âmbito do plano de comunicação a IBERDROLA aproveitou para sensibilizar as pessoas para a existência dos telefones de contacto, bem como do dia de atendimento presencial. Atualmente, o projeto dispõe dos seguintes meios para recepção de pedidos de informação e reclamações:

- De segunda a sexta, pelo telefone 220 027 905/ 259 493 065, das 9h às 13h e das 15h às 18h;
- Às segundas-feiras, entre as 10h30 e as 13h00, alternadamente na sede da Junta de Freguesia do Alvão em Carrizado do Alvão e na Junta de Freguesia de Parada de Monteiros (Edifício da Escola);
 - Nas 1ªs e 3ªs segundas-feiras de cada mês no Alvão;
 - Nas 2ªs e 4ªs segundas-feiras de cada mês em Parada de Monteiros;
- Às segunda-feiras, entre as 15h e as 17h30 na sede da Junta de Freguesia de Santa Marinha;
- Às quintas-feiras, entre as 10h e as 13h, nos escritórios da Iberdrola em Ribeira de Pena;
- Através de livros de sugestões/reclamações nas Câmaras Municipais, Juntas de Freguesia e Estaleiros de obra;

Dentro do programa de monitorização de socioeconomia e do aditamento ao plano de comunicação, é realizado mensalmente o seguimento das reclamações.

Dentro do período em análise, de Outubro a Dezembro de 2017, foram recebidos o total de 31 contactos (presencial, telefone e email), verificando-se que mais de metade (65%) são reclamações, sendo os restantes pedidos de informação.

No que diz respeito ao número total de contactos até ao final de 2017 foi de 409, sendo que 220 foram reclamações, 187 pedidos de informação e 2 sugestões.

Das sugestões efetuadas as 2 estão encerradas.

Quanto aos 187 pedidos de informação, encontram-se 10 abertos, estão os restantes fechados.

Relativamente às 220 reclamações, encontram-se 29 abertas, 3 estão a ser monitorizadas e as restantes 188 estão fechadas.

Realizando-se uma distribuição das reclamações até ao final do ano de 2017 verifica-se que 67% dos pedidos encontram-se nos concelho de Ribeira de Pena, 31,5 % no concelho de Vila Pouca de Aguiar e 1,5 % no concelho de Cabeceiras de Basto.

A saber:

- Cabeceiras de Basto – 4 reclamações fechadas (total: 4);
- Ribeira de Pena – 14 reclamações abertas e 133 reclamações fechadas. (total: 147); e
- Vila Pouca de Aguiar – 18 reclamações abertas e 51 reclamações fechadas. (total: 69);

No presente relatório foram já incluídas algumas sugestões da CAA SET no que se refere à apresentação da informação de seguimento das

reclamações.

No desenho com a localização das reclamações é possível identificar as zonas de obra que estão a causar mais conflitos sendo já possível identificar o total de reclamações do período (abertas e fechadas) por localidade. Na tabela de análise das reclamações apresentada para este período (outubro-dezembro) foi também incluída uma coluna relativa ao âmbito da reclamação (ex: resíduos, ruído, etc.) e uma coluna onde será possível verificar se cada reclamação foi tramitada com carácter de urgência.

Em anexo pode ser consultado o ficheiro “Reclamações 4 trimestre 2017” onde se encontram todas as reclamações (abertas e fechadas) recebidas no período (outubro-dezembro).

No anexo “Total reclamações abertas” podem ser consultadas as 29 reclamações abertas no momento, das quais 11 foram recebidas no período e 18 recebidas anteriormente. Atualmente, em acumulado, encontram-se 188 reclamações encerradas (85%),. Relativamente às reclamações recebidas em acumulado importa referir que as 29 que se encontram abertas estão a ser analisadas pelos diversos intervenientes estando algumas praticamente em processo de conclusão.

Face ao exposto entendemos não ser necessário proceder a nenhuma alteração do procedimento adotado atualmente.

ANEXOS

- Quadro de Registos - Ponto de situação dos pedidos de informação;
- Quadro: Reclamações 4 trimestre 2017;
- Quadro: Total Reclamações abertas;
- Desenho com a localização das reclamações do período.

DESCRIÇÃO

Realização de ações de âmbito nacional ou local com o objetivo de promoção de atitudes positivas face ao projeto.

DOCUMENTO REFERÊNCIA

Aditamento ao Plano de Comunicação

CAPÍTULO DIA

B.V.1, G2.1, G.2.3, G4, 51, 57, 64

ATIVIDADES

1. Realização de ações de âmbito nacional
2. Realização de ações de âmbito local

PERIODICIDADE

1. Depende do tipo de ação, de acordo com o definido no aditamento ao plano de comunicação.
2. Depende do tipo de ação (no início do projeto, no início de cada ano, uma vez por semana, uma vez por mês, pontualmente, etc.), de acordo com o definido no aditamento ao plano de comunicação.

DEFINIÇÃO INDICADOR

1. % de ações realizadas.

ANÁLISE DO PERÍODO: TRABALHOS REALIZADOS, INCIDÊNCIAS

Das ações de âmbito nacional foram executadas duas (atendimento telefónico ao público e criação de imagem) das três definidas (criação de imagem, atendimento telefónico e microsite). Tem-se assim um grau de concretização de 66,67% das ações.

Das ações de âmbito local, foram executadas 6 ações das 11 definidas:

- Reunião com entidades locais;
- Sessões de atendimento presencial ao público;
- Linha telefónica de atendimento;
- Acompanhamento do processo de expropriações;
- Outdoors;
- Acompanhamento do projeto a jornalistas

Tem-se assim um grau de concretização do indicador de 54,54%.

Dentro do período em análise para além das já habituais ações de âmbito local foi realizada também uma visita à obra com o novo executivo da Câmara Municipal de Ribeira de Pena (30 de novembro). Nos dias 13 e 14 de novembro foi também levado a cabo um evento com os meios de comunicação social. Para além de visita ao SET e de uma breve apresentação foram também disponibilizados tripticos com informação geral do projeto.

Relativamente à criação do microsite importa referir que durante 2018 será criada a página específica para o SET. Até lá continuará a ser alimentada a página oficial da Iberdrola com informação sobre o projeto (<https://www.iberdrola.com/conocenos/lineas-negocio/proyectos-emblematicos/proyecto-tamega>).

CONCLUSÕES-ALTERAÇÕES PROPOSTAS

No período em análise das ações de âmbito nacional mantivemos a produção do merchandising do SET para apoio a ações de âmbito local e mantivemos o atendimento telefónico. Das ações de âmbito local mantiveram-se as sessões de atendimento presencial, a linha telefónica de atendimento, os outdoors e o acompanhamento do processo expropriatório que continuam com uma boa receção por parte da população. Foi ainda realizada uma visita às obras com o novo executivo da Câmara Municipal de Ribeira de Pena e feito um evento com os meios de comunicação social.

ANEXOS

Apresentação SET Chaves 2017

Sistema Electroprodutor do Tâmega

Chaves, 13 de julho de 2017



IBERDROLA

Índice

1. O projeto
2. A obra e as intervenções em Chaves
3. Ações de Socioeconomia e Património
4. O Plano de Comunicação

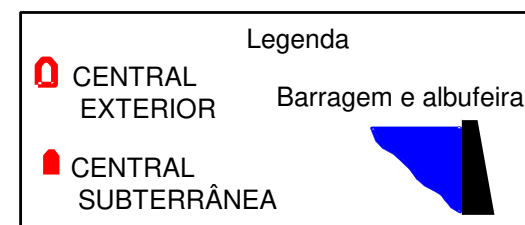
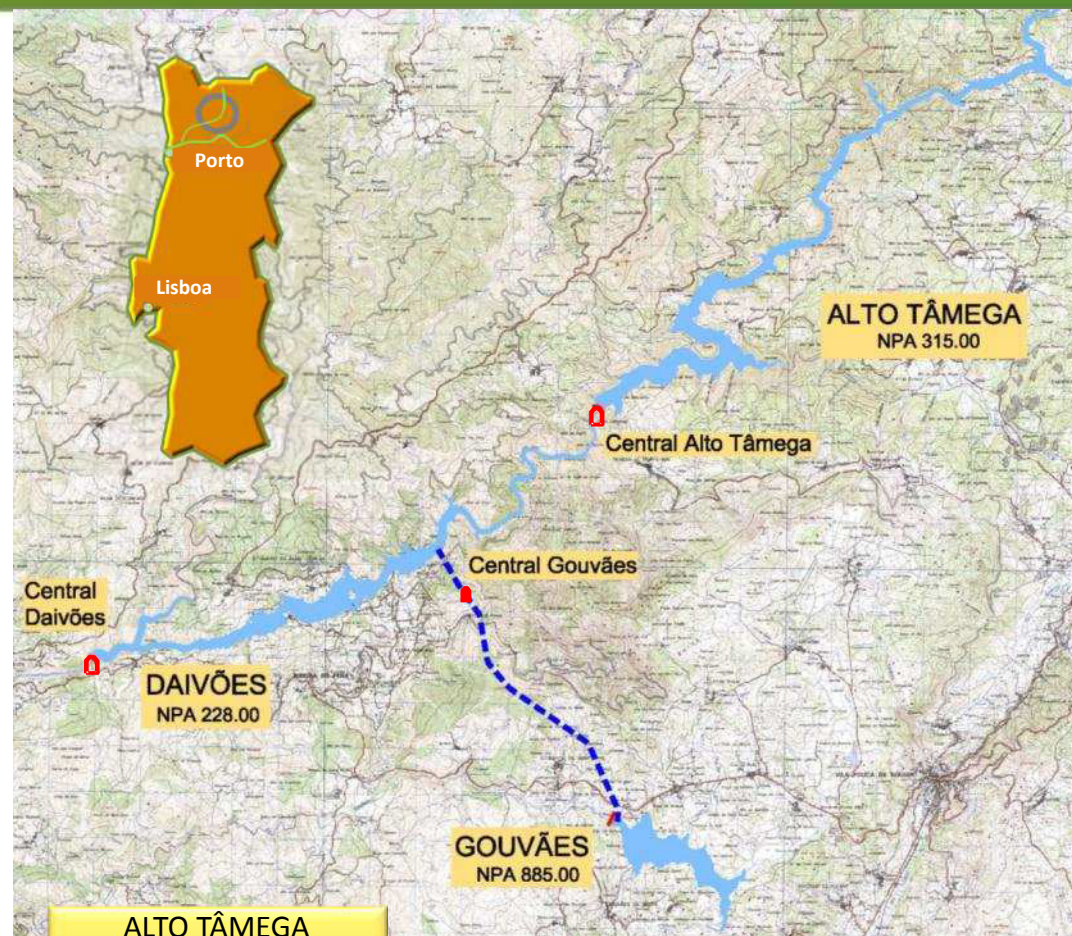
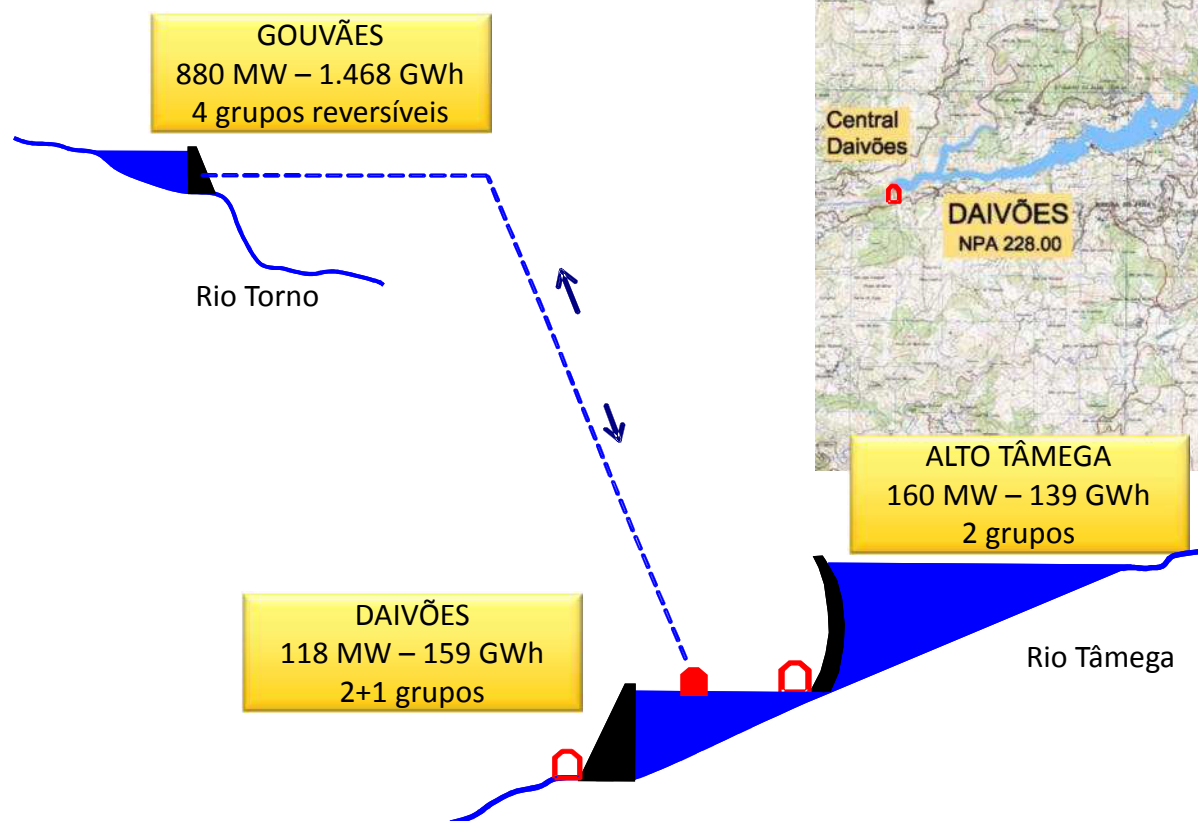
1. O Projeto

1. O Projeto

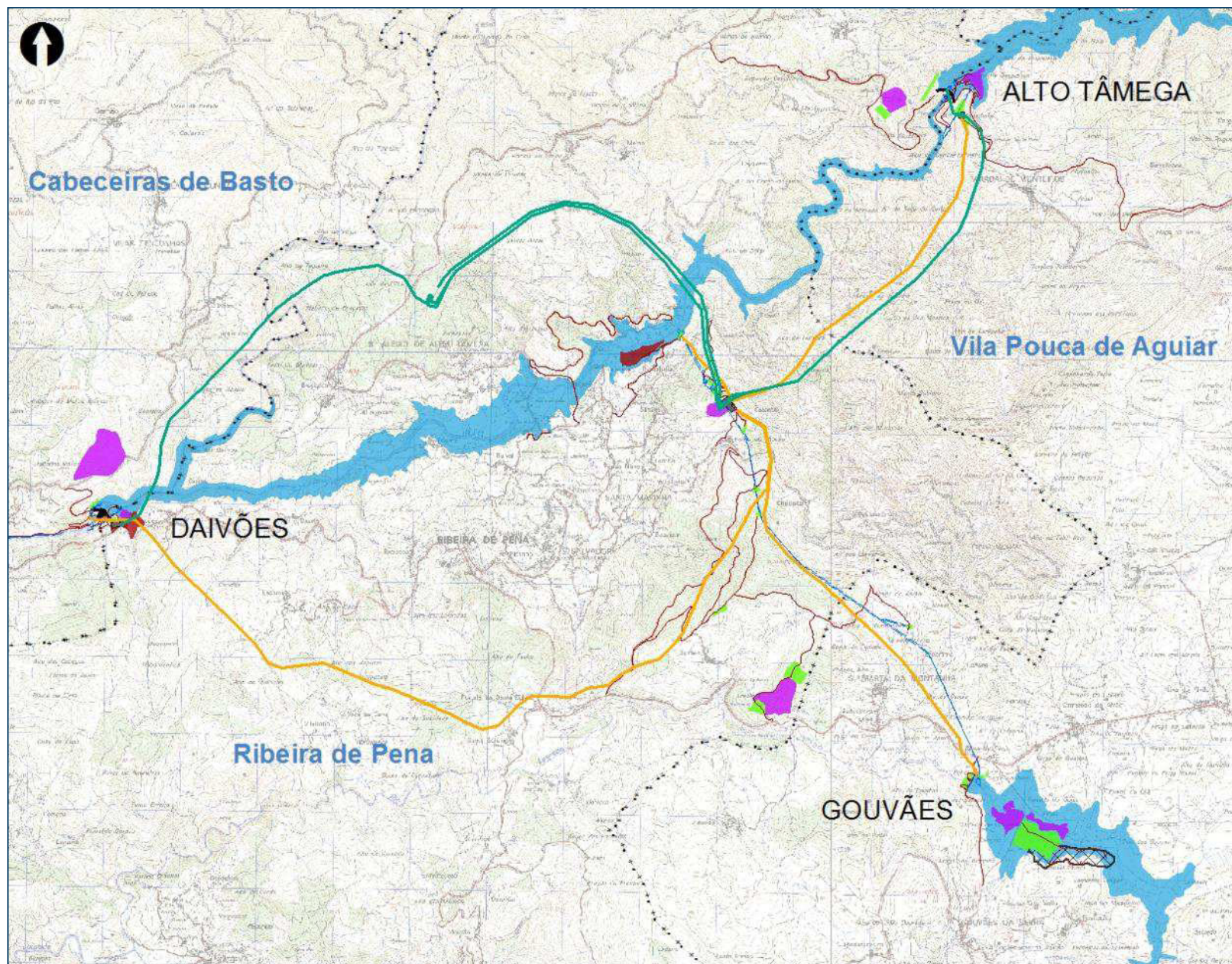
Principais Dados

Potência total 1.158 MW

Produção 1.766 GWh

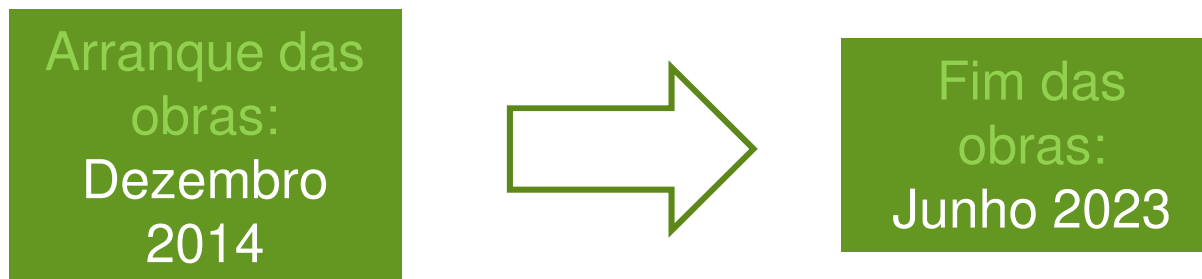


1. O Projeto



Programa das obras

Prazo de execução das obras: **108 meses (9 anos)**

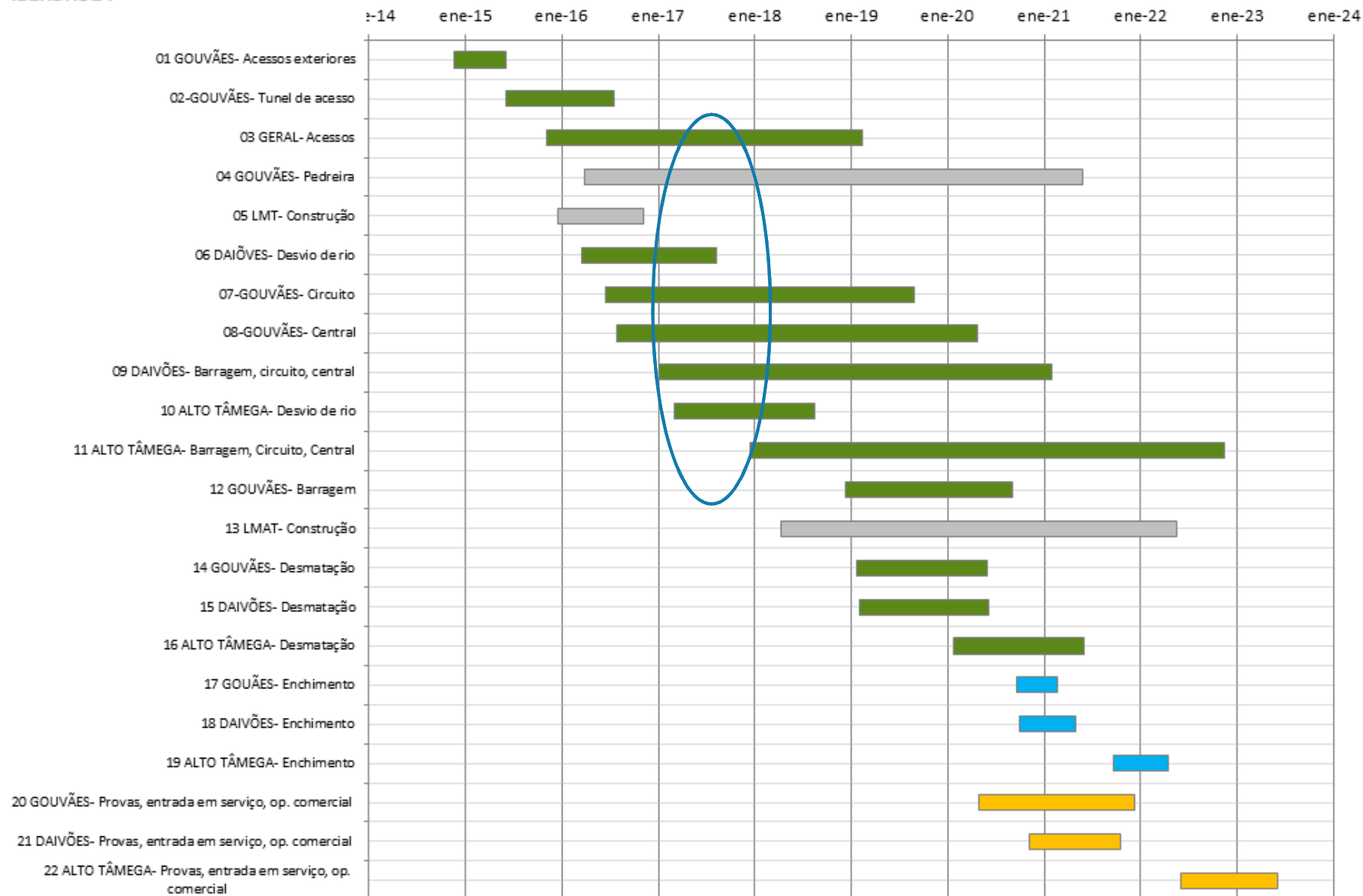


Maior volume de trabalhos entre os anos de 2018 e 2020

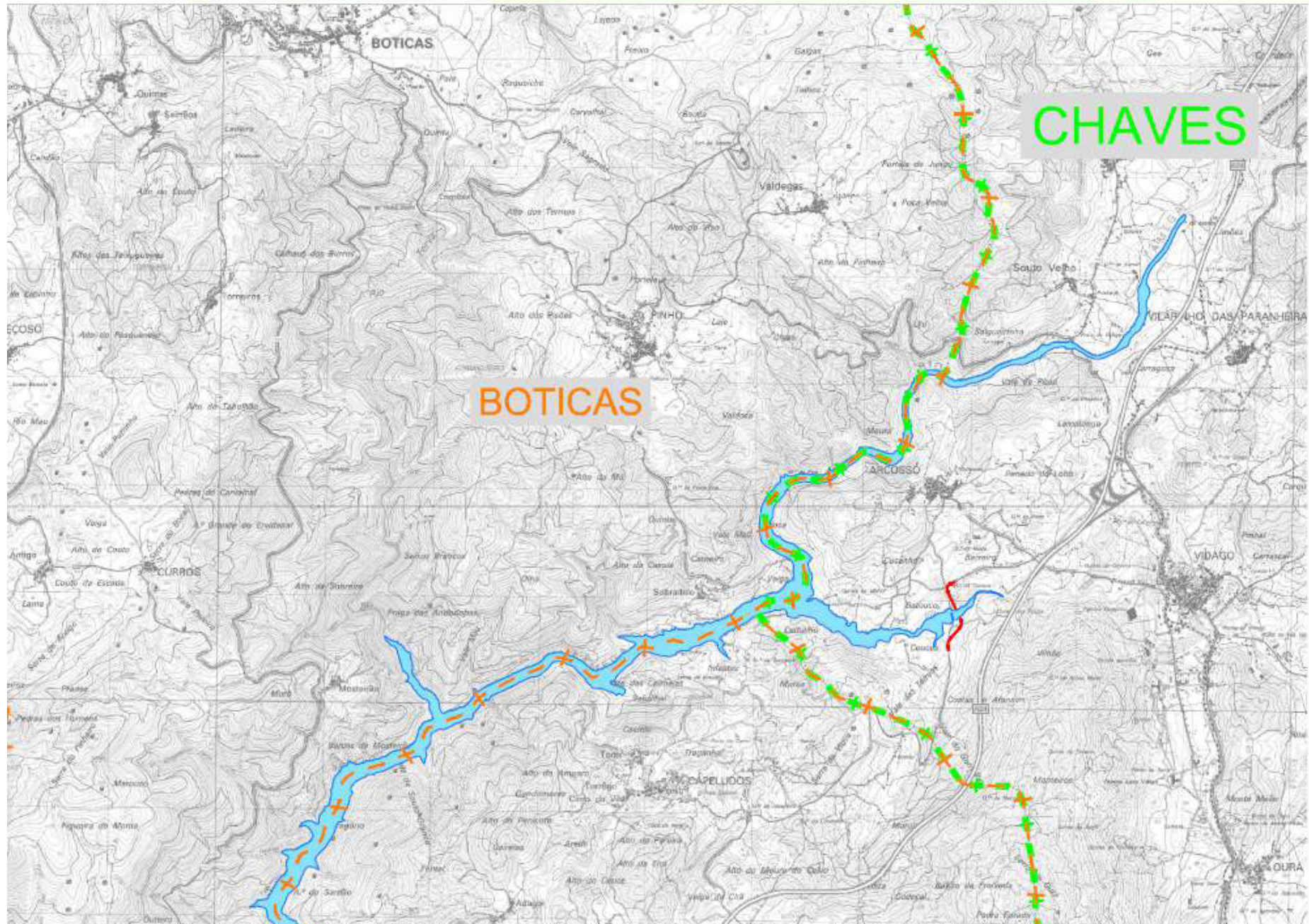
1. O Projeto

Cronograma Tâmega

v.Fev.16



2. A obra e as intervenções em Chaves



Expropriações 2017

1) Expropriações na União de Freguesias de Vidago Arcossó, Selhariz e Vilarinho das Paranheiras (AH Alto Tâmega)



Expropriações AH Alto Tâmega: albufeira de AT

2. A obra e as intervenções em Chaves



Expropriações 2017

Casas

ALTO TÂMEGA	A1935	Arcossó	Chaves	Delcina Machado Covas (mãe de Francisco Covas Peixoto e Maria Augusta Covas Peixoto Rua)
ALTO TÂMEGA	A1943	Arcossó	Chaves	Maria Augusta Covas Peixoto Rua (filha de Delcina Machado Covas)
ALTO TÂMEGA	A1989	Arcossó	Chaves	Teresa Gonçalves Fontes (mãe de Ana Gonçalves que habita na casa atualmente)



A1935



A1943



A1989

3. Ações de Socioeconomia e Património

As ações a desenvolver

- Para além das ações constantes do Plano de Ação a Iberdrola irá desenvolver outras ações de índole socioeconómica, tais como:
 - Cedência de terra vegetal
 - Cedência de madeira
 - Cedência de escombros (solos e rochas)

4. O Plano de comunicação

A Iberdrola tem em curso um Plano de Comunicação, dirigido à divulgação das atividades do projeto e ao desenvolvimento da obra no contexto local e regional.

Em particular, no contexto das expropriações de terrenos e de todas as restantes interações diretas com proprietários e habitantes locais, a Iberdrola disponibiliza meios de atendimento permanente para apoio aos interessados.

O atendimento está a ser feito:

- De segunda a sexta, pelo telefone 220 027 905 ou 259 493 065, das 9h às 13h e das 15h às 18h
- Às segundas-feiras, entre as 10h e as 13h, na Junta de Freguesia do Alvão
- Às quintas-feiras, entre as 10h e as 13h, nos escritórios da Iberdrola em Ribeira de Pena e brevemente no Município de Vila Pouca.
- Através dos livros de sugestões/reclamações nas Câmaras Municipais, Juntas de Freguesia e frentes de obra

Ao longo da obra, o atendimento será reforçado

Contactos:

Ambiente/Socioeconomia/Comunicação

Sara Hoya: shoya@iberdrola.es 912 270 155

Diana Guedes: dguedes@iberdrola.com 937 100 344

Pedidos de informação/reclamações

David Bernardo: dmarques@iberdrola.com 930 477 498

Tiago Vilaça: tvilaca@boslan.com 938 866 258

Obrigada.

REFERENCIA	RECLAMANTE	CÂMARA MUNICIPAL	DATA	TIPO	FORMA DE CONTATO	MOTIVO DA RECLAMAÇÃO	AÇÃO TOMADA	DATA AÇÃO	AUTORAÇÃO	RESPOSTA	ESTADO	CONTRATO	ÂMBITO	GRAU URGÊNCIA
00-01-0002	Ferreira, Antónia Gomes		2012/02/14	Consulta/Pedido de Informação	E-MAIL	Informa possuir terrenos em Friume e Santo Aleixo (Ribeira de Pena) e pretende saber quais os que são inundáveis e/ou implicados na construção da barragem (anexa listagem de terrenos). Pergunta o preço da expropriação por m2. Oferece e	Enviado a Ignacio de la Fuente (para consulta a Landfound) para confirmação da existência dos terrenos no expediente expropriatório	17/02/2012		Informado, que actualmente o projecto encontra-se em fase de aprovação/licenciamento. Somente após a conclusão do processo de licenciamento e com a concretização da DUP, esta informação estará oficializada. Após a concretização da DUP os proprietários passarão a ser informados oficialmente sobre o valor da expropriação. Com relação aos terrenos confinantes para a montagem de esteiros, respondido que a Iberdrola analisará esta possibilidade e caso seja confirmada a necessidade, passaríamos a contactá-la.	FECHADO			
00-01-0001	Sousa Monteiro, António Martins		2012/02/27	Consulta/Pedido de Informação	TELEFONE	Solicita que compremos todas as parcelas de sua propriedade	Reenviado por Landfound a Ignacio de la Fuente, propondo: "Esta persona tiene una finca para compra en esta fase G2397, pero nos pide para comprar todo! De todas las fincas que identificamos solo diez están incluidas y de	27/02/2012	Lopes, Marcelo	A resposta foi dada telefonicamente pela Landfound explicando ao proprietário do prédio como será o processo de expropriação e que teríamos que aguardar pelo avanço do project	FECHADO			
00-01-0003	Ferreira, Antónia Gomes		2012/03/07	Consulta/Pedido de Informação	E-MAIL	Venho solicitar a V.Exª, informação sobre o ponto de situação do processo de denominação de utilidade pública, para os terrenos a serem expropriados na construção da Barragem do Alto Tâmega, Daivões e Gouvães. Solicito me informem, por favor, da data provável para início da construção, bem como dos documentos que posso consultar para perceber que terrenos vão ser afectados.	Enviado a Marcelo Lopes	07/03/2012		Resposta: 1- A Declaração de Utilidade Pública (DUP) foi emitida a coberto do D.L. n.º 301/2009, de 21 de Outubro, diploma que estabelece um regime especial aplicável às expropriações necessárias à realização dos aproveitamentos hidroeléctricos do Plano Nacional de Barragens de Elevado Potencial Hidroeléctrico (PNBEPH). A DUP carece ainda, no entanto, de ser concretizada pela Ministra com tutela sobre a pasta do Ordenamento do Território, acto que definirá quais os bens móveis abrangidos pela DUP e que serão objecto de expropriação; 2- A construção dos aproveitamentos hidroeléctricos só poderá iniciar-se após conclusão dos diversos processos de licenciamento que se encontram em curso, não sendo possível nesta data antecipar qualquer data para o início dos trabalhos; 3- O procedimento com vista à concretização da DUP poderá ser consultado na Direcção-Geral do Ordenamento do Território e do Urbanismo, mediante o envio de um requerimento	FECHADO			
00-01-0004	Ferreira, Antónia Gomes		2012/03/22	Consulta/Pedido de Informação	E-MAIL	Como me aconselhou, contactei a DGOTU e fui informada que o processo de contrato de concessão ainda não está completo para despacho do Sr. Secretário de Estado e posterior publicação em DR. Fulguralmente informada que, é a concessionária Iberdrola que compete a notificação de todos os proprietários de terrenos a expropriar e que a mesma está dispensada de juntar essas notificações no pedido de concessão. Pelo mesmo meio, fiquei a saber que a DUP está atribuída ao projecto total e, consequentemente a todos os bens imóveis atingidos para o efeito e que está todo o processo pendente de conclusão na apresentação, por parte da Iberdrola, de documentos.	Enviado a ABREU ADV (Tiago Correia) para elaborar uma minuta de resposta	22/03/2012	Lopes, Marcelo	Resposta: Conforme tivemos oportunidade de referir no e-mail que lhe enviamos, compete ao Ministro com a respectiva tutela concretizar a DUP dos bens a expropriar. Com efeito, só após a prática do referido acto se iniciarão os trâmites administrativos expropriatórios, pois será esse acto que determinará quais os bens a expropriar.	FECHADO			
00-01-0005	Fernandes Barbosa, Manuel		2012/08/06	Consulta/Pedido de Informação	TELEFONE	Ha llamado esta tarde el Sr. Manuel Fernandes Barbosa (emigrante que vive en Francia), propietario de una casa en Manscos (parcela D1335), para saber si podríamos informar si el proyecto seguía adelante y para cuando estaría previsto el inicio de las obras, etc... Decía que quería hacer unas obras de reforma en el tejado de su casa, pero antes de hacer las obras (antes de gastar el dinero en la reforma) quería saber si el proyecto iría efectivamente adelante y cuando empezaría las obras, pues su casa es una de las que quedarán inundadas por el futuro embalse de Daivões. Él ha preguntado este tema en la Cámara de Ribeira y le han dado mi contacto diciendo.	Se le ha respondido inicialmente que el proyecto está aún pendiente de la aprobación ambiental y de la firma del contrato de concesión y que por lo tanto, aunque esperamos que el proyecto siga adelante, solo se tendrá la	06/08/2012	Lopes, Marcelo	Após a reunião do dia 09/08/2012 a Landfound contactou o proprietário telefonicamente neste mesmo dia e explicou que a decisão sobre a realização ou não da obra é do proprietário, mas alertou para o facto de que na avaliação económica no âmbito do processo expropriatório o custo associado à obra de reforma normalmente não é tido em conta pelo perito avaliador	FECHADO			
00-01-0006	Coelho, Artur		2012/09/21	Consulta/Pedido de Informação	E-MAIL	Asunto: projecto alto Tâmega - barragem de Daivões Exmos Senhores, Venho por este meio solicitar informações sobre o seguinte: - tenho uma propriedade com cerca de 35ha sita no lugar de Sarpalo na freguesia de Parada de Monteiros concelho de Vila Pouca de Aguiar, com uma frente com cerca de 600 metros para o rio Tâmega na margem esquerda deste, e entre as cotas 220m/350m. - Como estou interessado na sua venda, surgiu um potencial interessado que me alertou da existência de um projecto de construção de barragem que poderá ocupar a sua albufeira parte de minha propriedade. Adito nota de que me informaram ao longo alguns	Consulta de Marcelo a Ignacio de la Fuente (email vienes 14-09, 14:32).	14/09/2012	Lopes, Marcelo	Exmª. Sr. Artur Coelho, Na sequência do recebimento do V/ mail enviado no passado dia 10, o qual mereceu da nossa melhor atenção, informamos que no lugar referido no V/ mail está prevista a construção de aproveitamento hidroeléctrico de Daivões, pertencente ao projecto do Sistema Electroprodutor do Tâmega (SET). Contudo, informamos que actualmente o projecto dos aproveitamentos do SET encontram-se em fase de aprovação/ licenciamento. Somente após a conclusão do processo de licenciamento e com a concretização da respectiva Declaração de Utilidade Pública (DUP), a informação oficial sobre a afectação da propriedade referida no V/ mail será disponibilizada. Se entretanto desejar alguma informação mais específica com relação à afectação directa do projecto sobre o vosso terreno/propriedade, podem contactar-nos através do seguinte endereço de e-mail: info@set.pt ou pelo telefone: 21 300 00 00.	FECHADO			

REFERENCIA	RECLAMANTE	CÂMARA MUNICIPAL	DATA	TIPO	FORMA DE CONTATO	MOTIVO DA RECLAMAÇÃO	AÇÃO TOMADA	DATA AÇÃO	AUTORAÇÃO	RESPOSTA	ESTADO	CONTRATO	ÂMBITO	GRAU URGÊNCIA
00-01-0007	Ferreira, Antónia Gomes		2012/10/02	Consulta/Pedido de Informação	E-MAIL	Exº. Sr. Engenheiro Marcelo Lopes: Venho, de novo, junto de V.Exª. Saber para quando a expropriação dos meus terrenos em Ribeira de Pena- Santo Aleixo e Frúme-; agora que foi atribuída a DUP, pelo Secretário de Estado, de acordo com informação da DGOTDU. Peço que me seja informado o procedimento seguinte. Agradeço e envio os melhores cumprimentos. Antónia Gomes Ferreira 912342151 219209857	Envio de email directamente a la demandante. Tiene relación con la incidencia INC2012_002 en el que se respondió que no se haría nada hasta tener la DUP.	10/10/2012	Lopes, Marcelo	Exma. Sra. Antónia Gomes Ferreira: Na sequência do recebimento do V/ mail, o qual mereceu da nossa melhor atenção, informamos que o projecto dos aproveitamentos do Sistema Electroprodutor do Tâmega (SET) encontram-se ainda em processo de aprovação/ licenciamento. Somente após a conclusão do processo de licenciamento e com a concretização da respectiva Declaração de Utilidade Pública (DUP) se iniciarão os trâmites administrativos expropriatórios. Agradecemos pelo vosso mail. Com os melhores cumprimentos,	FECHADO			
00-01-0008	Dias Barroso, Alexandre		2012/10/09	Consulta/Pedido de Informação	CARTA	Ex. mos Señores, Apresento missiva surge devido ao facto, da existência de vários rumores, e até contactos que recebi de pessoas que se intitularam como trabalhando para a "Iberdrola", sobre a construção de uma barragem na zona de Daivões, e que nessa conformidade o nível das águas do Rio Tâmega elevar-se-á em várias terras do município de Ribeira de Pena. Com efeito, importa referir, antes de mais, que sou proprietário de um prédio rústico; sito no lugar de Molêdo, Santo Aleixo de Além-Tâmega, Ribeira de Pena, confrontado com estrada nacional e Manuel Fernandes, a 11 metros de nível do mar e 24 metros de altura da barragem.	Consulta a Ignacio de la Fuente: Buenas de nuevo Ignacio: Hemos recibido esta carta de un propietario de una casa + terreno en la zona de Daivões (margen derecha, en la localidad de Molêdo cerca del puente de Santo Aleixo). Para	19/10/2012	Lopes, Marcelo	Exmo Sr.: Na sequência do recebimento da V/ carta, a qual mereceu da nossa melhor atenção, cabe-nos informar que os limites exactos da futura albufeira do Aproveitamento Hidroeléctrico de Daivões sobre o prédio referido na V/ correspondência e a área concreta de terreno abrangida pela albufeira, serão oficialmente comunicados após a conclusão do processo de licenciamento do Projecto do Sistema Electroprodutor do Tâmega (SET). Somente após a conclusão do processo de licenciamento, haverá a concretização da Declaração de Utilidade Pública (DUP) e seguidamente dar-se-á início ao processo de expropriação. Se entretanto desejar alguma informação mais específica sobre a casa e o terreno referidos na V/ carta, pode contactar-nos via a empresa que está a tratar deste processo no âmbito do projecto do SET, através do seguinte endereço eletrónico: info@iberdrola.es	FECHADO			
00-01-0009	Escaleira Carvas, Arlindo		2012/11/30	Consulta/Pedido de Informação	CARTA	Prorrogação de prazo para entrega de Imóvel. Excm. Srs.: Na qualidade de interessado/ vendedor do prédio urbano - casa de habitação - inscrito na matriz predial urbana son o artigo U-753, da freguesia de Soutelo de Aguiar, concelho de Vila Pouca de Aguiar, que foi adquirido por V.Ex.s nos termos da escritura de compra e venda lavrada no Cartório Notarial de Cabeceiras de Basto, em 09/08/2012 (livro 65-A, fls. 40), venho solicitar a V.Ex.s que seja concedido a prorrogação do prazo fixado para entrega do referido imóvel. Assim aguardo vosso contacto. Com os melhores cumprimentos	Se decide internamente ampliarle el plazo y se elabora una carta de respuesta.	30/11/2012	Lopes, Marcelo	Envio de carta firmada por Alejandro el día 04, Diciembre en el que se le amplía el plazo hasta el día 31 de marzo: "Por solicitud sua, IBERDROLA permite a prorrogação do prazo para entrega do imóvel, autorizando-a a permanecer no mesmo, a título precário e sem qualquer direito adicional, até o dia 31 de Março de 2013, data na qual deverá abandonar o imóvel e deixá-lo livre de quaisquer pessoas e bens, entregando todas as chaves, sem que para o efeito haja necessidade de qualquer notificação por parte da IBERDROLA". ESTÁ INCIDENCIA CONTINUA EN LA INC_2013_001	FECHADO			
00-01-0010	Escaleira Carvas, Arlindo		2013/03/20	Consulta/Pedido de Informação	E-MAIL	Esta Incidencia da continuidade a la INC2012_009: "Prorrogação de prazo para entrega de Imóvel: Excm. Srs.: Na qualidade de interessado/ vendedor do prédio urbano - casa de habitação - inscrito na matriz predial urbana son o artigo U-753, da freguesia de Soutelo de Aguiar, concelho de Vila Pouca de Aguiar, que foi adquirido por V.Ex.s nos termos da escritura de compra e venda lavrada no Cartório Notarial de Cabeceiras de Basto, em 09/08/2012 (livro 65-A, fls. 40), tendo em vista as informações divulgadas pela imprensa, venho solicitar a V.Ex.s que seja concedido a prorrogação do prazo fixado para entrega do referido imóvel, para até o dia 30 Junho de 2013. Assim aguardo vosso contacto. Com os melhores cumprimentos	Consulta de Marcelo a Ignacio de al Fuente: "Hola Ignacio, buenas tardes. Hemos vuelto a recibir del propietario de la casa G1361 una petición de prórroga de plazo para permanencia en su casa. Dada las circunstancias actuales savoro na	20/03/2013	Lopes, Marcelo	Formandada a carta em anexo no dia 21/03/2013; permitindo a pessoa permanecer na casa até o dia solicitado (30/06/2013).	FECHADO			
00-01-0011	Ferreira, Antónia Gomes		2013/04/18	Consulta/Pedido de Informação	E-MAIL	Caro Engenheiro Marcelo, venho de novo perguntar-lhe como está o processo de construção das barragens na Cascata do Tâmega. Continuo sem poder decidir sobre terrenos rústicos que possuo em Ribeira de Pena e que aparecem como intervencionados pela Iberdrola para a construção da Barragem de Daivões. Peço-lhe que, dentro do conhecimento que possui sobre este caso, me informe, por favor. Agradeço e envio os melhores cumprimentos. Antónia Gomes Ferreira	Marcelo reencaminhou para resposta (Sara Hoya White)	18/04/2013	Lopes, Marcelo	Exma. Sra. Antónia Gomes Ferreira, Em resposta ao seu e-mail, o qual mereceu da nossa melhor atenção, informamos que o projecto dos Aproveitamentos do Sistema Electroprodutor do Tâmega (SET) ainda se encontra em processo de licenciamento. Estamos disponíveis para qualquer esclarecimento adicional. Com os melhores cumprimentos,	FECHADO			
00-01-0012	Associação "Os Artesãos da Trofa"		2013/07/15	Consulta/Pedido de Informação	E-MAIL	De: Fuente Garcia, Ignacio De La. Enviado el: lunes, 15 de julio de 2013 16:59 Para: Cavalcanti Lopes, Marcelo José Asunto: autorización uso terrenos Daivões. Marcelo, en julio en "Daivões" hay un día festivo local y quien organiza pretende hacer un trial en terrenos que hemos comprado y pide autorización para usarlos. Comentámos. Un abrazo Ignacio de la Fuente	Preparar un documento legal que ellos firmaran comprometiendo a limpiar y dejar los terrenos tal cual están.	17/07/2013	Lopes, Marcelo	Compromisso de autorização: AIBD permite a utilização dos terrenos, no dia 17/07, entre as 18h e as 22h, para o evento "Trail de Jipes", comprometendo-se a Associação a limpar o terreno e a repor a situação normal.	FECHADO			

REFERENCIA	RECLAMANTE	CÂMARA MUNICIPAL	DATA	TIPO	FORMA DE CONTATO	MOTIVO DA RECLAMAÇÃO	AÇÃO TOMADA	DATA AÇÃO	AUTORAÇÃO	RESPOSTA	ESTADO	CONTRATO	ÂMBITO	GRAU URGÊNCIA
00-01-0013	Ferreira, Antónia Gomes		2013/10/15	Consulta/Pedido de Informação	E-MAIL	De: Antónia Gomes Ferreira [mailto:antoniaurea@gmail.com] Enviado el: martes, 15 de octubre de 2013 10:22 Para: Hoya White, Sara Asunto: Pedido de informações Exª. Sra.: Venho, de novo, junto de V.Exª, solicitar informações sobre o projecto da Cascata do Tâmega, como proprietária de terrenos que vão ser intervenionados, em particular, para:	Sara reencaminhou para resposta (Diana Guedes)	21/10/2013	Hoya, Sara	Exma. Sra. Antónia Gomes Ferreira. Em resposta ao seu e-mail, o qual mereceu a nossa melhor atenção, informamos que neste momento não possuímos nenhuma informação diferente da que lhe foi transmitida no e-mail de do passado mês de Abril. No entanto, se quiser disponibilizar um contacto telefónico tentaremos dar resposta a alguma questão mais específica que queira ver esclarecida. Com os melhores cumprimentos,	FECHADO			
00-01-0014	Escaleira Carvas, Arlindo		2013/12/09	Consulta/Pedido de Informação	CARTA	Esta incidencia da continuidade a la INC2012_009 y INC2013_001: "Prorrogação de prazo para entrega de Imóvel. Excm. Srs.: Na qualidade de interesado/ vendedor do prédio urbano - casa de habitação - inscrito na matriz predial urbana son o artigo U-753, da freguesia de Soutelo de Aguiar, concelho de Vila Pouça de Aguiar, que foi adquirido por V.Ex's nos termos da escritura de compra e venda lavrada no Cartório Notarial de Cabeceiras de Basto, em 09/08/2012 (livro 65-A, fls. 40), tendo em vista as informações divulgadas pela imprensa, venho solicitar a V.Ex's que seja concedido a prorrogação do prazo fixado para entrega do referido imóvel, para até o dia 30 Junho de 2014, para a entrega do imóvel a: Alfonso Senovilla.	Sara reencaminhou carta para Ignacio de La Fuente para saber o que se estava a responder e a proceder neste tipo de situação e posteriormente para Alfonso Senovilla.	11/12/2013	Hoya, Sara	Permite a prorrogação do prazo para entrega do imóvel até 30 junho 2014	FECHADO			
00-01-0015	Ferreira, Antónia Gomes		2014/02/22	Consulta/Pedido de Informação	E-MAIL	De: Antónia Gomes Ferreira [mailto:antoniaurea@gmail.com] Enviado: Saturday, February 22, 2014 08:49 AM Para: Hoya White, Sara Assunto: Pedido de informação Exª Senhora, Venho solicitar, mais uma vez, informações sobre o início da obra hidráulica da Cascata do Tâmega. Lino "Jornal de negócios" que a obra terá início em 2015 e necessito saber se confirmam notícia e para quando prevêem as expropriações.	Reencaminhou para resposta (Diana Guedes)	22/02/2014	Hoya, Sara	Exma. Sra. Antónia Gomes Ferreira. Em resposta ao seu e-mail, o qual mereceu a nossa melhor atenção, informamos que efectivamente a informação que dispõe é correcta, tendo a Iberdrola previsto o início das obras para 2015. No entanto, existe uma série de trâmites legais (contrato de concessão, suspensão dos PDMs, DUP) que ainda não estão concluídos e que condicionarão as expropriações e o arranque das obras, pelo que não conseguimos, neste momento, adiantar uma data. Para que possa ter uma ideia, só depois da concretização da Declaração de Utilidade Pública (DUP) os proprietários de terrenos passarão a ser informados.	FECHADO			
00-01-0016	Escaleira Carvas, Arlindo		2014/05/22	Consulta/Pedido de Informação	CARTA	Esta incidencia da continuidade a INC2012_009, INC2013_001, INC2013_005: "Prorrogação de prazo para entrega de Imóvel. Excm. Srs.: Na qualidade de interesado/ vendedor do prédio urbano - casa de habitação - inscrito na matriz predial urbana son o artigo U-753, da freguesia de Soutelo de Aguiar, concelho de Vila Pouça de Aguiar, que foi adquirido por V.Ex's nos termos da escritura de compra e venda lavrada no Cartório Notarial de Cabeceiras de Basto, em 09/08/2012 (livro 65-A, fls. 40), tendo em vista as informações divulgadas pela imprensa, venho solicitar a V.Ex's que seja concedido a prorrogação do prazo fixado para entrega do referido imóvel, para até o dia 30 Agosto de 2014, para a entrega do imóvel a: Alfonso Senovilla.	Sara reencaminhou, para resposta, para Diana Guedes.	22/05/2014	Hoya, Sara	Permite-se a sua permanência até 31/12/2014, deixando no entanto a ressalva de na eventualidade da IBD necessitar do imóvel antes dessa data notificaria com 2 meses de antecedência.	FECHADO			
00-01-0017	Ferreira, Antónia Gomes		2014/07/05	Consulta/Pedido de Informação	E-MAIL	Bom dia. Mais uma vez, venho solicitar informações sobre o projecto da Cascata do Tâmega. Tive conhecimento que o Ministro do Ambiente esteve na zona e prometeu o arranque para 2015. Preciso que me explique, por favor, qual o procedimento a seguir para concretizar as expropriações dos terrenos envolvidos. Se possível, solicitava os contactos da empresa que procede às negociações. Agradeço e envio melhores cumprimentos.	Reencaminhou para Sara para verificar resposta.	11/07/2014	Guedes, Diana	Exma. Sra. Antónia Gomes Ferreira. Em resposta ao seu e-mail, o qual mereceu a nossa melhor atenção, informamos que efectivamente as obras irão iniciar-se em breve. Relativamente às expropriações as mesmas apenas terão início quando a Iberdrola obtiver a Declaração de Utilidade Pública (DUP), que ainda não possui. Nesse momento os proprietários dos terrenos afectados serão contactados para a respectiva expropriação. Terá de aguardar um pouco mais pelo contacto que irá oficializar as respectivas expropriações. Para qualquer esclarecimento adicional não hesite em contactar-nos. Com os melhores cumprimentos,	FECHADO			
00-01-0018	Associação "Os Artesãos da Trofa"		2014/07/14	Consulta/Pedido de Informação	E-MAIL	Felipe recibe un mail de Ignacio preguntando si este año también podemos autorizar el trail de jipes el día festivo de Daívoes como hemos hecho otros años.	Felipe le responde que deberíamos hacer algo similar a lo del año pasado. Le adjunta documento. Dile que necesitamos que nos digan las fechas y datos concretos (por donde harán el Trail) para preparar comunicación y que sea lo más formal posible.	14/07/2014	Hernandez Morido, Felipe	Sin respuesta. Recibimos la carta firmada despues de la data del Trail de Jipes.	FECHADO			

REFERENCIA	RECLAMANTE	CÂMARA MUNICIPAL	DATA	TIPO	FORMA DE CONTATO	MOTIVO DA RECLAMAÇÃO	AÇÃO TOMADA	DATA AÇÃO	AUTORAÇÃO	RESPOSTA	ESTADO	CONTRATO	ÂMBITO	GRAU URGÊNCIA
00-01-0019	Ferreira, Antónia Gomes		2014/08/06	Consulta/Pedido de Informação	TELEFONE	Volvió a ponerse en contacto con nosotros Antonia Gomez Ferreira que tiene terrenos en Friume y Santo Aleixo. Pidió si alguien de expropiaciones podía llamarla para darle informaciones sobre el proceso, negociaciones.	Enviado mail a Ignacio solicitando que Landfound la llamara y la informara lo que pueda o la tranquilice.	06/08/2014	Hoya, Sara	Entrou-se em contacto com a Srª Antónia Gomes Ferreira dando a indicação que as expropriações vão ser feitas por fases. Que actualmente se está a proceder à planificação para definição da ordem pela qual se vão expropriar os terrenos e que em setembro, quando tivermos mais claro que voltaremos a entrar em contacto com ela. Pede que em Setembro lhe enviemos um mail com o critério a utilizar nas expropriações e com a indicação do técnico (contactos) que irá dirigir as mesmas.	FECHADO			
00-01-0020	Ferreira, Antónia Gomes		2014/09/17	Consulta/Pedido de Informação	E-MAIL	Recebido novo e-mail solicitando informações sobre as expropriações dos terrenos atingidos pela construção da Barragem do Tâmega e que lhe fosse fornecido o contacto do responsável da empresa de expropriações para com ele combinar, se necessário, uma viagem ao local, visto encontrar-me a residir em Sintra.	Reencaminhado para Ignácio para adequar a resposta.	29/09/2014	Guedes, Diana	Exma. Senhora, Antes de mais peço desculpa pela demora em responder. Contactei o departamento responsável e disseram-me que enquanto não for concedida a DUP não poderão ser disponibilizadas informações sobre afecções, pelo que terá que aguardar pelo mês de março (data prevista para obtenção da DUP). Apenas nessa altura serão efectuados os contactos com as pessoas afectadas. No entanto, não se preocupe, temos os seus contactos e a noção que não reside na zona, pelo que o teremos em conta no momento oportuno. Disponível para qualquer esclarecimento adicional.	FECHADO			
00-01-0022	Ferreira, Antónia Gomes		2014/10/02	Consulta/Pedido de Informação	E-MAIL	Novo e-mail solicitando informações sobre as expropriações dos terrenos e contactos dos técnicos responsáveis.	Aguardamos novas informações para não responder constantemente o mesmo.	02/10/2014	Guedes, Diana	Exma. Senhora, Antes de mais peço desculpa pela demora em responder. Contactei o departamento responsável e disseram-me que enquanto não for concedida a DUP não poderão ser disponibilizadas informações sobre afecções, pelo que terá que aguardar pelo mês de março (data prevista para obtenção da DUP). Apenas nessa altura serão efectuados os contactos com as pessoas afectadas. No entanto, não se preocupe, temos os seus contactos e a noção que não reside na zona, pelo que o teremos em conta no momento oportuno. Disponível para qualquer esclarecimento adicional.	FECHADO			
00-01-0026	Ferreira, Antónia Gomes		2014/10/23	Consulta/Pedido de Informação	E-MAIL	Mais uma vez solicito informações sobre o início das obras na Cascata do Tâmega, com consequente e prévia expropriação de terrenos. Gostaria de ser informada do andamento dos trabalhos e, em nome da boa colaboração entre entidades interessadas, penso ser de todo aconselhável fazê-lo, para além de eticamente correcto.	respondido e-mail.	23/10/2014	Guedes, Diana	Exma. Senhora, Antes de mais peço desculpa pela demora em responder. Contactei o departamento responsável e disseram-me que enquanto não for concedida a DUP não poderão ser disponibilizadas informações sobre afecções, pelo que terá que aguardar pelo mês de março (data prevista para obtenção da DUP). Apenas nessa altura serão efectuados os contactos com as pessoas afectadas. No entanto, não se preocupe, temos os seus contactos e a noção que não reside na zona, pelo que o teremos em conta no momento oportuno. Disponível para qualquer esclarecimento adicional.	FECHADO			
00-01-0021	Barroso, Carlos		2014/11/13	Consulta/Pedido de Informação	TELEFONE	Pedido de informações várias sobre o projecto (se NMc afecta a sua casa); até que cota se vai retirar a terra vegetal; qual a margem de segurança; afectação pela humidade; pedido informação sobre acessos a Vela).	Remetido para Diana Guedes.	13/11/2014	Rocha, Lucilla	Exmo. Sr. Carlos Barroso, Somos pelo presente a dar resposta às questões por si colocadas no passado dia 13/11/2014 por telefone. 1) Teve conhecimento que a cota em Daivões será a 228. Uma vez que tem uma casa a cota 229,5 quer saber quais as afectações. Referiu que oficialmente a casa fica à cota 231. A Iberdrola procederá à expropriações até à cota 229,36 (nível máximo de cheia). Se pretende saber se a sua casa será ou não alvo de expropriação terá de aguardar pela Declaração de Utilidade Pública (DUP) e pelo momento em que se tornará público quais os terrenos/propriedades afectadas. De qualquer forma, a Iberdrola tem informação de contactos e quanto antes nos informará quais os seus proprietários.	FECHADO			
00-01-0023	Alves, Manuel Morais		2014/11/17	Consulta/Pedido de Informação	TELEFONE	Informa que tem uma habitação com terreno para alugar em Bateiro e um terreno com cerca de 5 ha em Salvador.	arquivado		Guedes, Diana	N/A	FECHADO			

REFERENCIA	RECLAMANTE	CÂMARA MUNICIPAL	DATA	TIPO	FORMA DE CONTATO	MOTIVO DA RECLAMAÇÃO	AÇÃO TOMADA	DATA AÇÃO	AUTORAÇÃO	RESPOSTA	ESTADO	CONTRATO	ÂMBITO	GRAU URGÊNCIA
00-01-0027	Grupo Desportivo de Ribeira de Pena		2014/11/25	Consulta/Pedido de Informação	CARTA	Pedido de parceria	Remetido para Diana Guedes.	25/11/2014	Hoya, Sara	Ex. mos Senhores, Antes de mais pedimos desculpa pela demora em responder. Recepcionamos a V/ carta, de 04/11/2014, a qual mereceu a nossa melhor atenção. Para podermos falar mais pormenorizadamente da uma eventual parceria entre o Grupo Desportivo de Ribeira de Pena e a Iberdrola gostaríamos de agendar uma reunião para as primeiras semanas de Janeiro. Aguardamos a V/ disponibilidade.	FECHADO			
00-01-0028	Simão, Maria Lucinda Machado		2014/12/10	Consulta/Pedido de Informação	E-MAIL	Recebido mail da CM Vila Pouca. Maria Lucinda Simão solicita ser contactada pela IBD. Proprietária dos terrenos: artigo matricial: 1376 Freguesia: 171307 Tipo: R-Artigo: 836 artigo matricial: 1229 Freguesia: 171307 Tipo: R-Artigo: 726	Reenviado para resposta para Ignacio.	12/12/2014	Hoya, Sara		FECHADO			
00-01-0029	Pacheco, Sílvia Fernandes		2014/12/10	Consulta/Pedido de Informação	E-MAIL	Recebido mail da CM Vila Pouca. Sílvia Pacheco solicita ser contactada pela IBD. Proprietária dos terrenos: artigo 907 Freguesia Parada de Monteiros artigo 911 Freguesia Parada de Monteiros	Reenviado para resposta para Ignacio.	12/12/2014	Hoya, Sara		FECHADO			
00-01-0030	Noronha, João		2015/01/12	Consulta/Pedido de Informação	E-MAIL	Recebido mail do Ignacio a 12/01/2015 com a seguinte consulta: 06/01/2015. João Noronha envia mail à Landfound a solicitar informações relativamente a um projecto de investimento para vinha que pretende realizar numas propriedades que tem em Vela (inscritis na respectiva matriz, sob os artigos números 1276, 1280 e 1296).	Ignacio propõe fazer uma resposta genérica a enviar a todos os que solicitarem informações e que sejam afectados em fases posteriores.	12/01/2015	Hoya, Sara	Exmo. Senhor, João Noronha de Carvalho Poderá dirigir-se às instalações da Iberdrola em Ribeira de Pena, nos dias de atendimento presencial, para que nos seja possível responder da melhor forma às suas questões? O atendimento presencial realiza-se às quintas-feiras, entre as 10h e as 13h. Aguardamos a sua disponibilidade (dia e hora). Na impossibilidade de agendar uma reunião dia 30/04/2015 entramos em contacto com o Sr. João Noronha indicando que a DUP ainda não foi emitida e que as suas parcelas 1276 (D1170) e 1280 (D1153) serão afectadas na fase 5 na totalidade e a 1296 (D1171) será afectada na mesma fase mas apenas parcialmente.	FECHADO			
00-01-0031	Ferreira, Antónia Gomes		2015/01/20	Consulta/Pedido de Informação	E-MAIL	Recebido mail da Landfound. 16 de Janeiro de 2015. proprietária com terrenos nas freguesias de Ribeira de Pena (Salvador) e Santo Aleixo de Além-Tâmega (actual União das freguesias de Ribeira de Pena (Salvador) e Santo Aleixo de Além-Tâmega) que teve conhecimento de um presumível arranque de obras através de um familiar e, este, por uma notícia publicada num Jornal Regional ("A Voz de Trás-os-Montes"), solicitando, nesse contacto, diversas informações sobre o processo das barragens, nomeadamente:	Landfound: Não se adiantou qualquer informação sobre valores de terrenos, justificando que essa informação é do foro interno das Empresas (IBERDROLA e LAND FOUND), explicando-se, apenas, como se procedeu na identificação das	16/01/2015	Landfound	Exma. Senhora, Até ao momento a Iberdrola ainda não obteve a Declaração de Utilidade Pública pela que infelizmente ainda não podemos dar resposta às questões colocadas. No entanto acreditamos que até março a mesma seja emitida e nesse momento entraremos em contacto com V. Exª para procedermos a todos os esclarecimentos solicitados até ao momento. Trata-se de um processo burocrático pelo que pedimos a sua compreensão e um pouco mais de paciência.	FECHADO			
00-01-0032	Câmara Municipal de Vila Pouca de Aguiar		2015/01/26	Consulta/Pedido de Informação	E-MAIL	Inclusão da requalificação da estrada de Pensalvos/Cabanes no cronograma de obra para o ano 2015 ou 2016.	Reencaminhado e-mail para Jose Maria Otero, Felipe Hernandez e Felix Hernando.	26/01/2015	Hoya, Sara	Ex. mos Senhores, Em resposta ao V/ ofício com Ref.: 2015/GAP/D4, somos pelo presente a informar que após análise do cronograma de obra a Iberdrola irá proceder à requalificação da estrada de Pensalvos/Cabanes no ano de 2016 em consonância com o atualmente definido para esse ano. Mais se informa que esta nova data será incluída na respetiva ficha do Plano de Ação. Com os melhores cumprimentos,	FECHADO			

REFERENCIA	RECLAMANTE	CÂMARA MUNICIPAL	DATA	TIPO	FORMA DE CONTATO	MOTIVO DA RECLAMAÇÃO	AÇÃO TOMADA	DATA AÇÃO	AUTORAÇÃO	RESPOSTA	ESTADO	CONTRATO	ÂMBITO	GRAU URGÊNCIA
03-00-0001	Mármore e Granitos de Olelo, Lda		2015/01/26	Consulta/Pedido de Informação	E-MAIL	Recebido e-mail, a 03/02/2015, da CM de Cabeceiras de Basto com um pedido de informações entregue naqueles serviços. A empresa Mármore e Olelo possui uma exploração de rocha ornamental na margem direita do rio Tâmega, na freguesia de Vilar de Cunhas e pretendem saber o grau de afectação do projecto em relação à sua exploração.	Reencaminhado para Sara Hoya	03/02/2015	Guedes, Diana	Ex. mos Senhores, Após a análise da V/ consulta com Referência 03-00-0001, de 26/01/2015, somos pelo presente a solicitar o envio da toda a documentação que possuam sobre a licença de exploração da pedreira em questão para que nos seja possível avaliar a V/ afectação. Com os melhores cumprimentos,	FECHADO			
00-01-0024	Coelho, Artur		2015/01/27	Consulta/Pedido de Informação	TELEFONE	Proprietário de umas ruínas em Parada de Monteiro com sobreiros e pretende saber mais informações sobre a realocação dos sobreiros.	reencaminhado para Diana Guedes	27/01/2015	Rocha, Lucília	Exmo. Senhor, Em resposta à sua consulta com Refª 00-01-0024, de 27/01/2015, e para que nos seja possível analisar a mesma, somos pelo presente a solicitar mais elementos, nomeadamente sobre a localização exacta do terreno a que se refere (localização, artigo matricial, etc.).	FECHADO			
00-01-0025	Ferreira, Antónia Gomes		2015/01/27	Consulta/Pedido de Informação	TELEFONE	proprietária de 17 terrenos e pretende saber o valor m2 bem como como quando a IBD irá proceder à aquisição dos terrenos.	reencaminhado para Diana Guedes	27/01/2015	Rocha, Lucília	Exma. Senhora, Até ao momento a Ibdrola ainda não obteve a Declaração de Utilidade Pública pelo que infelizmente ainda não podemos dar resposta às questões colocadas. No entanto acreditamos que até março a mesma seja emitida e nesse momento entraremos em contacto com V. Exª para procedermos a todos os esclarecimentos solicitados até ao momento. Trata-se de um processo burocrático pelo que pedimos a sua compreensão e um pouco mais de paciência.	FECHADO			
00-00-0001	Ferreira, Ana Cristina Costa		2015/02/12	Consulta/Pedido de Informação	REUNIÃO	Pretende saber se a casa do pai será afectada pelas obras. O pai, Jorge Borges Ferreira, morador na Rua da Eira, nº 3 cx 102 em Fonte de Mouro.	Enviado mail Landfound para determinar afectação da casa.	26/02/2015	Guedes, Diana	Exma. Senhora, Após a análise da V/ consulta com Referência 00-00-0001, de 12/02/2015, somos pelo presente a informar que após contactada a empresa responsável pelas expropriações foi dito que faria uma avaliação, por perito qualificado, à casa situada na morada indicada (Rua da Eira nº 3 cx 102 Fonte de Mouro), tendo sido o respectivo proprietário informado da mesma. A Ibdrola apenas poderá informar os respectivos afectados após a concretização da Declaração de Utilidade Pública que prevemos seja emitida durante o mês de Março. Face ao exposto resta-nos pedir que aguardem mais um pouco e no caso da casa em questão ser afectada pelas obras dos Aproveitamentos Hidroeléctricos do Tâmega o proprietário da mesma será contactado muito brevemente.	FECHADO			
00-01-0033	GIP Cabeceiras de Basto		2015/02/18	Consulta/Pedido de Informação	E-MAIL	Exma. Sra. Eng. Diana Guedes de Almeida. O Gabinete de Inserção Profissional (GIP), cuja entidade promotora é a Câmara Municipal de Cabeceiras de Basto e sediado nas instalações desta, sito na Praça da República, 467, desta vila de Cabeceiras de Basto, tem como objetivo, melhorar os níveis de empregabilidade, através da inserção ou reinserção no mercado de trabalho de pessoas em situação de desemprego. Entre outras atividades o GIP, em cooperação com o Serviço de Emprego de Basto, poderá dar apoio às empresas no recrutamento de colaboradores nas mais diversas áreas.	NA		Guedes, Diana	Exma. Sra. Dr.ª Ana Rocha Ainda não existe, até ao momento, qualquer empresa adjudicatária dos trabalhos de construção das Barragens de Daivões, Gouvães e Alto Tâmega. No entanto, quando possuímos trabalhos adjudicados iremos disponibilizar os contactos dos GIP's das zonas afectadas para que as próprias empresas entrem em contacto para o recrutamento de colaboradores nas mais diversas áreas.	FECHADO			
00-01-0034	Ferreira, Antónia Gomes		2015/04/08	Consulta/Pedido de Informação	E-MAIL	Solicita Informação sobre a DUP para os terrenos atingidos pela construção do SET. Quer saber ponto de situação do processo.	Reencaminhado para Sara	09/04/2015	Guedes, Diana	Não temos previsão para a obtenção da DUP. No entanto as parcelas de que é proprietária fazem parte das fases 3 (2016) e 5 (2018), estando o processo com um atraso de 6 meses.	FECHADO			

REFERENCIA	RECLAMANTE	CÂMARA MUNICIPAL	DATA	TIPO	FORMA DE CONTATO	MOTIVO DA RECLAMAÇÃO	AÇÃO TOMADA	DATA AÇÃO	AUTORAÇÃO	RESPOSTA	ESTADO	CONTRATO	ÂMBITO	GRAU URGÊNCIA
00-00-0002	Lemos Rodrigues, Alzira Arminda		2015/04/08	Consulta/Pedido de Informação	REUNIÃO	Pretende saber qual o limite da água nos terrenos em nome de: - Alzira Arminda Lemos Rodrigues - João Rodrigues Lemos - Luis Alexandre Rodrigues Lemos - Antónia Rodrigues Lemos - Luis da Cunha Lemos - Benavinda Oliveira Barbosa Martins	Enviado para Landfound para saber afectação.	14/04/2015	Guedes, Diana	Explicação do ponto de situação do processo: projecto, DUP, prazos. Afectação de parcelas das pessoas solicitadas: - Alzira Arminda Lemos Rodrigues D1413/D1080 (fase 3) - João Rodrigues Lemos D1016 (fase 5)/D1083 (fase 3)/C0862 (fase 3) - Luis Alexandre Rodrigues Lemos D1016/D1083/C0862 (CO-PROPRIETÁRIO COM ANTERIOR) - Antónia Rodrigues Lemos DEVE SER ANTÓNIA JOSÉ LEMOS RODRIGUES (TERRENOS EM FRIÚME) D1082 (fase 5)/D1084 (fase 3) - Luis da Cunha Lemos D0903/D0960/D0961/D0962/D0963 (fase 3) - Benavinda Oliveira Barbosa Martins D0923/D0871/D0811/D0872/D0873/D0724/D0722/D1412 (fase 3) Fase 3: 2016 e Fase 5: 2015	FECHADO			
00-01-0036	Ferreira, Ana Cristina Costa		2015/04/22	Consulta/Pedido de Informação	E-MAIL	Vem no seguimento da consulta Referência 00-00-0001, de 12/02/2015 (Ribeira de Pena). Bom dia. Agradeço a resposta ao meu pedido, como se passaram 2 meses e ninguém nos contactou, devo presumir que a casa onde habito com o meu pai não sofrerá intervenções. Desde já informo que na visita que fizeram ao meu pai, só lhe foi pedido se podiam ver a casa, não sendo informado de nada referente a uma avaliação ou possível intervenção na mesma. Ficamos a saber que possivelmente esta seria destruída através do presidente da junta...naturalmente que o meu pai ficou preocupado.	respondido por telefone.	20/04/2015	Guedes, Diana	Informamos que a DUP não tem data prevista para ser emitida no entanto o Sr. Jorge Borges Ferreira será afectado na fase 1. Deverá aguardar contacto oficial.	FECHADO			
00-00-0003	Sousa Monteiro, António Martins		2015/04/22	Consulta/Pedido de Informação	REUNIÃO	Informa que os terrenos foram medidos para efeitos do projecto e pretende saber se a IBD ainda se encontra interessada nos mesmos. António Monteiro - Rua da Estrada Nacional nº 28 - 4870-184 Trofa. NIF: 122864956	responder por telefone.	30/04/2015	Guedes, Diana	Informamos do ponto de situação e que possui terrenos afectados na fase 1.	FECHADO			
00-01-0035	Sousa Monteiro, António Martins		2015/05/19	Consulta/Pedido de Informação	E-MAIL	Possui uma casa para arrendar e procura emprego para a esposa.	reencaminhado para diana guedes	19/05/2015	Guedes, Diana	Boa tarde. Antes de mais obrigada pelo seu contacto. Iremos informar os colegas da existência desta casa para alugar. No entanto, precisava que disponibiliza-se um contacto telefónico. Relativamente às ofertas de emprego do Projecto Tâmega a Iberdrola possui um protocolo com a Câmara Municipal de Ribeira de Pena. As candidaturas de emprego são geridas pelo GIP (Gabinete de Inserção Profissional) da Câmara. Assim, se a sua esposa está interessada em trabalhar connosco deve dirigir-se ao GIP (Gabinete de Inserção Profissional) ou entrar em contacto com Gabinete de apoio à Presidência 259490500 ou 968120006.	FECHADO			
01-00-0001	Alves, Manuel de Campos		2015/05/29	Consulta/Pedido de Informação	REUNIÃO	Pretende saber informação sobre a avaliação do terreno, em St Aleixo, nomeadamente sobre as nascentes de água existentes e quanto à indemnização. (NIF: 134565363 - parcela D1073 - definida para fase 3)	Este pedido de informação apenas foi reencaminhado pela CM de Ribeira de Pena em 2016. Foi enviado para Ignacio de La Fuente para tramitação junto da Landfound.	21/03/2016	Guedes, Diana	Fase 3 da DUP	FECHADO			
00-01-0037	Ferreira, Antónia Gomes		2015/07/22	Consulta/Pedido de Informação	TELEFONE	Pretende saber se o seu tio: Flávio M. Fernandes Gomes, cartão cidadão nº 01870340-22Z4, NIF 132861739, possui terrenos afetados pelo projeto.	encaminhado para Diana.	22/07/2015	Hoya, Sara	Foi informada que o tio possui 1 terreno afetado na fase 1 (P0353) e que já possui DUP pelo que deverá ser contactado durante a próxima semana. Possui ainda 2 terrenos afetados na Fase 3 (C0340 e C0342) e ainda um outro (P0354) na Fase 5. Que todas estas informações são apenas indicativas e de acordo com a situação actual do projeto.	FECHADO			

REFERENCIA	RECLAMANTE	CÂMARA MUNICIPAL	DATA	TIPO	FORMA DE CONTATO	MOTIVO DA RECLAMAÇÃO	AÇÃO TOMADA	DATA AÇÃO	AUTORAÇÃO	RESPOSTA	ESTADO	CONTRATO	ÂMBITO	GRAU URGÊNCIA
00-00-0004	Alves, José Barbosa		2015/07/28	Consulta/Pedido de Informação	REUNIÃO	Pretende saber se a sua casa, na Rua Ilha dos Amores, nº 4, em Friume é afetada pelo projeto.	Contacto com Landfound para verificar se a parcela que aparecia como afetada (D0953) era efetivamente uma habitação.	31/07/2015	Guedes, Diana	Ex. mo Senhor José Barbosa Alves. Em resposta ao seu pedido de informação com Refª 00-00-0004, de 28/07/2015, somos pelo presente a informar que tendo em conta o projeto no seu estado actual, em princípio a sua casa será afectada pelo mesmo, pelo que deverá ser contactado pela Iberdrola no próximo ano. Para qualquer esclarecimento adicional não hesite em contactar-nos. Com os melhores cumprimentos,	FECHADO			
00-00-0005	Fernandes, Rosa		2015/08/07	Consulta/Pedido de Informação	REUNIÃO	Saber se a casa será afetada pela barragem.	Questionada Landfound sobre se a parcela P0327 é uma habitação.	07/08/2015	Guedes, Diana	Informada que tendo em conta o projeto no seu estado actual, em princípio a sua casa será afectada pelo mesmo, pelo que deverá ser contactado pela Iberdrola no próximo ano (2016).	FECHADO			
00-00-0006	Gonçalves, António Calçada		2015/08/10	Consulta/Pedido de Informação	REUNIÃO	Saber se a casa será afetada pela barragem.	Enviado mail Landfound para saber se a parcela D0837 é uma habitação.	24/08/2015	Guedes, Diana	Ex. mo Senhor António Gonçalves. Em resposta ao seu pedido de informação com Refª 00-00-0006, de 10/08/2015, somos pelo presente a informar que tendo em conta o projeto no seu estado actual, em princípio a sua casa será afectada pelo mesmo, pelo que deverá ser contactado pela Iberdrola no próximo ano. Para qualquer esclarecimento adicional não hesite em contactar-nos.	FECHADO			
01-02-0001	Anjos da Silva, Sandra		2015/08/17	Consulta/Pedido de Informação	REUNIÃO	Pretende saber se no cálculo expropriatório foram tidas em consideração nascentes de água para consumo humano e carvalhos que fazem parte de um projeto pelo qual recebem subsídio.	Reencaminhado para Landfound.	21/09/2015	Guedes, Diana		FECHADO			
00-00-0007	Teixeira da Costa, Luisa		2015/08/21	Consulta/Pedido de Informação	REUNIÃO	Saber se a casa será afetada pela barragem.	Enviado mail Landfound para saber se parcelas D0846 e D0847 são habitação.	24/08/2015	Guedes, Diana	Vários contactos sem resposta (21/09/2015, 10/11/2015, 15/12, 2015). Registo sem e-mail. Após várias tentativas de contacto, em 26/08 a senhora atendeu o telefone e foi informada que será contactada em princípio em 2017/2018 (urbano) e 2019 (rústico). Informada de que iria ser afetada e que vai receber a carta até ao final do mês de Agosto, visto que faz parte da 3ª fase da DUP.	FECHADO			
00-00-0008	Encarnação Catarino, Adelmo	Ribeira de Pena	2015/09/01	RECLAMAÇÃO	REUNIÃO	Vive no estrangeiro e diz que lhe instalaram um marco geodésico numa parcela sua sem autorização. O marco foi instalado há 6 anos. Para além disso cortaram recentemente 3 pinheiros pequenos na sua propriedade; também sem autorização.	Reencaminhado para Vítor Afonso (SSAA) que reencaminhou para Landfound.	22/08/2015	Afonso, Vítor	O marco geodésico demolido e o terreno deixado de forma mais natural possível.	FECHADO		SSAA	

REFERENCIA	RECLAMANTE	CÂMARA MUNICIPAL	DATA	TIPO	FORMA DE CONTATO	MOTIVO DA RECLAMAÇÃO	AÇÃO TOMADA	DATA AÇÃO	AUTORAÇÃO	RESPOSTA	ESTADO	CONTRATO	ÂMBITO	GRAU URGÊNCIA
00-00-0009	Silva Fernandes, José	Ribeira de Pena	2015/09/01	RECLAMAÇÃO	E-MAIL	Senhor vive abaixo da escola em Viela. Informou que a PT lhe colocou um poste na sua parcela sem o consultar.	Reencaminhado para Vitor Afonso.		Garcia Gonzalez Andrés	Vitor e Landfound falaram com o proprietário que acabou por aceitar o poste no seu terreno.	FECHADO		SSAA	
00-00-0010	Rodrigues Dias, António	Vila Pouca de Aguiar	2015/09/01	RECLAMAÇÃO	REUNIÃO	ARODDIO, empresa responsável pelas sondagens em Alto Tâmega há 6 anos, acordou com um proprietário deitar abaixo o muro do seu terrenos para passar com as máquinas. No entanto no fim dos trabalhos não fez a reposição do muro.	Andrés e Vitor Afonso foram falar com o proprietário e assumiram que a IBD irá resolver o problema. Pediram paciência uma vez que vai haver novamente trabalhos na zona e será necessário passar de novo pelo mesmo local.	01/09/2015	Garcia Gonzalez Andrés	Muro em execução.	Fechado	CV01	SSAA	
01-02-0002	Ferreira, Ana Cristina Costa	Ribeira de Pena	2015/09/11	RECLAMAÇÃO	REUNIÃO	Casa afetada e constante da 1 fase de expropriações. A senhora, filha do proprietário, pede para que lhe seja construída uma casa próximo da zona onde vive atualmente com; sala, 4 quartos, cozinha, adega, wc, tanque e logradouro. (Relacionada com a reclamação 00-01-0040 e 00-01-0046).	Este pedido de informação só vou reencaminhado pela Junta de Freguesia em 2016.			Após vários contactos com a D. Ana Cristina e com a Câmara Municipal, foi decidido que o acesso se mantinha e a casa seria expropriada. Em fase de processo expropriatório.	FECHADO		Expropriações	
00-00-0011	Ratto, Fernando Pedro	Ribeira de Pena	2015/09/28	Consulta/Pedido de Informação	TELEFONE	Proprietário de um terreno que foi contactado no âmbito de um apoio a ser colocado no seu terreno (Sta Marinha). Pretende ser contactado pelo técnico para esclarecimentos.	Vitor Afonso reencaminhou para Ignácio na 28/09/2015	28/09/2015	Afonso, Vitor		FECHADO			
00-00-0012	Frazão, João		2015/10/01	Consulta/Pedido de Informação	CARTA	Consortes do Corgo de água levada pretendem que a IBD confirme que não irá afetar o caudal da nascente de água que nasce no lugar de Água Levada, Santa Marinha.	Reencaminhado para Vitor Afonso	07/10/2015	Guedes, Diana	Carta refere que é responsabilidade da IBD monitorizar e a levada em questão fará parte do programa de monitorização. No entanto, não se prevê a afectação da mesma.	FECHADO			
00-00-0013	Leite, Ramiro		2015/10/05	Consulta/Pedido de Informação	REUNIÃO	Trata-se de um senhor que é representante dos herdeiros do sr. Belarmino Pedro Marques de Abreu, contactados por causa de um apoio. Pretende que futuros contactos sejam feitos através dele e quer saber informações sobre o processo.	Reencaminhado para Landfound (07/10/2015). Solicitado ponto de situação a 30/11/2015	07/10/2015	Guedes, Diana		FECHADO			

REFERENCIA	RECLAMANTE	CÂMARA MUNICIPAL	DATA	TIPO	FORMA DE CONTATO	MOTIVO DA RECLAMAÇÃO	AÇÃO TOMADA	DATA AÇÃO	AUTORAÇÃO	RESPOSTA	ESTADO	CONTRATO	ÂMBITO	GRAU URGÊNCIA
00-01-0038	Lima, Alexandre		2015/10/13	Consulta/Pedido de Informação	E-MAIL	Pede informação sobre o projecto: se as 3 barragens vão ser contruidas e qual o perimetro de protecção às águas plenas das albufeiras (500 ou 1000 metros).	Rencaminhado Diana Guedes	13/10/2015	Rocha, Lucília	Ex. mo Senhor Alexandre Lima, Em resposta à sua consulta com Refª 00-01-0038, de 13/10/2015, somos pelo presente a questionar o âmbito da mesma. No entanto, informamos que está prevista a construção das 3 barragens (Daiões, Gouvães e Alto Tâmega). Relativamente à sua segunda questão, trata-se da responsabilidade da ARH pelo que deverá ser esta instituição que deverá contactar. Disponível para qualquer esclarecimento que entenda necessário. Com os melhores cumprimentos,	FECHADO			
00-01-0041	Delgado, António	Ribeira de Pena	2015/10/30	RECLAMAÇÃO	REUNIÃO	Proprietário de vários terrenos na zona de Daiões, reclama por vários danos causados durante a realização dos trabalhos de prospecção geológica (2010) (ocupação terreno, destruição, inaccess, afectação poços).	Contacto com proprietário e negociação.		Afonso, Vitor	assinado autorização de ocupação de terreno e indemnização por danos causados.	FECHADO		SSAA	
00-00-0014	Carvalho, José Dias	Ribeira de Pena	2015/11/02	RECLAMAÇÃO	REUNIÃO	O proprietário refere que o muro começou a ceder com as explosões do túnel. Pretende que um técnico se desloque ao local para analisar a situação.	Andrés reencaminhou para MSF para colocar um sismógrafo e deslocarem-se à zona para verificar a situação.	04/11/2015	García González Andrés	Andrés irá solicitar à MSF que se desloque ao local e informe o proprietário do resultado da monitorização. (conversa telefónica com Andrés 17/12/2015). Na reclamação de 27/06 (00-00-0054) proprietário referiu que não tinha sido contactado. Verificar com MSF o que se passou.	FECHADO	CV01	Danos propriedade	
00-01-0039	Pereira, Mário Trigo	Ribeira de Pena	2015/11/17	Consulta/Pedido de Informação	E-MAIL	Pedido de informação sobre as empreitadas em curso, quais as empresas ligadas à empreitada e fiscalização das obras.	reencaminhado para Diana Guedes	17/11/2015	Rocha, Lucília	Ex. mo Senhor Mário Pereira, Em resposta à sua consulta com Refª 00-01-0039, de 17/11/2015, somos pelo presente a questionar o âmbito da mesma uma vez que a informação solicitada não pode ser disponibilizada sem conhecimento prévio do motivo. Disponível para qualquer esclarecimento que entenda necessário. Com os melhores cumprimentos,	FECHADO			
00-01-0040	Ferreira, Ana Cristina Costa	Ribeira de Pena	2015/11/25	RECLAMAÇÃO	E-MAIL	O pai possui uma casa que irá ser expropriada. Não aceitaram a proposta feita porque o valor de expropriação não é suficiente para construir nova casa semelhante à atual. Informa que efetuou uma reclamação junto da Landfound (empresa responsável pelo processo expropriatório). (Relacionada com a reclamação 00-01-0046 e 01-02-0002).	Enviado para Jose Maria Otero, que encaminhou para SA (Vitor Afonso). Serviços afetados encaminhados para Património pedindo que a Landfound entre em contacto com o proprietário informando que se está a estudar uma solução para a situação.	27/11/2015	Vitor Afonso	Chegado a acórd. A casa foi demolida a 18/01/2017. A família foi realojada numa casa provisória disponibilizada pela Iberdrola enquanto a nova habitação é construída.	FECHADO		Expropriações	
00-01-0042	Ferreira, António Gomes		2015/12/09	Consulta/Pedido de Informação	E-MAIL	Solicita o cronograma de intervenção nos terrenos adjacentes ao Tâmega para perceber quando é que os 17 terrenos que possui e que serão expropriados.	Rencaminhado para Diana Guedes	10/12/2015	Hoya, Sara	Ex. ma Senhora, Em resposta ao pedido de informação com Ref.ª 00-01-0042, de 09/12/2015, informamos que após análise da listagem de parcelas da próxima fase da DUP (a publicar em 2016), verificamos que não existem parcelas da sua propriedade. Assim, prevemos que não seja contactada antes de finais de 2017/inícios de 2018. Com os melhores cumprimentos,	FECHADO			

REFERENCIA	RECLAMANTE	CÂMARA MUNICIPAL	DATA	TIPO	FORMA DE CONTATO	MOTIVO DA RECLAMAÇÃO	AÇÃO TOMADA	DATA AÇÃO	AUTORAÇÃO	RESPOSTA	ESTADO	CONTRATO	ÂMBITO	GRAU URGÊNCIA
00-01-0043	Sena Esteves, Paulo		2015/12/28	Consulta/Pedido de Informação	E-MAIL	Pretende saber cota expropriação em Senra (barragem Daivões), qd se irá iniciar o processo de contacto dos afectados e quais as datas prevista para início e conclusão da barragem daivões.	Contactado para tentar perceber exactamente o que pretende saber.	27/01/2016	Guedes, Diana	Ex.mo Senhor, Em resposta ao pedido de informação com Refª00-01-0043, de 28/12/2015, e depois de analisada a ultima informação recebida posso adiantar-lhe o seguinte: Tendo em conta o projecto no dia de hoje, em principio existirá a afectação do terreno da proprietária Maria Emilia de Andrade Penha Duarte (NIF 158361709) estando previsto o contacto pela equipa de expropriações em finais de 2017, inícios de 2018. Quando estiver agendada a sessão de esclarecimentos entrarei em contacto consigo. Para qualquer esclarecimento adicional não hesite em contactar-nos.	FECHADO			
00-01-0064	Lopes, Maria do Carmo		2016/01/09	Consulta/Pedido de Informação	TELEFONO	Pretende saber que trabalhos vão ser executados nas parcelas de sua propriedade que serão expropriadas: C1660, D1039; C0873.	Verificada base de dados e uma das parcelas não consta. Enviado para Landfound para verificar.	16/01/2017	Guedes, Diana	contactada telefonicamente com indicação de que seria contactada pelo departamento de expropriações em finais de agosto/setembro uma vez que as 3 parcelas estão na fase 3 da DUP. Referi ainda que a parcela C1660 será afetada por enchimento e acesso, e a parcela D1039 por enchimento.	FECHADO			
00-01-0044	Ferreira, Antónia Gomes		2016/01/13	Consulta/Pedido de Informação	E-MAIL	pretende saber cronologia de afetação dos terrenos da sua propriedade.	verificada lista de DUP fase 2, não se encontra incluída. Enviado para nenhuma parcela sua propriedade.	27/01/2016	Guedes, Diana	Ex.ma Senhora, Em resposta ao pedido de informação com Ref. #00-01-0044, de 13/01/2016, informamos que após análise da listagem de parcelas da próxima fase da DUP (a publicar em 2016), verificamos que não existem parcelas da sua propriedade. Assim, prevemos que não seja contactada antes de finais de 2017/inícios de 2018. Com os melhores cumprimentos.	FECHADO			
00-00-0015	Pinto Mendes, Albano		2016/01/27	Consulta/Pedido de Informação	REUNIÃO	Recebeu carta de expropriação de terreno e casa (Santa Eulália) e até à data não foi comunicado quando tem que deixar o local nem recebeu valor da mesma. Ainda se encontra a residir no local. Pretende ser esclarecido quanto à sua situação.	Encaminhou para Porto (Diana Guedes).	27/01/2016	Pinheiro, Lúcia	Foi contactado para informar que estamos a trabalhar com a CM numa situação conjunta para todas as casas afectadas. Pedir para ter um pouco de paciência que será contactado em breve. Para já a obra irá avançar sem afectar a sua casa. Pretendia também saber se podia semear no seu terreno. Após confirmação com Engenharia (David) foi contactado novamente (28/01) e informamos que poderá semear porque não vamos afectar o terreno de cultivo.	FECHADO			
00-01-0045	Martins, Manuel Fernando Costa		2016/01/27	Consulta/Pedido de Informação	CARTA	Foi contactado e apresentada proposta de indemnização pela passagem das LMT. Na altura não lhe explicaram o conteúdo da documentação que assinou, não tendo atingido o alcance da mesma. Vem pelo presente informar que não consente a passagem da linha no seu terreno.	Encaminhado para Ignácio para Landfound se pronunciar.	08/02/2016	Hoya, Sara		FECHADO			
00-00-0016	Dias Fernandes, Belmiro		2016/01/28	Consulta/Pedido de Informação	REUNIÃO	No mes de setembro foi contactado para ceder passagem no terreno "olivais do ouro" para a passagem da LMT. Informaram que seria pago o valor acordado no final de outubro. Pretende informações sobre o ponto de situação uma vez que autorizou a passagem.	Encaminhado para Diana Guedes (por Lúcia) que enviou para Ignácio para saber ponto de situação junto de Landfound.	28/01/2016	Guedes, Diana	Contactado o sr. Belmiro e disponibilizamos o contacto do João Faria para entrar em contacto com ele para agendarem a entrega do cheque.	FECHADO			

REFERENCIA	RECLAMANTE	CÂMARA MUNICIPAL	DATA	TIPO	FORMA DE CONTATO	MOTIVO DA RECLAMAÇÃO	AÇÃO TOMADA	DATA AÇÃO	AUTORAÇÃO	RESPOSTA	ESTADO	CONTRATO	ÂMBITO	GRAU URGÊNCIA
00-00-0017	Carvalho Pires, João		2016/01/28	Consulta/Pedido de Informação	REUNIÃO	Possui terreno em Pinho e pretende saber se será afectado pela barragem.	Foi verificado que o Sr. possui 2 parcelas (A1962 e A1965) que se encontram na listagem de parcelas afectadas pelo projecto e com previsão de DUP para 2020.	28/01/2016	Guedes, Diana	Foi indicado ao proprietário que, tendo em conta os dados do projecto à data de hoje, em princípio as suas parcelas serão afectadas pela albufeira de alto tâmega e que deverá ser contactado em finais de 2019/inícios de 2020.	FECHADO			
00-00-0018	José Augusto	Ribeira de Pena	2016/02/03	RECLAMAÇÃO	REUNIÃO	Proprietário de terrenos adjacentes às áreas onde estão a decorrer trabalhos da Socorpena em Fonte de Mouro, queixa-se que ficou sem acesso aos terrenos dele devido a um deslizamento de terras e lamas.	Enviado mail à Socorpena para solucionar o problema.	03/02/2016	Santiago, Nádia	Acessos desbloqueados.	FECHADO		Acessos	
00-01-0047	Conceição, Arminda	Ribeira de Pena	2016/02/05	RECLAMAÇÃO	REUNIÃO	Proprietária queixa-se que o acesso à sua propriedade tem pendente muito grande e não consegue usar o tractor para tirar a madeira.	Landfound encaminhou para Andrés que pediu à Nádia (MA) para ir ao local ver o problema.	05/02/2016	Landfound	Falou com a proprietária e ficou acordado que sempre que fosse necessário seria colocado à disposição maquinaria do empreiteiro para ajudar o tractor a subir o acesso B5 em Fonte de Mouro de modo a que possa possível retirar o material do terreno. O terreno será brevemente comprado pela IBD. A proprietária ficou com o nº de telefone da Nádia para articular dia e hora entre a proprietária e o empreiteiro.	FECHADO		Acessos	
00-00-0019	Escoval, Adélio da Costa		2016/02/19	Consulta/Pedido de Informação	REUNIÃO	Possui terreno (travessa das buças) na zona de N. Sra. Guia e tem fita sinizadora no terreno por causa das LMT. Pretende saber se vão colocar alguma coisa no seu terreno. Vai para França dia 25/02 e pretende ser informado antes.	Encaminhado para Ignacio para Landfound se pronunciar.	22/02/2016	Guedes, Diana		FECHADO			
00-00-0020	Dias, Francisco		2016/03/14	Consulta/Pedido de Informação	REUNIÃO	Pretende fazer um pedido de terra vegetal para colocar num terreno em bustelo.	Encaminhado para construção para aprovação.	16/03/2016	Guedes, Diana	Assinada declaração de doação de terra vegetal.	FECHADO			
00-00-0021	Dias, João Augusto		2016/03/14	Consulta/Pedido de Informação	REUNIÃO	Proprietário de terreno em Fonte de Mouro que a Iberdrola comprou. Refere que andam a cortar madeira e que tinha sido informado que a madeira iria ficar para ele.	Encaminhado para Ignacio para Landfound se pronunciar.	16/03/2016	Guedes, Diana	Lenha doada.	FECHADO			

REFERENCIA	RECLAMANTE	CÂMARA MUNICIPAL	DATA	TIPO	FORMA DE CONTATO	MOTIVO DA RECLAMAÇÃO	AÇÃO TOMADA	DATA AÇÃO	AUTORAÇÃO	RESPOSTA	ESTADO	CONTRATO	ÂMBITO	GRAU URGÊNCIA
00-00-0022	Machado, Rui Sanches Almeida		2016/03/14	Consulta/Pedido de Informação	REUNIÃO	Pretende informação sobre a passagem da linha de alta tensão.	Entrar em contacto com o Sr. Rui Sanches para perceber o alcance da dúvida.	30/03/2016	Guedes, Diana		FECHADO			
00-00-0023	Martins, João Fernandes		2016/03/15	Consulta/Pedido de Informação	REUNIÃO	Pretende fazer pedido de terra vegetal.	Encaminhado para Nádja para gerir o pedido entre o senhor João e a obra.	16/03/2016	Guedes, Diana	Preenchida e assinada declaração de doação de terra vegetal.	FECHADO			
00-00-0029	Silva, Luis José da	Ribeira de Pena	2016/03/16	RECLAMAÇÃO	REUNIÃO	Possui uma casa em frente ao túnel e quando ocorrem pegas de fogo os vidros abanam. Se começar a rachar o que vai fazer a Iberdrola. (A casa é afectada).	Enviado para Andrés para passarem a vistoriar e medir vibrações. Este proprietário possui várias parcelas afectadas em várias fases, incluindo nesta fase 2 (2016). Enviado mail ao Ignacio para perguntar se compramos já tudo.	31/03/2016	Guedes, Diana	04/04/2016 Contactada D. Glória Silva (esposa) indicando que se iria proceder à monitorização das vibrações e que relativamente aos terrenos, que possui afetações em várias fases e que os primeiros contactos vão ser feitos já na próxima concretização da DUP (junho deste ano). Colocado sísmografo na habitação. Devido à distância do local e a separação por uma linha de água, não foi obtido qualquer resultado acima dos 0,05mm/s (trigger mínimo).	FECHADO		Ruido/Vibrações	
00-00-0030	Mendes, António Almeida		2016/03/16	Consulta/Pedido de Informação	REUNIÃO	Pretende saber quando é que os terrenos vão ser afectados e se o estradão de bacelar vai ser alvo de intervenção.			Senovilla Arranz Alfonso	Foi informada	FECHADO			
00-00-0031	Ribeiro, Júlia		2016/03/16	Consulta/Pedido de Informação	REUNIÃO	Pretende saber as cotas da barragem de Daivões.	consultada info.		Guedes, Diana	Boa tarde, Em resposta ao pedido de informação com Ref: 00-00-0031, de 16/03/2016, somos pelo presente a informar as cotas associadas à barragem de Daivões: NPA (Nível Pleno de Armazenamento) – 228m NMC (Nível Máximo de Cheia) – 229,36m NmE (Nível Mínimo de Exploração) – 223m.	FECHADO			
00-00-0024	Vilela, José		2016/03/17	Consulta/Pedido de Informação	REUNIÃO	Solicita informação sobre a compra das suas parcelas.	Enviado mail a Ignacio de La Fuente para mais info. (no excel/cad parcelas C1180- fase 3/2018 e parcela D0877- fase 4/2019)	30/03/2016	Guedes, Diana	Liguei ao sr. A 31/03 mas possui problemas de audição. Ficou de passar no escritório no dia seguinte. Informação dada presencialmente: Indicação de que será contactado durante o próximo ano.	FECHADO			

REFERENCIA	RECLAMANTE	CÂMARA MUNICIPAL	DATA	TIPO	FORMA DE CONTATO	MOTIVO DA RECLAMAÇÃO	AÇÃO TOMADA	DATA AÇÃO	AUTORAÇÃO	RESPOSTA	ESTADO	CONTRATO	ÂMBITO	GRAU URGÊNCIA
00-01-0046	Ferreira, Ana Cristina Costa	Ribeira de Pena	2016/03/18	RECLAMAÇÃO	E-MAIL	Informa que formalmente ainda não foi informada que a casa do pai não irá ser expropriada, no entanto verificou que estão a ser colocadas estacas nas partes laterais da casa. Pretende saber o que se passa. Refere também que o movimento de veículos pesados está a colocar em risco a habitação. (Relacionada com a reclamação 00-01-0040 e 01-02-0002)	Enviado mail para Património e construção. Landfound deve dirigir-se ao local e explicar de forma pormenorizada o ponto de situação do processo e tranquilizar o proprietário dizendo que iremos implementar as medidas necessárias.	21/03/2016	Guedes, Diana	Chegado a acordo. A casa foi demolida a 18/01/2017. A família foi realojada numa casa provisória disponibilizada pela Iberdrola enquanto a nova habitação é construída.	FECHADO		Expropriações	
00-00-0025	Calçada, António Joaquim		2016/03/21	Consulta/Pedido de Informação	REUNIÃO	Pretende ponto de situação relativamente à compra dos seus terrenos.	Enviado para Ignacio para confirmação da info (no excel e cad. terrenos: c0877 fase3/2018; d0836; d1023 e d1024 fase 4/2019)	30/03/2016	Guedes, Diana		FECHADO			
00-00-0026	Martins, Fernando		2016/03/22	Consulta/Pedido de Informação	REUNIÃO	Faz um pedido de terra vegetal para colocar num terreno de sua propriedade.	Nádia procedeu à articulação entre o Sr. Fernando e a obra e foi assinada a declaração de doação de terra vegetal.	22/03/2016	Nádia Santiago	Assinada declaração de doação de terra vegetal.	FECHADO			
00-00-0032	Afonso, Maria de Lurdes Cardoso		2016/03/24	Consulta/Pedido de Informação	REUNIÃO	Pretende arranjar um caminho de acesso à sua casa e para isso solicita terra.	Enviado para que Nádia e Andrés passem para perceber exactamente o alcance do que a senhora pretende.	05/04/2016	Guedes, Diana		FECHADO			
00-00-0033	Cardoso, Daniel		2016/03/24	Consulta/Pedido de Informação	REUNIÃO	Cedência de madeira	Enviado para Nádia para tramitar entre o Sr. Daniele a obra.	04/04/2016	Guedes, Diana	Segue em anexo para vosso conhecimento e arquivo declaração de doação de madeira (quantidade a actualizar). O Sr. Daniel ficou com o meu contacto para informar o dia que iria efectuar recolha.	FECHADO			
00-00-0035	Pires, Manuel de Aribada		2016/03/24	Consulta/Pedido de Informação	REUNIÃO	Possui um terreno que vai ser expropriado. Nesse terreno existe uma nascente que pretende manter não sendo assim incluída na expropriação e se possível serem criadas condições para que a água seja colocada noutro lugar.	Enviado para Vítor Afonso para ir ao local perceber a dimensão e o que implica.	04/04/2016	Guedes, Diana	Comprada	FECHADO			

REFERENCIA	RECLAMANTE	CÂMARA MUNICIPAL	DATA	TIPO	FORMA DE CONTATO	MOTIVO DA RECLAMAÇÃO	AÇÃO TOMADA	DATA AÇÃO	AUTORAÇÃO	RESPOSTA	ESTADO	CONTRATO	ÂMBITO	GRAU URGÊNCIA
00-00-0027	Fernandes, José Joaquim		2016/03/28	Consulta/Pedido de Informação	REUNIÃO	Pedido de terra vegetal.	Encaminhado para Nádia.	29/03/2016	Guedes, Diana		FECHADO			
00-00-0028	Pereira, Carolina de Carvalho Araújo		2016/03/31	Consulta/Pedido de Informação	REUNIÃO	Informa que não foi feita vistoria à sua casa em janeiro, como às restantes, porque está em França. Estará até amanhã, dia 01/04 e gostaria que fosse feita a vistoria. Foi feito um pedido na câmara municipal a 29 março a esse respeito.	Encaminhado para Andrés para tentar fazer a vistoria.	31/03/2016	Guedes, Diana	Vistoria efectuada.	FECHADO			
00-00-0034	Agripino, António da Silva	Ribeira de Pena	2016/04/01	RECLAMAÇÃO	REUNIÃO	O sr. Possui um terreno que foi comprado pela IBD e refere que foram colocadas estacas fora da zona acordada e estão a fazer trabalhos fora da área vendida. Pretende saber mais informações uma vez que pretende cultivar na parte da parcela com que ficou.	Enviado para Andrés para averiguar.	04/04/2016	Guedes, Diana	Telefonei e informei que as estacas estão dentro do terreno comprado e que de acordo com a llandfound, a área implementada corresponde à área comprada.	FECHADO		Expropriações	
00-00-0036	Ribeiro, Maria Rosa Martins		2016/04/04	Consulta/Pedido de Informação	REUNIÃO	AD. Rosa recebeu 4 cheques como pagamento de 4 parcelas e gostaria de saber o valor referente a cada uma delas.	Enviado para Landfound.	06/04/2016	Guedes, Diana	Contactada sem sucesso - 06/05; 02/06.	FECHADO			
00-01-0048	Barroso, Jorge		2016/04/04	Consulta/Pedido de Informação	REUNIÃO	Possui um terreno próximo às pedreiras (Daivões) que vai ser afectado pelo projecto. Pretende saber exactamente qual a zona/parte que vai ser comprada/expropriada. (terreno em nome de Maria Barroso de Carvalho, NIF: 119591499)	Enviado para Landfound para análise. (Nota: na BD aparecem as seguintes parcelas: D0670; C1723 e C1785, todas da fase 1)	05/04/2016	Guedes, Diana		FECHADO			
00-00-0049	Jorge, Almerinda Martins		2016/04/04	Consulta/Pedido de Informação	REUNIÃO	Possui terreno junto ao rio e pretende saber quando vai ser expropriada.	Analisada BD. Encontrada parcela D1119 a ser expropriada na fase 3. (2018)		Guedes, Diana	Será contactada pelo departamento de património por volta de 2018 (fase 3).	FECHADO			

REFERENCIA	RECLAMANTE	CÂMARA MUNICIPAL	DATA	TIPO	FORMA DE CONTATO	MOTIVO DA RECLAMAÇÃO	AÇÃO TOMADA	DATA AÇÃO	AUTORAÇÃO	RESPOSTA	ESTADO	CONTRATO	ÂMBITO	GRAU URGÊNCIA
00-01-0050	Monteiro, Manuel		2016/04/04	Consulta/Pedido de Informação	REUNIÃO	Possui terreno em Daivões que foi comprado. Pretende saber se pode tirar a madeira.	Enviado para Landfound para verificação. Na BD aparece como parcela D0151 a afetar apenas na fase 3 (2018). NIF 138789510.	05/04/2016	Guedes, Diana		FECHADO			
00-01-0051	Magalhães, Jorge José Limões		2016/04/04	Consulta/Pedido de Informação	REUNIÃO	Possui terreno em Vilar de Cunhase pretende saber quando vai ser afectado.	Consultada BD e identificada parcela D1118 na fase 3 (2018).		Senóvilla Arranz Alfonso	possui parcela em principio afetada pelo SET, sendo contactado por volta de 2018 (fase 3 DUP).	FECHADO			
00-01-0052	Monteiro, Domingos Fernando Borges		2016/04/04	Consulta/Pedido de Informação	REUNIÃO	Possui terreno que vai ser afectado pelo projecto e pretende saber exactamente qual a parte a expropriar. Possui também uma azenha que está disposto a negociar com a Iberdrola; bem como uma acesso particular que chega até ao rio. Possui ainda uma casa disponível para alugar. (Nota: existe um outro pedido de informação com as mesmas questões - ref. 00-00-0037)	Enviado para Landfound para tramitação. Consultada BD: parcela D0807 na fase 4 (2019).	05/04/2016	Guedes, Diana		FECHADO			
00-01-0053	Carvalho, António		2016/04/04	Consulta/Pedido de Informação	REUNIÃO	Pretende saber se existe afectação de terreno da propriedade Ana Barroso Carvalho. Das parcelas C1787, D0796, C1726, C1725, já com posse administrativa pretende saber qual a parte das parcelas efetivamente a expropriar. Das parcelas C1720, C1721 que também já tinha sido notificado que estavam em DUP, agora informaram que afinal já não serão expropriadas... pelo menos para já. Quer saber se vão ser expropriadas ou não.	Enviado para Landfound (por causa da determinação da área a afetar) e para Felix (por causa da necessidade ou não de expropriar as 2 parcelas pendentes).	05/04/2016	Guedes, Diana	Informado pela Landfound	FECHADO			
00-00-0037	Monteiro, Domingos Fernando Borges		2016/04/07	Consulta/Pedido de Informação	REUNIÃO	Pretende saber que área das suas parcelas serão afectadas pelo empreendimento. Pretende saber também se estamos interessados em negociar acesso existente entre a EN206 e o rio na sua parcela a jusante da barragem de Daivões. É igualmente co-proprietário de uma azenha/moinho a 200m da barragem. Já falou com Diana Guedes na apresentação em Cabeceiras. Nota: existe outro pedido de informação relativo a estas questões com ref. 00-01-0052.	Estas questões já foram encaminhadas para a Landfound a 05/04/2016 no âmbito do pedido de informação anterior (00-01-0052).	05/04/2016	Guedes, Diana	informado. 3ª fase da DUP.	FECHADO			
00-00-0038	Gonçalves, Armindo	Ribeira de Pena	2016/04/07	RECLAMAÇÃO	REUNIÃO	Possui um terreno entre os acessos B9 e B10 e com a execução dos acessos ficou sem aceder ao seu terreno por terem baixado o caminho. Pretende que seja feita uma rampa de acesso.	Enviado para Nélia e André para irem ao local (08/04). Encaminhado de novo a 19/05.	08/04/2016	Guedes, Diana	Reunião em campo com o Sr. Armindo dia 01/08/2016. Situação em análise por construção e património.	FECHADO	CV09-GO	Acessos	

REFERENCIA	RECLAMANTE	CÂMARA MUNICIPAL	DATA	TIPO	FORMA DE CONTATO	MOTIVO DA RECLAMAÇÃO	AÇÃO TOMADA	DATA AÇÃO	AUTORAÇÃO	RESPOSTA	ESTADO	CONTRATO	ÂMBITO	GRAU URGÊNCIA
00-00-0039	Martins, José Domingos		2016/04/14	Consulta/Pedido de Informação	REUNIÃO	Possui um terreno em Gouvães da Serra que ainda não foi vendido e no dia anterior (13/04) andaram a colocar fita sinalizadora na sua propriedade. Pretende informação sobre esta situação.	Enviado para Nádia para entrar em contacto com o senhor, deslocar-se ao local e perceber o que se passou.	15/04/2016	Guedes, Diana	Ligamos a pedir desculpa pelo sucedido e indicamos que será contactado por volta de 2019 por causa da expropriação dos seus terrenos. Pediu ainda informação sobre 2 terrenos que já vendeu em 2012. Pretende saber se já vão ser utilizados pela obra ou se pode continuar a utilizar os mesmos como pastagem. Contactado a informar que pode continuar a utilizar as parcelas para pastagem dos animais uma vez que para já não vão ser intervenionadas.	FECHADO			
00-00-0040	Monteiro, Maria Emília Gonçalves Barros		2016/04/18	Consulta/Pedido de Informação	REUNIÃO	Pretende saber se os terrenos vão ser afectados pelas obras. Foram feitas medições aos mesmos há cerca de 8 anos. Debe estar em nome do marido: António Martins Sousa Monteiro, NIF 122864956.	Consultada BD. Aparece Fase 1 (L-0203) mas não aparece no cad de expropriações. Enviado para Landfound para perceber o que se passa.	21/04/2016	Guedes, Diana	contactada para informar que a única afectação prevista é a da passagem das LMT, que já foi autorizada e inclusive pago.	FECHADO			
00-00-0041	Lasadeira, António Ferreira		2016/04/18	Consulta/Pedido de Informação	REUNIÃO	Possui terreno que será afectado pela obra, no entanto nunca foi contactado por ninguém porque se encontra fora do país. Pretende informações acerca das expropriações.	Consultada Base de Dados. Não consta do registo. Entrar em contacto com o sr. Para tentar perceber se os terrenos estarão em nome de outra pessoa. (Sem sucesso)	21/04/2016	Guedes, Diana		FECHADO			
00-01-0054	Dias, Cândido		2016/04/19	Consulta/Pedido de Informação	TELEFONE	Sr. Candido Dias, em representação do Sr. Domingos da Costa Machado, proprietário de um terreno no lugar de Machado, expropriado na 1ª fase da BUP. Pretende saber o ponto de situação da expropriação do terreno com urgência uma vez que o Sr. Domingos está muito doente. A parcela em causa é a G0988. Contacto do Sr. 967201605/258098468	Enviado para Landfound para entrar em contacto com o sr. E esclarecer todas as dúvidas.	19/04/2016	Guedes, Diana	Recebido mail do Ignacio com indicação que já tinha sido contactado. Auto de posse estava agendado para dia 27/04 e estava pensado acordo amigável.	FECHADO			
00-01-0055	Moreira, Sara Marques		2016/04/19	Consulta/Pedido de Informação	E-MAIL	É produtora de um projeto artístico independente e pretende acesso aos contactos de famílias desalojadas pelo projeto das barragens para filmar o dia-a-dia...	NA		Servilla, Afonso	Ex.ma Senhora, Em resposta ao seu pedido de informação, com Ref. #00-01-0055, de 19/04/2016, sou pelo presente a informar que por motivos de confidencialidade não podemos disponibilizar os contactos das famílias afectadas pelo Sistema Electroprodutor do Tâmega (SET). Mais informo que por se tratar de uma obra que terá a duração de aproximadamente 9 anos, as expropriações do projecto serão feitas por fases, tendo sido concretizada a fase 1 da Declaração de Utilidade Pública a 23 de julho de 2015, através do Despacho n.º 8082/2015, estando prevista a concretização da fase 2 para junho do presente ano. Posso também adiantar que até ao momento não se procedeu à expropriação de nenhuma casa de habitação.	FECHADO			
00-01-0056	Gonçalves, Olimpia		2016/04/21	Consulta/Pedido de Informação	REUNIÃO	Pretende saber se os terrenos (St. Aleixo) do pai (Heltor Gonçalves) serão afectados pela construção dos aproveitamentos.	Consultada a base de dados e não aparecia o nome do senhor como afectado. A D. Olimpia deixou o seu contacto (965873231) para posteriormente disponibilizar o NIF do pai e mais facilmente perceber se é ou não afectado.	21/04/2016	Guedes, Diana	Informada	FECHADO			

REFERENCIA	RECLAMANTE	CÂMARA MUNICIPAL	DATA	TIPO	FORMA DE CONTATO	MOTIVO DA RECLAMAÇÃO	AÇÃO TOMADA	DATA AÇÃO	AUTORAÇÃO	RESPOSTA	ESTADO	CONTRATO	ÂMBITO	GRAU URGÊNCIA
00-00-0042	Dias, Maria Lúcia Rodrigues		2016/04/21	Consulta/Pedido de Informação	REUNIÃO	Possui terrenos em Gouvães da Serra que vão ser afetados pelas barragens, gostava de saber o ponto de situação.	Verificação BD: Fase 4 - 2019 (G0998, G0996, G0997, G1266, G1321, C0596).	21/04/2016	Guedes, Diana	Informação dada pessoalmente. Perguntou se poderia fazer partilhas dos terrenos ou se teria que esperar? Contactar para dizer que sim, pode fazer as partilhas desde que comunique à IBD como fica o estado de propriedade dos bens.	FECHADO			
00-00-0043	Almeida, José Joaquim Machado	Ribeira de Pena	2016/04/22	RECLAMAÇÃO	REUNIÃO	Com as obras do túnel e a passagem dos camiões o portão da sua propriedade jáo não fecha. Possui ainda as escadas com fissuras e no interior da casa os azulejos estão rachados. Solicita que a IBD passe para verificar os danos.	Enviado para Andrés para verificação em conjunto com a MSF.	03/05/2016	Guedes, Diana	Contactado sem sucesso (02/06)	FECHADO	CV01	Danos propriedade	
00-00-0044	Mirandela, Adélio Límões		2016/04/29	Consulta/Pedido de Informação	REUNIÃO	Possui terrenos no rio beça e pretende saber se os seus terrenos vão ser afetados.	verificada BD. Não existem parcelas em seu nome. No entanto, existe registo de afetação de parcelas em nome de MARIA LÍMOES MIRANDELA, NIF 145442284. contactado para verificação do nome.	05/05/2016	Guedes, Diana	Face à informação disponibilizada não possui terrenos afetados pelas barragens.	FECHADO			
00-00-0045	Oliveira, Manuel Dias	Ribeira de Pena	2016/05/02	RECLAMAÇÃO	REUNIÃO	Possui terreno denominado "Souto Cima da Veiga" que foi expropriado em parte. Refere que estamos a ocupar a totalidade do mesmo. Refere ainda que a casa está com fissuras e pretende que passem a verificar a situação.	Enviado para Ignacio para identificar a parcela comprada. Trata-se da parcela P0489 Enviado para Andrés para verificar junto da MSF a afetação da totalidade do terreno e para verificação do estado da casa.	03/05/2016	Guedes, Diana	Landfound passou para explicar ao sr. quais os limites expropriados.	FECHADO	PATRIMÓNIO	Expropriações	
00-00-0046	Domingues, António		2016/05/05	Consulta/Pedido de Informação	REUNIÃO	Pretende saber se houve alteração da cota de inundaçao, uma vez que é um dos habitantes da zona prevista inundar.	Verificação da BD	10/05/2016	Guedes, Diana	Contactado para informar que não existe alteração da cota de enchimento e que será afectado e contactado pelo departamento de património em princípio durante o próximo ano.	FECHADO			
00-00-0047	Melo, Manuel Vitor Pinto Alves		2016/05/11	Consulta/Pedido de Informação	REUNIÃO	Pretende saber se os terrenos em Paçô (cerca, vinha, horta velha, casa de habitação, etc.) em nome do sogro António de Araújo (NIF 140 729 194) vão ser expropriados.	Consultada BD: P0369 e P0394 em fase 2; P0384, P0399 e P0370 em fase 4. Parcela P0399 é casa habitada.	18/05/2016	Guedes, Diana	Irá ser contactado entre este mês e o próximo pelos colegas de património uma vez que possui parcelas a expropriar na fase 2 e ainda na fase 4.	FECHADO			

REFERENCIA	RECLAMANTE	CÂMARA MUNICIPAL	DATA	TIPO	FORMA DE CONTATO	MOTIVO DA RECLAMAÇÃO	AÇÃO TOMADA	DATA AÇÃO	AUTORAÇÃO	RESPOSTA	ESTADO	CONTRATO	ÂMBITO	GRAU URGÊNCIA
00-00-0048	Dias, João Augusto		2016/05/12	Consulta/Pedido de Informação	REUNIÃO	Proprietário de terreno expropriado na altura disseram que lhe davamos a madeira (sobreiros) depois de cortada. Verificou que os sobreiros foram cortados e que não lhe deram a madeira. A propriedade ainda possui sobreiros para corte (5).	Verificar o que se passou.		Senovilla Arranz, Alfonso		FECHADO			
00-01-0049	Silva, José Manuel Alves		2016/05/16	Consulta/Pedido de Informação	REUNIÃO	Pretende saber se a sua casa será expropriada (Rua Ilha dos Amores, n.º 5, freguesia).	Verificada BD: D0886 e D0890 casas; D0887, D0888 e D0889 todas as parcelas em fase 3 (2018).	18/05/2016	Guedes, Diana	Fase 3 da DUP recebeu a carta.	FECHADO			
00-00-0050	Pires, Francisco Gonçalves	Ribeira de Pena	2016/05/18	RECLAMAÇÃO	REUNIÃO	Possui um rebanho de cabras e com os acessos B9 e B10 não consegue passar com os animais. Pretende que seja reduzida a altura do acesso para conseguir passar com os animais.	verificar situação.	19/05/2016	Senovilla Arranz, Alfonso	Realizados vários acessos para rebanhos em ambos os acessos.	FECHADO		Acessos	
01-00-0005	Almeida, Eva	Ribeira de Pena	2016/05/19	RECLAMAÇÃO	REUNIÃO	Possui uma casa ao lado do estaleiro da Socorpena em Fonte de Mouro. Queixa-se da passagem dos camiões, do pó, dos buracos no acesso e nas grelhas do canal de rega danificadas.	Enviado para André, para análise.	16/06/2016	Guedes, Diana	Enviada carta com resultado do relatório e fotos do caminho asfaltado para encerramento da reclamação.	FECHADO		Qualidade do ar	
01-00-0006	Ferreira, Ana Cristina Costa	Ribeira de Pena	2016/05/19	RECLAMAÇÃO	REUNIÃO	Reclamação igual à 01-00-0005. Possui uma casa em Fonte de Mouro. Queixa-se da passagem dos camiões, do pó, dos buracos no acesso e nas grelhas do canal de rega danificadas.	Aguardar resolução da reclamação 01-00-0005.	16/06/2016	Senovilla Arranz, Alfonso	Informada reclamante que acesso estava asfaltado e que a reclamação seria encerrada.	FECHADO		Qualidade do ar	
00-00-0056	Meireles, Glória Gonçalves Pires	Ribeira de Pena	2016/05/28	RECLAMAÇÃO	REUNIÃO	Asra é proprietária de uma garagem e casa que por causa das pegas de fogo estão com fissuras e um tanque de água também afectado.	Enviado para departamento de ambiente se deslocar ao local tirar fotos e fazer ponto de situação.	01/07/2016	Guedes, Diana	Feitas várias visitas ao local. Efetuadas várias monitorizações de vibrações. Declinada responsabilidade por parte da obra.	FECHADO		Danos propriedade	

REFERENCIA	RECLAMANTE	CÂMARA MUNICIPAL	DATA	TIPO	FORMA DE CONTATO	MOTIVO DA RECLAMAÇÃO	AÇÃO TOMADA	DATA AÇÃO	AUTORAÇÃO	RESPOSTA	ESTADO	CONTRATO	ÂMBITO	GRAU URGÊNCIA
00-00-0051	Cruz, Artur de Sousa	Ribeira de Pena	2016/06/07	RECLAMAÇÃO	REUNIÃO	O Sr. José Gonçalves da Cruz (pai do reclamante) vendeu parte de um terreno à Iberdrola. Permaneceu com cerca de 1ha mas com a venda deixou de ter acesso ao restante terreno. Pretende ser informado a este respeito.	Pesquisa BD mas não encontrada parcela comprada. Enviado para Património. Resposta Ignacio: Compra parcial de parcela (G1376). O Proprietário fica com uma grande parte do terreno, necessário repor acesso.	16/06/2016	Guedes, Diana	Visita a sua casa, com proposta de minuta, do qual aprovou. Entregue de cheque de 650,00 €, para pagamento das árvores que não pode abater, pelo facto de não ter acesso.	FECHADO		Acessos	
01-00-0002	Rodrigues, Domingos Ferreira		2016/06/14	Consulta/Pedido de Informação	REUNIÃO	Terrenos do sr. Foram sinalizados no princípio dos trabalhos. Todos os anos os sr. Domingos solicita ao Estado um subsídio para as terras e pretende saber se o seu terreno será efetivamente ocupado já este ano ou se poderá pedir novo subsídio (maio 16-maio 17).	consultada BD: D0685, D0686, D0687, D0688, D0731 (fase 3 - 2018).	16/06/2016	Guedes, Diana	Em princípio possui parcelas afectadas e irá ser contactado pelo departamento de património em 2018. Nota: Sr. Pediu o subsídio por 2 anos.	FECHADO			
01-00-0003	Graveiro, Maria Adelaide Coelho Menezes		2016/06/14	Consulta/Pedido de Informação	REUNIÃO	Prete saber se a casa de habitação+capela serão afectados pela barragem. Proprietários: Maria Adelaide Coelho Menezes Graveiro; Mário Coelho Menezes; Jorge Coelho Menezes, Herdeiros de Fernando Coelho Menezes.	Consultada BD: D0929 (2018), D0926, D0925, D0928, D0927, D1209, D1207 (2019). Nenhuma delas é casa de habitação. No cad de fases DUP dá a sensação que D1207 é casa.	17/06/2016	Guedes, Diana	Contactada para informar, que tendo em conta o projecto atualmente, que possui várias parcelas afetadas pelo projeto, incluindo a casa de habitação + igreja. Previsivelmente será contactada pelo departamento de património em 2018.	FECHADO			
01-00-0004	Monteiro, Maria Emilia Gonçalves Barros		2016/06/14	Consulta/Pedido de Informação	REUNIÃO	Pretende saber se possui terrenos afectados pelo projecto.	Consulta BD: L0203 - fase 1. Já comprado. Não está prevista mais afectação. Pedido de informação igual ao nº 00-00-0040. Já respondido e fechado.		Senovilla Arranz Alfonso	NA	FECHADO			
00-01-0057	Castro, Sandra COFAFE		2016/06/14	Consulta/Pedido de Informação	E-MAIL	Pedido de informação sobre o SET, nomeadamente sobre o aproveitamento hidroelétrico do concelho de Botijas.	Entrar em contacto para perceber o alcance do pedido de informação. Voltar a tentar.	20/06/2016	Guedes, Diana	Feita apresentação.	FECHADO			
00-00-0052	Almeida, Eva	Ribeira de Pena	2016/06/16	RECLAMAÇÃO	REUNIÃO	A Sra já apresentou uma reclamação na Câmara Municipal por causa do pó, dos buracos do acesso e das grelhas de canal de rega danificadas (pedido de informação nº 01-00-0005). Possui habitação ao lado do estaleiro da Socorpena (Fonte de Mouro). Esta semana verificou que o tanque que possui para rega se encontra com fissuras, eventualmente provocadas pelo excesso de tráfego de camiões.	Encaminhado para Andrés para verificação. Enviado mail por construção para Socorpena a pedir a verificação da vistoria que foi feita à casa. (16/06) Enviado mail a 26/07 a pedir ponto de situação.	16/06/2016	Guedes, Diana	Enviada carta.	FECHADO		Qualidade do ar	

REFERENCIA	RECLAMANTE	CÂMARA MUNICIPAL	DATA	TIPO	FORMA DE CONTATO	MOTIVO DA RECLAMAÇÃO	AÇÃO TOMADA	DATA AÇÃO	AUTORAÇÃO	RESPOSTA	ESTADO	CONTRATO	ÂMBITO	GRAU URGÊNCIA
00-00-0053	Magalhães, Glória da Costa		2016/06/23	Consulta/Pedido de Informação	REUNIÃO	Pretende saber se a propriedade do pai Adão de Magalhães será afetada pelo SET. Herdeiros: Matilde da Costa Magalhães Gomes, Ramiro Magalhães, Glória da Costa Magalhães, Marcos Filipe Magalhães Mota, Manuel da Costa Magalhães.	Verificada BD: 2019 - D1027 (casa), D1032, D1028, D1025, D1029, D1033, D1378, P0421, P0307, P0421, P0307). Sr. Manuel da Costa Magalhães para além das parcelas identificadas nos outros herdeiros possui mais uma (D1026 - casa). Encaminhado para o departamento de construção de serviços afetados para tratamento.	23/06/2016	Guedes, Diana	Respondido presencialmente no momento que tendo em conta o projeto no seu estado atual, em princípio possui parcelas afetadas pelo projeto. E que deverão ser contactados lá para 2018.	FECHADO			
00-00-0054	Carvalho, José Dias	Ribeira de Pena	2016/06/27	RECLAMAÇÃO	REUNIÃO	O Sr. José Dias reclama que não tem água em 3 minas situadas no seu terreno. Reclama igualmente que não trataram de arranjar o muro afetado pelas pegas de fogo. Apenas colocaram sismógrafo na altura das pegas, mas não arranjaram o muro (reclamação Ref. 00-00-0014).	Enviado para departamentos de construção de serviços afetados para tratamento. 30/06 - SA e MA deslocam-se ao terreno para ver as minas. Duas das minhas possuem água e a outra está seca. Proprietário refere que a casa da casa não é afetada.	27/06/2016	Guedes, Diana	As 3 minas foram incluídas no plano de monitorização.	FECHADO	SSAA	Água Nascentes, Levadas, Poços, Furos	
00-00-0055	Silva Moura, António Manuel		2016/06/27	Consulta/Pedido de Informação	E-MAIL	O sr. António é proprietário de um terreno localizado na praia de vidago e pretende saber quando será expropriado uma vez que possui no terreno maquinaria de britagem.	Verificada BD: Possui parcela afetada A0795 (2019). Enviado mail para Ignacio confirmar se prevêemos expropriar apenas em 2019. (26/07)	27/06/2016	Guedes, Diana	4ª fase	FECHADO			
00-00-0057	Barroso, Alexandre Miguel Dias		2016/06/30	Consulta/Pedido de Informação	REUNIÃO	Pretende saber a cota da albufeira de daivões e se possui terreno e casa de habitação afectada.	Analisada BD: possui parcelas nas fases 3 (C0882, C1081) e 4 (D0738, D1410). Nenhuma delas está identificada como casa de habitação. Enviado mail a Ignacio para confirmar que não possui mesmo casa afetada.	26/07/2016	Guedes, Diana	Contactado Landfound	FECHADO			
00-00-0058	Monteiro, Sérgio Miguel de Almeida	Ribeira de Pena	2016/07/14	RECLAMAÇÃO	REUNIÃO	Muito pó com a passagem dos camiões. Solicita que a estrada seja regada. Possui uma casa que foi alvo de vistoria ainda em construção. Agora que a casa está concluída solicita nova vistoria.	Enviado para Vítor aforiso para tratamento.	14/07/2016	Guedes, Diana	Enviado mail à Conduril para proceder à rega regular dos caminhos.	FECHADO		Qualidade do ar	
00-00-0059	Sousa, Domingos de	Ribeira de Pena	2016/07/18	RECLAMAÇÃO	REUNIÃO	Proprietário de uma casa em Portela de Sta Eulália que por causa das obras dos acessos B9 e B10 possui água a entrar no terreno porque colocaram um tubo de canalização direccionado para o terreno dele. Pretende que seja retirado o tubo e direccionado para o rio.	Enviado para Nádia para verificar a situação. Sr. voltou ao escritório para pedir ponto de situação. Enviado pedido de ponto de situação a 25/07.	19/07/2016	Guedes, Diana	Declarámos responsabilidade uma vez que os pressupostos considerados para a beneficiação do acesso e do restabelecimento da rede de drenagem de águas pluviais não foram alterados e que o volume drenado para a referida linha de água é idêntico ao que se verificava antes da beneficiação do acesso.	FECHADO	SSAA		

REFERENCIA	RECLAMANTE	CÂMARA MUNICIPAL	DATA	TIPO	FORMA DE CONTATO	MOTIVO DA RECLAMAÇÃO	AÇÃO TOMADA	DATA AÇÃO	AUTORAÇÃO	RESPOSTA	ESTADO	CONTRATO	ÂMBITO	GRAU URGÊNCIA
00-00-0060	Salgueiro, Maria Idalina Magalhães Salgueiro		2016/07/20	Consulta/Pedido de Informação	REUNIÃO	A Sra foi contactada à cerca de 2 meses por causa das LMT que irão passar no seu terreno. Pretende saber o ponto de situação.	Enviado para Ignacio para verificar com Landfound.	25/07/2016	Guedes, Diana		FECHADO			
00-00-0061	Rodrigues, João Carneiro	Vila Pouca de Aguiar	2016/07/20	RECLAMAÇÃO	REUNIÃO	Possui terreno em Parada de Monteiros, sobre o qual nunca foi contactado pela IBD e neste momento está a ser utilizado para passagem. Foi lesado no milho que tinha cultivado e em algumas árvores de fruto. Pretende esclarecimento desta situação e indemnizado pelos prejuizos.	Enviado para Jose Manuel Casado (responsável pelos acessos AT) em 25/07 e para o departamento de património (Ignacio) a 03/08. No dia 02/08 foi disponibilizado ao reclamante o contacto da UDA da Sra Rosa de Jesus.	03/08/2016	Guedes, Diana	Ligar ao reclamante para encerrar a reclamação.	FECHADO	PATRIMÓNIO	Expropriações	
00-00-0062	Pires, Mário Gonçalves	Ribeira de Pena	2016/07/21	RECLAMAÇÃO	E-MAIL	O muro da casa possui fissuras grandes provocadas pelas obras do túnel. Solicita visita ao local para verificarem a situação.	Enviado para construção (Andrés) para tratamento.	25/07/2016	Guedes, Diana	Pedido ponto de situação a 09/05/2017.	FECHADO	CV01	Danos propriedade	
00-00-0063	Rodrigues, Rosa de Jesus	Vila Pouca de Aguiar	2016/07/25	RECLAMAÇÃO	REUNIÃO	Possui um terreno em Parada de Monteiros que ainda não foi pago e está a ser utilizado como passagem para as obras e pretende informações sobre o assunto. O terreno poderá estar em nome de Manuel Ribeiro Dias.	Enviado para Jose Manuel Casado (responsável pelos acessos de AT) a 25/07 e para o departamento de património (Ignacio) a 03/08.	03/08/2016	Guedes, Diana	Ligar para saber se já foi esclarecida e se posso encerrar o pedido de informação.	FECHADO	PATRIMÓNIO	Expropriações	
00-00-0064	Rodrigues, Isabel Dias Mucha		2016/07/28	Consulta/Pedido de Informação	REUNIÃO	Pretende saber se o terreno onde tem a casa vai ser afetado pelo SET.	Verificada base de dados. Possui 3 parcelas afetadas: D0830 (casa), D0828 e D0829.	08/09/2016	Guedes, Diana	3ª fase da DUP	FECHADO			
00-00-0065	Simão, Maria Lucinda Machado	Vila Pouca de Aguiar	2016/08/02	RECLAMAÇÃO	REUNIÃO	No âmbito dos trabalhos realizados em Parada de Monteiros ocorreram desprendimento de pedras de grandes dimensões que foram parar ao seu terreno. Refere também que o acesso ao terreno está bloqueado com armazenamento de madeira da desmatção, não conseguindo chegar ao terreno.	Enviado para departamento de ambiente da obra verificar.	02/08/2016	Nadia Santiago	Enviado novo contacto à Soc or pena para tentar contacto.	FECHADO	CV09 AT	Acessos	

REFERENCIA	RECLAMANTE	CÂMARA MUNICIPAL	DATA	TIPO	FORMA DE CONTATO	MOTIVO DA RECLAMAÇÃO	AÇÃO TOMADA	DATA AÇÃO	AUTORAÇÃO	RESPOSTA	ESTADO	CONTRATO	ÂMBITO	GRAU URGÊNCIA
00-00-0066	Silva, José Prereira da	Ribeira de Pena	2016/08/03	RECLAMAÇÃO	REUNIÃO	O sr. recebeu uma carta relativa à expropriação de terreno e considera que o valor a pagar é muito baixo. Solicita uma reavaliação.	Verificada carta que o senhor recebeu. Trata-se de uma carta enviada ao abrigo do DL nº 301/2009, de utilização temporária, não sendo valor de expropriação. Encaminhado para departamento de património solicitando que entre em contacto com o senhor.	03/08/2016	Guedes, Diana	Landfound irá contactar e explicar ao senhor.	FECHADO	PATRIMÓNIO	Expropriações	
00-00-0067	Morgado, Maria Gracelina Fernandes Dias		2016/08/03	Consulta/Pedido de Informação	REUNIÃO	Pretende saber se o terreno que possui será afetado pelo SET (Alto Tâmega).	Verificada base de dados e não consta afetação. Ligar a pedir mais dados.	25/08/2016	Guedes, Diana	Informado telefonicamente.	FECHADO			
00-00-0068	Teixeira, Maria Teresa		2016/08/05	Consulta/Pedido de Informação	REUNIÃO	Possui terreno na zona de fonte de Mouro e pretende saber se será afetado pelo SET.	Verificada base de dados, mas não encontrada parcela com estes dados. Contactar senhora para verificar se parcela estará em outro nome.	08/09/2016	Guedes, Diana	Efetuada telefonema	FECHADO			
00-00-0069	Loureiro, Manuel Jorge Sanches	Ribeira de Pena	2016/08/08	RECLAMAÇÃO	REUNIÃO	Refere que a IBD entrou num terreno de sua propriedade em Seiros e que cortou árvores. Diz não ter sido contactado por ninguém.	Vista ao local a 09/08/2016; verificou-se que foi efectuada desmatagem/desarborização (ver fotos) em parcela do proprietário que aparentemente não foi expropriada (não recebeu qualquer tipo de notificação da IBD).	11/08/2016	Santiago, Nídia	Landfound irá contactar e explicar ao senhor.	FECHADO	PATRIMÓNIO	Expropriações	
00-00-0070	Alves, Isabel Barbosa Souto Meireles		2016/08/08	Consulta/Pedido de Informação	REUNIÃO	Pretende informação sobre data de expropriação de terreno e casa de habitação na zona da Ponte de Arame (St. Aleixo).	Verificada base de dados: possui parcelas afetadas (D0849, D0850, D0852 casa, D0853, D0851). Fase de expropriação: 2017 (casa) e 2019 restantes.	26/08/2016	Guedes, Diana	Contactada para informar que no próximo ano irá receber contacto do departamento de património. Património contactou com a D. Isabel que foi informada de que a expropriação da habitação avançará na próxima fase. Vai aguardar pela notificação e não avança com obras, até lá aguarda. (27/10/2016)	FECHADO			
00-00-0071	Fernandes, Rosa		2016/08/09	Consulta/Pedido de Informação	REUNIÃO	Possui uma casa em Balteiro que será expropriada. Pretende saber quando será contactada.	verificada base de dados: P0327 (casa). 2017	08/09/2016	Guedes, Diana	3ª fase da DUP	FECHADO			

REFERENCIA	RECLAMANTE	CÂMARA MUNICIPAL	DATA	TIPO	FORMA DE CONTATO	MOTIVO DA RECLAMAÇÃO	AÇÃO TOMADA	DATA AÇÃO	AUTORAÇÃO	RESPOSTA	ESTADO	CONTRATO	ÂMBITO	GRAU URGÊNCIA
00-00-0072	Almeida, Alcino Martins de		2016/08/09	Consulta/Pedido de Informação	REUNIÃO	Recebeu carta da IBD relativa à utilização temporária de uma parcela (DL 301/2009). Possui uma outra parcela que sabe ser afetada em breve mas até agora não recebeu nenhuma comunicação para essa. Pretende saber se ambas as parcelas vão ser utilizadas.	Enviado para departamento de património verificar e esclarecer.	11/08/2016	Hoya, Sara	Informado telefonicamente do que será efetuado.	FECHADO			
00-00-0073	Rodrigues, Maximino de Sousa	Ribeira de Pena	2016/08/10	RECLAMAÇÃO	REUNIÃO	População residente em Choupica refere que a passagem de veículos afectos à obra está a fazer muito pó e está a deixar o caminho em mau estado (Rua da Nascente). O estradão que liga Choupica a Carrazedo do Alvão também está a ser afetado.	Efetuada visita ao local a 10/08/2016. Verificou-se que população requer a pavimentação do acesso com betuminoso. Em relação às poeiras foi referido que seria uma situação temporal enquanto não for concluída a obra.	10/08/2016	Santiago, Nádia	Na sequência da reclamação, e após contacto com Gracinda Leite, informei que o acesso está fechado, apenas circulam veículos ligeiros e de forma pontual, ou seja a questão do pó (e a própria confirmou), que já não está em causa. Informei também que, no âmbito do projecto da IBD não está prevista a pavimentação do acesso.	FECHADO		Qualidade do ar	
00-00-0074	Almeida, Manuel Agostinho Rubens de		2016/08/11	Consulta/Pedido de Informação	REUNIÃO	Possui casa na Rua do Ponderado, nº 32, em Balteiro e pretende saber se vai ser afetada pelo SET.	Verificada base de dados: possui parcela afetada (P0331 casa). Será contactado em 2017.	08/09/2016	Guedes, Diana	Foi informado que será contactado durante o presente ano.	FECHADO			
00-00-0075	Teixeira, Perpétua dos Prazeres		2016/08/18	Consulta/Pedido de Informação	REUNIÃO	Foi contactada para ser realojada uma vez que possui uma casa localizada num acesso de obra. No entanto diz que não quer sair de sua casa pelo que não existe necessidade de realojar durante o decorrer da obra.	Departamento de património, obra e jurídico estão a analisar a situação.	25/08/2016	Hoya, Sara		FECHADO			
00-00-0076	Alves, Domingos Martins		2016/08/19	Consulta/Pedido de Informação	REUNIÃO	Pretende saber se iremos afetar um terreno de sua propriedade em Seirós. Refere que as obras estão próximas.	Verificada base de dados: Possui várias parcelas afetadas (A0746, A0747, A0751, A0753, A0756, A0763, C0812). Expropriação em 2020.	08/09/2016	Guedes, Diana		ABERTO			
00-00-0077	Lopes, Maria de Fátima Dias		2016/08/23	Consulta/Pedido de Informação	REUNIÃO	Recebeu carta da IBD para ocupação temporária de parcela (DL 301/2009) e pretende saber mais informações (área total afetada, valor a receber, etc.)	Encaminhado para departamento de património.	24/08/2016	Guedes, Diana	andfound contactou com proprietário que referiu que não percebia o conteúdo da carta. Depois de esclarecido está de acordo com a valorização das árvores.	FECHADO			

REFERENCIA	RECLAMANTE	CÂMARA MUNICIPAL	DATA	TIPO	FORMA DE CONTATO	MOTIVO DA RECLAMAÇÃO	AÇÃO TOMADA	DATA AÇÃO	AUTORAÇÃO	RESPOSTA	ESTADO	CONTRATO	ÂMBITO	GRAU URGÊNCIA
00-00-0078	Fernandes, Domingos Costa		2016/08/24	Consulta/Pedido de Informação	E-MAIL	Recebeu carta de ocupação temporária de parcela (DL 301/2009) e pretende saber a área que será efetivamente afetada para colocar uma vedação no terreno.	Enviado para departamento de património.	26/08/2016	Guedes, Diana	Informada telefonicamente do que iria ser efetuado.	FECHADO			
01-00-0010	Fernandes, Maria Rosa Gonçalves Costa	Ribeira de Pena	2016/08/24	RECLAMAÇÃO	REUNIÃO	Pretende saber porque foi aberto um acesso na sua propriedade sem autorização e numa outra propriedade sua colocados postes de electricidade.	Enviado para ambiente de obra verificar junto da proprietária localização dos terrenos/tramitar reclamação.	20/08/2016	Guedes, Diana	Resolvido com a landfound	FECHADO	EL04	Expropriações	
00-00-0079	Ferreira, Antónia Gomes		2016/08/25	Consulta/Pedido de Informação	REUNIÃO	Pretende saber se houve inclusão de novas parcelas afetadas pelo SET, nomeadamente o terreno com artigo 3231/4424 uma vez que não fazia parte das parcelas identificadas da DGGT. Pretende saber a cronologia de intervenção e quando serão efetuados os contactos. Pretende ainda saber porque razão a parcela D1385 não tem registo do artigo matricial (levantamento DGGT).	Enviado mail para departamento de património para verificação da primeira questão (afetação do terreno com artigo 3131/4424). Consultada base de dados para cronologia de afetação e contactos directos com o senhor.	13/09/2016	Guedes, Diana	Enviado mail com indicações solicitadas.	FECHADO			
00-00-0080	Ferreira, Antónia Gomes	Ribeira de Pena	2016/08/25	RECLAMAÇÃO	REUNIÃO	Indica que o veículo de marca Audi A3, matrícula 37-73-XU ficou danificado após passar num caminho municipal em Paço devido a uma pedra que se encontrava no meio da estrada.	Encaminhado para obra analisar.	25/08/2016	Guedes, Diana	E ainda, na sequência da reclamação com a ref. #0080 do dia 25/08/2016, que mereceu a nossa melhor atenção, somos a referir o seguinte: • De acordo com a missima, e que anexamos, o reclamante informa que o veículo de marca Audi, matrícula 37-73-XU, e de que é proprietária, sofreu danos materiais quando circulava na estrada municipal (sentido Paço – Estaleiro), decorrente de uma pedra de grandes dimensões que se se encontrava na via. • Assim, e após análise/apreciação pela IBERDROLA GENERACION S. A.U., verifica-se que o incidente ocorreu num acesso municipal, em que a entidade gestora é o Município de Ribeira de Pena; e Face ao exposto, regista-se que o incidente reportado não se enquadra no âmbito do Sistema Hidroeléctrico do Tâmega (SET).	FECHADO		Danos propriedade	
00-00-0081	Martins, António Dias		2016/08/25	Consulta/Pedido de Informação	REUNIÃO	Recebeu carta da IBD relativa à utilização temporária de parcela (DL 301/2009). Pretende saber se precisa de assinar algum documento ou tratar da situação de alguma forma.	Enviado para departamento de património.	25/08/2016	Guedes, Diana	Informado de que não será necessário fazer nada.	FECHADO			
00-00-0083	Teixeira, António Pereira Alves	Ribeira de Pena	2016/08/25	RECLAMAÇÃO	REUNIÃO	Refere que não está de acordo com os valores constantes das notificações que recebeu (ocupação temporária ao abrigo do DL 301/2009).	Enviado para departamento de património para analisar.	26/08/2016	Guedes, Diana	Landfound irá contactar e explicar ao senhor.	FECHADO	PATRIMÓNIO	Expropriações	

REFERENCIA	RECLAMANTE	CÂMARA MUNICIPAL	DATA	TIPO	FORMA DE CONTATO	MOTIVO DA RECLAMAÇÃO	AÇÃO TOMADA	DATA AÇÃO	AUTORAÇÃO	RESPOSTA	ESTADO	CONTRATO	ÂMBITO	GRAU URGÊNCIA
00-00-0084	Paulo, Florinda Pereira Teixeira	Ribeira de Pena	2016/08/25	RECLAMAÇÃO	REUNIÃO	Refere que recebeu cartas de ocupação temporária de parcelas e não entende razão pela qual não vai ser indemnizada pelas parcelas A0750, A0749 e C0044.	Enviado para departamento de património analisar.	26/08/2016	Guedes, Diana	Landfound contactou e esclareceu a senhora.	FECHADO		Expropriações	
00-00-0085	Faria, Laurinda Moreira	Ribeira de Pena	2016/08/25	RECLAMAÇÃO	REUNIÃO	Com as obras em Daivões a senhora ficou sem água em casa (desde 24/08/2016).	Remetido para departamento de serviços afetados.	26/08/2016	Guedes, Diana	Situação resolvida, verificado que a ligação já estava restabelecida.	FECHADO		SSAA	
00-00-0082	Dias, Manuel		2016/08/25	Consulta/Pedido de Informação	REUNIÃO	Pretende saber se possui terrenos afetados pelo SET. Deu registo de casa e terreno a pedido da Landfound há 4 anos.	Verificada base de dados: parcelas A1101, A1157, A1123, A1147, A1175 a expropriar em 2019 e 2020. Nenhuma das parcelas é casa. Verificar último levantamento de casas afetadas a ver se está incluída.	15/09/2016	Guedes, Diana	o SR. Foi informado de que o terreno será afetado pelo SET e que iria receber a carta de expropriação	FECHADO			
00-00-0086	Carvalho, Maria Fátima Almeida Leite	Ribeira de Pena	2016/08/26	RECLAMAÇÃO	REUNIÃO	Senhora refere que por causa da obra do SET, na zona da Portela do Ouro, teve que substituir um cano de cerca de 200m por ter ficado danificado.	Enviado para obra verificar a situação.	26/08/2016	Santiago, Nádia	Declaração assinada pela reclamante em como foi disponibilizada tubagem para substituir a que foi danificada.	FECHADO		SSAA	
00-00-0087	Fernandes, Domingos Jorge Barroso	Ribeira de Pena	2016/08/29	RECLAMAÇÃO	REUNIÃO	Possui parcela que pretende saber quais os limites exatos da afetação. Já pediu à landfound sem sucesso e apresentou pedido de informação ao qual não obteve resposta.	Existe já um pedido de informação com ref. 00-01-0048, em nome de Jorge Barroso. Indicação do departamento de património que se trata de um processo litigioso e que não podemos dar qualquer informação.	29/08/2016	Guedes, Diana	Indicação do departamento de património que se trata de um processo litigioso e que não podemos dar qualquer informação.	FECHADO	PATRIMÓNIO	Expropriações	
00-00-0088	Domingues, António		2016/08/30	Consulta/Pedido de Informação	REUNIÃO	Pretende saber qual a cota máxima da barragem de Daivões.	Enviar mail com a informação.		Senovilla Arranz, Alfonso	Ver reclamação 00-00-0162... Boa tarde Sr. António Domingos	FECHADO			

REFERENCIA	RECLAMANTE	CÂMARA MUNICIPAL	DATA	TIPO	FORMA DE CONTATO	MOTIVO DA RECLAMAÇÃO	AÇÃO TOMADA	DATA AÇÃO	AUTORAÇÃO	RESPOSTA	ESTADO	CONTRATO	ÂMBITO	GRAU URGÊNCIA
00-00-0089	Rato, Albertino Gonçalves		2016/08/31	Consulta/Pedido de Informação	REUNIÃO	Recebeu carta da Iberdrola para ocupação temporária de 3 parcelas. Pretende saber informações.	Enviado para departamento de património.	31/08/2016	Guedes, Diana	OSR. Foi informado do que iria ser feito.	FECHADO			
00-00-0090	Ferreira, Ana Cristina Costa		2016/09/05	Consulta/Pedido de Informação	E-MAIL	Pretende que seja verificado o valor dos terrenos, de acordo com as cartas anexas.	Enviado para Landfound.	05/09/2016	Guedes, Diana	Venho pelo presente, no seguimento da nossa conversa telefónica enviar em anexo ortofomapa da zona envolvente da sua casa.	FECHADO			
00-00-0091	Guimarães, Maria Pereira	Ribeira de Pena	2016/09/21	RECLAMAÇÃO	E-MAIL	Proprietária de casa na zona de Fonte de Mouro refere que as obras estão a afetar a habitação.	Encaminhado para obra verificar/tramitar.	22/09/2016	Guedes, Diana	Este desenho em anexo representa a área a expropriar no âmbito do Sistema Eletroprodutor do Tâmega, prevista concretizar na 3ª fase da DUP (3º Trimestre do ano 2017).	FECHADO	EL04	Danos propriedade	
00-00-0092	Gonçalves, Neli Celeste Borges Monteiro	Cabeceiras de Basto	2016/09/22	RECLAMAÇÃO	REUNIÃO	Possui um armazém em Arosa (1500m da obra de Daivões), freguesia de Cavez, que se encontra com fissuras provocadas pela obra. O armazém é de utilidade agrícola.	Enviado para obra para verificação/tramitação.	22/09/2016	Guedes, Diana	Empreiteiro envia carta a reclamante (ref. 003/2016/AHD) com a análise da reclamação e indicação da não responsabilidade por parte do SET.	FECHADO		Danos propriedade	
00-00-0093	Costa, Manuel António Alves	Ribeira de Pena	2016/09/23	RECLAMAÇÃO	REUNIÃO	Queixa-se que as obras na zona de Fonte de Mouro estão a provocar estragos nas persianas da casa (pó). Os arbustos que possui em volta da casa estão a secar e possui ainda um poço que está a verter água.	Encaminhado para obra verificar/tramitar. Existe reclamação aberta em nome da esposa Eva Almeida por causa do tanque com fissura (00-00-0052).	23/09/2016	Guedes, Diana	Enviada carta.	FECHADO		Qualidade do ar	
00-00-0094	Afonseca, Maria de Fátima Rubens e Costa de	Vila Pouca de Aguiar	2016/09/26	RECLAMAÇÃO	REUNIÃO	Possui parcela que foi utilizada pela Iberdrola há 7 anos para passagem de máquina e deixaram ficar o terreno com estragos sem qualquer intervenção ou indemnização. Terreno em nome da mãe (Margarida Augusta Rubens).	Enviado para departamento de serviços afetados verificar/tramitar.	26/09/2016	Guedes, Diana	Os trabalhos de reposição do muro foram entregues à Socorpena. Estão para execução (aguardar início dos trabalhos (2017/08/30 TV)	ABERTO	CV09 AT	SSAA	

REFERENCIA	RECLAMANTE	CÂMARA MUNICIPAL	DATA	TIPO	FORMA DE CONTATO	MOTIVO DA RECLAMAÇÃO	AÇÃO TOMADA	DATA AÇÃO	AUTORAÇÃO	RESPOSTA	ESTADO	CONTRATO	ÂMBITO	GRAU URGÊNCIA
00-01-0058	Gonçalves, Glória Anjos Ribeiro		2016/09/28	Consulta/Pedido de Informação	E-MAIL	Contactada pelo departamento de expropriações. Entregou toda a documentação mas ainda não recebeu nenhum valor. Refere que já estamos a trabalhar no seu terreno.	Verificada base de dados: possui 3 parcelas (G1177, G1178 e G2487). Enviado para departamento de património para pedido de ponto de situação das parcelas.	28/09/2016	Guedes, Diana	Situação resolvida pela Landfound.	FECHADO			
00-00-0095	Duarte, Maria Teixeira Calçada		2016/09/29	Consulta/Pedido de Informação	REUNIÃO	Pretende informação sobre a expropriação de casa de habitação e de terrenos em nome de Manuel Joaquim Calçada (Balteiro).	Sr. Manuel Joaquim Calçada já tinha feito pedido de informação; refº 00-00-0025 e foi informado que seria contactado por volta de 2018. Contactar novamente.	20/10/2016	Guedes, Diana	3ª fase da DUP	FECHADO			
01-00-0011	Gonçalves, Maria Ddete Ribeiro	Ribeira de Pena	2016/09/30	RECLAMAÇÃO	REUNIÃO	Com as pegas de fogo começaram a aparecer fissuras nas paredes e pretende que a Iberdrola verifique se o telhado possui algum dano para aguentar o inverno.	Enviado para obra verificar/tramitar.	30/09/2016	Guedes, Diana	Socorpena envia carta onde declina responsabilidade (pegas de fogo distam mais de 700m da habitação, resultados das vibrações, diferentes cotas).	FECHADO		Danos propriedade	
01-00-0012	Galante, Sérgio Reis Gomes	Ribeira de Pena	2016/10/04	RECLAMAÇÃO	REUNIÃO	Proprietário de uma habitação em Fonte de Mouro. Refere que as pegas de fogo têm incomodado muito os moradores de Fonte de Mouro e que estão a provocar danos nos imóveis. A habitação do reclamante apresenta fissuras e na garagem caiu uma tijoleira. Pretende que se realizem vistorias.	Enviado para ambiente de obra e construção.	04/10/2016	Guedes, Diana	Negociado acordo com o reclamante que assina fecho da reclamação.	FECHADO		Danos propriedade	
00-00-0096	Valadares, Glória Ferreira		2016/10/06	Consulta/Pedido de Informação	REUNIÃO	Pretende saber se o terreno adjacente à sua casa é propriedade da Iberdrola. Em caso afirmativo solicita que seja cortada a vegetação.	Enviado técnico de ambiente ao local.	06/10/2016	Nadia Santiago	Fechado. Efetuada uma reclamação em 2017/08/24 ref.º 00-00-0204. Foi visitado o local, terreno que confronta com a sua parcela não é propriedade da Iberdrola	FECHADO			
00-01-0060	Carvalho, Mariete Teixeira	Vila Pouca de Aguiar	2016/10/07	RECLAMAÇÃO	E-MAIL	Informa que a vedação da Pedreira de Gouvães corta acesso a parcela de que é proprietária.	Verificada base de dados: Possui parcelas: G1086, G1101, G1084. Parcela que foi cortado acesso foi a G1101. Enviado para serviços afetados e construção (pedreira) para tratamento.	19/10/2016	Guedes, Diana	De acordo com informação do património, as parcelas G1005, G1050, G1081 e G1083 foram compradas/negociadas. (2017/08/30)	FECHADO	CV12	Acessos	

REFERENCIA	RECLAMANTE	CÂMARA MUNICIPAL	DATA	TIPO	FORMA DE CONTATO	MOTIVO DA RECLAMAÇÃO	AÇÃO TOMADA	DATA AÇÃO	AUTORAÇÃO	RESPOSTA	ESTADO	CONTRATO	ÂMBITO	GRAU URGÊNCIA
00-00-0097	Batista, Ana de Lurdes Alves Rodrigues	Ribeira de Pena	2016/10/07	RECLAMAÇÃO	REUNIÃO	Refere que após uma pega de fogo os canos em sua casa rebentaram.	Encaminhado para serviços afetados tramitarem.	07/10/2016	Guedes, Diana	Próprio reclamante informou que se tratava de uma avaria na tubagem.	FECHADO		SSAA	
00-01-0059	Pereira, Eurico		2016/10/10	Consulta/Pedido de Informação	E-MAIL	Indica que estão a existir obras na zona de Gouvães e que deve ser feita monitorização de recursos hídricos.	Contactado telefonicamente para perceber alcance do pedido de informação. Trata-se do Sr. Eurico Alves Pereira, Venda Nova, Ribeira de Pena.	11/10/2016	Guedes, Diana	Feita visita ao local. Não se prevê que a nascente seja influenciada pelas obras, visto que a zona não está como prioritária, no entanto, realizou-me uma medição, e vai ser monitorizado pelo menos durante um ano. Ao fim de um ano, e caso se verifique que não têm interferência, não se continua com esta situação.	FECHADO		Água Nascentes, Levadas, Poços, Furos	
00-00-0098	Carvalho, Armando Dias de	Ribeira de Pena	2016/10/13	RECLAMAÇÃO	REUNIÃO	Possui uma casa na zona de Fragalinho e refere que por causa das pegas de fogo está a entrar água no telhado.	Enviado para ambiente, serviços afetados e construção para tramitação.	14/10/2016	Guedes, Diana	Encaminhado novamente a 15/03/2017 para MSF/Ferrovial. Pedido ponto de situação.	FECHADO	CV01	Danos propriedade	
00-00-0099	Dias, António Rodrigues	Vila Pouca de Aguiar	2016/10/19	RECLAMAÇÃO	REUNIÃO	Possui um terreno em Parada de Monteiros que foi expropriado em parte. A parte do terreno com que ficou o reclamante está ao lado da estrada feita pela IBD pelo que solicita que façam uma vedação para evitar que os animais entrem no seu terreno e lhe destruam as árvores de fruto.	Encaminhado para obra para tramitação	19/10/2016	Pinheiro, Lúcia	Foram fechadas as entradas à parcela do reclamante.	FECHADO		Expropriações	
00-00-0100	Loureiro, João José Carvalho	Vila Pouca de Aguiar	2016/10/19	RECLAMAÇÃO	REUNIÃO	Com a vedação que foi feita na pedreira o reclamante ficou sem acesso a uma parcela sua.	Enviado para obra tramitar	20/10/2016	Guedes, Diana	Já possui acesso provisório. De acordo com informação do património, as parcelas G1005, G1050, G1081 e G1083 foram compradas/negociadas. (2017/08/30)	FECHADO	CV12	Acessos	
00-00-0101	Rodrigues, Armindo	Vila Pouca de Aguiar	2016/10/19	RECLAMAÇÃO	REUNIÃO	Com a vedação que foi feita na pedreira o reclamante ficou sem acesso a uma parcela sua.	Enviado para obra tramitar	20/10/2016	Guedes, Diana	Já possui acesso provisório. De acordo com informação do património, as parcelas G1005, G1050, G1081 e G1083 foram compradas/negociadas. (2017/08/30)	FECHADO	CV12	Acessos	

REFERENCIA	RECLAMANTE	CÂMARA MUNICIPAL	DATA	TIPO	FORMA DE CONTATO	MOTIVO DA RECLAMAÇÃO	AÇÃO TOMADA	DATA AÇÃO	AUTORAÇÃO	RESPOSTA	ESTADO	CONTRATO	ÂMBITO	GRAU URGÊNCIA
00-00-0102	Cameiro, Irene	Ribeira de Pena	2016/10/19	RECLAMAÇÃO	REUNIÃO	Refere que a Iberdrola entrou numa parcela de propriedade de um sobrinho e que deitou um muro abaixo e cortou árvores. Parcela em nome de Delfina Marques Domingues e João António Domingues Marques.	Verificada base de dados: G2278, G2288, G2287, G0589. Enviado para obra para verificação.	24/10/2016	Guedes, Diana	Está a ser atualizado o cadastro e o terreno será comprado ao legítimo proprietário.	FECHADO		Expropriações	
00-00-0103	Agripino, António da Silva	Ribeira de Pena	2016/10/26	RECLAMAÇÃO	REUNIÃO	Com o alargamento do acesso foram parar pedras ao seu terreno. Pretende que seja feito um muro para evitar que as terras e pedras caiam no seu terreno.	Enviado técnico de ambiente ao local para verificar.	26/10/2016	Santiago, Nádia	Pedras foram removidas. Foi colocada tubagem para restabelecimento da rede de rega e executada uma serventia para dar acesso ao terreno de acordo com instruções da IBD.	FECHADO		Danos propriedade	
00-00-0104	Pires, João de Carvalho		2016/10/26	Consulta/Pedido de Informação	REUNIÃO	Possui 2 terrenos e pretende saber se são afetados pelo SET.	Verificada base de dados: A1962, A1965 (DUP 2020).	23/11/2016	Guedes, Diana	Informada de que iria ser afetada.	FECHADO			
00-00-0105	Dias, João	Ribeira de Pena	2016/10/27	RECLAMAÇÃO	REUNIÃO	O reclamante possui lenha num terreno próximo do acesso 4-7-8 que não pode tirar por causa dos trabalhos no acesso.	Pedido para técnico se deslocar ao local.	27/10/2016	Nadia Santiago	Visita ao local com o reclamante que verificou que o acesso estava executado. Assinou fecho da reclamação.	FECHADO		Acessos	
00-00-0106	Guimarães, Maria Pereira	Ribeira de Pena	2016/10/28	RECLAMAÇÃO	REUNIÃO	Com as obras dos acessos foram cortados os tubos de água da rega e pretende que seja repostos. Foi expropriada num terreno e pretende que lhe seja dado acesso para a parte com que ainda ficou.	Enviado para técnico se deslocar ao local. Possuiu outra reclamação aberta (00-00-0091 - fissuras provocadas pelas pegadas de fogo).	28/10/2016	Nadia Santiago	Reposição de água de rega executada. O restante terreno foi entretanto expropriado pelo que já não necessita de serventia.	FECHADO		SSAA	
00-00-0107	Pinto, Adonai Ferreira		2016/11/03	Consulta/Pedido de Informação	E-MAIL	Pretende que seja feito um acesso melhorado à parcela C1815 uma vez que a Iberdrola está a fazer um caminho por baixo da sua parcela, em Parada de Monteiros.	Verificada base de dados: L0009 (G), A086Z (AT). Enviado para técnico averiguar no local.	23/11/2016	Guedes, Diana	Resolvido no local com a construção do acesso C30 e das serventias.	FECHADO			

REFERENCIA	RECLAMANTE	CÂMARA MUNICIPAL	DATA	TIPO	FORMA DE CONTATO	MOTIVO DA RECLAMAÇÃO	AÇÃO TOMADA	DATA AÇÃO	AUTORAÇÃO	RESPOSTA	ESTADO	CONTRATO	ÂMBITO	GRAU URGÊNCIA
01-00-0013	Galante, Sérgio Reis Gomes	Ribeira de Pena	2016/11/03	RECLAMAÇÃO	REUNIÃO	Já possui uma reclamação por causa do mesmo assunto. (01-00-0012). Reclamação prende-se com as pegas de fogo e com a sua elevada intensidade. Pretende que seja realizada vistoria e que seja reduzida a intensidade das pegas.	Enviado para técnico se deslocar ao local.	18/11/2016	Guedes, Diana	Foi negociado acordo com o reclamante que assinou o encerramento da reclamação.	FECHADO		Ruido/vibrações	
01-02-0003	Galante, Sérgio Reis Gomes	Ribeira de Pena	2016/11/03	RECLAMAÇÃO	REUNIÃO	Reclama de danos na habitação. Nota: Esta reclamação só nos foi enviada pela Junta de Freguesia a 22/05.	Nota: possui outra reclamação com o mesmo teor: 01-00-0012 fechada a 29/03 pelo que esta também se encontra encerrada.	22/05/2017	Guedes, Diana	Possui outra reclamação com o mesmo teor: 01-00-0012 fechada a 29/03 pelo que esta também se encontra encerrada.	FECHADO		Danos propriedade	
00-00-D108	Almeida, Mário José de	Ribeira de Pena	2016/11/04	RECLAMAÇÃO	REUNIÃO	O reclamante refere que foi cortado o tubo de água de rega (Fonte de Mouro) deixando os herdeiros e o reclamante sem água (3 semanas). Até ao momento não foi reposta a situação e o sr. precisa de água para os animais.	Enviado para técnico se deslocar ao local.	18/11/2016	Guedes, Diana	Situação resolvida. Tubagem arranjada. Enviadas fotos do problema resolvido.	FECHADO		SSAA	
00-01-0061	Gonçalves, Maria Dulce Vilela	Ribeira de Pena	2016/11/15	RECLAMAÇÃO	CARTA	Reclama pela forma intensa que sente as pegas de fogo na sua casa e pelo horário das mesmas (1 novembro às 4h). Solicita que seja feito um levantamento dos danos causados pelas pegas de fogo e que seja ressarcida pelos mesmos.	ACE dará resposta a reclamante. Será monitorizado ruído e vibrações.	17/11/2016	Hoya, Sara	Enviada carta ao reclamante com análise da reclamação (004/2016/AHD). A9/11 e 11/11 foram feitas monitorizações de vibrações junto ao portão da residência, não tendo sido registada qualquer vibração pelo aparelho.	FECHADO		Ruido/vibrações	
00-00-0109	Monteiro, Domingos Fernando Borges	Cabeceiras de Basto	2016/11/17	RECLAMAÇÃO	REUNIÃO	Possui uma casa em Arosa (Cavez) que devido às pegas de fogo está a ficar com fissuras numa parede.	Enviado para técnico se deslocar ao local.	18/11/2016	Guedes, Diana	Enviada carta ao reclamante (005/2016/AHD) com análise da reclamação. Visita ao local, monitorização de vibrações a 28/11, sem registo de valores.	FECHADO		Danos propriedade	
00-01-0062	Ribeiro, Leonor	Vila Pouca de Aguiar	2016/11/21	RECLAMAÇÃO	REUNIÃO	No passado dia 16/11 foi derrubado um muro e um fio de telefone. A reclamante encontra-se sem telefone.	Enviado para técnico se deslocar ao local.	24/11/2016	Guedes, Diana	O muro foi reposto num prazo de uma semana e restabelecida a ligação do fio de telefone de imediato pelos serviços da PT. Foi feita uma visita ao local com a reclamante, que verificou os trabalhos executados e comprovou que respondem às necessidades que levaram à apresentação da reclamação e por isso abaixo assina para fecho do processo.	FECHADO	CV09-AT	SSAA	

REFERENCIA	RECLAMANTE	CÂMARA MUNICIPAL	DATA	TIPO	FORMA DE CONTATO	MOTIVO DA RECLAMAÇÃO	AÇÃO TOMADA	DATA AÇÃO	AUTORAÇÃO	RESPOSTA	ESTADO	CONTRATO	ÂMBITO	GRAU URGÊNCIA
01-00-0014	Gonçalves, António	Ribeira de Pena	2016/11/22	RECLAMAÇÃO	REUNIÃO	O reclamante é emigrante e quando regressou de férias verificou que a sua habitação possui fendas. Solicita vistoria urgente e que sejam reparados os danos.	Enviado para técnico se deslocar ao local.	22/11/2016	Guedes, Diana	Socorpena envia carta a declinar responsabilidade.	FECHADO		Danos propriedade	
00-00-0110	Fernandes, Arminda da Conceição da Eira	Ribeira de Pena	2016/11/24	RECLAMAÇÃO	REUNIÃO	Refere que com as obras estragaram o caminho de acesso à sua propriedade e pretende que o mesmo seja reparado. Indica ainda que a propriedade possui outro acesso mas que está cortado.	Enviado para obra (CV09-GO) para tramitar (prazo 15 dias).	28/11/2016	Guedes, Diana	Acesso reparado.	ABERTO	CV04	Acessos	
00-00-0111	Barroso, Senhorinha Dias		2016/11/25	Consulta/Pedido de Informação	REUNIÃO	Pretende saber informações sobre a expropriação de uma parcela de sua propriedade.	Verificada base de dados: não existem parcelas com estes dados. Contactar para verificar se estará em nome de outra pessoa.	28/11/2016	Guedes, Diana	Apos email da Laura no dia 10/08/2017 de que a senhora esteve outra vez em ribeira de pena a dizer que não tinha sido contactado, estive a ver o processo e vi que existiam parcelas no nome do pai e da mãe que seriam expropriadas. Portanto, liguei para a senhora e informei-a de que como já tinha saído no DR a 3ª fase da DUP iria receber nos próximos 15 dias uma carta da expropriação (TV).	FECHADO	SSAA		Pouco
00-00-0112	Guerra, António Pereira Carvalho	Ribeira de Pena	2016/12/02	RECLAMAÇÃO	REUNIÃO	Corte de água no lugar de Rabiais. A água é particular e a única que a casa possui. Já aconteceu outras vezes, mas foi resolvido.	Encaminhado para empreiteiro tramitar (prazo 7 dias para dar resposta à IBD).	05/12/2016	Guedes, Diana	A Direção de Produção do ACE alocou meios para identificar e corrigir a situação, tendo consistido no levantamento de cerca de 100 metros de tubagem, na zona de passagem de equipamentos, tendo sido verificado que a mesma tubagem não apresentava qualquer obstrução/esmagamento. O ACE inspecionou a mina de água que localiza-se a cerca de 700m fora da zona de trabalhos e verificou que a mesma não era objeto de manutenção e estava totalmente obstruída, pelo que, não permitia o escoamento gravítico da água. O ACE procedeu à limpeza da mesma colocando em funcionamento este dispositivo de condução de águas. (Existe formulário assinado pelo reclamante).	FECHADO		SSAA	
00-01-0063	Almeida, Luis Miguel Nogueira	Ribeira de Pena	2016/12/12	RECLAMAÇÃO	CARTA	Reclamante refere que possui casa na zona de Paçô e que a casa está com fendas nas paredes e telhas partidas.	Encaminhado para tramitação pelo empreiteiro (CV01), com prazo de resposta de 15 dias.	15/12/2016	Guedes, Diana	Enviada carta a declinar (visita ao local e comparação das patologias com vistoria; monitorização vibrações; distância da habitação às pegadas de fogo).	FECHADO		Danos propriedade	
00-00-0113	Pires, Albino Leite		2016/12/19	Consulta/Pedido de Informação	REUNIÃO	É proprietário de um terreno com uma mina em Granja Velha e pretende saber se a obra poderá afetar o terreno/mina.	Encaminhado para Serviços Afetados para tramitação.	03/01/2017	Guedes, Diana	Enviada carta ao proprietário.	FECHADO			

REFERENCIA	RECLAMANTE	CÂMARA MUNICIPAL	DATA	TIPO	FORMA DE CONTATO	MOTIVO DA RECLAMAÇÃO	AÇÃO TOMADA	DATA AÇÃO	AUTORAÇÃO	RESPOSTA	ESTADO	CONTRATO	ÂMBITO	GRAU URGÊNCIA
00-00-0114	Costa, Manuel António Alves	Ribeira de Pena	2016/12/20	RECLAMAÇÃO	REUNIÃO	Proprietário de uma moradia na zona de Fonte de Mouro. Reclama pelo pó e pelas fendas no tanque. (Possui duas reclamações abertas: 00-00-0052 em nome da esposa e 00-00-0093.)	Enviado para empreiteiro responsável pelos acessos de Gouvães (CV09GO - Socorpena 03/01) e para o empreiteiro responsável pelas LMT (EL04 - Painhas 12/01) para tramitação.	12/01/2017	Guedes, Diana	carta declinando danos causados no tanque.	FECHADO		Qualidade do ar	
00-00-0115	Almeida, Fernando Martins de	Ribeira de Pena	2016/12/20	RECLAMAÇÃO	REUNIÃO	Possui um terreno em Fonte de Mouro. Refere que possui um tanque que foi demolido no início das obras e pretende ser contactado para resolver esta situação.	Enviado para empreiteiro responsável pelos acessos de gouvães (CV09GO-Socorpena) para tramitação.	03/01/2017	Guedes, Diana	Chegado a acordo. Casa expropriada.	FECHADO	PATRIMÓNIO	Expropriações	
00-00-0116	Dias, João Augusto	Ribeira de Pena	2016/12/26	RECLAMAÇÃO	REUNIÃO	Possui terreno em Fonte de Mouro e refere que os tubos de água foram cortados com as obras.	Enviado para empreiteiro responsável pelos acessos de gouvães (CV09-GO-Socorpena) para tramitação da reclamação.	03/01/2017	Guedes, Diana	Executada travessia com disponibilidade da central para reposição do pavimento betuminoso.	FECHADO	CV09-GO	SSAA	
00-00-0117	Almeida, António de Sousa de	Ribeira de Pena	2016/12/27	RECLAMAÇÃO	REUNIÃO	Possui casa de habitação na zona de Choupica, com vistoria a 28/11/2016 (após início das obras). Refere que a habitação possui fissuras provocadas pelas pegas de fogo e que o caminho se encontra em mau estado por causa da constante passagem de viaturas da obra.	Enviado para empreiteiro responsável pelos acessos de gouvães (CV09GO-Socorpena 03/01) e para empreiteiro responsável pelas LMT (EL04 - Painhas 12/01) para tramitação.	12/01/2017	Guedes, Diana	Enviada carta a declinar responsabilidade (fissuras antigas, outras já reparadas, distância das pegas à habitação e valores das vibrações).	FECHADO		Danos propriedade	
00-00-0118	Sousa, Fernando Fernandes de	Ribeira de Pena	2016/12/29	RECLAMAÇÃO	REUNIÃO	Possui 2 terrenos que ficaram sem acesso.	Encaminhado para empreiteiro responsável pelos acessos de Gouvães (CV09GO-Socorpena) para tramitação.	03/01/2017	Guedes, Diana	Resolvido pela Socorpena	ABERTO	CV09-GO	Acessos	
00-00-0119	Cabo, Fernanda da Conceição Guimarães Costa	Ribeira de Pena	2017/01/06	RECLAMAÇÃO	REUNIÃO	Reclama por causa das pegas de fogo em Fonte de Mouro. Possui fissuras cada vez maiores na habitação.	Enviado para empreiteiros responsáveis pelos trabalhos na zona (acessos e túnel- CV09 e CV04) tramitarem. (CV09 enviado mail a 09/01/2017 e CV04 enviado mail a 13/01/2017).	13/01/2017	Guedes, Diana	30/01/2017- ACE MSF/Ferrovial envia carta a declinar responsabilidade (casa a 800m da pega de fogo e sem registo vibrações a 345m). 07/03/2017- Socorpena envia carta a declinar responsabilidade (casa a 800m da pega de fogo e sem registo vibrações).	FECHADO		Danos propriedade	

REFERENCIA	RECLAMANTE	CÂMARA MUNICIPAL	DATA	TIPO	FORMA DE CONTATO	MOTIVO DA RECLAMAÇÃO	AÇÃO TOMADA	DATA AÇÃO	AUTORAÇÃO	RESPOSTA	ESTADO	CONTRATO	ÂMBITO	GRAU URGÊNCIA
01-00-0015	Galante, Sérgio Reis Gomes	Ribeira de Pena	2017/01/06	RECLAMAÇÃO	REUNIÃO	Reclama novamente pelas pegas de fogo, nomeadamente a pega realizada dia 06/01/2017 pelas 13:10h. Refere que a estrutura da casa tremeu.	Enviado para empreiteiros que estão a trabalhar no local (CV09 e CV04 - acessos e tunel) tramitarem. (Envio por mail para CV09 a 09/01/2017 e para CV04 a 13/01/2017).	13/01/2017	Guedes, Diana	CV04: responde ao reclamante em carta a 30/01/2017 declinando responsabilidade (primeira pega da empreitada, pega a 530m da habitação e sismógrafo a 345m sem registo de vibrações).	FECHADO		Ruído/Vibrações	
00-00-0120	Costa, Guilhermina Guimarães da	Ribeira de Pena	2017/01/07	RECLAMAÇÃO	REUNIÃO	Reclama pelos danos na habitação causados pelas pegas de fogo na zona da Capela de N. Sr. Da Guia (Fonte de Mouro).	Enviado para os empreiteiros que se encontram a trabalhar no local (CV09 e CV04 - acessos e tunel) para tramitação. (Envio por mail para CV09 a 09/01/2017 e para CV04 a 12/01/2017).	12/01/2017	Guedes, Diana	30/01/2017 - Consórcio MSF/Ferrovial envia carta declinando responsabilidade (monitorizações vibrações sem resultados). 07/03/2017 - Socorpena envia carta declinando responsabilidade (distâncias às pegas de fogo, valores de vibrações inexistentes).	FECHADO		Danos propriedade	
02-01-0001	Guimarães, Avelino Machado	Vila Pouca de Aguiar	2017/01/16	RECLAMAÇÃO	REUNIÃO	Refere que possui uma nascente de água na zona onde vai passar o túnel que a mesma não foi monitorizada.	Em monitorização	16/01/2017	David Bernardo	Ponto está a ser monitorizado com a ref.: NA-EX-36	FECHADO	SSAA	Água Nascentes, Levadas, Poços, Furos.	
00-00-0121	Costa, Augusto Pedro da	Ribeira de Pena	2017/01/25	RECLAMAÇÃO	REUNIÃO	Reclamante possui colmeias na zona de Davões. Refere que foram mudadas de local sem a sua autorização e que pode ser fatal para as abelhas nesta época do ano. Pretende responsabilizar a empresa responsável pela montagem das linhas de média tensão.	Enviado para EL04 (Painhas) para tramitação.	26/01/2017	Guedes, Diana	Reclamante ressarcido pelo prejuizo e assinou declaração de fecho da reclamação.	FECHADO		SSAA	
01-02-0004	Almeida, Daniel da Fonte	Ribeira de Pena	2017/01/30	RECLAMAÇÃO	REUNIÃO	Reclama do ruído dos ventiladores do túnel em Paçô e das pegas de fogo.	Enviado para CV04 tramitar.	23/05/2017	Guedes, Diana		FECHADO	CV04	Ruído/Vibrações.	
00-00-0122	Quintela, Gabriel Montalvão		2017/02/06	Consulta/Pedido de Informação	REUNIÃO	Proprietário de uma empresa que compra cortiça. Está interessado em comprar cortiça dos sobreiros que estão na zona do túnel de Gouvães (contactou o antigo proprietário que informou que o terreno já era da Iberdrola).	Contactar para perceber exatamente o alcance.	20/02/2017	Guedes, Diana		FECHADO			

REFERENCIA	RECLAMANTE	CÂMARA MUNICIPAL	DATA	TIPO	FORMA DE CONTATO	MOTIVO DA RECLAMAÇÃO	AÇÃO TOMADA	DATA AÇÃO	AUTORAÇÃO	RESPOSTA	ESTADO	CONTRATO	ÂMBITO	GRAU URGÊNCIA
00-00-0123	Costa, Manuel António Alves	Ribeira de Pena	2017/02/07	RECLAMAÇÃO	CARTA	Moradores de Fonte de Mouro reclamam pouca informação sobre as obras, falta de diálogo, pegas de fogo (intensidade e horário, vistorias, danos nas habitações) e pretendem compensações do plano de ação para a zona.	Analisada internamente com vários departamentos envolvidos.	13/02/2017	Guedes, Diana	Iberdrola informa dos procedimentos em termos de informação à população das obras (apresentações públicas, horário de atendimento) e indica disponibilidade para esclarecer qualquer dúvida. Sobre as pegas de fogo informa cronologia das obras na zona de Fonte de Mouro (início das pegas, tráfego, vistorias, horários das pegas) e indica que em caso de confirmação de danos nas habitações que os mesmos serão assumidos; mostra abertura para alteração do horário das pegas de fogo a céu aberto para as primeiras horas da manhã. Relativamente às compensações informa dos valores atribuídos ao Município de RdP e do procedimento para seleção das obras a financiar.	FECHADO		Ruído/Vibrações	
00-00-0124	Costa, Teresa Frazão de Carvalho	Ribeira de Pena	2017/02/07	RECLAMAÇÃO	REUNIÃO	Foi contactada para autorizar passagem de cabos por cima do seu terreno, no entanto neste momento estão a colocar um apoio no terreno e não foi informada desta situação.	Encaminhado para EL04 (Painhas) para tramitar.	07/02/2017	Guedes, Diana	Painhas assume com proprietária resolução da reclamação. Documento assinado pela reclamante para fecho.	FECHADO		Expropriações	
00-00-0125	Ferreira, Ana Cristina Costa		2017/02/08	Consulta/Pedido de Informação	E-MAIL	Para a escritura do terreno precisa de uma declaração da Iberdrola onde seja indicado que a casa antes de ser demolida possuía condições de habitabilidade. A Câmara Municipal diz que só passa a declaração de habitabilidade que a senhora precisa com a declaração da Iberdrola. Solicita a referida declaração à Iberdrola.	Enviado para tramitar por Serviços Afetados (David Bernardo).	08/02/2017	Guedes, Diana	Não será necessária declaração da Iberdrola. CM passa declaração de habitabilidade diretamente.	FECHADO			
00-00-0126	Anjos, Manuel José Gonçalves dos	Ribeira de Pena	2017/02/09	RECLAMAÇÃO	REUNIÃO	Possui uma nascente em Fragalinha que por causa das obras no bifurcador superior (CV04) se encontra inundada e sem acesso. Solicita que sejam avaliados os danos e se limpe o acesso à nascente.	Enviados para CV04 (MSF-Ferrovial) tramitar.	10/02/2017	Guedes, Diana	Limpo caminho e melhoradas as condições iniciais. Reclamante assina fecho reclamação.	FECHADO		Água Nascentes, Levadas, Pocos, Furos	
00-00-0127	Magalhães, Glória Lopes de		2017/02/09	Consulta/Pedido de Informação	REUNIÃO	Soube que pretendem utilizar um caminho privado perto de sua casa para a colocação de um apoio da linha de média tensão. Pretende ser contactada pois não dá autorização.	Enviado para empresa responsável pelas expropriações (Lândfound) para tramitar.	10/02/2017	Guedes, Diana	Contactada. Obra já executada.	FECHADO			
02-01-0002	Rodrigues, Alcina Jesus Miranda Valadares	Vila Pouca de Aguiar	2017/02/14	RECLAMAÇÃO	REUNIÃO	Pega de fogo na pedreira de Gouvães do dia 13/02, pelas 18h, causou danos em vasos de plantas e os vidros vibraram muito.	Enviado para CV12 (DST) tramitar.	15/02/2017	Guedes, Diana	Carta com relatório de resultados declinando a responsabilidade.	FECHADO		Danos propriedade	

REFERENCIA	RECLAMANTE	CÂMARA MUNICIPAL	DATA	TIPO	FORMA DE CONTATO	MOTIVO DA RECLAMAÇÃO	AÇÃO TOMADA	DATA AÇÃO	AUTORAÇÃO	RESPOSTA	ESTADO	CONTRATO	ÂMBITO	GRAU URGÊNCIA
02-01-0003	Rodrigues, Lúcia da Cunha Lopes	Vila Pouca de Água	2017/02/14	RECLAMAÇÃO	REUNIÃO	Pega de fogo de 13/02 provocou danos em vasos e abanou vidros da casa.	Enviado para DST tramitar.	15/02/2017	Guedes, Diana	Enviada carta com relatório declinando responsabilidade.	FECHADO		Danos propriedade	
00-00-0128	Jesus, José Augusto de	Ribeira de Pena	2017/02/15	RECLAMAÇÃO	REUNIÃO	Refere que no caminho de Fragalinha não se consegue passar por causa da água que vem do túnel. Solicita que limpem o caminho.	Enviado para MSF/Ferrovial (CV04) tramitar.	16/02/2017	Guedes, Diana	ACE procedeu à limpeza do referido caminho, trabalho este que mereceu a devida aprovação por parte do reclamante, tendo sido recolhido o respetivo termo de quitação.	FECHADO		Acessos	
02-01-0004	Guimarães, Avelino Machado	Vila Pouca de Água	2017/02/16	RECLAMAÇÃO	REUNIÃO	As pegas de fogo da pedreira são sentidas com grande intensidade no café Guimarães.	Enviado para DST tramitar.	20/02/2017	Guedes, Diana	Envio de carta e relatório a declinar responsabilidade.	FECHADO		Ruido/Vibrações	
00-00-0129	Almeida, José Joaquim Machado	Ribeira de Pena	2017/02/20	RECLAMAÇÃO	REUNIÃO	Informa que foram colocados apoios na zona de N. Sra da Guia e que rebentaram um tubo de água. Os apoios foram colocados em setembro/outubro mas só agora deu conta do estrago porque está fora. Refere que possui uma nascente que está a ficar sem água.	Enviado para Palhinhas (EL04) tramitar.	20/02/2017	Guedes, Diana	Visita ao local com proprietário que assina fecho da reclamação.	FECHADO		SSAA	
00-00-0130	Mesquita, José Gomes		2017/02/22	Consulta/Pedido de Informação	TELEFONE	Proprietário de uma casa em Viela (Rua Central nº 6, em Santa Marinha) e pretende saber se a casa vai ser expropriada.	Encaminhado para tramitação.	22/02/2017	Pinheiro, Lúcia	Será expropriado na próxima fase da DUP (parcela D1085). Será contactado no final do verão oficialmente.	FECHADO			
00-00-0131	Antunes, Gabriela Gonçalves Almeida	Ribeira de Pena	2017/02/22	RECLAMAÇÃO	REUNIÃO	Com o temporal de dia 4 de fevereiro as águas das chuvas escorreram pelo talude na zona de Fonte de Moura e arrastaram terras e pedras.	Encaminhado para MSF/Ferrovial (CV04) para tramitação.	22/02/2017	Guedes, Diana	O ACE em espírito de total colaboração com os factos registados e de ajuda às populações, colaborou na resolução desta situação tendo procedido ao desentupimento da referida PH a montante com a remoção dos materiais aí depositadas para que a linha de água pudesse retornar ao seu caminho natural.	FECHADO		SSAA	

REFERENCIA	RECLAMANTE	CÂMARA MUNICIPAL	DATA	TIPO	FORMA DE CONTATO	MOTIVO DA RECLAMAÇÃO	AÇÃO TOMADA	DATA AÇÃO	AUTORAÇÃO	RESPOSTA	ESTADO	CONTRATO	ÂMBITO	GRAU URGÊNCIA
00-01-0065	Mello, Maria Isabel Fernandes Almeida	Ribeira de Pena	2017/02/22	RECLAMAÇÃO	CARTA	Possui casa a aproximadamente 100m do túnel e encontra-se com fissuras que colocam em causa a estabilidade e as condições de habitabilidade. Reclama também do ruído no local. Solicita envio de técnico para avaliação da situação.	Enviado para MSF/Ferrovia (CV01/CV04) para tramitação.	24/02/2017	Guedes, Diana	Remetida carta com indicação da avaliação efetuada.	FECHADO		Danos propriedade	
00-00-0132	Paio, Joaquim Basto		2017/02/24	Consulta/Pedido de Informação	REUNIÃO	Possui uma casa na zona de Santo Aleixo e quer saber se vai ser afectada pelo SET.	verificar base de dados.	01/03/2016	Guedes, Diana	Informado telefonicamente.	FECHADO			
00-01-0066	Alves, Horácio Augusto	Vila Pouca de Aguiar	2017/03/02	RECLAMAÇÃO	CARTA	Recebeu carta com indicação que tinha sido invadida propriedade privada em Pensalvos (colocação de estacas).	Enviado para departamento de património e jurídico para tramitar.	03/03/2017	Guedes, Diana	Os desenvolvimentos da reclamação foram acompanhados pelos respectivos advogados, tendo sido transmitido ao advogado da JBD, pelo advogado dos reclamantes (Dr. Fernando Capela), Novo pedido de ponto de situação a 09/05.	FECHADO	SSAA	Expropriações	
00-00-0133	Gonçalves, Glória de Jesus	Ribeira de Pena	2017/03/03	RECLAMAÇÃO	REUNIÃO	Reclama danos na habitação provocados pelas obras. Possui fissuras nas paredes por onde entra humidade e na casa de banho. Ocorreram a partir do início das obras na vala.	Enviado para MSF/Ferrovia (CV04) para tramitar.	03/03/2017	Guedes, Diana	Enviada carta com análise da reclamação e indicação da não responsabilidade do SET.	FECHADO		Danos propriedade	
02-01-0005	Costa, Almerindo Borges da	Vila Pouca de Aguiar	2017/03/07	RECLAMAÇÃO	REUNIÃO	Referem que na pega de fogo de 07 de março caíram pedras na sua casa.	Verificado internamente quem tinha sido a empresa a realizar pega de fogo a 07 de março. Enviado para tramitação para Mota-Engil (CV05) para tramitação.	10/03/2017	Guedes, Diana	Assinado pelo proprietário fecho da reclamação com indicação que não é responsabilidade do SET.	FECHADO		Danos propriedade	
00-01-0067	Junta de Freguesia de Parada de Monteiras	Vila Pouca de Aguiar	2017/03/13	RECLAMAÇÃO	E-MAIL	Estragos na EM542 Pedras Salgadas-Parada de Monteiras provocados pela passagem de camiões.	Enviado para Socorpena (CV09-AT) tramitar.	16/03/2017	Guedes, Diana	Enviar mail à CM de Vila Pouca com indicação que a estrada já foi reparada.	FECHADO	CV09-AT	Acessos	

REFERENCIA	RECLAMANTE	CÂMARA MUNICIPAL	DATA	TIPO	FORMA DE CONTATO	MOTIVO DA RECLAMAÇÃO	AÇÃO TOMADA	DATA AÇÃO	AUTORAÇÃO	RESPOSTA	ESTADO	CONTRATO	ÂMBITO	GRAU URGÊNCIA
01-00-0016	Gonçalves, Manuel António Gomes	Ribeira de Pena	2017/03/22	RECLAMAÇÃO	REUNIÃO	Refere que as pegas de fogo violam o protocolo da IBD com a CM e que são feitas pegas de fogo a qualquer hora	Entramos em contacto com o reclamante e refere que as pegas são muito fortes, que abanam os vidros e que possui uma filha pequena que acorda com as explosões. Refere que viu um protocolo no site da Câmara Municipal	10/04/2017	Guedes, Diana	Enviada carta pelo contratista ao reclamante com a Ref: #010/2017/CV04/DG em 24/04/2017	FECHADO	CV04	Ruído/Vibrações	
01-01-0001	Martins, Francisco da Costa	Ribeira de Pena	2017/03/24	RECLAMAÇÃO	REUNIÃO	Em Bustelo desabou um muro que serve de suporte a um caminho por causa do tráfego de camiões na zona. (reclamação só nos chegou a 06/04/2017)	Verificar internamente em preiteiro responsável pela tramitação e se é responsabilidade da IBD uma vez que o local é afastado das obras atuais.	07/04/2017	Guedes, Diana	Enviada carta de resposta ao reclamante no dia 08/06/2017, com a indicação de que não há responsabilidade da Iberdrola.	FECHADO	SSAA	SSAA	
01-01-0002	Martins, Francisco da Costa	Ribeira de Pena	2017/03/24	RECLAMAÇÃO	REUNIÃO	Reclama que não consegue aceder à sua parcela na zona de Bustelo uma vez que o caminho que utilizava se encontra impedido. (reclamação só nos chegou a 06/04/2017)	Enviado para serviços afectados (David B.) tramitar.	07/04/2017	Guedes, Diana	Enviada carta de resposta ao reclamante no dia 16/05/2017, com a indicação de que existe acesso alternativo.	FECHADO	SSAA	Acessos	
00-00-0134	Pernandes, Arminda da Conceição da Eira	Ribeira de Pena	2017/03/27	RECLAMAÇÃO	REUNIÃO	Tem uma nascente em Terroeiras (Fonte de Mouro) que está com pouca água por causa das obras. Aque está a passar neste momento vem suja.	Recolhida informação em campo a 03/04/2017 por serviços afetados (David B.) e enviado para tramitar para MSF/Ferrovial (CV04).	07/04/2017	Guedes, Diana	Enviada carta pelo contratista ao reclamante com a ref: #013/2017/CV04/DG em 11/05/2017	FECHADO	CV04	Água Nascentes, Levadas, Pocos, Furos	
00-00-0135	Escoval, Manuel do Nascimento	Ribeira de Pena	2017/03/27	RECLAMAÇÃO	REUNIÃO	Possui uma poça de rega que foi inundada com entulho proveniente da obra na zona de Fonte de Mouro. Pretende que a situação seja verificada e reposta.	Envio para tramitação por MSF/Ferrovial (CV04)	21/04/2017	Guedes, Diana	aprovada carta para envio ao reclamante com info acima. Enviada carta pelo contratista ao reclamante com a ref: #014/2017/CV04/DG em 11/05/2017	FECHADO	CV04	SSAA	
00-00-0136	Cruz, Artur de Sousa		2017/03/27	Consulta/Pedido de Informação	REUNIÃO	Possui uma nascente num terreno que foi expropriado em Fonte de Mouro e que ficou acordado que a nascente seria reposta fora do terreno. Pretende informação uma vez que no terreno estão a ser feitos patamares altos que irão dificultar a colocação da nascente.	Enviado para tramitação por serviços afectados (David B.)	28/03/2017	Guedes, Diana	Foram adquiridas pela Landfound as duas nascentes	FECHADO			

REFERENCIA	RECLAMANTE	CÂMARA MUNICIPAL	DATA	TIPO	FORMA DE CONTATO	MOTIVO DA RECLAMAÇÃO	AÇÃO TOMADA	DATA AÇÃO	AUTORAÇÃO	RESPOSTA	ESTADO	CONTRATO	ÂMBITO	GRAU URGÊNCIA
00-01-0068	Guerreiro, Eurico José Machado		2017/03/28	Consulta/Pedido de Informação	E-MAIL	Vive em Faro e possui terrenos em Arcosó. Refere que existem vizinhos a receber notificações para expropriações. Pretende informações.	Verificar base de dados.	20/04/2017	Guedes, Diana	Informado por telefone da expropriação.	FECHADO			
00-00-0137	Carvalho, Vânia de Sousa	Ribeira de Pena	2017/03/29	RECLAMAÇÃO	REUNIÃO	Proprietária de casa em Fonte de Moura e por causa da obra ficou sem água. Pede resolução do problema.	Enviado para MSF/Ferrovial (CV04) tramitar.	29/03/2017	Guedes, Diana	Termo de Quitação rubricado pela reclamante no passado dia 03/04/2017.	FECHADO		Água Nascentes, Levadas, Poços, Furos	
00-01-0069	Almeida, Fernando Martins de	Ribeira de Pena	2017/03/31	RECLAMAÇÃO	CARTA	Com as obras que estão a decorrer nas parcelas G1159 e G1141 inviabilizamos um terreno que fica a póente da parcela G1159 e que não foi expropriado. Pede para repor as condições originais do terreno.	Enviado para MSF/Ferrovial tramitar.	07/04/2017	Guedes, Diana	aprovamos carta para envio ao reclamante pelo empreiteiro. Enviada carta pelo Contratista ao reclamante com a ref: 9011/2017/CV04/DG em 27/04/2017	FECHADO	CV04	SSAA	
00-00-0138	Machado, Amorim do Cabo		2017/04/04	Consulta/Pedido de Informação	REUNIÃO	Refere que possui uma parcela que será inundada pela albufeira de Gouvães mas que até ao momento não foi contactado. É emigrante em França.	Verificar base de dados.	28/04/2017	Guedes, Diana	Contactado indicando que será contactado no final do verão uma vez que possui parcela que está incluída na próxima fase da DUP (fase 3).	FECHADO			
00-00-0139	Barbosa, Vitorino Eugénio Fernandes		2017/04/04	Consulta/Pedido de Informação	REUNIÃO	Diz que possui casa e terrenos na zona de Manscos e Friume e pretende saber se será afetado pelo SET.	Verificar base de dados.	28/04/2017	Guedes, Diana	Fase 3 da DUP recebeu a carta	FECHADO			
00-00-0141	Marques, Manuel Oliveira		2017/04/11	Consulta/Pedido de Informação	REUNIÃO	Possua terreno que foi expropriado na zona do túnel de Paço. Pretende saber se tem direito a ficar com as árvores de grande porte que estavam no terreno.	Não encontrado na base de dados. Encaminhado para departamento de património para verificar parcela e se existe algum condicionamento para que o senhor fique com as árvores.	28/04/2017	Guedes, Diana	Resolvido pelo Ambiente em obra	FECHADO			

REFERENCIA	RECLAMANTE	CÂMARA MUNICIPAL	DATA	TIPO	FORMA DE CONTATO	MOTIVO DA RECLAMAÇÃO	AÇÃO TOMADA	DATA AÇÃO	AUTORAÇÃO	RESPOSTA	ESTADO	CONTRATO	ÂMBITO	GRAU URGÊNCIA
00-01-0074	Câmara Municipal de Ribeira de Pena		2017/04/11	Consulta/Pedido de Informação	REUNIÃO	REGISTO ANULADO. PASSOU PARA 00-01-0076 E 00-01-0077	REGISTO ANULADO. PASSOU PARA 00-01-0076 E 00-01-0077			REGISTO ANULADO. PASSOU PARA 00-01-0076 E 00-01-0077	FECHADO			
00-01-0075	Câmara Municipal de Ribeira de Pena		2017/04/11	Consulta/Pedido de Informação	REUNIÃO	REGISTO ANULADO. TRATA-SE DE UM PEDIDO DE APOIO DA CM. SERÁ ANALISADO EM CONJUNTO COM O MUNICÍPIO.				REGISTO ANULADO. TRATA-SE DE UM PEDIDO DE APOIO DA CM. SERÁ ANALISADO EM CONJUNTO COM O MUNICÍPIO.	FECHADO			
00-00-0140	Alves, Manuel de Campos		2017/04/12	Consulta/Pedido de Informação	REUNIÃO	Possui um terreno com nascentes e pretende saber qual a avaliação do mesmo.	verificar base de dados.	28/04/2017	Guedes, Diana	Fase 3 da DUP recebeu a carta	FECHADO			
00-00-0142	Terrão, Francisco Faria	Ribeira de Pena	2017/04/12	RECLAMAÇÃO	REUNIÃO	Reclamante é filho de uma proprietária de uma casa em Rabiçais a quem lhe foi cortada a água. A solução arranjada não serve porque o tubo foi conectado a um tanque de água não potável.	Enviado com caráter de urgência para tramitação pelo CV08 (MSF/Ferrovia).	13/04/2017	Guedes, Diana	Por último as ações efetuadas pelo ACE foram comunicadas através de contato telefónico ao Sr. Francisco Faria Terrão, hoje 17.04.2017 pelas 18H00, o qual este confirmou a limpeza do tanque. Contactado pela BD a 28/04/2017 para confirmação. Fechado.	FECHADO		SSAA	
00-01-0070	Pires, Domingos Cabo		2017/04/18	Consulta/Pedido de Informação	TELEFONE	Diz que possui terrenos afetados pelo SET na zona de Boticas e que os mesmos não estão registados, só nas finanças. Pretende saber se é necessário registar os mesmos. Contacto: D. Sílvia 276909306	Enviado para departamento de património.	18/04/2017	Guedes, Diana	Contactado sem sucesso a 18/04 e a 28/04. Não foi possível contactar	FECHADO			
02-01-0006	Machado, Adriano Ribeiro	Vila Pouca de Aguiar	2017/04/18	RECLAMAÇÃO	REUNIÃO	Refere que entrou na sua parcela mas que não falamos com ele nem foi expropriado.	Verificada base de dados. Parcela 1136. Em expropriação apenas na fase 5. Em obra. Informo que a mesma ainda não foi (e não deverá ser) afectada / entrada por quaisquer trabalhos da CV07 (barragem) ou CV09AT (acessos), em	21/04/2016	Guedes, Diana	Foi resolvido pela Landfound	FECHADO	SSAA	Expropriações	

REFERENCIA	RECLAMANTE	CÂMARA MUNICIPAL	DATA	TIPO	FORMA DE CONTATO	MOTIVO DA RECLAMAÇÃO	AÇÃO TOMADA	DATA AÇÃO	AUTORAÇÃO	RESPOSTA	ESTADO	CONTRATO	ÂMBITO	GRAU URGÊNCIA
00-00-0143	Carvalho, Vânia de Sousa	Ribeira de Pena	2017/04/19	RECLAMAÇÃO	REUNIÃO	Refere que os camiões passam muito rápido na estrada do miradouro em Fonte de Mouro. O caminho também está muito sujo, com pedras e terras. Pede para ser limpo regularmente.	Enviado para CV04 (MSF/Ferrovial) para tramitar.	19/04/2017	Guedes, Diana	carta aprovada para envio pelo ACE	FECHADO	CV04	Segurança rodoviária	Urgente
00-00-0144	Cunha, Eduardo Capelas da		2017/04/20	Consulta/Pedido de Informação	REUNIÃO	Pretende saber se as parcelas em nome de Joaquim Ramos Fernandes (em nome de herança), NIF 707507146 vão ser afetados pelo SET.	Verificada base de dados e com o NIF apresentado não aparece ninguém afetado. No entanto, com o nome Joaquim Ramos Fernandes sim,	19/06/2017	Guedes, Diana	Informado da situação.	FECHADO			
00-00-0145	Agripino, António da Silva	Ribeira de Pena	2017/04/24	RECLAMAÇÃO	REUNIÃO	Ficou sem ligação de água de rega ao terreno.	Enviado para CV09-GO tramitar.	26/04/2017	Guedes, Diana	Resolvido pela Socorpena em julho	FECHADO	CV09-GO	Água Nascentes, Levadas, Poços, Furos.	
01-01-0003	Sousa, Domingos de	Ribeira de Pena	2017/04/26	RECLAMAÇÃO	REUNIÃO	Reclama do encaminhamento das águas de uma Ph para o seu terreno. (possui outra reclamação com o mesmo teor: 00-00-0059) Nota: a reclamação só foi recebida a 11/05/2017.	Enviado para Serviços afetados para verificar ponto de situação.	11/05/2017	Guedes, Diana	Declinamos responsabilidade uma vez que os pressupostos considerados para a beneficiação do acesso e do restabelecimento da rede de drenagem de águas pluviais não foram alterados e que o volume drenado para a referida linha de água é idêntico ao que se verificava antes da beneficiação do acesso.	FECHADO		SSAA	
00-01-0071	Junta de Freguesia de Cabez	c	2017/05/02	RECLAMAÇÃO	REUNIÃO	O acesso da pista de pesca encontra-se degradado devido à passagem constante dos tratores cisterna. Solicita reparação do acesso.	Encaminhado para CV08 para tramitação.	03/05/2017	Guedes, Diana	ACE e Junta de Freguesia encerram a reclamação com termo de quitação assinado.	FECHADO		Danos propriedade	
00-00-0146	Dias, Domingos Gonçalves		2017/05/02	Consulta/Pedido de Informação	REUNIÃO	Foi feita vistoria à casa do Sr. Domingos a 24 Janeiro 2017, no entanto na altura tinha a casa em obras. Pretende que seja feita uma nova vistoria uma vez que as obras estão concluídas.	Enviado para CV04 (ACE MSF/Ferrovial) para tramitar.	11/05/2017	Guedes, Diana		FECHADO			

REFERENCIA	RECLAMANTE	CÂMARA MUNICIPAL	DATA	TIPO	FORMA DE CONTATO	MOTIVO DA RECLAMAÇÃO	AÇÃO TOMADA	DATA AÇÃO	AUTORAÇÃO	RESPOSTA	ESTADO	CONTRATO	ÂMBITO	GRAU URGÊNCIA
00-01-0072	Câmara Municipal de Ribeira de Pena	Ribeira de Pena	2017/05/04	RECLAMAÇÃO	REUNIÃO	Refere que o caminho municipal na zona de Bustelo se encontra danificado devido aos trabalhos de alteração das linhas de média tensão efetuados nesse local. Solicita a retificação do caminho.	Enviado para EL04 (Painhas) para tramitação.	08/05/2017	Guedes, Diana	Após contacto com o reclamante foi agendada a reparação do caminho. A mesma realizou-se no dia 23/05/2017, visto que nos dias anteriores as condições meteorológicas não o permitiram. O reclamante foi informado no dia 24/05/2017 da reparação do caminho tendo o mesmo ficado de passar no local para verificação da reparação. Após vários contactos o reclamante confirmou a reparação e que da sua parte considerava a reclamação resolvida. Perante isto a Painhas solicitou a assinatura do documento em anexo, o qual o reclamante informou que não assinaria. Contudo o reclamante informa que caso seja contactado pela Iberdrola confirmará a resolução da reclamação. Deste modo a Painhas considera esta reclamação encerrada. Em anexo a este email seguem fotos que comprovam a reparação do caminho.	FECHADO	EL04	Danos propriedade	
00-00-0147	Carvalho, Maria Antónia de	Ribeira de Pena	2017/05/05	RECLAMAÇÃO	REUNIÃO	Possui um furo de água que neste momento deixou de deixar água devido às obras. Costumavam passar para medir o caudal mas já não o fazem. Pede para que seja resolvida a situação.	Encaminhado para serviços afetados e ambiente (monitorização) para tramitar.	11/05/2017	Guedes, Diana	Contacto telefónico em 22/05/2017, onde a proprietária referiu que o electricista tinha passado lá e que efetivamente era um problema elétrico. Foi também informada que a equipa de monitorização passaria em breve para medir caudal.	FECHADO		Água Nascentes, Levadas, Poços, Furos	
00-00-0148	Pessano, Carmen Lucia Correia		2017/05/05	Consulta/Pedido de Informação	E-MAIL	Pretende saber se parcelas em nome da mãe Maria Adelaide Pinto Correia são afetadas pelo SET	Consultada base de dados e nome não consta.	20/06/2017	Guedes, Diana	Enviado mail com indicação de que à data de hoje não existe nenhuma parcela afetada em nome de Maria Adelaide Pinto Correia.	FECHADO			
00-01-0073	Câmara Municipal de Ribeira de Pena	Ribeira de Pena	2017/05/08	RECLAMAÇÃO	REUNIÃO	Solicita reposição do acesso às captações de água no caminho B10 do SET e retificação das tampas das respetivas caixas.	Encaminhado para CV09-Go (Socorpena) para tramitação.	08/05/2017	Guedes, Diana	Email da Câmara Municipal a dar como encerrado o assunto.	FECHADO	CV09.GO	Acessos	
00-00-0149	Martins, António da Costa		2017/05/12	Consulta/Pedido de Informação	REUNIÃO	Comprou um terreno que pretende saber se vai ser afetado pelo SET. O terreno ainda está em nome do antigo proprietário (Mário Teixeira Ferreira)	Verificada base de dados. Não encontrado nenhum terreno afetado em nome de Mário Teixeira Ferreira	23/06/2017	Guedes, Diana	Informado telefonicamente	FECHADO			
00-00-0150	Aves, Manuel Joaquim dos Santos	Ribeira de Pena	2017/05/17	RECLAMAÇÃO	REUNIÃO	É proprietário de uma casa de habitação em Paçô que foi visitada e que atualmente se encontra com mais rachaduras provocadas pelas obras.	Enviado para CV04 (MSF/Ferrovia) tramitar.	18/05/2017	Guedes, Diana	Enviada carta pelo ACE ao reclamante referindo que está a cumprir os limites legais e que não regista valores de vibração: 1860-FMS-1BD-01182-REQ-2017/08/11	FECHADO	CV04	Danos propriedade	

REFERENCIA	RECLAMANTE	CÂMARA MUNICIPAL	DATA	TIPO	FORMA DE CONTATO	MOTIVO DA RECLAMAÇÃO	AÇÃO TOMADA	DATA AÇÃO	AUTORAÇÃO	RESPOSTA	ESTADO	CONTRATO	ÂMBITO	GRAU URGÊNCIA
00-00-0151	Pereira, Tomé Gonçalves		2017/05/18	Consulta/Pedido de Informação	REUNIÃO	Pretende saber se a parcela que possui em Bragado, Vila Pouca de Aguiar, vai ser afetada pelo SET (linhas).	Enviado para Landfound verificar.	23/06/2017	Guedes, Diana	Informado telefonicamente.	FECHADO			
01-02-0006	Gonçalves, Avelino Leite	Ribeira de Pena	2017/05/22	RECLAMAÇÃO	REUNIÃO	Tubos de água foram cortados e não foram repostos. Não podem regar. (Tubos na zona da vala)	Enviado para CV04 (MSP/Ferrovia) para tramitar.	22/05/2017	Guedes, Diana	Termo de quitação assinado pelo reclamante para encerrar reclamação.	FECHADO		SSAA	
01-02-0005			2017/05/22	Consulta/Pedido de Informação		REGISTO ANULADO. RECLAMANTE DA 01-02-004 ASSINOU NA FOLHA ERRADA.					FECHADO			
02-02-0001	Rodrigues, Manuel Carneiro	Vila Pouca de Aguiar	2017/05/22	RECLAMAÇÃO	Presencial	Possui terreno expropriado e refere que está a ser utilizada mais área do que a que foi efetivamente comprada. Danificaram rede da vedação e existe um acesso que usava para aceder a outra parcela e que agora não consegue utilizar. Existe ainda outro caminho de acesso a um lameiro que ficou inutilizado. Pede para verificarem todas as situações.	Encaminhado para CV09-At (Socorpena) para tramitar.	25/05/2017	Guedes, Diana		ABERTO	CV09 AT	Expropriações	
02-02-0002	Rodrigues, Manuel Carneiro	Vila Pouca de Aguiar	2017/05/22	RECLAMAÇÃO	REUNIÃO	Irmão (Carlos Alberto Carneiro Rodrigues - NIF 203235240) possui terreno que foi parcialmente expropriado e ficou sem acessos, sem derivação de água para rega e sem muro de vedação da parte não expropriada. Outro irmão (João Carneiro Rodrigues - NIF 203235290) possui também terreno expropriado parcialmente e ficou com acesso danificado por causa da derivação de um ribeiro próximo e sem derivação de água para rega.	Enviado para tramitar para CV09-AT (Socorpena).	23/05/2017	Guedes, Diana		ABERTO	CV09 AT	Acessos	
02-02-0003	Rodrigues, Rosa de Jesus	Vila Pouca de Aguiar	2017/05/22	RECLAMAÇÃO	REUNIÃO	Terreno em nome do filho antónio Rodrigues Dias (NIF 176541713) que foi parcialmente expropriado e ficou sem canal de rega e sem caminho.	Enviado para CV09 AT (socorpena) para tramitar.	23/05/2017	Guedes, Diana		ABERTO	CV09 AT	Água Nascentes, Levadas, Poços, Furos	

REFERENCIA	RECLAMANTE	CÂMARA MUNICIPAL	DATA	TIPO	FORMA DE CONTATO	MOTIVO DA RECLAMAÇÃO	AÇÃO TOMADA	DATA AÇÃO	AUTORAÇÃO	RESPOSTA	ESTADO	CONTRATO	ÂMBITO	GRAU URGÊNCIA
02-02-0004	Simão, Maria Lucinda Machado	Vila Pouca de Aguiar	2017/05/22	RECLAMAÇÃO	REUNIÃO	Possui um lameiro que ficou sem acesso. Rolaram pedras do alargamento de um acesso que está a ser feito nas proximidades. A cancela e o muro também foram danificados e o rego de rega ficou cheio de entulho. Nota: está cá até outubro depois regressa para a Alemanha.	Enviado para CV09 AT (Socorpena) para tramitar.	23/05/2017	Guedes, Diana		ABERTO	CV09 AT	Acessos	
02-02-0005	Ribeiro, Leonor	Vila Pouca de Aguiar	2017/05/22	RECLAMAÇÃO	REUNIÃO	Terreno em nome da irmã e cunhado (Maria da Silva Ribeiro e António José Simão Fernandes) que está encarregue de tratar (usa como pastagem de gado) no monte minhéu. Refere que se entrou no terreno e que ficou sem rega.	Encaminhado para Serviços Afetados da IBD para tramitar.	23/05/2017	Guedes, Diana	Enviado email para o CV09 AT no dia 09/08/2017 com a ref.º 1862-IBD-SPN-0273-REQ-170808-CV09AT Enviado termo de quitação da reclamação através do email ref.º 1862-SPN-IBD-0363-REQ-180131- CV09AT de 31/01/2017	FECHADO	CV09 AT	Água Nascentes, Levadas, Poços, Furos	
02-02-0006	Junta de Freguesia de Parada de Monteiros	Vila Pouca de Aguiar	2017/05/22	RECLAMAÇÃO	REUNIÃO	Anomalias causadas nas pontes de acesso aos terrenos agrícolas nomeadamente na ponte da veiga; na do lugar do lagar de azeite e no monte minhéu. Os danos foram causados pelo acesso que está a ser feito para a barragem.	Encaminhado para serviços afetados da IBD para tramitar.	23/05/2017	Guedes, Diana	Temos presente a reclamação realizada pela Junta de Freguesia de Pensalvos e Parada de Monteiro, com a ref.º 02-02-0006, do dia 22/05/2017 e que mereceu a nossa melhor atenção, do qual somos a referir o seguinte: • Realçamos que de uma forma pró-activa, foi realizada no dia 10/05/2017, uma visita à ribeira do Carvalhal, com as presenças da Iberdrola (Tiago Vilaça) e a Socorpena (Cristóvão Cabral), com vista a verificar as condições do curso de água, a povoação de Parada de Monteiros após a intempérie do início do mês de Fevereiro de 2017; • De acordo com a visita, regista-se que ao longo da ribeira existem vários danos, nomeadamente, infraestruturas hidráulicas e viárias danificadas, parcelas destruídas, árvores arrancadas, blocos de pedra de grandes dimensões deslocados e amontamento pontuais blocos de pedra. Estes danos, demonstram a quantidade elevada e a caudal de água verificado, decorrente da intempérie acima referida.	FECHADO	SSAA	Danos propriedade	
02-02-0007	Dias, Carlos Augusto	Vila Pouca de Aguiar	2017/05/22	RECLAMAÇÃO	REUNIÃO	Possui um lameiro onde as manilhas foram danificadas pelo ribeiro que galgou. O sr. Já comprou as manilhas mas precisa de ajuda para as colocar. O irmão (Cândido Augusto Dias) possui um lameiro e refere que direccionamos as valetas de água para lá. Refere ainda que o regadio da crua da veiga possuía tubos para passar água. Os tubos foram arrancados e não foram colocados outros. O sr. Carlos diz que já mostrou ao encarregado da Socorpena (Dr. Fernando). Socorpena está a captar água no ribeiro (no início de parada de monteiros). Lembra que vão começar os períodos de rega a partir de 14/06 (até 29/09) e não podem captar água naquele local. Devem captar à beira	Encaminhado para CV09-AT (Socorpena) tramitar.	23/05/2017	Guedes, Diana		ABERTO	CV09 AT	Danos propriedade	
00-00-0152	Sousa, Ana Maria da Costa Santos	Ribeira de Pena	2017/05/23	RECLAMAÇÃO	REUNIÃO	A senhora reclama do pó provocado pela passagem dos veículos no local. Refere que podíamos regar o local de vez em quando para minimizar a situação.	Enviado para CV04 (MSF/Ferrovia) para tramitar.	23/05/2017	Guedes, Diana	Carta onde se informa do reforço da formação e da frequência de rega na zona de granja velha.	FECHADO		Qualidade do ar	
01-02-0007	Guimarães, Maria Pereira	Ribeira de Pena	2017/05/24	RECLAMAÇÃO	Presencial	Pretende reparação dos danos causados no seu tanque de rega que abriu várias fissuras e por consequência verteu água, que nesta altura é necessária para regar as culturas agrícolas, que secaão, caso a reparação não seja feita o mais urgente possível. Pretende ainda a reparação da cornigem da sua casa de habitação que partiu e caiu parte ao chão. Estes danos foram causados pelos estrondos dos rebentamentos dos explosivos utilizados nas obras do túnel	Enviado para a Lúcia para codificar e enviar para o CV04	2017/07/13	TV		FECHADO	CV04	Danos propriedade	Normal
			2017/05/24				Enviado email para CV04 Ref.º 1860-IBD-FM4-0739-REQ-170713-CV04	2017/07/13	Christian					
			2017/05/24				Email do CV04 Ref.º 1860-FM4-IBD-1155-REQ-2017/08/09-CV04	2017/08/09	Marco António					

REFERENCIA	RECLAMANTE	CÂMARA MUNICIPAL	DATA	TIPO	FORMA DE CONTATO	MOTIVO DA RECLAMAÇÃO	AÇÃO TOMADA	DATA AÇÃO	AUTORAÇÃO	RESPOSTA	ESTADO	CONTRATO	ÂMBITO	GRAU URGÊNCIA
			2017/05/24			(Projecto Tâmega).	Enviado Email para CV04 Ref. # 1860-IBD-FM4-0856-REQ-170810-CV04	2017/08/10	Andres Garcia					
			2017/05/24				Email do CV04 Ref. # 18	2017/07/13	Marco António					
00-00-0153	D'Ávila, Maria Emília		2017/05/25	Consulta/Pedido de Informação	REUNIÃO	Solicita restos de granito.	Entrei em contacto, sem sucesso, para informar que temos apenas solos e rohas de escavação para doação.	03/07/2017	Guedes, Diana		ABERTO			
00-00-0154	Meireles, Manuel Alves	Ribeira de Pena	2017/05/26	RECLAMAÇÃO	REUNIÃO	O sr. Reclama pelo estado da casa. Refere que as fissuras são provocadas pelas pegas de fogo. Pretende que a situação seja verificada e que sejam tomadas medidas.	Enviado para CV04 (MSF/Ferrovia) tramitar com nota que existia uma outra reclamação idêntica respondida pelo CV01 (MSF/Ferrovia) que tinha sido feita pela esposa do sr Manuel (reclamação 00-00-0056). Respondido pelo CV04	26/05/2017 11/08/2017	Guedes, Diana	Antes de passarmos à análise da reclamação em assunto, lembramos que no início do presente ano, este ACE respondeu a uma reclamação de idêntico teor, através de carta a Senhora Glória Gonçalves Pires Meireles, que junto anexamos cópia da carta ref. #003/2017/AHD de 26/01/2017. Perante nova reclamação, este ACE relembra V. Exa, que têm em contínuo um trabalho de monitorização das vibrações induzidas ao solo no decurso do emprego de explosivos. Efetuado uma leitura aos referidos elementos recolhidos no decurso das monitorizações, os quais são dados a conhecer ao Dono de Obra, poderá ser verificado que as vibrações alcançadas são de valores muito inferiores à Norma Portuguesa (NP-2074) que enquadra esta atividade. Face ao acima descrito, não vislumbramos o nexo de causalidade entre a nossa atividade e os danos reportados por V. Exa na sua residência, pelo que, damos como encerrada a presente reclamação.	FECHADO	CV04	Danos propriedade	
01-00-0017	Gonçalves, Glória de Jesus	Ribeira de Pena	2017/05/26	RECLAMAÇÃO	REUNIÃO	Refere que já reclamou várias vezes sem obter resposta. Diz que são feitas pegas de fogo durante a noite que impede as pessoas de dormirem. Refere ainda que os nossos empreiteiros desviaram água e que está a passar em frente à casa dela o que faz com que o caminho fique cheio de lama e água impossibilitando que as pessoas passem por ali. Reclama também pelos danos na casa provocados pelas obras (fissuras, cabines de banho partidas, sapatas da casa a ceder). Casa a cerca de 300m da vala. Camiões fazem estremecer a casa.	Enviado para CV04 MSF/Ferrovia tramitar com a indicação de que a D. Glória já tinha efetuado uma reclamação idêntica, com ref 00-00-0133, a qual deram resposta com a carta 007-2017 CV04-DG-Glória de Jesus Gonçalves.	26/05/2017	Guedes, Diana	Enviada carta pelo ACE ao reclamante referindo que está a cumprir os limites legais e que não regista valores de vibração: 1860-FMS-IBD-01182-REQ:2017/08/11	FECHADO	CV04	Danos propriedade	
00-01-0076	Câmara Municipal de Ribeira de Pena	Ribeira de Pena	2017/05/31	RECLAMAÇÃO	REUNIÃO	A estrada junto à Capela N. Sra Guia está muito degradada apresentando buracos no pavimento betuminoso e alguns cubos de granito da calçada já levantaram. Degradação devido à passagem frequente dos veículos pesados da obra.	Enviado para CV04 MSF/Ferrovia para tramitar.	01/06/2017	Guedes, Diana	O ACE já efectuou a reparação dos "nichos" existentes no pavimento na zona de transição dos cubos de granito para o pavimento asfáltico/betuminoso. Serviços afetados da IBD informam: CM RdP.	FECHADO		Danos propriedade	
00-01-0077	Câmara Municipal de Ribeira de Pena	Ribeira de Pena	2017/05/31	RECLAMAÇÃO	REUNIÃO	O pavimento da estrada da parte de cima do Santuário da N. Sra da Guia onde os camiões de obra fazem uma curva apertada encontra-se muito degradado. Solicitam que o acesso seja mantido em condições e seja reparado.	Enviado para CV04 MSF/Ferrovia para tramitar.	01/06/2017	Guedes, Diana	Enviado email s/Ref. # para a CMRP (DB) no dia 07/06/2017 Ver tb email c/ref. # 1860-FM4-IBD-00850-REQ de 2017/06/14, em que o contratista refere que vai manter observação da estrada e quando for necessário fará a reparação	FECHADO	CV04	Danos propriedade	

REFERENCIA	RECLAMANTE	CÂMARA MUNICIPAL	DATA	TIPO	FORMA DE CONTATO	MOTIVO DA RECLAMAÇÃO	AÇÃO TOMADA	DATA AÇÃO	AUTORAÇÃO	RESPOSTA	ESTADO	CONTRATO	ÂMBITO	GRAU URGÊNCIA
00-01-0078	Costa, Manuel António Alves	Ribeira de Pena	2017/06/01	RECLAMAÇÃO	CARTA	Em resposta à reclamação 00-00-0052, 00-00-0093 e 00-00-0114 o sr. Manuel Costa refere que não concorda com a não responsabilização da Socorpena pelos danos nas persianas e tanque. Pede para que a situação seja reavaliada.	Enviado para CV09 GO (Socorpena) tramitar.	02/06/2017	Guedes, Diana		ABERTO	CV09 GO	Qualidade do ar	
00-00-0155	Dias, Francisco	Ribeira de Pena	2017/06/02	RECLAMAÇÃO	REUNIÃO	Reclama pelos danos na moradia e num muro de suporte de terras.	Enviado para CV04 (MSF/Ferrovial) tramitar.	02/06/2017	Guedes, Diana	Visita ao local a 16/06/2017. Casa a 520m de distância das obras; analisados dados da vistoria realizada a 20/01/2017; valores de vibrações muito abaixo dos limites. Concluiu que as pegas de fogo não provocaram os danos da habitação.	FECHADO		Danos propriedade	
02-01-0007	Martins, José Domingos	Vila Pouca de Aguiar	2017/06/06	RECLAMAÇÃO	REUNIÃO	Refere que possui uma parcela em Gouvães usada para pedir subsídio e que a mesma foi negada porque a parcela ia ser expropriada. O sr. Refere que não foi notificado. Pede que seja reposta a situação para que possa pedir subsídio.	Enviado para departamento de património tramitar (empresa expropriações e reclamante).	06/06/2017	Guedes, Diana	Visita com o proprietário a todas as parcelas que possui e que são afetadas pela fase 3 da DUP. Foi informado que este verão será notificado da expropriação pelo que não vale a pena pedir subsídio para não correr o risco de repor dinheiro. De todas as formas o problema não era da Iberdrola, o que aconteceu foi que a proprietária do terreno ao lado no parcelário da IFAP marcou uma parte de terreno do sr. José como sendo sua e como no parcelário detetaram que estava duplicado, suspenderam os subsídios aos dois.	FECHADO		Expropriações	
00-00-0156	Lopes, Maria Rosa Alves	Ribeira de Pena	2017/06/07	RECLAMAÇÃO	REUNIÃO	Refere que possui um terreno junto ao rio em Seirós e que com as obras no acesso que ficou sem caminho para a sua parcela.	Enviado a 07/06 para obra para esclarecer qual o empreiteiro que deve tramitar a reclamação. Enviado para CV09-AT (Socorpena) para tramitar.	06/07/2017	Guedes, Diana	Enviado com provativo de fecho de reclamação assinado pela Sr. Maria Lopes em 19/01/2018.	FECHADO	CV09-AT	Acessos	
00-00-0157	Carvalho, Vânia de Sousa	Ribeira de Pena	2017/06/08	RECLAMAÇÃO	REUNIÃO	Refere que existe um caminho na parte de trás da casa que está a ser utilizado pelos veículos da obra. Este caminho não é usado como acesso de obra. Se for para começar a utilizar deve ser regado regularmente porque é em terra.	Enviado para CV04 (MSF/Ferrovial) tramitar.	08/06/2017	Guedes, Diana	ACE verificou que estava a ser utilizado por carros ligeiros afetos à obra. Instruiu que o mesmo não deve ser utilizado e vai reforçar formação para que sejam utilizados apenas acessos de obra.	FECHADO		Qualidade do ar	
00-00-0158	Costa, Manuel António Alves	Ribeira de Pena	2017/06/08	RECLAMAÇÃO	REUNIÃO	Reclama que existe um buraco na rua da eira (lado de baixo das pirâmides da Sra da Guia) e que a passagem pedonal está sem efeito.	Enviado para CV04 (MSF/Ferrovial) tramitar.	08/06/2017	Guedes, Diana	Enviada carta com indicação de reparação dos buracos e de retificação da passagem pedonal.	FECHADO		Danos propriedade	

REFERENCIA	RECLAMANTE	CÂMARA MUNICIPAL	DATA	TIPO	FORMA DE CONTATO	MOTIVO DA RECLAMAÇÃO	AÇÃO TOMADA	DATA AÇÃO	AUTORAÇÃO	RESPOSTA	ESTADO	CONTRATO	ÂMBITO	GRAU URGÊNCIA
00-00-0159	Gonçalves, Avelino Leite	Ribeira de Pena	2017/06/12	RECLAMAÇÃO	REUNIÃO	Acesso a terreno particular em Fonte de Mouro cortado com a vala do túnel e não foi reposto. Existe também uma poça de rega no local que foi aterrada e precisa ser reposta.	Enviado para CV04 (MSP/Ferrovia) para tramitar.	19/06/2017	Guedes, Diana	Email do Andrés em que refere que o reclamante já tem acesso à sua parcela e que a limpeza da vala irá ser efetuada. Informado pelo Andrés de que a vala já foi limpa.	FECHADO	CV04	Acessos	
00-00-0160	Costa, Manuel António Alves	Ribeira de Pena	2017/06/12	RECLAMAÇÃO	REUNIÃO	Alerta para que quando as tubagens forem cortadas sejam repostas de imediato uma vez que os regantes têm horas específicas de rega.	Enviado para serviços afetados da Iberdrola tramitarem.	14/06/2017	Guedes, Diana	Carta indicando que a reclamação foi contemplada como alerta/sugestão e que foi reforçado junto dos vários em preiteiros a necessidade de restabelecimento de tubagens cortadas ou danificadas o mais breve possível de modo a reduzir os impactos na população.	FECHADO		SSAA	
00-01-0079	Fernandes, Jorge Manuel		2017/06/14	Consulta/Pedido de Informação	E-MAIL	Advogado do sr. Jorge Manuel Fernandes pretende ser contactado para tratar de questões inerentes ao processo expropriatório.	Analisada base de dados e não encontrada nenhuma parcela com o nome do sr. Jorge Fernandes. Contactado Dr. Marcos Cunha (advogado) para solicitar NIFs dos constituintes para verificar informação.	20/06/2017	Guedes, Diana		ABERTO			
00-00-0161	Antunes, Gabriela Gonçalves Almeida	Ribeira de Pena	2017/06/21	Consulta/Pedido de Informação	REUNIÃO	Pretende ter acesso aos registos dos sísmógrafos colocados em Fonte de Mouro no mês de junho e que se façam novas vistorias a todas as casa da zona.	Encaminhado para obra e serviços afetados tramitarem.	06/07/2017	Guedes, Diana	Ver a reclamação 00-01-0084. Respondido por carta no dia 10/08/2017.	FECHADO	SSAA	Ruido/Vibrações	
00-00-0162	Domingues, António		2017/06/22	Consulta/Pedido de Informação	REUNIÃO	Pretende saber a cota máxima em campo da albufeira na zona de Ribeira de Baixo.	Enviado para serviços afetados tramitarem.	06/07/2017	Guedes, Diana	Boa tarde Sr. António Domingos Venho pelo presente, no seguimento da nossa conversa telefónica enviar em anexo ortofotomapa da zona envolvente da sua casa. Este desenho em anexo representa a área a expropriar no âmbito do Sistema Eletroprodutor do Tâmega, prevista concretizar na 3ª fase da DUP (3º Trimestre do ano 2017).	FECHADO			
02-01-0008	Costa, António Machado da	Ribeira de Pena	2017/06/23	RECLAMAÇÃO	REUNIÃO	Refere que as pegas de dia 19/06 (noite), de dia 20/06 (4h) e de dia 22/06 (6h) foram muito ruidosas. Possui ainda um foco de luz muito forte virado para soa casa durante a noite que provoca mal-estar.	Enviado para CV05 (Mota-Engil/Arciona/Visabeira) tramitar.	23/06/2017	Guedes, Diana	O sr. Após a reclamação regressou a França, pelo que o consórcio só se encontrou com o Sr. Em Agosto, tendo o mesmo referido que o foco de luz já não incomodava, pois já tinha sido retrado. Relativamente às pegas de fogo, na data em questão as que eram a céu aberto passaram a ser diurnas, tendo sido no túnel colocada uma cortina no emboquilhamento do túnel para minimizar o ruído. Foi informado também que o consórcio tem em vigor uma licença especial de ruído.	FECHADO	CV05	Ruido/Vibrações	

REFERENCIA	RECLAMANTE	CÂMARA MUNICIPAL	DATA	TIPO	FORMA DE CONTATO	MOTIVO DA RECLAMAÇÃO	AÇÃO TOMADA	DATA AÇÃO	AUTORAÇÃO	RESPOSTA	ESTADO	CONTRATO	ÂMBITO	GRAU URGÊNCIA
00-00-0163	Silva, Fernando Alves		2017/06/26	Consulta/Pedido de Informação	REUNIÃO	Refere que existem máquinas a trabalhar junto a uma nascente. É urgente verificar se a nascente será afetada.	Enviado para departamento de serviços afetados para tramitar.	06/07/2017	Guedes, Diana	Trabalhos no início do B2-C2. Detetada nascente e reposicionada.	FECHADO			
00-00-0164	Agripino, António da Silva	Ribeira de Pena	2017/06/28	RECLAMAÇÃO	REUNIÃO	Reclama pelas pegas de fogo. Refere que a casa freme toda. Pede para que a situação seja verificada.	Enviado para CV04 (MSP/Ferrovial) tramitar.	06/07/2017	Guedes, Diana	Enviada carta pelo ACE ao reclamante referindo que está a cumprir os limites legais que não regista valores de vibração: 1860-FMS-IBD-01182-REQ-2017/08/11	FECHADO	CV04	Ruído/Vibrações	
01-02-0008	Almeida, Maria do Céu Costa	Ribeira de Pena	2017/07/03	RECLAMAÇÃO	Presencial	Refere que por causa das pegas de fogo a casa está com fissuras nas varandas e nos muros exteriores da casa. Refere que até ao momento não foi feita vistoria.	Enviado para CV04 (MSP/Ferrovial) tramitar.	06/07/2017	Guedes, Diana		FECHADO	CV04	Danos propriedade	Normal
			2017/07/03				Enviado email para CV04 ref: #1860-IBD-FM4-0712-REQ-170707-CV04	2017/07/07	Andrés Garcia					
			2017/07/03				Email do CV04 ref: #1860-FM4-IBD-01156-REQ-2017/08/09-CV04	2017/08/09	Marc-o António					
			2017/07/03				Enviado email para o CV04 ref: #1860-IBD-FM4-0856-REQ-170810-CV04	2017/08/10	Andrés Garcia					
			2017/07/03				Email do CV04 ref: #1860-FM4-IBD-01182-REQ-2017/08/11-CV04	2017/08/11	Marc-o António					
02-01-0009	Bouakaz, Teresa de Carvalho Alves		2017/07/03	Consulta/Pedido de Informação	REUNIÃO	Diz que possui uma parcela entre duas parcelas expropriadas pelo SET. Pretende saber se a sua será expropriada. Vive em França.	Verificada base de dados e não foi identificada qualquer parcela em nome da senhora. Enviado para departamento de património para verificar situação.	06/07/2017	Guedes, Diana		ABERTO			
02-01-0010	Marques, Irene da Conceição Carneiro	Vila Pouca de Aguiar	2017/07/03	Consulta/Pedido de Informação	REUNIÃO	Possui uma parcela que pretende saber se vai ser afetada. A parcela está em seu nome ou em nome da Herança de Herminio Carvalho Rodrigues.	Verificada base de dados. Possui apenas uma parcela afetada G2230 (moinho).	06/07/2017	Guedes, Diana	Tentativa de contacto em 21/08/2017 às 15:15 (TV) Informada a senhora de que a parcela faz parte da 3ª fase da DUP e que iria receber a carta da expropriação até ao final do mês de Agosto. (TV)	FECHADO	SSAA		

REFERENCIA	RECLAMANTE	CÂMARA MUNICIPAL	DATA	TIPO	FORMA DE CONTATO	MOTIVO DA RECLAMAÇÃO	AÇÃO TOMADA	DATA AÇÃO	AUTORAÇÃO	RESPOSTA	ESTADO	CONTRATO	ÂMBITO	GRAU URGÊNCIA
00-00-0165	Almeida, José Joaquim Machado	Ribeira de Pena	2017/07/04	RECLAMAÇÃO	REUNIÃO	Refere que apresentou uma reclamação (00-00-0043) e que não concorda com a resposta recebida. Afirma que os problemas no portão foram provocados pela passagem de veículos pesados. Pede para ser avaliado novamente.	Enviado para CV04 (MSP/Ferrovial) para tramitar	06/07/2017	Guedes, Diana	Minuta aprovada em 28/09/2017	FECHADO	CV01	Danos propriedade	
00-00-0166	Ribeiro, Manuel José	Vila Pouca de Aguiar	2017/07/10	RECLAMAÇÃO	Presencial	Quando fizeram os acessos no Monte Minhéu (lugar) Existia um rego com tubos que levavam a água para a rega dos terrenos. Com as obras no local retiraram o rego, já colocaram alcatrão e não deixaram a situação reposta. O Sr. Está cá até ao mês de Agosto. Depois vai para os EUA. Pelo que o Contacto será: 001 - 203 650 0923	Enviada para a Laura para codificar e enviar para o CV09 AT	2017/07/12	TV		ABERTO	CV09 AT	SSAA	
			2017/07/10				Enviado email para o CV09 AT (Socorepena) para tramitar	2017/07/12	Luis Capinha	Ref. # 1862-IBD-SPN-0256-REQ-170712-CV09				
00-00-0167	Pinto, Maria Luisa Machado Costa		2017/07/10	RECLAMAÇÃO	Presencial	Refere que foram retirados o rego e o tubo de rega no monte minheu com as obras dos acessos e não repuseram a situação. O local já tem alatrão e não viram a situação reposta.	Enviado para o CV09 AT (Socorepena) para tramitar	2017/07/12	Tiago Vilaça		ABERTO	CV09 AT		
			2017/07/10				Enviado email para o CV09 AT (Socorepena) para tramitar	2017/07/12	Luis Capinha	Ref. # 1862-IBD-SPN-0255-REQ-170712-CV09				
00-00-0168	Dias, Carlos Augusto		2017/07/10	RECLAMAÇÃO	Presencial	No lugar de Monte Linheu, quando fizeram o aqueduto, deixaram pedras soltas. Quando vieram as chuvas no Inverno essas pedras foram levadas com as águas e rebentaram com tudo por onde passaram, até as pontes, pelo que não se pode passar. O Sr. Deixou de ter passagem para alguns dos seus terrenos de cultivo.	Enviada para a Laura para codificar e enviar para o CV09 AT	2017/07/12	TV		ABERTO	CV09 AT	Acessos	
			2017/07/10				Enviado email para o CV09 AT (Socorepena) para tramitar	2017/07/12	Luis Capinha	Ref. # 1862-IBD-SPN-0254-REQ-170712-CV09				
00-00-0169	Costa, Fátima	Vila Pouca de Aguiar	2017/07/10	RECLAMAÇÃO	Presencial	Com as pedras de fogo a casa de habitação da Sra	Enviada para a Laura para codificar e enviar para o CV09 AT e CV07	2017/07/12	TV		FECHADO	CV09 AT	Danos propriedade	Normal
			2017/07/10				Enviado email para o CV09 AT (Socorepena) para tramitar	2017/07/12	Luis Capinha	Ref. # 1862-IBD-SPN-0257-REQ-170712-CV09				
			2017/07/10				Enviado email para o CV07 (BAT) para tramitar	2017/07/12	Luis Capinha	Ref. # 1862-IBD-BAT-0105-REQ-170712-CV07				
			2017/07/10				Recebido email do CV07 Ref. # 1862-BAT-IBD-0064-REQ-170724-CV07	2017/07/10	Jesus Higueadas	Debido a lo expuesto anteriormente se puede concluir que los desperfectos sufridos por la reclamante no han sido consecuencia de los trabajos ejecutados por la BAT				
			2017/07/10				Enviado email ao CV07 Ref. # 1862-IBD-BAT-0124-REQ-170802-CV07	2017/08/02	Luis Capinha	Encetrar a reclamação para o CV07				

REFERENCIA	RECLAMANTE	CÂMARA MUNICIPAL	DATA	TIPO	FORMA DE CONTATO	MOTIVO DA RECLAMAÇÃO	AÇÃO TOMADA	DATA AÇÃO	AUTORAÇÃO	RESPOSTA	ESTADO	CONTRATO	ÂMBITO	GRAU URGÊNCIA
			2017/07/10			apresenta rachadelas em vários sítios	Recebido email do CV09-AT Ref. #1862-SPN-IBD-0316-REQ-171010-CV09	2017/10/10	Luis Mata	A reclamante contesta alegados danos provocados por Pegas de fogo. Enviamos em anexo proposta de resposta por carta que a Iberdrola pode enviar a reclamante, com exposição técnica sobre o assunto.				
			2017/07/10				Enviado email para o CV09-AT Ref. #1862-IBD-SPN-0313-REQ-171012-CV09AT	2017/10/12	Luis Capinha	Solicitação de retificação de minuta de resposta				
			2017/07/10				Recebido email do CV09AT Ref. #1862-SPN-IBD-0324-REQ-171107-CV09	2017/11/09	Luis Mata	Minuta de resposta				
			2017/07/10				Enviado email para o CV09AT Ref. #1862-IBD-SPN-0330-REQ-171108-CV09AT	2017/11/07	André Coelho	Aprovação de minuta de resposta				
			2017/07/10				Recebido email do CV09AT ref. #1862-SPN-IBD-0341-REQ-171128-CV09-AHAT	2017/11/28	Luis Mata	Cópia de carta enviada à reclamante e comprovativo de envio.				
00-00-0170	Ribeiro, Manuel José	Vila Pouca de Aguiar	2017/07/10	Consulta/Pedido de Informação	Presencial	Na Parcela denominada Vale da Passara Artigo 809, estão a fazer escombreira e o Sr. Não foi informado de nenhum expropriação. A parcela está em nome do irmão que já faleceu: José Luis Ribeiro NIF 137748370 O Sr. Está cá até ao mês de Agosto, depois vai para os EUA contactar para 001-203 650 0923	Enviado email para o Património (Ignácio)	2017/07/13			ABERTO	PATRIMÓNIO	Expropriações	
			2017/07/10											
00-00-0171	Costa, Fátima	Vila Pouca de Aguiar	2017/07/10	RECLAMAÇÃO	Presencial	Vários habitantes da aldeia passam a pé, numa zona da obra para ir para os terrenos e são constantemente chamados à atenção por não usarem colete refletor. Essas pessoas não têm outro caminho para as suas terras e também não têm coletes para usar no trajeto. Haverá alguma possibilidade de serem facultados coletes?	Liguei para a reclamante	2017/08/04	Tiago Vilaça	A senhora apresentou a reclamação como porta voz de outras pessoas, referiu que ultimamente, e uma vez que o acesso já está em parte pavimentado não têm tido problemas e que portanto deixa de fazer sentido a reclamação. No entanto ia confirmar com as restantes pessoas. Fiquei de ligar novamente para encerrar a reclamação.	FECHADO	SSAA	Acessos	pouco
			2017/07/10				Liguei para a reclamante	2017/08/23	Tiago Vilaça	Informou de que o problema está resolvido; já não há queixas sobre acessos às parcelas				
00-01-0080	Magalhães, Elisabete	Ribeira de Pena	2017/07/12	Consulta/Pedido de Informação	Presencial	Herdeiros de casa a expropriar na parcela D1027 pretendem saber se a casa do tio Manuel da Costa Magalhães que se situa ao lado da D1027 também será afetada.	Efetuada visita ao local com o Sr. Manuel Costa Magalhães	2017/06/14	Tiago Vilaça	Na visita o Sr. Manuel da Costa Magalhães foi informado que a sua casa seria afetada, disse que tinha mais propriedades na zona. Indicou-nos a sua morada no Canadá -- 5429 Blue Spruce Avenue, Brulington Ontário, L7L7C5 e o seu nº de telefone +905-2280965 a visita foi anterior à abertura do pedido de consulta porque a Diana se esqueceu de atribuir no livro. Entretanto existiu uma série de email para o património relativamente à casa/parcela D1026.	FECHADO	SSAA		
00-01-0081	Rodrigues, Alzira Arminda Lemos	Ribeira de Pena	2017/07/12	Consulta/Pedido de Informação	Presencial	Refere que possui casa de habitação em Friume e que até ao momento não foi contactada pela Iberdrola	Encaminhado para o património			Email do Ignácio no dia 23/08/2017 a dizer que a senhora já recebeu a notificação da DUP e a valorização. Não deve ser contactada. Base de dados possui 2 parcelas afetadas D1084 e D1413. Nenhum adelas é a casa de habitação. Na orto a D1084 tem uma edificação. Património efetuou nova peritagem. Casa segundo peritagem não tem condições de habitação.	FECHADO	PATRIMÓNIO	Expropriações	Pouco
			2017/07/13				Enviada para a Lúcia para codificar e enviar para o CV04	2017/07/13	Tiago Vilaça					
			2017/07/13				Enviado email para o CV04 com a ref. #1860-IBD-FM4-0738-REQ-170713-CV04	2017/07/13	Christian					

REFERENCIA	RECLAMANTE	CÂMARA MUNICIPAL	DATA	TIPO	FORMA DE CONTATO	MOTIVO DA RECLAMAÇÃO	AÇÃO TOMADA	DATA AÇÃO	AUTORAÇÃO	RESPOSTA	ESTADO	CONTRATO	ÂMBITO	GRAU URGÊNCIA
00-00-0172	Gonçalves, Glória de Jesus	Ribeira de Pena	2017/07/13	RECLAMAÇÃO	Presencial	Durante esta noite, por volta das 4h e depois por volta das 7h da manhã ocorreram rebentamentos, que ultimamente tem-se notado que são de maior intensidade, que para além do incómodo do barulho, provocaram fissuras na casa de habitação, algumas já existiam mas hoje depois dos rebentamentos abriram ao ponto de caber um dedo em algumas fissuras. Alguém que tome responsabilidade sobre esta situação e que vá ao local verificar e resolver o problema.	Recebido email do CV04 Ref. # 1860-FM4-IBD-0099-REQ-2017/07/14-CV04		Marco António		FECHADO	CV04	Danos Propriedade	Normal
			2017/07/13				Enviado email para o CV04 Ref. # 1860-IBD-FM4-0919-REQ-170905-CV04	2017/09/06	Andres Garcia					
			2017/07/13				Recebido email do CV04 Ref. # 1860-FM4-IBD-01299-REQ-2017/09/08-CV04	2017/09/08	Marco António					
			2017/07/13				Enviado email para o CV04 Ref. # 1860-IBD-FM4-0989-REQ-170921-CV04	2017/09/21	Andres Garcia					
			2017/07/13				Recebido email do CV04 Ref. # 1860-FM4-IBD-01398-REQ-2017/09/27	2017/09/27	Marco António	Retificação de minuta de carta a enviar A reclamante				
			2017/07/13				Enviado email para o CV04 Ref. # 1860-IBD-FM4-1082-REQ-171016-CV04	2017/10/16	Christão	aprovação de minuta de carta a enviar A reclamante				
			2017/07/13				Recebido email do CV04 Ref. # 1860-FM4-IBD-01523-REQ-2017/10/20-CV04	2017/10/20	Marco António	Cópia de carta enviada à reclamanete				
00-00-0173	Carvalho, Vânia de Sousa	Ribeira de Pena	2017/07/13	RECLAMAÇÃO	Presencial	Já não é a primeira vez que apresento uma reclamação sobre o mesmo problema, e venho novamente reclamar porque a situação não foi resolvida. Moro na estrada do miradouro em fonte de mouro Sra da Guia e o pó na estrada continua e é cada vez pior. A rega tem sido efetuada, mas 3 vezes ao dia não chega para resolver a situação. A última rega é efetuada às 17h30 e os camiónes passam até as 19h ou 20h. Que com este calor que está continuam a passar e o pó continua. Tenho vídeos a comprovar o que estou a escrever. Portanto agradeço que revejam a situação e que me resolvam porque senão serei obrigada a reclamar por outras vias. Como escrevo, não é a 1ª vez que reclamo e nada foi resolvido espero que pela última vez que venho reclamar. Agradeço resposta brevemente.	Enviado email para a Lúcia para codificar e posterior envio para o CV04	2017/07/13	Tiago Vilaça		FECHADO	CV04	Qualidade do Ar	Urgente
			2017/07/13				Enviado email para o CV04 com a ref. # 1860-IBD-FM4-0745-REQ-170714-CV04	2017/07/17	Christian					
			2017/07/13				Email do CV04 c/ref. # 1860-FM4-IBD-01041-REQ-2017/07/21-CV04	2017/07/21	Marco António	Enviada minuta de resposta à reclamação				
			2017/07/13				Email do CV04 c/ref. # 1860-FM4-IBD-01043-REQ-2017/07/21-CV04	2017/07/21	Marco António	Enviada minuta de resposta à reclamação revista. Efetuada uma análise à reclamação apresentada, e na sequência de uma visita ao local, verifica-se que o referido caminho é utilizado por trânsito pesado e ligeiro (afetado a nossa Empreitada bem como de outras Empreitadas) e pela população local, não podemos deixar de informar V. Exa das ações desenvolvidas por este ACE de modo a				
			2017/07/13				Enviado email para o CV04 ref. # 1860-IBD-FM4-0921-REQ-170905-CV04	2017/09/06	Andres Garcia	Aprovada minuta de resposta à reclamante.				
			2017/07/13				Enviado email pelo CV04 ref. # 1860-FM4-IBD-01300-REQ-2017/09/08-CV04	2017/09/08	Marco António	Cópia de carta enviada à reclamante				
			2017/07/13			Já foi feita uma reclamação junto do pessoal para que não	Enviado para a Laura para codificar e posterior envio para o CV08	2017/07/13	Tiago Vilaça	para codificação				
			2017/07/13				Enviado email para o CV08 com a ref. # 1863-IBD-FEM-0602-REQ-170714-CV08	2017/07/20	Vitor Afonso	Envio de reclamação				

REFERENCIA	RECLAMANTE	CÂMARA MUNICIPAL	DATA	TIPO	FORMA DE CONTATO	MOTIVO DA RECLAMAÇÃO	AÇÃO TOMADA	DATA AÇÃO	AUTORAÇÃO	RESPOSTA	ESTADO	CONTRATO	ÂMBITO	GRAU URGÊNCIA
00-00-D174	Junta de Freguesia de Cavez - António Guerra	Cabeceiras de Basto	2017/07/13	RECLAMAÇÃO	Presencial	utilizem os dois caminhos dentro das aldeias de Moimenta e Rabiçais com os tratores de rega que vão buscar a água à pista de pesca, uma vez que são muito estreitos e com a passagem dos mesmos já se tem verificado pequenos acidentes. Como existe outro caminho fora das aldeias para fazer o percurso ficou acordado pelos responsáveis a utilização do mesmo. O presidente da junta de freguesia tem verificado que continuam a passar no local e pretende que os responsáveis alertem os funcionários sobre o assunto ou vê-se obrigado a tomar outras medidas.	Resposta Ferrovial com a ref. #1863-FEM-IBD-0613-REQ	2017/07/24		Confirmamos a solicitação de V. Exa junto dos Técnicos deste ACE para a não utilização de caminhos, bem como, de uma vista aos locais a interditar à passagem dos referidos equipamentos (Trator acoplado com depósito - joppers), nas aldeias de Moimenta e Rabiçais. Da referida visita, foram dadas instruções aos manobreadores/condutores dos referidos equipamentos para deixarem de utilizar os referidos itinerários. Para além das indicações/instruções acima transmitidas aos manobreadores/condutores, informamos que os operários deste ACE são sujeitos a uma formação de acolhimento no âmbito ambiental e de segurança antes de iniciarem a sua atividade na Empreitada. Nesta formação são transmitidas as melhores práticas a implementar no capítulo ambiental e de segurança. Existe sempre o cuidado em transmitir aos operários/manobreadores/condutores as já conhecidas, e determinadas pelo código de estradas vigente, condutas por circular em acesso não pavimentado e residencial, e assim sendo adotando uma atitude defensiva.	FECHADO	CV08	Segurança Rodoviária	Pouco
			2017/07/13				Enviado email ao Vítor Afonso a dar o ok à minuta	2017/07/25	Tiago Vilaça	O ACE vai reforçar a formação e informação aos colaboradores para a necessidade de implementação destes cuidados.				
01-02-0009	Gonçalves, Glória de Jesus	Ribeira de Pena	2017/07/17	RECLAMAÇÃO	Presencial	Refere que a pega de fogo dada hoje, 17/07/2017, às 7:45 abriu uma fissura na parede da sala de jantar.	Enviado email para a Lúcia para codificar e posterior envio para o CV04	2017/07/17	Tiago Vilaça		FECHADO	CV04	Danos Propriedade	Normal
			2017/07/17				Enviado email para o CV04 com a ref. #1860-IBD-FEM-0752-REQ-170717-CV04	2017/07/17	Christian	Envio de reclamação				
			2017/07/17				Recebido email do CV04 Ref. #1860-FM4-IBD-01010-REQ-2017/07/17-CV04	2017/07/17	Marco António					
			2017/07/17				Recebido email do CV04 Ref. #1860-FM4-IBD-01299-REQ-2017/09/08-CV04	2017/09/08	Marco António					
			2017/07/17				Enviado email para o CV04 Ref. #1860-IBD-FM4-0989-REQ-170921-CV04	2017/09/21	Andrés García					
			2017/07/17				Recebido email do CV04 Ref. #1860-FM4-IBD-01398-REQ-2017/09/27	2017/09/27	Marco António	minuta de resposta retificada				
			2017/07/17				Enviado email para o CV04 Ref. #1860-IBD-FM4-1082-REQ-171016-CV04	2017/10/16	Christian	Aprovação de minuta de resposta				
			2017/07/17				Recebido email do CV04 Ref. #1860-FM4-IBD-01523-REQ-2017/10/20-CV04	2017/10/16	Marco António	Cópia de carta enviado à reclamante				
01-02-0010	Carvalho, Vânia Sousa	Ribeira de Pena	2017/07/17	RECLAMAÇÃO	Presencial	Reclama pela velocidade a que passam os camiões à sua porta (acesso B12) e pela falta de rega do caminho (só regam 3x dia). Solicita a umineto da frequência das regas e que sejam colocadas lombas para reduzir a velocidade.	Enviado email para a Lúcia para codificar e posterior envio para o CV04	2017/07/17	Tiago Vilaça		FECHADO	CV04	Segurança Rodoviária	Urgente
			2017/07/17				Enviado email para o CV04 com a ref. #1860-IBD-FM4-0755-REQ-170718-CV04	2017/07/18	Andrés García	Envio da reclamação para o CV04				
			2017/07/17				Enviado email pelo CV04 ref. #1860-FM4-IBD-01043-REQ-2017/07/21	2017/07/21	Marco António	Envio de minuta de resposta à reclamante				
			2017/07/17				Enviado email para o CV04 ref. #1860-IBD-FM4-0921-REQ-170905-CV04	2017/09/06	Andrés García	Aceltação de minuta proposta				

REFERENCIA	RECLAMANTE	CÂMARA MUNICIPAL	DATA	TIPO	FORMA DE CONTATO	MOTIVO DA RECLAMAÇÃO	AÇÃO TOMADA	DATA AÇÃO	AUTORAÇÃO	RESPOSTA	ESTADO	CONTRATO	ÂMBITO	GRAU URGÊNCIA
			2017/07/17				Enviado email pelo CV04-ref: #1860-FM4-1BD-01300-REQ-2017/09/08-CV04	2017/09/08	Marco Antônio	envio de cópia de carta enviada à reclamante.				
01-02-0011	Almeida, Dulce Maria Fernandes	Ribeira de Pena	2017/07/17	RECLAMAÇÃO	Presencial	Reclama pelas fissuras na casa da mãe Rosalina Eira Fernandes, b.i. Nº 3473881, moradora na Rua da Fonte de Mouro nº 3, em Fonte de Mouro. Refere que as fissuras começaram com o início das pegas de fogo e que têm vindo a piorar. Pedir para verificarem a situação.	Enviado email para a Lúcia para codificar e posterior envio para o CV04	2017/07/17	Tiago Vilaça		FECHADO	CV04	Danos Propriedade	Normal
			2017/07/17				Enviado email para o CV04 com a ref: #1860-1BD-FM4-0751-REQ-170717-CV04	2017/08/17	Andrés Garcia					
			2017/07/17				Enviado email pelo CV04 com a ref: #1860-FM4-1BD-01028-REQ-2017/07/19-CV04	2017/07/19	Marco Antônio	proposta de minuta				
			2017/07/17				Enviado email pelo CV04 com a ref: #1860-FM4-1BD-01154-REQ-2017/08/09-CV04	2017/08/09	Marco Antônio	Proposta de minuta revista: Face aos resultados obtidos nas monitorizações dos disparos (pegas) efetuados por este ACE, não podemos inferir qualquer nexo de causalidade entre os danos relatados por V. Exa e os trabalhos desenvolvidos por este ACE. No entanto este ACE mantém uma vigilância e monitorização aos trabalhos com emprego de explosivos de modo a obter os resultados técnicos que balizam esta				
			2017/07/17				Enviado email para o CV04 com a ref: #1860-1BD-FM4-0856-REQ-170810-CV04	2017/08/10	Andres Garcia	Aceitação de minuta proposta				
			2017/07/17				1860-FM4-1BD-01182-REQ-2017/08/11-CV04	2017/08/11	Marco Antônio	envio de cópia de carta enviada à reclamante.				
00-00-0175	Almeida, Anibal Leite de	Ribeira de Pena	2017/07/21	RECLAMAÇÃO	Presencial	O Sr. Anibal é proprietário de uma casa situada em Sta Marinha. A casa dispõe de um poço e de uma nascente de água, os quais, segundo o proprietário, por causa das obras ficaram sem água. O Sr. Anibal disse não dispor de nenhum tipo de contrato de água, e que não tem água da Câmara Municipal.	Visita ao local	2017/07/31	Tiago Vilaça	Fui ao local tentar perceber melhor qual a reclamação. Esclarece-se que tem água proveniente da companhia (CM). Reclama que aquando das sondagens, fizeram um aterro e escavação na sua parcela para efetuarem uma sondagem. Após a sondagens, deixaram-lhe ficar com o furo visto que saia água. Resumindo queixa-se de que não quer mais as terras que lhe deixaram no terreno. O	AMONITORIZAR	SSAA	Água Nascentes, Levadas, Poços, Furos	Pouco
			2017/07/21				Enviado email para o Juano da Pena	2017/08/02	Tiago Vilaça	Ponto da nascente já está a ser monitorizado, pelo que foi solicitado que se enviasse a reclamação à monitor para que esta associado ao ponto de monitorização com a ref: #GO-051. É uma nascente Pública				
00-00-0176	Ferreira, Ernesto Meireles Borges	Ribeira de Pena	2017/07/21	RECLAMAÇÃO	Presencial	O Sr. Ernesto é proprietário de uma casa no lugar de Paço que confronta com um terreno que é propriedade da Iberdrola, o qual se encontra com vegetação abundante. Solicita que o terreno seja limpo para evitar possíveis incêndios próximos da sua Habitação.	Enviado email ao Ambiente (Nadia Santiago e Sara White)	2017/08/04	Tiago Vilaça		FECHADO	SSAA	SSAA	Normal
			2017/07/21				Reunião de Construção	2017/08/11	Nadia Santiago	Foi falado na reunião de construção a possibilidade de efetuar o corte da vegetação aquando da deslocação da foresta orte na zona do estaleiro da Iberdrola em Bustelo. Será orientado nesse sentido				
			2017/07/21				Recebido email com fotos	2017/10/26	Nadia Santiago	Email com fotografias de comprovativo de limpeza dos terrenos pertencentes à Iberdrola envolventes à propriedade do Sr. Meireles				
			2017/07/21				Telefonema ao reclamante	2017/10/26	Tiago Vilaça	Telefonema ao reclamante a dar conhecimento				
00-00-0177	Rodrigues, João Carneiro	Vila Pouca de Aguiar	2017/07/24	RECLAMAÇÃO	Presencial	o Sr. João é proprietário de um terreno situado em Parada de Monteiros denominado "Moinhos" e por causa das obras no acesso "C30" o caminho que dá acesso a essa propriedade deixou de existir, ou seja ficou sem acesso. Também tinha uma ligação de água para esse terreno que deixou de existir. Solicita que solucionem o mais rápido possível.	Enviado email para a Laura para codificar e posterior envio para o CV09-AT	2017/07/26	Tiago Vilaça		FECHADO	CV09-AT	Acessos	Urgente
			2017/07/24				Enviado email para o CV09-AT com a ref: #1862-1BD-SPN-0266-REQ-170726-CV09AT	2017/07/27	André Coelho					

REFERENCIA	RECLAMANTE	CÂMARA MUNICIPAL	DATA	TIPO	FORMA DE CONTATO	MOTIVO DA RECLAMAÇÃO	AÇÃO TOMADA	DATA AÇÃO	AUTORAÇÃO	RESPOSTA	ESTADO	CONTRATO	ÂMBITO	GRAU URGÊNCIA
			2017/07/24			Ver foto anexa	Recebido email do CV09AT Ref. # 1862-SPN-IBD-0364-REQ-180131-CV09AT	2018/01/31	Luís Mata	Socorpena enviou fotografia com a resolução da reclamação, uma vez que não consegue contactar com o proprietário, de modo a encerrar reclamação				
00-01-082	Coelho, Maria Luisa Costa	Vila Pouca de Aguiar	2017/07/24	RECLAMAÇÃO	Presencial	A Proprietária queixou-se que devido à passagem de camiões e das pegas de fogo, estão a aparecer fissuras e, casa e que as mesmas têm vindo a aumentar. Refere ainda que devido à passagem de camiões que lhe parece que a casa está a assentar, efeito visível na caixa de saneamento à entrada da sua propriedade, assim como na sua marquise, uma vez que a madeira que lá se encontra se está a separar da casa.	Enviado email para a Laura para codificar e posterior envio para o CV09AT e CV07	2017/07/26	Tiago Vilaça	para codificação e posterior envio para o CV07 e CV09AT	FECHADO	CV09 AT	Danos Propriedade	Normal
			2017/07/24				Enviado email para o CV07 Ref. # 1862-IBD-BAT-0115-REQ-170726-CV07	2017/07/27	Luís Capinha	Envio de reclamação				
			2017/07/24				Enviado email para o CV09AT Ref. # 1862-IBD-SPN-0265-REQ-170726-CV09AT	2017/07/27	André Coelho	Envio de reclamação				
			2017/07/24				Recebido email do CV07 Ref. # 1862-BAT-IBD-0074-REQ-170731-CV07	2017/07/31	Jesus Heguedas	Envio de resposta a declinar responsabilidades da reclamação				
			2017/07/24				Enviado email para o CV07 com a ref. # 1862-IBD-BAT-0123-REQ-170802-RE CV07	2017/08/02	Luís Capinha	Encerramento de reclamação por parte do CV07				
			2017/07/24				Recebido email do CV09AT Ref. # 1862-SPN-IBD-0323-REQ-171107-CV09	2017/11/07	Luís Mata	Envio de minuta de resposta à reclamante. Os sismógrafos colocados não registaram quaisquer valores superior ao permitido, pelo que descartam responsabilidade				
			2017/07/24				Enviado email pelo CV09AT Ref. # 1862-IBD-SPN-0330-REQ-171108-CV09	2017/11/09	André Coelho	Aprovação de minuta de resposta				
			2017/07/24				Recebido email do CV09AT ref. # 1862-SPN-IBD-0340-REQ-171128-CV09AT	2017/11/28	Luís Mata	Envio de cópia e comprovativo de envio				
00-00-0178	Gonçalves, António	Ribeira de Pena	2017/07/25	RECLAMAÇÃO	Presencial	O Sr. É proprietário de uma casa no lugar de Fonte do mouro que por causa das pegas encontra-se rachada. (1,56m). No dia 24/07/2017 Às 20:30 horas (aprox) sentiram uma pega de fogo muito forte. Chamaram o seguro e solicitam documentação necessária para os trâmites oportunos.	Enviado email para a Lucia para codificar e posterior envio para o CV04	2017/07/26	Tiago Vilaça		FECHADO	CV04	Danos Propriedade	Normal
			2017/07/25				Enviado email para o CV04 com a ref. # 1860-IBD-FM4-0801-REQ-170726-CV04	2017/08/17	Christian	Envio de reclamação				
			2017/07/25				Recebido email do CV04 ref. # 1860-FM4-IBD-01110-REQ-2017/08/01-CV04	2017/08/01	Marco António	Envio de minuta de resposta				
			2017/07/25				Recebido email do CV04 Ref. # 1860-FM4-IBD-01153-REQ-2017/08/09-CV04	2017/08/09	Marco António	Acusamos a receção da reclamação apresentada por V. Exa. a qual foi registada no Livro de Reclamações da Iberdrola com a ref. #00-00-0178 com a data de 25 de julho de 2017, que mereceu a nossa melhor atenção e os seguintes comentários: Antes de procedermos à análise da referida reclamação recordamos e situamos o seguinte: • Data da reclamação 25 de julho de 2017;				
			2017/07/25				Enviado email para o CV04 ref. # 1860-IBD-FM4-0856-REQ-170810-CV04	2017/08/10	Andres Garcia	Aprovação de minuta e resposta				

REFERENCIA	RECLAMANTE	CÂMARA MUNICIPAL	DATA	TIPO	FORMA DE CONTATO	MOTIVO DA RECLAMAÇÃO	AÇÃO TOMADA	DATA AÇÃO	AUTORAÇÃO	RESPOSTA	ESTADO	CONTRATO	ÂMBITO	GRAU URGÊNCIA
			2017/07/25							Cópia de carta enviada ao reclamante				
00-00-0179	Barroso, Maria Pereira Gonçalves	Ribeira de Pena	2017/07/26	RECLAMAÇÃO	Presencial	A Sr.ª Maria é proprietária de um terreno no lugar de seiros denominado "Torre de Moimbo" e recebeu carta de expropriação, mas não recebeu o pagamento. O terreno já foi ocupado pelas máquinas, pelo que a senhora solicita que se efetue o pagamento.	Enviado email para o. Ignácio	2017/07/26	Tiago Vilaça		FECHADO	PATRIMÓNIO	Expropriações	Normal
			2016/07/26				Email do Património.	2017/08/01	Ignácio	Refere que há herdeiros no estrangeiro as quantias relativas há expropriação estão depositadas em tribunal até à resolução do processo de herança.				
			2017/07/26				Telefonema à reclamante	2017/09/12	Tiago Vilaça	Informada a reclamante.				
01-00-0018	Gonçalves, António	Ribeira de Pena	2017/07/26	RECLAMAÇÃO	Presencial	O Sr. António é emigrante e regressou a Portugal em férias. Quando chegou a Portugal encontrou a sua casa muito mais danificada, em comparação com os danos que já haviam sido provocados antes (pelas obras). Todas as fachadas da casa estão repletas de fissuras. Os azulejos das casas de banho estão todos estragados. No jardim o passeio para a casa está todo rachado. O Sr. António pretende que a Iberdrola reconheça a sua responsabilidade e providencie a reparação dos estragos.	Enviado email para a Lúcia para codificar e posterior envio para o CV04	2017/07/26	Tiago Vilaça		FECHADO	CV04	Danos Propriedade	Normal
			2017/07/26				Ver reclamação 00-00-0178		Tiago Vilaça	Reclamação não foi enviada para o contratista pois era igual a apresentada 1 dia antes em Sta Marinha. Ver a reclamação 00-00-0178.				
00-00-0180	Tomé, Teresa Dias	Ribeira de Pena	2017/07/27	Consulta/Pedido de Informação	Presencial	A Sr.ª é proprietária de uma casa sita na rua da ponte nº 8 em ribeira de baixo, e pretende saber se a casa vai ser afetada pela barragem. A Sr.ª reside em França e como não tem acesso à informação por estar ausente pretende esclarecimento sobre o assunto	Contacto telefónico	2017/08/04		A Sr.ª já foi informada que a sua casa seria afetada e confirmou que lhe tinha sido efetuado o questionário. Referi que iria receber a carta até ao final de Setembro.	FECHADO	SSAA	Expropriações	Normal
01-02-0012	Gonçalves, António	Ribeira de Pena	2017/07/31	RECLAMAÇÃO	Presencial	O proprietário fez uma reclamação no dia 25/07/2017 com o nº 00-00-0178 relativamente ao aparecimento de fissuras, mas a posteriori no dia 28/07/2017 após pega de fogo começou a aparecer água no chão da cozinha. Queixa-se que deve ter rebentado uma tubagem de casa. Já foi à CMRO mas como a fuga é dentro de casa não fazem nada. O Empreiteiro de casa diz que o rebentamento da tubagem deve-se às pegas de fogo. Solicita que seja verificada e reparada esta situação pois tem água dentro de casa. Tem urgência pois não tem condições de estar em casa.	Enviado email para a Lúcia para codificar e posterior envio para o CV04	2017/07/31	Tiago Vilaça		FECHADO	CV04	Danos Propriedade	Urgente
			2017/07/31				Enviado email para o CV04 com a ref.ª 1860-IBD-FM4-0817-REQ-170731-CV04	2017/07/31	Andrés Garcia	Enviada reclamação				
			2017/07/31				Enviado email pelo CV04 ref.ª 1860-FM4-IBD-01111-REQ-2017/08/01-CV04	2017/08/01	Marco António	Envio de minuta de resposta ao reclamante: descrito na reclamação acima mencionada, na qual é apontada a origem/razão da fuga de água potável da rede de distribuição no interior da residência, interligando com os trabalhos deste ACE, situação esta que é por nós totalmente repudiada. Conforme transmitido pelos técnicos que se deslocaram esta manhã dia 01.08.2017 a residência de V.Ex.ª, a fuga de água potável no sistema de distribuição no interior da				
			2017/07/31				Enviado email para o CV04 ref.ª 1860-IBD-FM4-0921-REQ-170905-CV04	2017/09/06	Andres Garcia	Aprovada a minuta de resposta ao reclamante				
			2017/07/31				Enviado email pelo CV04 ref.ª 1860-FM4-IBD-01300-REQ-2017/09/08-CV04	2017/09/08	Marco António	Envio de cópia de carta remetida ao reclamante				
			2017/08/01			Encontra-se na Rua Central em Parada de Monteiro o	Enviado email para a laura para codificar e envio para o CV09AT	2017/08/02	Tiago Vilaça					

REFERENCIA	RECLAMANTE	CÂMARA MUNICIPAL	DATA	TIPO	FORMA DE CONTATO	MOTIVO DA RECLAMAÇÃO	AÇÃO TOMADA	DATA AÇÃO	AUTORAÇÃO	RESPOSTA	ESTADO	CONTRATO	ÂMBITO	GRAU URGÊNCIA
02-02-0008	Junta de Freguesia de Penhalves e Parada de Monteiros	Vila Pouca de Aguiar	2017/08/01	RECLAMAÇÃO	Presencial	pavimento danificado devido ao excesso de circulação automóvel para o local das obras da barragem do Alto Tâmega. Agradecia a sua reparação o mais urgente possível, dado a circulação automóvel ser superior aos últimos tempos por se encontrarem emigrantes na aldeia. Sábado realiza-se os festejos na aldeia, nesse local é incómodo o buraco que está no acesso.	Resolvido pela Socorpena	2017/08/03		Ver fotos do buraco tapado	FECHADO	CV09 AT	Danos Propriedade	Urgente
			2017/08/01				Enviado email para o CV09AT ref: #1862-IBD-SPN-0270-REQ-170802-CV09	2017/08/04	André Coelho					
00-01-0083	Antunes, Gabriela Maria Gonçalves Almeida	Ribeira de Pena	2017/08/03	RECLAMAÇÃO	TELEFONE	Utilizaram terreno não expropriado para deposição de material e como passagem para execução de obra várias vezes. Estão também a utilizar um tanque propriedade do pai (sr. Fernando Martins de Almeida) para recolha de água e partiram uma torneira. O tanque não foi expropriado. Refere que o tanque também está danificado. O acesso ao terreno está inviabilizado pela passagem constante de camiões (diferença de cotas elevada que não permite a passagem). Prolongamento de muro da EM1132, impede acesso ao caminho público.	Enviado email para a Lúcia para codificar e envio para o CV04	2017/08/08	Tiago Vilaça		FECHADO	CV04	Danos Propriedade	Normal
			2017/08/03				Enviado email para o CV04 ref: #1860-IBD-FM4-0848-REQ-170808-CV04	2017/08/08	Andrés Garcia					
			2017/08/03				Minuta de resposta do ACE ref: #1860-FM4-IBD-01185-REQ-2017/08/11-CV04	2017/08/11	Marco António	De modo a seguirmos o conteúdo da reclamação visto versar diversos assuntos respondemos com a metodologia seguida: • Utilização de terrenos para passagem: desc onhecemos tal facto, contudo foram dadas e reforçadas formações aos trabalhadores que desenvolvem trabalhos no local de modo a não ultrapassarem os limites de expropriação; • Foto 1- No referente à utilização do tanque e quebra de torneira não temos registo Bom dia Andres,				
			2017/08/03				Enviado email ao Andrés com minuta de resposta ao ACE	2017/08/18	Tiago Vilaça	Venho pelo presente propor minuta de resposta ao ACE relativamente à resposta submetida: Ex. mps Senhores,				
			2017/08/03				Enviado email para o CV04 Ref: #1860-IBD-FM5-880-REQ-170818	2017/08/18	Andres Garcia					
			2017/08/03				Enviado email para o CV04 Ref: #1860-IBD-FM4-0920-REQ-170905-CV04	2017/09/06	Andres Garcia	Vimos pelo presente no seguimento do envio das minutas de carta de respostas às reclamações através das seguintes referências: • 1860-FM4-IBD-01205-REQ-2017/08/21-CV04 - RE: 1860-IBD-FM4-881-REQ-170818-CV04 - Reclamação DO-01-0083 Gabriela Antunes referir que de acordo com com o procedimento de informações/reclamações "O empreiteiro fará um primeiro contacto com o reclamante num prazo máximo de 5				
			2017/08/03				Recebido email do CV04 Ref: #1860-FM4-IBD-01305-REQ-2017/09/08-CV04	2017/09/08	Marco António	No seguimento do V/c correio infra, vimos pelo presente efectuar os seguintes comentários: • 1860-FM4-IBD-01205-REQ-2017/08/21-CV04 - RE: 1860-IBD-FM4-881-REQ-170818-CV04 - Reclamação DO-01-0083 Gabriela Antunes Relativamente a esta situação, não entendemos o teor dos comentários genéricos efectuados, pois até tendo em conta o tempo decorrido as situações às quais o ACE				
			2017/08/03				Recebido email do CV04 Ref: #1860-FM4-IBD-01644-REQ-2017/11/15-CV04	2017/11/15	Marco António	Enviado termo de quitação, assinado pelo reclamante				
00-00-0181	Almeida, Manuel Agostinho Rubens de	Ribeira de Pena	2017/08/03	Consulta/Pedido de Informação	Presencial	O sr. Manuel está emigrado no Luxemburgo e tem uma casa de habitação sita na rua do ponderado nº32 em Balteiro, pelo que pretende saber se a mesma vai ser afetada pela Barragem. O sr. Vai embora dia 21 de Agosto e pretende saber alguma coisa antes de ir	Telefonema	2017/08/14	Tiago Vilaça	Tentativa de contacto 08/08/2017 (não atendeu). Tentativa de contacto em 14/08/2017 (atendeu) foi informada de que iria ser afetada e que vai receber a carta até ao final do mês de Agosto (3ª fase da DIUP)	FECHADO	SSAA		
			2017/08/04				Enviado email para a Laura para codificação e envio para o CV05 e CV12	2017/08/08	Tiago Vilaça					
			2017/08/04				Enviado email para o CV12 ref: #1860-IBD-DCN-0265-REQ-170808-CV12	2017/08/08	Jorge Canga	Envio de Reclamação				
			2017/08/04				Enviado email para o CV05 Ref: #1860-IBD-MAE-0262-REQ-170808-CV05	2017/08/08	Justicia	Envio de Reclamação				

REFERENCIA	RECLAMANTE	CÂMARA MUNICIPAL	DATA	TIPO	FORMA DE CONTATO	MOTIVO DA RECLAMAÇÃO	AÇÃO TOMADA	DATA AÇÃO	AUTORAÇÃO	RESPOSTA	ESTADO	CONTRATO	ÂMBITO	GRAU URGÊNCIA
00-00-0182	Dias, Maria Lúcia Rodrigues	Vila Pouca de Aguiar	2017/08/04	RECLAMAÇÃO	Presencial	A Sr.ª reclama do barulho das pegas de fogo e dos estragos provocados na sua casa devido às pegas de fogo. A casa apresenta fissuras devido às pegas de fogo.	Resposta CV12 ref.ª 1860-DCN-IBD-0302-REQ-170811-CV12	2017/08/11	Nuno Faria	No seguimento da Vossa comunicação temos a informar o seguinte. Estabelecemos contacto telefónico com a reclamante Maria Lúcia Rodrigues Dias, no dia 09/08/2017 pelas 19h. Esclarecemos que a morada está correcta, e que se tratava da antiga Rua Central n.º 14.	FECHADO	CV05	Danos Propriedade	Normal
			2017/08/04				Enviado email ao CV12 ref.ª 1860-IBD-DCN-0267-REQ-170811-RE-CV12	2017/08/11	Jorge Canga	Por la presente se informa que IBERDROLA da por concluída esta reclamación quedando cercada en nuestro registro de reclamaciones para el contrato CV12 – Construcción de la Cantera de Gouvães.				
			2017/08/04				Recebido email do CV05 Ref.ª 1860-MAE-IBD-00542-REQ-171214-CV05	2017/12/14	Bernardo Salavessa	as minutas de resposta às reclamações identificadas em título, para as quais solicitamos V/validação, antes do envio pelo Consórcio via correio para cada reclamante.				
			2017/08/04				Enviado email para o CV05 Ref.ª 1860-IBD-MAE-0480-REQ-171214-CV05	2017/12/14	Casado	Aprovação de minuta de resposta				
			2017/08/04				Recebido email do CV05 Ref.ª 1860-MAE-IBD-00556-REQ-171222-CV05	2017/12/22	Bernardo Salavessa	Conforme solicitado, remetemos para V/ conhecimento cópia das cartas remetidas referentes às reclamações abaixo.				
00-00-0183	Dias, Maria Lúcia Rodrigues	Vila Pouca de Aguiar	2017/08/04	Consulta/Pedido de Informação	Presencial	Tem vários Terrenos que vão ser expropriados e pretende saber para quando está prevista a expropriação e pagamento da mesma. Os terrenos estão à beira do rio em gouvães da serra	Telefonema	2017/08/08	Tiago Vilaça	ASr.ª já foi informada que a sua casa seria afetada e confirmou que lhe tinha sido efetuado o questionário. Referi que já tinha saído em DR a 3ª fase da DUP e que iria receber a carta até ao final de Setembro.	FECHADO	SSAA		
00-00-0184	Gonçalves, Anibal Gomes	Cabeceiras de Basto	2017/08/04	Consulta/Pedido de Informação	Presencial	o Sr. Pretende que seja efetuada uma vistoria à casa de habitação uma vez que esteve a reconstruir a casa. Foi informado na altura que foram lá para fazer a vistoria que teria de comunicar quando terminasse as obras. O Sr. Valemhora no dia 11 de Agosto e gostaria de estar presente aquando da vistoria	Enviado email à Laura para codificar e envio para o CV08	2017/08/08	Tiago Vilaça		FECHADO	CV08	Ruído/vibrações	
			2017/08/04				Enviado email ao CV08 com aref.ª 1863-IBD-FEM-0641-REQ-170808-CV08	2017/08/08	Vitor Afonso					
			2017/08/04				Enviada resposta do ACE com ref.ª 1863-FEM-IBD-00646-REQ-10/08/2017	2017/08/13	Adolfo Leon	endo presente à infra comunicação eletrónica, ref.ª 1863-IBD-FEM-0641-REQ-170808-CV08 Pedido de Informação 00-00-0184 Anibal Gonçalves 04-08-2017, de martes, 08 de agosto de 2017 16:35, que mereceu a nossa melhor atenção e os seguintes comentários: Procedeu-se a uma visita à habitação do Exmo. Senhor Anibal Gomes Gonçalves, a				
01-02-0013	Cunha, Elisabete Fernandes Alves da	Ribeira de Pena	2017/08/07	Consulta/Pedido de Informação	Presencial	Sou herdeira do Sr. Joaquim Ramos Fernandes NIF: 707 507 146 que possuía terrenos em Vela e pretendia saber, uma vez que os terrenos serão afetados, quem será contactado aquando do envio das cartas de expropriação de modo a ter acesso a essa informação.	Telefonema	08/08/2017 14/08/2017 21/08/2017 23/08/2017 24/01/2018	Tiago Vilaça	Tentativa de contacto, sem resposta	ABERTO	SSAA		
			2017/08/07											
00-00-0185	Fernandes, António Joaquim da Eira	Ribeira de Pena	2017/08/07	RECLAMAÇÃO	Presencial	o Sr. António é proprietário de uma casa situada no lugar, Fonte de Mouro, no dia 1 de Agosto regressou de França e a casa apresenta rachaduras nas paredes e no chão. Além disso também o tecto apresentava humidades por ter telhas rotas. Solicita a reparação já que assegura ter sido por causa das pegas de fogo	Enviado email para a Lúcia para codificar e envio para o CV04	2017/08/08	Tiago Vilaça		FECHADO	CV04	Danos Propriedade	Normal
			2017/08/07				Enviado email para o CV04 ref.ª 1860-IBD-FM4-0849-REQ-170808-CV04	2017/08/08	Andrés Garcia					
			2017/08/07				Minuta de resposta do ACE ref.ª 1860-FM4-IBD-01164-REQ-2017/08/09-CV04	2017/08/09	Marco António	Face aos resultados obtidos nas monitorizações dos disparos (pegas) efetuados por este ACE, não podemos inferir qualquer nexo de causalidade entre os danos relatados por V. Exa e os trabalhos desenvolvidos por este ACE.				

REFERENCIA	RECLAMANTE	CÂMARA MUNICIPAL	DATA	TIPO	FORMA DE CONTATO	MOTIVO DA RECLAMAÇÃO	AÇÃO TOMADA	DATA AÇÃO	AUTORAÇÃO	RESPOSTA	ESTADO	CONTRATO	ÂMBITO	GRAU URGÊNCIA	
			2017/08/07				Enviado email para o CV04 ref: #1860-1DB-FM4-0856-REQ-170810-CV04	2017/08/10	Andrés García	Aprovada Minuta					
			2017/08/07				Enviado email pelo CV04 ref: #1860-FM4-1BD-01182-REQ-2017/08/11	2017/08/11	Marco António	Estimados, Vimos pelo presente remeter as cartas remetidas aos reclamantes em causa.					
01-00-0019	Martins, Francisco Costa	Ribeira de Pena	2017/08/08	RECLAMAÇÃO	Presencial	No âmbito da construção do caminho de acesso a Fonte de Mouró (B12), a passagem hidráulica PH0.3, junto à curva nº 12, está direccionada para um terreno, facto que inviabiliza a exploração agrícola do mesmo e dos que se situam abaixo desse. Nesse sentido, solicito que a PH 0.3 não seja executada nesse local por forma a não prejudicar a produtividade económica desse terreno e dos que se situam a seguir a esse. Sugere-se que a PH seja construída junto às curvas nº 10 ou 11 e a água seja direccionada pela valeta do caminho ou, em alternativa que a PH seja feita entre os PK0+925 e 0+950.	Enviado email para a Lúcia para codificar e enviar para o CV04	2017/08/08	Tiago Vilaça	FECHADO	CV04	Acessos	Normal		
			2017/08/08				Enviado email para o CV04 S/ref: »	2017/08/08	Andrés García					Ex. mos Senhores, Vimos pelo presente no seguimento da reclamação ref: #01-00-0019, que anexamos à presente comunicação, solicitar que avaliem e remetam para o Projectista se	
			2017/08/08				Email de resposta CV04.c/ref: #1860-FM4-1BD-01186-REQ-2017/08/11-CV04	2017/08/11	Marco António					Tendo em consideração o infra mail e respetiva reclamação apresentada a 08. ago. 17, pelo Exmo Senhor Francisco Costa Martins, ref: #01-00-0019, versando a implantação da PH0.3 inserida do desigando caminho B12, que mereceu a nossa melhor atenção e a seguinte avaliação técnica:	
			2017/08/08				Enviado email para os técnicos da CM Ribeira de Pena (José Bastos)	2017/08/22	David Bernardo					Enviadas as considerações do Projectista para a CM para se pronunciarem	
			2017/08/08				Enviado email para a CM Ribeira de Pena (Carlos Rosa)	2017/10/11	David Bernardo					Reenviado email anterior, visto que não obtivemos resposta	
			2017/08/08				Enviada carta de resposta ao reclamante	2017/11/02	José Maria Otero					Enviada carta de resposta para encerrar a reclamação	
00-00-0186	Fernandes, Heltor de Jesus Carvalho	Ribeira de Pena	2017/08/09	RECLAMAÇÃO	Presencial	O Sr. Reclama que a sua apresenta rachadelas a causa das pegadas de fogo adjunta fotografias tomadas com antecedência ao início dos trabalhos e onde se pode ver que a casa se encontrava em bom estado. Solicita visita de algum responsável para constatar a deteriorização e uma pronta solução.	Enviado email para a Lúcia para codificar e posterior envio para o CV04	2017/08/10	Tiago Vilaça	FECHADO	CV04	Danos propriedade			
			2017/08/09				Enviado email para o CV04.c/ref: #1860-1DB-FM4-0857-REQ-170810-CV04	2017/08/10	Andrés García						
			2017/08/09				Enviado email pelo CV04 ref: #1860-FM4-1BD-01178-REQ-2017/08/11-CV04	2017/08/11	Marco António						envio de minuta de reposta
			2017/08/09				Enviado email para o CV04 ref: #1860-1BD-FM4-0920-REQ-170906-CV04	2017/09/06	Andrés García						efetuados comentários à minuta de reposta
			2017/08/09				Recebido email do CV04 ref: #1860-FM41BD-01305-REQ-2017/09/09	2017/09/09	Marco António						minuta de resposta revista
			2017/08/09				Enviado email para o CV04 ref: #1860-1BD-FM4-0986-REQ-170921-CV04	2017/09/21	Andres García						aprovação da minuta de resposta ao reclamante
			2017/08/09				Recebido email do CV04 ref: #1860-FM4-1BD-01377-REQ-2017/09/21	2017/09/21	Marco António						comprovativo ed envio de resposta
			2017/08/09			Na casa quando fazem rebentamentos nos túneis sente-se	Enviado email para a Lúcia para codificar e enviar para o CV05	2017/08/10	Tiago Vilaça						
			2017/08/09				Enviado email para o CV05 ref: #1860-1BD-MAE-0264-REQ-170810-CV05	2017/08/10	Caçado						

REFERENCIA	RECLAMANTE	CÂMARA MUNICIPAL	DATA	TIPO	FORMA DE CONTATO	MOTIVO DA RECLAMAÇÃO	AÇÃO TOMADA	DATA AÇÃO	AUTORAÇÃO	RESPOSTA	ESTADO	CONTRATO	ÂMBITO	GRAU URGÊNCIA
02-01-0011	Carvalho, António Alves de	Vila Pouca de Aguiar	2017/08/09	RECLAMAÇÃO	Presencial	muito o impacto. Nomeadamente sábado às 6h30 da manhã. Nunca foram tirar fotografias à casa. O barulho é ensurdecador e acordam as pessoas. Tem que se continuar a estremecer tudo pode causar mais danos na casa. Sábado às 6h30 dia 5 de Agosto	Recebido email do CV05 Ref. # 1860-IBD-MAE-0480-REQ-171214-CV05	2017/12/14	Bernardo Salavessa	Minuta de resposta à reclamação	FECHADO	CV05	Danos propriedade	Pouco
			2017/08/09				Enviado email para o CV05 Ref. # 1860-IBD-MAE-0480-REQ-171214-CV05	2017/12/14	Casado	Aprovação de minuta				
			2017/08/09				Recebido email do CV05 Ref. # 1860-MAE-IBD-00556-REQ-171222-CV05	2017/12/22	Bernardo Salavessa	comprovativo de envio de resposta				
02-01-0012	Carvalho, Delmiro Alves de	Vila Pouca de Aguiar	2017/08/09	RECLAMAÇÃO	Presencial	Em Gouvães da Serra na Rua Central nº 11, a casa sofreu danos com as explosões nos túneis que aconteceram a semana passada. Não foram tirar fotografias ainda e a casa tem fissuras, nomeadamente nos tetos. Foram causados pelas explosões dado que nunca antes se tinha visto esses danos. Pede-se urgência no contacto com o proprietário dado serem emigrantes e estarem a acabar as férias.	Enviado email para a. Lúcia para codificar e enviar para o CV05	2017/08/10	Tiago Vilaça		FECHADO	CV05	Danos propriedade	Pouco
			2017/08/09				Enviado email para o CV05 ref. # 1860-IBD-MAE-0265-REQ-170810-CV05	2017/08/10	Casado					
			2017/08/09				Recebido email do CV05 Ref. # 1860-IBD-MAE-0480-REQ-171214-CV05	2017/12/14	Bernardo Salavessa	Minuta de resposta à reclamação				
			2017/08/09				Enviado email para o CV05 Ref. # 1860-IBD-MAE-0480-REQ-171214-CV05	2017/12/14	Casado	Aprovação de minuta				
			2017/08/09				Recebido email do CV05 Ref. # 1860-MAE-IBD-00556-REQ-171222-CV05	2017/12/22	Bernardo Salavessa	comprovativo de envio de resposta				
			2017/08/09											
02-01-0013	Carvalho, Amadeu Alves	Vila Pouca de Aguiar	2017/08/09	RECLAMAÇÃO	Presencial	A casa é nova e como se sente muito o impacto dos rebentamentos dos túneis teme-se que cause danos e nunca foram tirar fotografias à casa. Pede-se que se desloquem ao local para fazerem o levantamento do mesmo. O barulho é muito grande, acordam as pessoas da casa e estremece a casa toda.	Enviado email para a. Lúcia para codificar e enviar para o CV05	2017/08/10	Tiago Vilaça		FECHADO	CV05	Danos propriedade	Pouco
			2017/08/09				Enviado email para o CV05 ref. # 1860-IBD-MAE-0266-REQ-170810-CV05	2017/08/10	Casado					
			2017/08/09				Recebido email do CV05 Ref. # 1860-IBD-MAE-0480-REQ-171214-CV05	2017/12/14	Bernardo Salavessa	Minuta de resposta à reclamação				
			2017/08/09				Enviado email para o CV05 Ref. # 1860-IBD-MAE-0480-REQ-171214-CV05	2017/12/14	Casado	Aprovação de minuta				
			2017/08/09				Recebido email do CV05 Ref. # 1860-MAE-IBD-00556-REQ-171222-CV05	2017/12/22	Bernardo Salavessa	comprovativo de envio de resposta				
			2017/08/09											

REFERENCIA	RECLAMANTE	CÂMARA MUNICIPAL	DATA	TIPO	FORMA DE CONTATO	MOTIVO DA RECLAMAÇÃO	AÇÃO TOMADA	DATA AÇÃO	AUTORAÇÃO	RESPOSTA	ESTADO	CONTRATO	ÂMBITO	GRAU URGÊNCIA
02-01-0014	Carvalho, Aida Maria Alves de	Vila Pouca de Aguiar	2017/08/09	RECLAMAÇÃO	Presencial	Tem uma casa na Rua Central nº 13 em Gouvães da Serra. Sente-se muito o impacto do rebentamento das explosões do túnel. Tem-se que cause danos na casa e pede-se para irem tirar fotografias antes que isso aconteça. Estrémeece durante bastante tempo e vibra fazendo cair objectos das prateleiras. Nesta zona muitas casas estão a ser afetadas e nunca ninguém da Iberdrola fez o reconhecimento das casas	Enviado email para a. Lúcia para codificar e enviar para o CV05	2017/08/10	Tiago Vilaça		FECHADO	CV05	Danos propriedade	Pouco
			2017/08/09				Enviado email para o CV05.ref. #1860-IBD-MAE-0267-REQ-170810-CV05	2017/08/10	Casado					
			2017/08/09				Recebido email do CV05 Ref. #1860-IBD-MAE-0480-REQ-171214-CV05	2017/12/14	Bernardo Salavessa	Minuta de resposta à reclamação				
			2017/08/09				Enviado email para o CV05 Ref. #1860-IBD-MAE-0480-REQ-171214-CV05	2017/12/14	Casado	Aprovação de minuta				
			2017/08/09				Recebido email do CV05 Ref. #1860-MAE-IBD-00556-REQ-171222-CV05	2017/12/22	Bernardo Salavessa	comprovativo de envio de resposta				
02-01-0015	Martins, Florival Malhado	Vila Pouca de Aguiar	2017/08/09	RECLAMAÇÃO	Presencial	A casa situa-se na Rua do Boco nº 04. É nova e já tem fissuras feitas pelos rebentamentos nos túneis, nos muros e no interior da casa, no gesso está todo a estalar. Durante a noite quando aconteceram os rebentamentos além de acordar as pessoas com o barulho, fez estremecer a casa. Nunca foram tirar fotografias e já há danos causados pelos trabalhos da barragem. Pede-se extrema urgência no contacto com o sr. Florival	Enviado email para a. Lúcia para codificar e enviar para o CV05	2017/08/10	Tiago Vilaça		FECHADO	CV05	Danos propriedade	Pouco
			2017/08/09				Enviado email para o CV05.ref. #1860-IBD-MAE-0268-REQ-170810-CV05	2017/08/10	Casado					
			2017/08/09				Recebido email do CV05 Ref. #1860-IBD-MAE-0480-REQ-171214-CV05	2017/12/14	Bernardo Salavessa	Minuta de resposta à reclamação				
			2017/08/09				Enviado email para o CV05 Ref. #1860-IBD-MAE-0480-REQ-171214-CV05	2017/12/14	Casado	Aprovação de minuta				
			2017/08/09				Recebido email do CV05 Ref. #1860-MAE-IBD-00556-REQ-171222-CV05	2017/12/22	Bernardo Salavessa	comprovativo de envio de resposta				
00-00-0187	Dias, José Lopes	Ribeira de Pena	2017/08/10	RECLAMAÇÃO	Presencial	O Sr. José é proprietário de um terreno (nº matrícula 934) situado conselho directivo de seiros sul rio Tâmega (freguesia de Canedo) o terreno foi partilhado com o seu primo Fernando Lopes da Silva, tendo este último recebido uma carta de expropriação pelo que o sr. solicita informação já que a sua parte de terreno é a que se encontra situada na parte baixa da margem do rio. (adjunta registo matricial do terreno) Além disso tem o caminho de acesso afetado	Enviado email para o Ignácio	2017/08/29	Tiago Vilaça		FECHADO	PATRIMÓNIO	Expropriações	Pouco
			2017/08/10				Reenviado email para o Ignácio	2017/11/07	Tiago Vilaça	reenviado email com a reclamação				
			2017/08/10				Recebido email do Ignácio	2017/11/08	Ignácio	Ignácio refere que está resolvido, falaram com o proprietário em 11/10/2017				
			2017/08/10				Enviado email para o Juanjo de la Pena	2017/08/17	Tiago Vilaça	Email em ue foi enviada a reclamação e solicitado que fossem efetuadas as medições de caudal daquelas nascentes nas próximas monitorizações				
			2017/08/10				Recebido email da Monitor	2017/09/27	João Martinho	Email com a monitorização de caudeis das nasentes referentes a campanha de Verão				

REFERENCIA	RECLAMANTE	CÂMARA MUNICIPAL	DATA	TIPO	FORMA DE CONTATO	MOTIVO DA RECLAMAÇÃO	AÇÃO TOMADA	DATA AÇÃO	AUTORAÇÃO	RESPOSTA	ESTADO	CONTRATO	ÂMBITO	GRAU URGÊNCIA
00-00-0188	Gonçalves, Manuel Dias	Ribeira de Pena	2017/08/10	RECLAMAÇÃO	Presencial	O Sr. Reclama que os nascentes secaram, ver medições efetuadas pela CMRP em anexo	Enviado email para a Geologia Iberdrola	2017/09/27	Tiago Vilaça	Questionei a Geologia acerca da possibilidade da afetação das nascentes ter sido causada pelas obras do SET	A MONITORIZAR	SSAA	Água Nascentes, Levadas, Poços, Furos	Normal
			2017/08/10				Recebido email Departamento de Geologia	2017/10/04	Juan Menezo	De acuerdo a la carta geológica de Portugal 1:50.000 (folha 6-C Cabeceiras de Bastos), los pozos se emplazan en un macizo granítico (granitos sintectónicos de dos micás). Estos macizos tienen poco interés desde el punto de vista de la explotación de aguas subterráneas y su circulación está asociada fundamentalmente a los sistemas de				
			2017/08/10				Enviada carta de Resposta ao reclamante	2017/10/18	José Maria Otero	Carta a dizer que não existe qualquer responsabilidade de Iberdrola na falta de água, podendo dever-se a mesma à seca que Portugal atravessa. No entanto a Iberdrola irá continuar a fazer monitorizações da água				
			2017/08/10				Recebida carta do reclamante	2017/10/24	Manuel Gonçalves	carta de resposta do proprietário a referir que não concorda que a falta de água esteja associada ao ano seco				
00-00-0189	Cunha, António Barroso da	Ribeira de Pena	2017/08/10	Consulta/Pedido de Informação	Presencial	O Sr. É proprietário de um terreno situado em Santo Aleixo "Ceira da Ribeira" no Município de Ribeira de Pena. Pede informação de se o seu terreno vai ser afetado pela Barragem. antoniodacunha@wanadoo.fr Junta a matriz predial	Telefoneama	2017/08/10	Tiago Vilaça	O Sr. Foi informado de que o terreno será afetado pelo SET e visto que faz parte da 3ª fase da DUP iria receber a carta de expropriação nos próximos 15 dias	FECHADO	SSAA		
00-00-0190	Gonçalves, António	Ribeira de Pena	2017/08/11	RECLAMAÇÃO	Presencial	O Sr. António é proprietário de uma casa em Fonte de Mouro que apresenta Bactérias por toda a casa devido às pegadas de fogo. Solicita Solução	Enviado email para a Lúcia para codificar e envio para o CV04	2017/08/14	Tiago Vilaça	Para codificação e posterior envio para o CV04	FECHADO	CV04	Danos propriedade	Normal
			2017/08/11				Enviado email para o CV04 c/ref. # 1860-1DB-FM4-0871-REQ-170814-CV04	2017/08/14	Andrés Garcia	Envio de reclamação.				
			2017/08/11				Recebido email do CV04 ref. # 1860-FM4-1BD-01188-REQ-2017/08/15	2017/08/18	Eduardo Matos	CV04 queria encerrar a reclamação por ser igual a anterior				
			2017/08/11				Enviado email para o CV04 Ref. # 1860-1BD-FM4-1081-REQ-171016-CV04	2017/10/18	Christian	Comunicado ao CV04 que era necessário enviar carta ao reclamante para fechar reclamação				
			2017/08/11				Recebido email do CV04 Ref. # 1860-FM4-1BD-01521-REQ-2017/10/20-CV04	2017/10/20	Marco António	Minuta de Resposta				
			2017/08/11				Enviado email para o CV04 Ref. # 1860-1BD-FM4-1154-REQ-171102-CV04	2017/11/02	Andres Garcia	Aprovação de minuta de resposta				
			2017/08/11				Recebido email do CV04 Ref. # 1860-FM4-1BD-01598-REQ-2017/11/06-CV04	2017/11/06	Marco António	Envio de cópia de carta remetida ao reclamante				
			2017/08/11				Enviado email para a Lúcia para codificar e envio para o CV04	2017/08/14	Tiago Vilaça	Para codificação e posterior envio para o CV04				
			2017/08/11				Enviado email para o CV04 c/ref. # 1860-1DB-FM4-0872-REQ-170814-CV04	2017/08/14	Andrés Garcia	Envio de reclamação.				

REFERENCIA	RECLAMANTE	CÂMARA MUNICIPAL	DATA	TIPO	FORMA DE CONTATO	MOTIVO DA RECLAMAÇÃO	AÇÃO TOMADA	DATA AÇÃO	AUTORAÇÃO	RESPOSTA	ESTADO	CONTRATO	ÂMBITO	GRAU URGÊNCIA
00-00-0191	Gonçalves, Albertino Pereira	Ribeira de Pena	2017/08/11	RECLAMAÇÃO	Presencial	o Sr. Albertino é proprietário de uma casa situada em Fonte de m Duro que apresenta rachadelas port toda a moradia devido às pegas de fogo Solicita Solução	Recebido email do CV04-ref. #1860-FM4-IBD-01189-REQ-2017/08/15-CV04	2017/08/15	Eduardo Matos	Minuta de Resposta	FECHADO	CV04	Danos propriedade	Normal
			2017/08/11				Enviado email para o CV04-ref. #1860-IBD-FM4-0920-REQ-170905-CV04	2017/09/06	Andres Garcia	Solicitada a reformulação da minuta de resposta				
			2017/08/11				Recebido email do CV04-Ref. #1860-FM4-IBD-01305-REQ-2017/09/08-CV04	2017/09/08	Marc o António	Minuta de Resposta				
			2017/08/11				Enviado email para o CV04-Ref. #1860-IBD-FM4-1179-REQ-171109-CV04	2017/11/09	Andres Garcia	Aprovação de minuta de resposta				
			2017/08/11				Recebido email do CV04 Ref. #1860-FM4-IBD-01620-REQ-2017/11/09-CV04	2017/11/09	Marc o António	Envio de cópia de carta remetida ao reclamante.				
00-00-0192	Fernandes, Lionel	Ribeira de Pena	2017/08/11	Consulta/Pedido de Informação	Presencial	O Sr. É proprietário de uma casa situada em Salvador- Balteiro. Solicita informação sobre a expropriação da mesma.	Telefonomia	2017/08/14	Tiago Vilaça	Tentativa de contacto no dia às 11-10, sem sucesso. Como as cartas da 3ª fase da DUP foram entregues, o Ignácio referiu que não devemos contactar as pessoas no período passível de reclamação.	FECHADO	PATRIMÓNIO		
			2017/08/11				Telefonomia	2017/01/23	Tiago Vilaça	Liguei ao 12:00, e o Sr. Lionel atendeu, mas não percebe Português, pelo que deu-m				
00-00-0193	Carvalho, António Dias	Ribeira de Pena	2017/08/11	RECLAMAÇÃO	Presencial	O Sr. António é proprietário de um terreno situado Paçõ afetado pela passagem da linha elétrica. O Sr. Reclama que o terreno foi desmatado e que foram deixadas abaixo as árvores sem receber nenhuma indemnização. O Sr. Regressará a França no próximo dia 20 de Agosto. Solicita que contactem com ele para o pagamento.	Enviado email ao Ignácio	2017/09/01	Tiago Vilaça		FECHADO	PATRIMÓNIO	Expropriações	Pouco
			2017/08/11				Resposta do Ignácio para o SET	2017/09/20	Ignácio	Esto es una finca de varios Herederos, que hicimos el pago a uno de ellos – MARIADO CÉU DIAS DE CARVALHO (vive en Dporto, telm.: 968095257), en 30 de junio de 2016				
			2017/08/11				Telefonomia ao reclamante	2017/10/09	Tiago Vilaça	O Reclamante referiu no telefonema que a situação já se encontra resolvida. Já tem o cheque				
02-01-0016	Carvalho, José Domingos Alves de Carvalho	Vila Pouca de Aguiar	2017/08/14	RECLAMAÇÃO	Presencial	(caminho Municipal 1153 nº 5). Devido às explosões da Barragem enç ontraram na casa rachadelas. Pintaram-na à pouco tempo e esta toda estalada. Pede-se contacto urgente com estas pessoas, pois são emigrantes e vão de novo em breve para o estrangeiro.	Enviado email para a Lúcia para codificar e enviar para o CV05	2017/08/14	Tiago Vilaça		FECHADO	CV05	Danos propriedade	Pouco
			2017/08/14				Enviado email para o CV05 ref. #1860-IBD-MAE-0272-REQ-170814-CV05	2017/08/14	Justicia					
			2017/08/14				Recebido email do CV05-Ref. #1860-IBD-MAE-0480-REQ-171214-CV05	2017/12/14	Bernardo Salavessa	Minuta de resposta à reclamação				
			2017/08/14				Enviado email para o CV05 Ref. #1860-IBD-MAE-0480-REQ-171214-CV05	2017/12/14	Caçado	Aprovação de minuta				

REFERENCIA	RECLAMANTE	CÂMARA MUNICIPAL	DATA	TIPO	FORMA DE CONTATO	MOTIVO DA RECLAMAÇÃO	AÇÃO TOMADA	DATA AÇÃO	AUTORAÇÃO	RESPOSTA	ESTADO	CONTRATO	ÂMBITO	GRAU URGÊNCIA
			2017/08/14				Recebido email do CV05-Ref. # 1860-MAE-1BD-00556-REQ-171222-CV05	2017/12/22	Bernardo Salavessa	comprovativo de envio de resposta				
02-01-0017	Oliveira, Agostinho Martins Carneiro de	Vila Pouca de Aguiar	2017/08/14	RECLAMAÇÃO	Presencial	(Rua da Igreja nº 13) A casa neste local é nova, não tinha moça nenhuma e neste momento tem rachadelas, nos muros e nas paredes. Os danos são bastantes, pede-se contacto urgente com os fregueses pois são emigrantes. Também durante um rebentamento das 3h da manhã com a vibração caiu um quadro na casa e acordou todas as pessoas da casa.	Enviado email para a Lúcia para codificar e enviar para o CV05	2017/08/14	Tiago Vilaça		FECHADO	CV05	Danos propriedade	Pouco
			2017/08/14				Enviado email para o CV05 ref: # 1860-1BD-MAE-0273-REQ-170814-CV05	2017/08/14	Justicia					
			2017/08/14				Recebido email do CV05-Ref. # 1860-1BD-MAE-0480-REQ-171214-CV05	2017/12/14	Bernardo Salavessa	Minuta de resposta à reclamação				
			2017/08/14				Enviado email para o CV05 Ref. # 1860-1BD-MAE-0480-REQ-171214-CV05	2017/12/14	Caído	Aprovação de minuta				
			2017/08/14				Recebido email do CV05-Ref. # 1860-MAE-1BD-00556-REQ-171222-CV05	2017/12/22	Bernardo Salavessa	comprovativo de envio de resposta				
02-01-0018	Oliveira, Valdemar Martins de	Vila Pouca de Aguiar	2017/08/14	RECLAMAÇÃO	Presencial	(rua da Igreja nº 17) A casa neste local é nova, não tinha nenhum dano até agora e agora com os rebentamentos que acontecem as paredes da sala racharam, os azulejos do chão levantaram, o barulho também é grande durante a noite. As rachadelas do teto da sala aumentaram com a vibração das explosões.	Enviado email para a Lúcia para codificar e enviar para o CV05	2017/08/14	Tiago Vilaça		FECHADO	CV05	Danos propriedade	Pouco
			2017/08/14				Enviado email para o CV05 ref: # 1860-1BD-MAE-0274-REQ-170814-CV05	2017/08/14	Justicia					
			2017/08/14				Recebido email do CV05-Ref. # 1860-1BD-MAE-0480-REQ-171214-CV05	2017/12/14	Bernardo Salavessa	Minuta de resposta à reclamação				
			2017/08/14				Enviado email para o CV05 Ref. # 1860-1BD-MAE-0480-REQ-171214-CV05	2017/12/14	Caído	Aprovação de minuta				
			2017/08/14				Recebido email do CV05-Ref. # 1860-MAE-1BD-00556-REQ-171222-CV05	2017/12/22	Bernardo Salavessa	comprovativo de envio de resposta				
			2017/08/14				Enviado email para a Lúcia para codificar e enviar para o CV05	2017/08/14	Tiago Vilaça					
			2017/08/14				Enviado email para o CV05 ref: # 1860-1BD-MAE-0275-REQ-170814-CV05	2017/08/14	Justicia					

REFERENCIA	RECLAMANTE	CÂMARA MUNICIPAL	DATA	TIPO	FORMA DE CONTATO	MOTIVO DA RECLAMAÇÃO	AÇÃO TOMADA	DATA AÇÃO	AUTORAÇÃO	RESPOSTA	ESTADO	CONTRATO	ÂMBITO	GRAU URGÊNCIA
02-01-0019	Marques, Jaime Rodrigues	Vila Pouca de Aguiar	2017/08/14	RECLAMAÇÃO	Presencial	Durante a noite as descargas são muito grandes e ouve-se e não deixa descansar as pessoas. Também se ouvem os martelos a trabalhar. Já acordaram durante a noite com explosões às 3h, 5h e 6h da manhã.	Recebido email do CV05-Ref. # 1860-IBD-MAE-0480-REQ-171214-CV05	2017/12/14	Bernardo Salavessa	Minuta de resposta à reclamação	FECHADO	CV05	Qualidade do ar	Pouco
			2017/08/14				Enviado email para o CV05-Ref. # 1860-IBD-MAE-0480-REQ-171214-CV05	2017/12/14	Casado	Aprovação de minuta				
			2017/08/14				Recebido email do CV05-Ref. # 1860-MAE-IBD-00556-REQ-171222-CV05	2017/12/22	Bernardo Salavessa	comprovativo de envio de resposta				
00-00-0194	Simão, Maria Lucinda Machado	Vila Pouca de Aguiar	2017/08/14	RECLAMAÇÃO	Presencial	é proprietária da parcela com o artigo nº 325, denominada Mendreiros, na qual foi feito um caminho e a Sr. P nunca foi contactada, já apresentou uma reclamação no mês de maio. Por favor contactar antes do final do mês de Setembro uma vez que só está cá até essa data.	Enviado email ao Ignácio (património).	2017/08/17	Tiago Vilaça		FECHADO	PATRIMÓNIO	Expropriações	Normal
			2017/08/14				Email do Ignácio	28/08/2017	Ignácio	Buenos dias, esta señora recibirá próximamente notificación de su afección de tercera fase de DUP al igual que el resto de propietarios. Se debe seguir el proceso del código. En todo caso recibirá antes de final de septiembre.				
			2017/08/14				Email do Ignácio	28/08/2017	Ignácio	Proximamente recibirá comunicación de afección de las parcelas A0903 y A1834 de fase 3. En mi opinión debemos esperar a que las reciba sin comunicaciones para ellas para mantener el procedimiento de código. Como ya indique a Diana y Sara, para no incurrir en posibles errores de comunicaciónes enviadas por nosotros a propietarios por diferentes productos que				
00-00-0195	Carvalho, Maria dos Remédios de	Vila Pouca de Aguiar	2017/08/16	RECLAMAÇÃO	Presencial	Reclama pelo ruído e incomodo e talvez pelo aparecimento de fissuras a continuar desta forma com as pegas de fogo na zona de Gouvães da Serra (morada acima). Queixa-se em particular de uma pega de fogo (passada quinta-feira dia 10/08/2017) às 21:50	Enviado email para a Lúcia para codificar e enviar para o CV05	2017/08/17	Tiago Vilaça		FECHADO	CV05	Ruído/Vibrações	Pouco
			2017/08/16				Enviado email para o CV05 ref: #1860-IBD-MAE-0277-REQ-170817-CV05	2017/08/14	Justicia					
			2017/08/16				Recebido email do CV05-ref. #1860-MAE-IBD-00574-REQ-180109-CV05	2018/01/09	Bernardo Salavessa	Envio de minuta de resposta				
			2017/08/16				Enviado email para o CV05 ref: #1860-IBD-MAE-0532-REQ-180117-CV05	2018/01/17	Casado	Aprovação de minuta de resposta				
			2017/08/16				recebido email do CV05 ref: #1860-MAE-IBD-00601-REQ-180123-CV05	2018/01/23	João Nascimento	Comprovativo de envio de resposta ao reclamante				
			2017/08/16											
00-00-0196	Costa, Maria de Fátima Rodrigues da	Vila Pouca de Aguiar	2017/08/16	RECLAMAÇÃO	Presencial	Reclama de ruído e incomodo bem como de fissuras em princípio decorrente de pegas de fogo na zona de Gouvães da Serra. Estas fissuras situam-se na habitação na morada acima descrita. Reclama em particular de uma pega de fogo das 21:50 do dia 10/08/2017.	Enviado email para a Lúcia para codificar e enviar para o CV05	2017/08/17	Tiago Vilaça		FECHADO	CV05	Ruído/Vibrações	Pouco
			2017/08/16				Enviado email para o CV05 ref: #1860-IBD-MAE-0278-REQ-170817-CV05	2017/08/14	Justicia					
			2017/08/16				Recebido email do CV05-Ref. # 1860-MAE-IBD-00542-REQ-171214-CV05	2017/12/14	Bernardo Salavessa	as minutas de resposta às reclamações identificadas em título, para as quais solicitamos V/ validação, antes do envio pelo Consórcio via correio para cada reclamante.				

REFERENCIA	RECLAMANTE	CÂMARA MUNICIPAL	DATA	TIPO	FORMA DE CONTATO	MOTIVO DA RECLAMAÇÃO	AÇÃO TOMADA	DATA AÇÃO	AUTORAÇÃO	RESPOSTA	ESTADO	CONTRATO	ÂMBITO	GRAU URGÊNCIA
			2017/08/16				Enviado email para o CV05 ref. # 1860-IBD-MAE-0480-REQ-171214-CV05	2017/12/14	Casado	Aprovação de minuta de resposta				
			2017/08/16				Recebido email do CV05 ref. # 1860-MAE-IBD-00556-REQ-171222-CV05	2017/12/22	Bernardo Salavessa	Conforme solicitado, remetemos para V/ conhecimento cópia das cartas remetidas referentes às reclamações abaixo.				
00-00-0197	Costa, Ermelinda Faria Azevedo da	Vila Pouca de Aguiar	2017/08/17	RECLAMAÇÃO	Presencial	ASr. # tem mosaicos em casa que caíram devido As exposões em Gouvães. A Sr. # está cá até ao dia 26 de Agosto	Enviado email para a Lúcia para codificar e enviar para o CV05	2017/08/17	Tiago Vilaça		FECHADO	CV05	Danos propriedade	Pouco
			2017/08/17				Enviado email para o CV05 ref. # 1860-IBD-MAE-0279-REQ-170817-CV05	2017/08/14	Justicia					
			2017/08/17				Recebido email do CV05 ref. # 1860-MAE-IBD-00574-REQ-180109-CV05	2018/01/09	Bernardo Salavessa	Envio de minuta de resposta				
			2017/08/17				Enviado email para o CV05 ref. # 1860-IBD-MAE-0532-REQ-180117-CV05	2018/01/17	Casado	Aprovação de minuta de resposta				
			2017/08/17				recebido email do CV05 ref. # 1860-MAE-IBD-00601-REQ-180123-CV05	2018/01/23	João Nascimento	Comprovativo de envio de resposta ao reclamante				
00-00-0198	Alves, Isabel Barbosa Souto Meireles	Ribeira de Pena	2017/08/17	Consulta/Pedido de Informação	Presencial	Pretende saber o ponto de situação relativamente à casa e terrenos que vão ser expropriados. Já apresentou no ano passado um pedido de informação e foi-lhes dito que em Fevereiro ou Março deste ano iriam receber uma carta que até à data não foi entregue. Vão estar cá até dia 28 de Agosto e pretende saber	Telefonia	2017/08/17	Tiago Vilaça	Informada via telefone de que tinha parcelas que seriam expropriadas e que pertencem à 3ª fase da DUP, o que significa que iria receber a carta até ao final do mês de Agosto	FECHADO	SSAA		
05-01-0001	Santos, Germano Ferreira dos	Chaves	2017/08/18	SUGESTÃO	Presencial	Como podem Vossas ex. # pedir sugestões ou reclamações se vossas ex. # não nos dão elementos para nos pronunciarmos. Elementos estes que deveriam ser plantas, cotas, memória descritiva, infraestruturas de apoio às populações e outros elementos que vocês entendam para benefício de ambas as partes.	Telefonia	2017/09/29	Tiago Vilaça	Telefonia ao sr. Para ouvir a sua sugestão. Não tem afetação direta pelo SET.	FECHADO	SSAA		
00-00-0199	Fernandes, Maria Rosa Gonçalves Costa	Ribeira de Pena	2017/08/18	RECLAMAÇÃO	Presencial	ASr. # é proprietária de um Pinhal denominado Esbarrondinho, no qual foram cortados pinheiros e colocados postes, tendo entrado na parcela sem autorização e sem o conhecimento da proprietária. Tem também uma parcela denominada Pombeiro da Ramada que não foi expropriada porque não era necessária na altura e na qual existiu passagem de veículos a qual no momento está completamente inutilizável. ASr. #a está cá até 25/08/2017 e pretende deixar estes assuntos resolvidos	Telefonia	2017/08/23	Tiago Vilaça	Liguei no dia 21/08/2017 mas não atendeu. Atendeu no dia 23 e referiu que o artigo em que lhe cortaram os pinheiros é o artigo 1104	ABERTO	PATRIMÓNIO	Expropriações	Normal
			2017/08/18				Enviado email para o Ignácio	2017/09/04	Tiago Vilaça					
02-01-0020	Crespo, Fernando Manuel Pinto	Vila Pouca de Aguiar	2017/08/21	Consulta/Pedido de Informação	Presencial	ASr. # tem uma parcela denominada Torre em Parada de Monteiros, sobre a qual não recebeu nenhuma Notificação de expropriação e verificou que entraram na parcela. Pretende esclarecimentos sobre esta situação. A parcela tem o artigo 665, confronta com a Junta de freguesia a norte, nascente e poente e a sul com João António Diogo.	Enviado email para o Ignácio	2017/08/21	Tiago Vilaça		ABERTO	PATRIMÓNIO	Expropriações	Normal
			2017/08/21				Resposta do Ignácio para o SET	2017/08/29	Ignácio	Con estos datos no localizo propiedades afectas de este señor. En todo caso, estando en fase de envío de comunicaciones si esta afecto con otra titularidad recibirá la comunicación en breve.				
			2017/08/21				Telefonia ao reclamante	2017/08/30	Tiago Vilaça	Telefonia ao reclamanete de modo a tentar obter mais dados sobre o terreno. Ficou combinado de efetuar uma visita de modo a ficar a conhecer o terreno em causa.				

REFERENCIA	RECLAMANTE	CÂMARA MUNICIPAL	DATA	TIPO	FORMA DE CONTATO	MOTIVO DA RECLAMAÇÃO	AÇÃO TOMADA	DATA AÇÃO	AUTORAÇÃO	RESPOSTA	ESTADO	CONTRATO	ÂMBITO	GRAU URGÊNCIA
			2017/08/21											
01-02-0014	Almeida, António de Sousa	Ribeira de Pena	2017/08/21	RECLAMAÇÃO	Presencial	A Sr.ª tem uma casa de habitação na Choupica que foi visitada em Novembro de 2016 após o início das obras. A casa apresenta fissuras que foram provocadas pela obra e a Sr.ª pretende que alguém se responsabilize pelos estragos. Já apresentou uma reclamação em Dezembro que não teve qualquer resposta.	Enviado email para a Lúcia para codificar e enviar para o CV04	2017/08/17	Tiago Vilaça	para codificar e posterior envio	FECHADO	CV04	Danos propriedade	Normal
			2017/08/21				Enviado email para o CV04 ref.ª 1860-IBD-FM4-0884-REQ-170822-CV04	2017/08/22	Andrés García	Envio de reclamação.				
			2017/08/21				Recebido email do CV04 Ref.ª 1860-FM4-IBD-01223-2017/08/23-CV04	2017/08/23	Marco António	Envio de minuta de resposta				
			2017/08/21				Enviado email para o CV04 ref.ª 1860-IBD-FM4-0920-REQ-170905-CV04	2017/09/06	Andrés García	Pedido de reformulação de minuta de resposta				
			2017/08/21				Recebido email do CV04 Ref.ª 1860-FM4-IBD-01305-REQ-2017/09/08-CV04	2017/09/11	Marco António	Envio de minuta de resposta				
			2017/08/21				Enviado email para o CV04 Ref.ª 1860-IBD-FM4-1179-REQ-171109-CV04	2017/11/09	Andrés García	Aceltação da minuta de resposta				
			2017/08/21				Recebido email do CV04 Ref.ª 1860-FM4-IBD-1620-REQ-2017/11/09-CV04	2017/11/09	Tiago Vilaça	Envio de cópia de carta remetida ao reclamante.				
00-01-0085	Câmara Municipal de Vila Pouca de Aguiar	Vila Pouca de Aguiar	2017/08/22	RECLAMAÇÃO	E-mail	A Câmara Municipal de Vila Pouca de Aguiar refere que devido ao tráfego de veículos pesados na EM548 que existiu num passado recente nessa estrada, decorrente das obras da Barragem do Alto Tâmega pertencente ao Sistema Eletroprodutor do Tâmega. Verificam-se danos no pavimento e o muro de suporte apresenta deficiências estruturais visíveis. Tendo em conta os danos relatados, solicita a reparação dos danos existentes na estrada e no muro e talude adjacente de modo a garantir a reposição das condições de segurança.	Enviado email para a Laura para codificação e envio ao CV09-AT	2017/08/22	Tiago Vilaça		FECHADO	CV09-AT	Danos propriedade	Normal
			2017/08/22				Enviado email para o CV09-AT ref.ª 1862-IBD-SPN-0276-REQ-170822-CV09	2017/08/22	André Coelho					
			2017/08/22				Recebido email do CV09-AT Ref.ª 1862-SPN-IBD-0314-REQ-171004-CV09	2017/10/04	Luís Mata	A SOCORPENA realizou, antes do início dos trabalhos, um registo em vídeo de todos os acessos às frentes de obra em Setembro de 2016, isto é, antes do início dos trabalhos no acesso C30 do Aproveitamento Hidroelétrico do Alto Tâmega. Contemplou-se no registo anterior a EM548 – Pedras Salgadas/Parada de Monteiro.				
			2017/08/22				Enviado email para a CM Vila Pouca de Aguiar	2017/10/16	David Bernardo	A SOCORPENA, após ter conhecimento da reclamação apresentada pelo Município na sequência dos registos de vídeo de Setembro de 2016 e Agosto de 2017, enviámos em anexo para vosso conhecimento e análise, uma compilação das fotografias, bem como as imagens disponíveis para consulta pública na aplicação GOOGLE EARTH datadas de Janeiro de 2015, relativas ao mesmo local.				
			2017/08/22							Face ao exposto, a Ilherdria declina qualquer responsabilidade no que respeita a				
00-00-0200	Oliveira, Agostinho Martins Carneiro de	Vila Pouca de Aguiar	2017/08/22	RECLAMAÇÃO	Presencial	Tem uma casa de Habitação cita na rua acima indicada, construída há 3 anos e qual desde o ano passado para este ano se encontra com muitas fissuras provocadas pelas obras perto do local. Solicita que alguém vá ao local verificar esta situação e os responsáveis se responsabilizem pela reparação da mesma	Enviado email para codificação e envio ao CV05	2017/08/22	Tiago Vilaça		FECHADO	CV05	Danos propriedade	Pouco
			2017/08/22				Enviado email para o CV05 ref.ª 1860-IBD-MAE-0288-REQ-170822-CV05	2017/08/22	Justicia					
			2017/08/22				Recebido email do CV05 ref.ª 1860-MAE-IBD-00574-REQ-180109-CV05	2018/01/09	Bernardo Salavessa	Envio de minuta de resposta				

REFERENCIA	RECLAMANTE	CÂMARA MUNICIPAL	DATA	TIPO	FORMA DE CONTATO	MOTIVO DA RECLAMAÇÃO	AÇÃO TOMADA	DATA AÇÃO	AUTORAÇÃO	RESPOSTA	ESTADO	CONTRATO	ÂMBITO	GRAU URGÊNCIA
			2017/08/22				Enviado email para o CV05 ref. #1860-IBD-MAE-0532-REQ-180117-CV05	2018/01/17	Casado	Aprovação de minuta de resposta				
			2017/08/22				recebido email do CV05 ref. #1860-MAE-IBD-00601-REQ-180123-CV05	2018/01/23	João Nascimento	Comprovativo de envio de resposta ao reclamante				
00-00-0201	Pereira, José de Almeida	Ribeira de Pena	2017/08/22	RECLAMAÇÃO	Presencial	Tem uma casa de Habitação em Simões e outra S. Tiago, ambas apresentaram muitas fissuras que foram provocadas pela obra. Estão a residir no estrangeiro e não foram contactados para ser feita uma vistoria. Pretende que alguém vá verificar esta situação e que se responsabilizem pelos estragos.	Enviado email para a Lúcia para codificar e enviar para o CV04	2017/08/22	Tiago Vilaça		FECHADO	CV04	Danos propriedade	Normal
			2017/08/22				Enviado email para o CV04 ref. #1860-IBD-FM4-0887-REQ-170822-CV04	2017/08/22	Andrés Garcia	envio da reclamação.				
			2017/08/22				Recebido email do CV04 Ref. #1860-FM4-IBD-01226-REQ-2017/08/24-CV04	2017/08/24	Marco António	Proposta de minuta				
			2017/08/22				Enviado email para o CV04 Ref. #1860-IBD-FM4-0987-REQ-170921-CV04	2017/09/21	Andrés Garcia	mas considerámos que deveriam fazer referência às restantes reclamações efetuadas pelo reclamante noutros pontos de reclamação nos dias subsequentes a saber: 01-02-0015, 01-02-0016, 01-00-0021 e 01-00-0022, pois senão teriam de responder individualmente a cada uma das reclamações.				
			2017/08/22				Recebido email do CV04 Ref. #1860-FM4-IBD-01399-REQ-2017/09/27-CV04	2017/09/27	Marco António	Visto que na presente reclamação alude que "...ambas apresentam muitas fissuras que foram provocadas pela obra." Situação essa, que não podemos corroborar face à monitorização implementada e para além da distância das habitações ao ponto de maior proximidade em que é empregue explosivos. O ACE procedeu a vistorias ao edificado antes do início dos trabalhos da Empreitada mencionada em título, tendo por base os locais de aplicação de explosivos e a				
			2017/08/22				Enviado email para o CV04 Ref. #1860-IBD-FM4-1011-REQ-170927-CV04	2017/09/27	Christian	Aprovação da minuta				
			2017/08/22				Recebido email do CV04 Ref. #1860-FM4-IBD-01409-REQ-2017/09/27-CV04	2017/09/27	Marco António	comprovativo				
00-00-0202	Paula, Florinda Pereira Teixeira	Ribeira de Pena	2017/08/22	RECLAMAÇÃO	Presencial	A Sr.ª tem uma parcela denominada Semuro, na qual colocaram umas manilhas para levar a água, pelo meio da terra e a SRª não está de acordo com o que fizeram. A parcela está localizada em Seirós	Enviado email para a Laura para cofificação e envio ao CV09 AT	2017/08/22	Tiago Vilaça		ABERTO	CV09 AT	Projecto	Normal
			2017/08/22				Enviado email para o CV09 AT ref. #1862-IBD-SPN-0278-REQ-170822-CV09	2017/08/22	André Coelho					
			2017/08/22											
			2017/08/23			O Sr. Manuel vendeu à Iberdrola uma parcela de 2 terrenos para construção de uma estrada de acesso à Barragem.	Enviado email para a Laura para cofificação e envio ao CV09 AT	2017/08/23	Tiago Vilaça					

REFERENCIA	RECLAMANTE	CÂMARA MUNICIPAL	DATA	TIPO	FORMA DE CONTATO	MOTIVO DA RECLAMAÇÃO	AÇÃO TOMADA	DATA AÇÃO	AUTORAÇÃO	RESPOSTA	ESTADO	CONTRATO	ÂMBITO	GRAU URGÊNCIA
01-00-0020	Loureiro, Manuel Jorge Sanches	Ribeira de Pena	2017/08/23	RECLAMAÇÃO	Presencial	Aconteceu que quem quer que tenha realizado e efetuado a construção da estrada ocupou uma faixa de terreno muito superior à area efetivamente comprada. Além disso os terrenos do senhor estão cheios de entulho e pedras que até derrubaram arvores decorrentes da construção da estrada. Requer pagamento da area efetivamente ocupada e ser ressarcido das arvores danificadas e que lhe limpem o terreno	Enviado email para o CV09 AT ref. # 1862-IBD-SPN-0279-REQ-170823-CV09	2017/08/23	André Coelho		ABERTO	CV09 AT	Expropriações	Normal
			2017/08/23											
00-00-0203	Teixeira, António Pereira Alves	Ribeira de Pena	2017/08/23	RECLAMAÇÃO	Presencial	Tem uma parcela em Seirós denominada Marinhanças à qual não tem acesso devido a umas pedras que estão colocadas na parcela. A parcela neste momento está ocupada com pedras e pretende que as pedras sejam retiradas da sua parcela. Noutra parcela (semuro) taparam a passagem de água que existia em torno do terreno para que a água não inundasse a parcela. o S. vai estar cá até dia 28 de Agosto.	Enviado email para a Laura para codificação e envio ao CV09 AT	2017/08/23	Tiago Vilaça		ABERTO	CV09 AT	Acessos	Normal
			2017/08/23				Enviado email para o CV09 AT ref. # 1862-IBD-SPN-0280-REQ-170823-CV09	2017/08/23	André Coelho					
			2017/08/23											
02-01-0021	Queiroga, Hermínio Augusto Pipa	Vila Pouca de Aguiar	2017/08/23	RECLAMAÇÃO	Presencial	Ontem no fogo das 17h45 (22/08/2017) dado na zona onde estão a fazer a pedreira foi sentido vibrações são fortes na casa que fica na Travessa da Rua do sítio nº 1 em Carrazedo do Alvão 5450-262 que fez cair um armário como já foi visto por dois senhores responsáveis. Também tem no sítio rachadelas nas paredes.	Enviado email para a Laura para codificação e envio para o CV12	2017/08/23	Tiago Vilaça		FECHADO	CV12	Danos propriedade	Normal
			2017/08/23				Enviado email para o CV12 ref. # 1860-IBD-DCN-0271-REQ-170823-CV12	2017/08/23	Justicia					
			2017/08/23				Recebido email do CV12 c/ref. # 1860-DCN-IBD-0310-REQ-170901-CV12	2017/09/01	Nuno Faria	Minuta de resposta ao reclamante				
			2017/08/23				Enviado email ao Jorge Canga	2017/09/04	Tiago Vilaça	OK a minuta proposta				
			2017/08/23				Enviado email para o CV12 ref. # 1860-IBD-DCN-0273-REQ-170905-CV12	2017/09/05	Tiago Vilaça	por la presente les informamos que estamos de acuerdo con las conclusiones expuestas en su comunicación 1860-DCN-IBD-0310-REQ-170901. Por lo que pueden proceder a su envío oficial al reclamante y deben enviar el comprobante de envío de la carta junto con una copia de la carta enviada de forma oficial a Iberdrola.				
			2017/08/23				Recebido email da DST (CV12) Ref. # 1860-DCN-IBD-0322-REQ-171016-CV12	2017/10/16	Nuno Faria	copia de carta e comprovativo de envio.				
01-00-0021	Pereira, Inês de Almeida	Ribeira de Pena	2017/08/24	RECLAMAÇÃO	Presencial	O Senhor José de Almeida Pereira é emigrante e nunca foi avisado das obras da Barragem e quando chegou cá de férias encontrou a sua casa com várias fissuras, tem	Enviado email para a Lúcia para codificar e enviar para o CV04	2017/08/24	Tiago Vilaça		FECHADO	CV04	Danos propriedade	Normal
			2017/08/24				Enviado email para o CV04 ref. # 1860-IBD-FM4-0900-REQ-170825-CV04	2017/08/31	Andrés Garcia					
			2017/08/24				Recebido email do CV04 Ref. # 1860-FM4-IBD-01268-REQ-2017/09/01-CV04	2017/09/01	Marco António	Recordamos que identica reclamação foi apresentada pelo Exmo Senhor José de Almeida Pereira através da vossa comunicação 1860-IBD-FM4-0887-REQ-170822-CV04 Reclamação 00-00-0201 Jose Pereira 22-08-2017, a qual foi analisada e respondida por este ACE pela comunicação ref. # 1860-FM4-IBD-01226-REQ-2017/08/24-CV04 - Reclamação 00-00-0201 Jose Pereira, (em anexo) a qual ainda não obtivemos resposta. Face ao conteúdo da presente reclamação ser idêntica à anterior apenas diferindo o local de apresentação da mesma (Escritórios da Iberdrola Ribeira de Pena e agora Câmara Municipal de Ribeira de Pena), o ACE reitera a comunicação acima descrita e nada mais tem acrescentar. Certos de termos prestados as devidas informações, pelo que damos como encerrada				

REFERENCIA	RECLAMANTE	CÂMARA MUNICIPAL	DATA	TIPO	FORMA DE CONTATO	MOTIVO DA RECLAMAÇÃO	AÇÃO TOMADA	DATA AÇÃO	AUTORAÇÃO	RESPOSTA	ESTADO	CONTRATO	ÂMBITO	GRAU URGÊNCIA
00-00-0205	Meireles, Manuel Akres	Ribeira de Pena	2017/08/24	RECLAMAÇÃO	Presencial	pretende que se faça uma vistoria a sua casa para que possam comparar com a vistoria feita inicialmente e verifiquem os danos causados pelas pegas de fogo. Quando se dão pegas de fogo a casa treme toda, facto que poderão constatar se estiverem presentes no local e não com os valores do sismógrafo	Recebido email do CV04 ref. #1860-FM4-IBD-01270-REQ-2017/09/01-CV04	2017/09/01	Marco António	proposta de minuta de resposta à reclamante	FECHADO	CV04	Danos propriedade	Normal
			2017/08/24				Enviado email para o CV04 ref. #1860-IBD-FM4-0988-REQ-170921-CV04	2017/09/21	Andres Garcia	aceitação de minuta				
			2017/08/24				Recebido email do CV04 ref. #1860-FM4-IBD-01376-REQ-2017709/21-CV04	2017/09/21	Marco António	comprovativo de envio de resposta				
00-00-0206	Gonçalves, Maria de Jesus Pereira	Ribeira de Pena	2017/08/25	Consulta/Pedido de Informação	Presencial	Andaram a colocar uma fitas num terreno desta Sr. #, denominado Quinta de Baixo, localizado abaixo de Senra e pretende saber a razão	Telefonia	2017/08/24 2017/09/05	Tiago Vilaça	Tentativa de contacto (sem resposta) dias 29/08/2017, 05/09/2017, 12/09/2017, 16/10/2017 Telefonia com a senhor no dia 03/11/2017, tendo sido informada de que poderia ter sido um levantamento topográfico, que o traçado da estrada ainda não está fechado, portanto as parcelas afetadas ainda não estão fechadas.	FECHADO	SSAA		
00-00-0207	Costa, Daniel Filipe Dias da	Vila Pouca de Aguiar	2017/08/25	RECLAMAÇÃO	Presencial	A casa do Sr. Está com fissuras provocadas pelas pegas de fogo. Alguém que vá verificar esta situação e que se responsabilize pelos estragos.	Enviado email à Lúcia para codificação e posterior envio para o CV05	2017/08/29	Tiago Vilaça		FECHADO	CV05	Danos propriedade	Pouco
			2017/08/25				Enviado email para o CV05 ref. #1860-IBD-MAE-0304-REQ-170829-CV05	2017/08/30	Casado					
			2017/08/25				Recebido email do CV05 ref. #1860-MAE-IBD-00574-REQ-180109-CV05	2018/01/09	Bernardo Salavessa	Envio de minuta de resposta				
			2017/08/25				Enviado email para o CV05 ref. #1860-IBD-MAE-0532-REQ-180117-CV05	2018/01/17	Casado	Aprovação de minuta de resposta				
			2017/08/25				recebido email do CV05 ref. #1860-MAE-IBD-00601-REQ-180123-CV05	2018/01/23	João Nascimento	Comprovativo de envio de resposta ao reclamante				
			2017/08/24				Enviado email para a Lúcia para codificar e envio para o CV04	2017/08/30	Tiago Vilaça					
			2017/08/24				Enviado email para o CV04 ref. #1860-IBD-FM4-0908-REQ-170830-CV04	2017/08/31	Andrés Garcia					
01-02-0015	Pereira, Inês de Almeida	Ribeira de Pena	2017/08/24	RECLAMAÇÃO	Presencial	Venho por este meio reclamar que sou emigrante e regressiei de férias e encontrei a casa cheia de rachadelas, e mesmo bocados de cimento a cair em cima das arcas das portas e janelas. Por outro lado também	Recebido email do CV04 Ref. #1860-FM4-IBD-01267-REQ-2017/09/01-CV04	2017/09/01	Marco António	Recordamos que idêntica reclamação foi apresentada pelo Exmo. Senhor José de Almeida Pereira através da vossa com unificação 1860-IBD-FM4-0887-REQ-170822-CV04 Reclamação 00-00-0201 José Pereira 22-08-2017, a qual foi analisada e respondida por este ACE pela comunicação ref. #1860-FM4-IBD-01226-REQ-2017/08/24-CV04- Reclamação 00-00-0201 Jose Pereira, (em anexo) à qual ainda não obtivemos resposta. Face ao conteúdo da presente reclamação ser idêntica à anterior apenas diferindo o local de apresentação da mesma (Escritórios da Iberdrola Ribeira de Pena e agora Junta de Freguesia de Santa Marinha), o ACE reitera a comunicação acima descrita e	FECHADO	CV04	Danos propriedade	Normal

REFERENCIA	RECLAMANTE	CÂMARA MUNICIPAL	DATA	TIPO	FORMA DE CONTATO	MOTIVO DA RECLAMAÇÃO	AÇÃO TOMADA	DATA AÇÃO	AUTORAÇÃO	RESPOSTA	ESTADO	CONTRATO	ÂMBITO	GRAU URGÊNCIA	
			2017/08/24			multa humidade na casa. Todos estes incidentes só se verificaram depois que começaram os trabalhos da barragem.	Recebido email do CV04 Ref. # 1860-FM4-IBD-01399-REQ-2017/09/27-CV04	2017/09/27	Marco António	Visto que na presente reclamação alude que "...ambas apresentam muitas fissuras que foram provocadas pela obra." Situação essa, que não podemos corroborar face a monitorização implementada e para além da distância das habitações ao ponto de maior proximidade em que é empregue explosivos. O ACE procedeu a vistorias ao edifício antes do início dos trabalhos da Empreitada mencionada em título, tendo por base os locais de aplicação de explosivos e a definição de uma área / distância na envolvente dos trabalhos. Em virtude da distância das habitações de V.Exa ao local de aplicação de explosivos que são de 800m e 1250m não foi abrangida, e não vislumbramos motivos para uma visita					
			2017/08/24				Enviado email para o CV04 Ref. # 1860-IBD-FM4-1011-REQ-170927-CV04	2017/09/27	Christian	Aprvação da minuta					
			2017/08/24				Recebido email do CV04 Ref. # 1860-FM4-IBD-01409-REQ-2017/09/27-CV04	2017/09/27	Marco António	comprovativo					
			2017/08/24				Enviado email para a Lucia para codificar e envio para o CV04	2017/08/30	Tiago Vilaça						
			2017/08/24				Enviado email para o CV04 ref. # 1860-IBD-FM4-0908-REQ-170830-CV04	2017/08/08	Andrés Garcia						
			2017/08/24				Recebido email do CV04 Ref. # 1860-FM4-IBD-01267-REQ-2017/09/01-CV04	2017/09/01	Marco António	Recordamos que idêntica reclamação foi apresentada pelo Exmo Senhor José de Almeida Pereira através da vossa comunicação 1860-IBD-FM4-0887-REQ-170822-CV04 Reclamação 00-00-0201 José Pereira 22-08-2017, a qual foi analisada e respondida por este ACE pela comunicação ref. # 1860-FM4-IBD-01226-REQ-2017/08/24-CV04- Reclamação 00-00-0201 Jose Pereira, (em anexo) a qual ainda não obtivemos resposta. Face ao conteúdo da presente reclamação ser idêntica à anterior apenas diferindo o local de apresentação da mesma (Ese ritórios da Iberdrola Ribeira de Pena e agora Junta de Freguesia de Santa Marinha), o ACE reitera a comunicação acima descrita e nada mais tem acrescentar. Certos de termos prestados as devidas informações, pelo que damos com o encerrada a presente reclamação aguarda a vossa resposta à comunicação acima referida.					
01-02-D016	Pereira, José de Almeida	Ribeira de Pena		RECLAMAÇÃO	Presencial	Venho por este meio reclamar que sou emigrante. Comprei a casa que era dos meus pais, como vim de férias encontrei a casa totalmente cheia de rachadelas e fissuras na parede.				Visto que na presente reclamação alude que "...ambas apresentam muitas fissuras que foram provocadas pela obra." Situação essa, que não podemos corroborar face a monitorização implementada e para além da distância das habitações ao ponto de maior proximidade em que é empregue explosivos. O ACE procedeu a vistorias ao edifício antes do início dos trabalhos da Empreitada mencionada em título, tendo por base os locais de aplicação de explosivos e a definição de uma área / distância na envolvente dos trabalhos. Em virtude da distância das habitações de V.Exa ao local de aplicação de explosivos que são de 800m e 1250m não foi abrangida, e não vislumbramos motivos para uma visita técnica face ao descrito. No entanto este ACE mantém uma vigilância e monitorização aos trabalhos com emprego de explosivos de modo a obter os resultados técnicos que balizam esta atividade.	FECHADO	CV04	Danos propriedade	Normal	
			2017/08/24				Recebido email do CV04 Ref. # 1860-FM4-IBD-01399-REQ-2017/09/27-CV04	2017/09/27	Marco António						
			2017/08/24				Enviado email para o CV04 Ref. # 1860-IBD-FM4-1011-REQ-170927-CV04	2017/09/27	Christian	Aprvação da minuta					
			2017/08/24				Recebido email do CV04 Ref. # 1860-FM4-IBD-01409-REQ-2017/09/27-CV04	2017/09/27	Marco António	comprovativo					
			2017/08/28			Possui uma parcela identificada na caderneta predial com o artigo matricial nº 723 a qual foi expropriada parcialmente de modo a efetuarem o acesso C30. Ao fazerem o acesso retiraram a vedação da parcela e portanto a restante parcela não expropriada ficou sem muro e vedação. Solicita portanto a execução da	Enviado email para a Laura para codificar e envio para o CV09 AT	2017/08/29	Tiago Vilaça						

REFERENCIA	RECLAMANTE	CÂMARA MUNICIPAL	DATA	TIPO	FORMA DE CONTATO	MOTIVO DA RECLAMAÇÃO	AÇÃO TOMADA	DATA AÇÃO	AUTORAÇÃO	RESPOSTA	ESTADO	CONTRATO	ÂMBITO	GRAU URGÊNCIA
02-02-0009	Pinto, Mário Gonçalves da Costa	Vila Pouca de Aguiar	2017/08/28	RECLAMAÇÃO	Presencial	vedação da parcela. Possui outra parcela identificada na caderneta predial nº 438, sendo que esta parcela foi dividida ao meio pelo acesso C30, tendo ficado a parte de cima da parcela sem acesso. A parcela em questão é logo no início do C30 onde tem o depósito de água e a parte da parcela sem acesso é onde se encontra o depósito. Solicita que seja efetuado um acesso à parcela.	Enviado email para o CV09 AT ref. nº 1860-1BD-SPN-0284-REQ-170829-CV09 AT	2017/08/08	André Coelho		ABERTO	CV09 AT	Danos propriedade	Normal
			2017/08/28			Possui outra parcela identificada na caderneta predial com o artigo matricial nº 316, no qual ao efetuarem o acesso C30, colocaram terra, árvores partidas, raízes, pedras no seu terreno. Solicita que a parte do seu terreno seja limpa do material que lá colocaram.								
01-02-0017	Alves, Isabel Barbosa Souto Meireles	Ribeira de Pena	2017/08/28	RECLAMAÇÃO	Presencial	A Sr.ª foi hoje à landfound buscar as cartas de expropriação das suas parcelas, e após verificar as mesmas não concorda com os valores de expropriação. Refere que o sogro mora na casa de uma das parcelas afetadas e que com o dinheiro que irá receber não conseguirá construir uma nova casa. Questiona se a Iberdrola não terá terrenos para as pessoas poderem construir, ou então se em vez do dinheiro da expropriação se não têm uma casa como contrapartida.	Enviado email para José Maria Otero e Sara White, para estabelecerem um procedimento	2017/08/30	David Bernardo	Anexo para o vosso conhecimento, uma reclamação recebida no dia 28/08/2017 de uma senhora, que já recebeu as cartas de expropriação da Landfound, e do qual esta prevista a demolição da sua habitação. A senhora solicita esclarecimentos sobre eventuais soluções que a 1BD tenha (cedência de um terreno e/ou de uma habitação) visto que o dinheiro que vai receber da indemnização não é suficiente para construir uma casa nova. De acordo com o combinado e conversado oportunamente em reunião, a resposta terá que ser apenas, de que terá direito à indemnização, correto? Deixamos o processo de expropriação andar normalmente. Damos resposta à reclamação da senhora em causa?	FECHADO	SSAA	Expropriações	Normal
			2017/08/28				Enviada carta à reclamante	2017/12/15	SSAA	Esta foi uma situação que desde o início do projecto suscitou a preocupação da Iberdrola, bem como dos Municípios, que, nesse sentido, cabimentaram uma verba no âmbito do Plano de Acção para o Desenvolvimento Socioeconómico e Cultural da Bacia do Tâmega, que foi homologado, em 2014, por Sua Excelência o Ministro do Ambiente, Ordenamento do Território e Energia, para alocar, precisamente, à implementação de medidas que visem ao realojamento de populações necessitadas, que sejam afectadas pela execução do SET. Agora a white cart é o resultado de um trabalho conjunto entre a Iberdrola e os				
05-00-0001	Camelo, José Carlos Dias	Chaves	2017/08/29	SUGESTÃO	Presencial	O Participante da presente sugestão é morador e proprietário da Quinta da Foz do Oura, Arcosó, freguesia de Vidago (união das freguesias). Da exploração agrícola que é titular, fazem parte parcelas agrícolas em ambas as margens da ribeira do oura, com a casa e as parcelas agrícolas na margem direita e várias parcelas agrícolas na margem esquerda. O acesso e ligação das várias parcelas é feito através de uma ponte pública, existente na foz do Oura, que assegura a ligação das várias margens da ribeira do oura. Esta travessia dá continuidade ao caminho rural existente, permitindo o acesso de todas as propriedades existentes na margem esquerda no lugar da foz do oura à margem direita. Sem esta ponte, este território ficará entravado, apenas ficando acessível através do coneelho de Vila Pouca de Aguiar. No contexto do aparecimento da Albufeira do Alto Tâmega, entendo que deverá ser prevista a reposição desta ligação, com a construção de uma ponte no mesmo lugar a que atualmente existe, uma vez que a destruição desta passagem poderá colocar em causa a viabilidade económica da minha exploração agrícola, pois reduzirá a área de cultivo da mesma. Fico ao dispor para dar outras informações que entendam necessárias.	Visita ao local	2017/09/25	Tiago Vilça	Visita ao local com David Bernardo	FECHADO	SSAA		
			2017/08/29				Enviada carta para o Sr. José Camelo	2017/11/03	José Maria Otero	Assim, a Iberdrola vem pelo presente referir e esclarecer o seguinte: • O pontão existente na Foz do Oura (fotografia n.º 01) caracteriza-se por uma laje de pedra sobre pilares de pedra, composto por 3 pilares/4 vãos com uma altura de cerca de 2,00 m e umas lajetas em pedra com as dimensões de C=22,00m, L=2,90m e E=0,50m; • Este pontão, será submerso pela Albufeira do Alto Tâmega, pelo que a ligação entre as margens da ribeira do Oura, será garantida por uma nova ponte, localizada a cerca de 1.300 m do pontão existente; • A ponte a construir, será executada de acordo com a legislação em vigor, pelo que permitirá a passagem de qualquer tipo de veículos e estarão garantidas as condições técnicas e de segurança de circulação; • A solução proposta pela Iberdrola para a transposição da ribeira do Oura e o consequente restabelecimento do acesso rural, foi devidamente acordada/aprovada com a Câmara Municipal de Chaves. Face ao exposto, consideramos que estão garantidas as condições para a transposição da ribeira do Oura.				
05-00-0002	Sousa, Maria Adelaide Vilhena de	Chaves	2017/08/30	Consulta/Pedido de Informação	TELEFONE		Enviado email para Paulo Valoura	2017/09/21	Tiago Vilça	Email a solicitar o envio do contato telefónico da D. Maria Sousa. O pedido de informação não trazia	FECHADO	PATRIMÓNIO		
			2017/08/30			A requerente vem solicitar informação sobre a afetação de uma propriedade rústica de que é titular na freguesia de Vidago (união de freguesias), no lugar da Foz do Oura, registada na matriz rústica 729, da freguesia de Vidago, Arcosó, Selhariz e Vilariño das Paraneiras). A propriedade em causa, localiza-se no lugar da Foz do Oura, na margem esquerda da ribeira do Oura. No âmbito da construção da barragem do Alto Tâmega venho por este meio solicitar informação sobre se a referida propriedade	Enviado email para 1BD	2017/10/04	Paulo Vilhena	Remetido contacto da reclamante				

REFERENCIA	RECLAMANTE	CÂMARA MUNICIPAL	DATA	TIPO	FORMA DE CONTATO	MOTIVO DA RECLAMAÇÃO	AÇÃO TOMADA	DATA AÇÃO	AUTORAÇÃO	RESPOSTA	ESTADO	CONTRATO	ÂMBITO	GRAU URGÊNCIA
			2017/08/30			vai ser afetada, e em que moldes pela albufeira do Alto Tâmega ou algum equipamento/infraestrutura associada.	Telefonema para a proprietária	2017/10/11	Tiago Vilaça	efetuado contacto telefonico com a proprietária em que se referiu que parte da parcela A1958 iria ser expropriada. Mas que a casa não seria afetada				
00-00-0208	Aurelio da Costa Alves	Ribeira de Pena	2017/08/31	Consulta/Pedido de Informação	Presencial	Quer saber se a parcela com o artigo 3080 denominada Friume qu está em nome da herança de Senhorinha Rosa da Costa NIF: 700136134, vai ser expropriada. A Parcela está junto ao rio em Friume.	Enviado email para o. Ignácio	2017/09/11	Tiago Vilaça		FECHADO	PATRIMÓNIO		
			2017/08/31				Recebido email do Ignácio	2017/09/20	Ignácio	Asociada a ese nombre tenemos la finca.D0901 (R-488) que confronta con el rio y que es de 15 Herederos, que fueran todos notificados en las direcciones que teníamos nosotros. El artículo que tenemos en nuestra BBDD no corresponde el R-3080, se fuera otro no existe en nuestro proyecto. El señor tiene que dar más información.				
			2017/08/31				Contacto telefónico	2017/10/25	Tiago Vilaça	Após alguma tentivas de contacto sem efeito, nos dias 09/10 e 13/10, obtive resposta a 25/10, tendo sido informado pela irmã do reclamante de que já teria recebido a carta de expropriação em Setembro, pelo que a situação já se encontra resolvida.				
00-00-0209	Fernandes, António Joaquim da Eira	Ribeira de Pena	2017/08/31	RECLAMAÇÃO	Presencial	O Sr. À 2 anos refez um caminho que vai dar a uma parcela, denominada cachadas o qual ficou destruido com as obras	Enviado email para a Laura para codificar e envio para o CV09 AT	2017/08/29	Tiago Vilaça		ABERTO	CV04	ACESSOS	Normal
			2017/08/31											
			2017/08/31											
05-01-0002	Gralho, Agostinho Ferreira	Chaves	2017/09/04	Consulta/Pedido de Informação	Presencial	No seguimento da informação que obtive na união de freguesias de vidago, venho pelo presente solicitar o ponto de situação dos artigos urbanos e rusticos, relativamente a expropriação a ser efetuada pela Iberdrola para a construção da barragem. Os artigos em questão são os seguintes: 1- Urbano 482, 2- Rustico 2152, 3- Rustico 2154. Assim, agradeço uma resposta sobre este assunto com a maior brevidade.	Enviado email para o. Ignácio	2017/09/04	Tiago Vilaça		FECHADO	PATRIMÓNIO		
			2017/09/04				Recebido email do Ignácio	2017/09/11	Ignácio	Están afectos a fase 5 los artigos 2152 y 2154. No hay afectación del urbano				
			2017/09/04				Telefonema ao Sr. Agostinho	2017/10/13	Tiago Vilaça	Informado o Sr. Agostinho do que foi referido no email do Ignácio, que seriam afetados os artigos 2152 e 2154. Não há afetação do urbano				
00-00-0210	Carvalho, Jose Ernesto Ribeiro	Vila Pouca de Aguiar	2017/09/07	RECLAMAÇÃO	Presencial	Devido às obras a casa de habitação está muito danificada. Tem fissuras e pretende que seja feita uma vistoria para que alguém se responsabilize pelos danos.	Enviado email para a Laura para codificar e envio para o CV09 AT	2017/08/29	Tiago Vilaça		ABERTO	CV04	Danos propriedade	Normal
			2017/09/07											
			2017/09/07											
00-01-0086	Salgado, Angela		2017/09/07	Consulta/Pedido de Informação	E-mail	Sou proprietária de vários terrenos que julgo serem afetados com a construção da barragem do Alto Tâmega, mais concretamente os ditos terrenos localizam-se na aldeia de Arcossó, concelho de Chaves. O que vos pedia era a informação concreta da cota a que o projecto foi aprovado e um mapa da área afetada em Arcossó.					ABERTO			
			2017/09/07											

REFERENCIA	RECLAMANTE	CÂMARA MUNICIPAL	DATA	TIPO	FORMA DE CONTATO	MOTIVO DA RECLAMAÇÃO	AÇÃO TOMADA	DATA AÇÃO	AUTORAÇÃO	RESPOSTA	ESTADO	CONTRATO	ÂMBITO	GRAU URGÊNCIA
00-00-0211	Almeida, Rosalina Fernandes Martins de	Ribeira de Pena	2017/09/14	Consulta/Pedido de Informação	Presencial	Tem uma casa na mesma rua com o nº 20 e pretende saber se vai ser afetada pelas obras da Barragem, uma vez que pretendem passar com um estradão no local. A Srª quer fazer obras na casa mas quer ter a certeza se vai ser afetada ou não. Tem parcelas que vão ser expropriadas e ainda não recebeu nenhuma notificação. Não sabe se a morada está correta.	Enviado um email para o Ignácio	2017/09/22	Tiago Vilaça		FECHADO	PATRIMÓNIO		
			2017/09/14				Recebido email do Ignácio	2017/09/22	Tiago Vilaça	Estuve hoy con esta Propietaria en Ribeira de Pena y le he explicado que la Carretera de que habla que podría afectar su casa no está, de momento, planteada para sufrir obras. Es una carretera de que hicimos catastro pero no está en el proyecto actual. Las cartas no las ha recibido porque la dirección ha cambiado. Le enviamos de nuevo hoy las notificaciones por correo.				
			2017/09/14				Telefonema à senhora	2017/09/25	Tiago Vilaça	A Srª foi informada do que dizia no email do Ignácio por telefone				
05-01-003	Fontes, Domingos Larrete Gonçalves	Chaves	2017/09/14	Consulta/Pedido de Informação	Presencial	No seguimento do contrato estabelecido com alguns proprietários por parte da Iberdrola, verifíco que os artigos U-336, U-846 e R-693, da antiga Freguesia de Arcossó, agora com a nova designação de Freguesia Vidago, Arcossó, Selhariz, não constam nos mapas da ocupação da Barragem do Tâmega. Assim, agradeço que estabeleçam o contacto para esclarecer se estes artigos vão desaparecer com a construção da barragem. o meu nome é José Carlos Camelo e sou responsável à mais de 32 anos pelo pagamento do IMI	Enviado email para o Ignácio	2017/12/22	Tiago Vilaça	Fontes e José Carlos Camelo ref. # 05-01-003, em que solicita informação sobre se as parcelos com os art.º U-336, U-846 e R-693 da Freguesia de Arcossó, Vidago e Selhariz irão ser afetadas pelo SET, uma vez agora não aparecem nos mapas de ocupação. Nos nossos mapas aparecem as seguintes parcelas A1955, A1956, A1982, A1808 e A1984. Solicitamos informação por forma a transmitir ao proprietário.	Aberto	Património	-	-
			2017/09/14											
			2017/09/14											
02-02-0010	União de Freguesias de Pensalvos e Parada de Monteiros	Vila Pouca de Aguiar	2017/09/15	RECLAMAÇÃO	Presencial	Ana Maria Alves, presidente sa junta de freguesia, fui abordada por vários agricultores de cabanes que as entradas para os seus terrenos na estrada de ligação Cabanes-Pensalvos, não conseguem entrar nos seus terrenos com o trator atrelado ao reboque. Pretendem que a pessoa se desloque ao local para que a situação possa ser resolvida o mais breve possível. Por favor contactar o Sr. António Manuel - 934 087 748	Enviado email para a Laura para codificar e envio para o CV09 AT	2017/09/19	Tiago Vilaça		ABERTO	CV09 AT	Acessos	Normal
			2017/09/15				Enviado email para o CV09 AT ref. # 1860-IBD-SPN-0295-REQ-170919-CV09 AT	2017/09/19	André Coelho					
			2017/09/15											
02-02-0011	União de Freguesias de Pensalvos e Parada de Monteiros	Vila Pouca de Aguiar	2017/09/15	RECLAMAÇÃO	Presencial	Na rua Central, mais propriamente no largo do tanque de lavar em Parada de Monteiros, encontra-se um buraco na estrada.	Enviado email à Laura para codificar e envio para o CV09 AT	2017/09/19	Tiago Vilaça		FECHADO	CV09 AT	Segurança Rodoviária	Pouco
			2017/09/15				Enviado email para o CV09 AT ref. # 1860-IBD-SPN-0296-REQ-170919-CV09 AT	2017/09/19	André Coelho					
			2017/09/15				Recebido email do CV09AT Ref. # 1862-SPN-IBD-0315-REQ-171010-CV09	2017/10/10	Luís Mata	Pese embora, o dano causado resulte da normal utilização do acesso por viaturas ligeiras quer dos habitantes locais, quer da Socorpena e de todas as outras entidades envolvidas na empreitada, na perspetiva de colaboração, seguem em anexo, fotos comprovativas das reparações efetuadas.				
			2017/09/18				Enviado um email para o Ignácio	2017/09/18	Tiago Vilaça					
			2017/09/18				Recebido email do Ignácio	2017/10/17	Ignácio	Las cartas fueran enviadas a la dirección abajo (Francia), pero devueltas porque no fueran recogidas. DOMAINE DE LABARRAQUE, 11300 VILLELONGUE-D'AUDE (VILLELONGUE-D'AUDE)				
			2017/09/18				Enviado email para o Vereador da CM Botijas	2017/10/17	Tiago Vilaça	Conforme falamos ao telefone, venho pelo presente enviar a morada para onde foram enviadas as cartas de expropriação do Sr. Manuel Luis Gomes de Sobradelo. As cartas foram devolvidas porque não foram recolhidas. DOMAINE DE LABARRAQUE, 11300 VILLELONGUE-D'AUDE (VILLELONGUE-				
			2017/09/18				Recebido email do Vereador da CM Botijas	2017/10/17	Guilherme Pires	Boa tarde Actualmente é esta a morada: Manuel Luis Gomes Rua Central, 23				

REFERENCIA	RECLAMANTE	CÂMARA MUNICIPAL	DATA	TIPO	FORMA DE CONTATO	MOTIVO DA RECLAMAÇÃO	AÇÃO TOMADA	DATA AÇÃO	AUTORAÇÃO	RESPOSTA	ESTADO	CONTRATO	ÂMBITO	GRAU URGÊNCIA
00-01-0087	Gomes, Manuel Luis	Boticas	2017/09/18	Consulta/Pedido de Informação	TELEFONE	2 moradias em Sobradelo; indagou de o porque de nao ter recebido carta de expropriação referente às suas casas, mas os seus vizinhos sim. Solicita informação.	Enviado email para o Ignácio	2017/18/10	Tiago Vilaça	Bom dia Ignácio, Amorada atual do Sr. Manuel Luis Gomes é: Rua Central nº 23, Sobradelo, 5460-472 E o seu nº de contacto 935977357.	FECHADO	PATRIMÓNIO		
			2017/09/18				Recebido email do Ignácio	2017/10/30	Ignácio	Enviada comunicacón a nueva direcc ion				
			2017/09/18				Efetujado telefonema para o reclamante	2017/10/30	Tiago Vilaça	Telefoniema para informar de que iria receber a carta na morada que forneceu				
00-01-0088	Bacelar, Maria da Conceição Serôdio Vilaverde	Vila Pouca de Aguiar	2017/09/25	RECLAMAÇÃO	TELEFONE	A reclamante possui um terreno com castanheiros e carvalhos logo a seguir a cabânes do lado direito quem vai para pensalves pelo B30 e desde que a estrada foi requalificada com a construção das valetas deixou de ter acesso à parcela. A sua parcela de terreno tinha 2 entradas, uma em cada extremidade e dava acesso direto ao B30. Solicitava portanto a reposição do acesso à sua parcela, ressalvando que possui um carro ligeiro e que deverão ter isso em atenção, pois as entradas às parcelas que estão a efetuar noutras parcelas não são compatíveis com o veículo que possui.	Enviado email à Laura para codificar e envio para o CV09 AT	2017/09/28	Tiago Vilaça	Envio para codificação e posterior envio para o CV09 AT	FECHADO	CV09 AT	Acessos	Normal
			2017/09/25				Enviado email para o CV09 AT ref. #1860-IBD-SPN-0300-REQ-170928-CV09 AT	2017/09/19	Luis Capinha	Envio da reclamação				
			2017/09/25				Recebido email do CV09 AT Ref. #1862-SPN-IBD-0356-REQ-180111-CV09-AHAT	2018/01/11	Luis Mata	Envio de documento assinado com o fecho da reclamação				
01-02-0018	Junta de Freguesia de Santa Marinha	Ribeira de Pena	2017/09/25	RECLAMAÇÃO	Presencial	O Presidente da Junta de Freguesia reclama que a estrada municipal que dá acesso à N. 5ª da Guia está cheia de betão pelo que solicita a reparação desta via	Enviado email à Lucia para codificar e envio para o CV04	2017/09/25	Tiago Vilaça		FECHADO	CV04	Segurança Rodoviária	Normal
			2017/09/25				Enviado email para o CV04 Ref. #1860-IBD-FM4-100-REQ-171009-CV04	2017/10/09	Christian					
			2017/09/25				Recebido email do CV04 Ref. #1860-FM4-IBD-01479-REQ-2017/10/13-CV04	2017/10/16	Marco António	Acusamos a receção da reclamação apresentada pela Junta de Freguesia de Santa Marinha, a qual foi registada no Livro de Reclamações da Iberdrola com a ref. #01-02-0023 com a data de 25 de setembro de 2017 e recebida neste ACE a 09 de outubro de 2017, que mereceu a nossa melhor atenção e os seguintes comentários: Logo que este ACE teve conhecimento da reclamação em apreço, destacou no dia 12 de outubro a equipa de animadores de segurança para a limpeza (remoção de				
							Enviado email para o CV04 Ref. #1860-IBD-FM4-1083-REQ-171016-CV04	2017/10/16	Christian	Enviado email para o CV04 para informar de que a comunicação para a junta seria efetuada pela Iberdrola, visto que é uma entidade oficial				
			2017/09/25				Enviado email para o Presidente da Junta de Freguesia de Santa Marinha	2017/10/16	David Bernardo					
00-00-0212	Almeida, António Alves	Ribeira de Pena	2017/09/28	Consulta/Pedido de Informação	Presencial	Tem um terreno, denominado Vale da Barca, artigo 74, alterado agora para 71, situado em Balteiro e pretende saber se vai ser expropriado uma vez que ainda não recebeu nenhuma carta	Enviado email para o Ignácio	2017/09/29	Tiago Vilaça		FECHADO	PATRIMÓNIO		
			2017/09/28				Email do Ignácio	2017/10/10	Ignácio	Hemos actualizado la direcc ion y le enviamos nueva carta la semana pasada.				
			2017/09/29				Enviado email à Laura para codificação e envio para o CV12	2017/10/09	Tiago Vilaça	Envio para codificação e posterior envio formal ao CV12				

REFERENCIA	RECLAMANTE	CÂMARA MUNICIPAL	DATA	TIPO	FORMA DE CONTATO	MOTIVO DA RECLAMAÇÃO	AÇÃO TOMADA	DATA AÇÃO	AUTORAÇÃO	RESPOSTA	ESTADO	CONTRATO	ÂMBITO	GRAU URGÊNCIA
02-01-0022	Machado, Maria da Conceição Rodrigues	Vila Pouca de Aguiar	2017/09/29	RECLAMAÇÃO	Presencial	No dia 6 de Agosto as explosões que ocorreram foram muito fortes, fizeram muito barulho, durante a noite, acordaram as pessoas da casa e fizeram estremecer tudo. Durante a tarde também se ouviu bastante barulho.	Enviado email para o CV12 Ref. # 1860-IBD-DCN-0279-REQ-171009-CV12	2017/10/10	Jorge Canga	Envio da Reclamação	FECHADO	CV05	Ruído/Vibrações	Pouco
			2017/09/29				Recebido email da DST-CV12 Ref. # 1860-DCN-IBD-0319-REQ-171011-CV12	2017/10/11	Nuno Faria	Estabelecemos contacto com a reclamante, para esclarecer melhor o descrito da reclamação: Menciona que a origem da perturbação seria o rebentamento do dia 06/Agosto, durante a noite. Nesse dia, e tão pouco nesse período, não executamos qualquer rebentamento.				
			2017/09/29				Enviado email para o CV05 Ref. # 1860-IBD-MAE-0361-REQ-171011-CV05	2017/10/11	Casado	Envio de reclamação				
			2017/09/29				Recebido email do CV05 ref. # 1860-MAE-IBD-00574-REQ-180109-CV05	2018/01/09	Bernardo Salavessa	Envio de minuta de resposta				
			2017/09/29				Enviado email para o CV05 ref. # 1860-IBD-MAE-0532-REQ-180117-CV05	2018/01/17	Casado	Aprovação de minuta de resposta				
			2017/09/29				recebido email do CV05 ref. # 1860-MAE-IBD-00601-REQ-180123-CV05	2018/01/23	João Nascimento	Comprovativo de envio de resposta ao reclamante				
02-01-0023	Gonçalves, Maria Georgina Machado Martins	Vila Pouca de Aguiar	2017/10/02	RECLAMAÇÃO	Presencial	A Sr.ª tem uma casa de habitação situada na morada acima mencionada que apresenta fissuras na mesma e no muro provocadas pela obra perto do local. Solicita a reparação dos estragos	Enviado email à Laura para codificação e envio para o CV12	2017/10/09	Tiago Vilaça	Envio para codificação e posterior envio formal ao CV12	FECHADO	CV05	Danos propriedade	Pouco
			2017/10/02				Enviado email para o CV12 Ref. # 1860-IBD-DCN-0280-REQ-171009-CV12	2017/10/10	Jorge Canga	Envio da Reclamação				
			2017/10/02				Recebido email da DST-CV12 Ref. # 1860-DCN-IBD-0320-REQ-171011-CV12	2017/10/11	Nuno Faria	Estabelecemos contacto com a reclamante, para esclarecer melhor o descrito da reclamação: Menciona que a origem da perturbação seria o rebentamento do dia 06/Agosto, durante a noite. Nesse dia, e tão pouco nesse período, não executamos qualquer rebentamento.				
			2017/10/02				Enviado email para o CV05 Ref. # 1860-IBD-MAE-0361-REQ-171011-CV05	2017/10/11	Casado	Envio de reclamação				
			2017/10/02				Recebido email do CV05 ref. # 1860-MAE-IBD-00574-REQ-180109-CV05	2018/01/09	Bernardo Salavessa	Envio de minuta de resposta				
			2017/10/02				Enviado email para o CV05 ref. # 1860-IBD-MAE-0532-REQ-180117-CV05	2018/01/17	Casado	Aprovação de minuta de resposta				
			2017/10/02				recebido email do CV05 ref. # 1860-MAE-IBD-00601-REQ-180123-CV05	2018/01/23	João Nascimento	Comprovativo de envio de resposta ao reclamante				
			2017/10/02											
00-00-0213	Sousa, Alberto de	Vila Pouca de Aguiar	2017/10/04	Consulta/Pedido de Informação	Presencial	Pretende saber onde vai chegar a cota da água na localidade de Monteiro	Telefonema	2017/11/03	Tiago Vilaça	Tentativa de contacto com o senhor em 10/10/2017 às 17:20 Sem efeito. Telefonema ao Sr. Em 03/11/2017 em que foi informado que a cota (NMC) é 315, 71	FECHADO	SSAA		

REFERENCIA	RECLAMANTE	CÂMARA MUNICIPAL	DATA	TIPO	FORMA DE CONTATO	MOTIVO DA RECLAMAÇÃO	AÇÃO TOMADA	DATA AÇÃO	AUTORAÇÃO	RESPOSTA	ESTADO	CONTRATO	ÂMBITO	GRAU URGÊNCIA
01-00-0023	Campos, Bruno Miguel	Ribeira de Pena	2017/10/09	RECLAMAÇÃO	Presencial	Arua do Vale do Tâmega apresenta um desnível da estrada para as bermas de cerca de 15cm. Existe nessa estrada betão projectado (betão com pedaços de fibras) espalhado por vários locais. Osveículosnão respeitam os limites de velocidade. Considerando que esta rua se situa no centro de uma localidade, o pó que existe é insuportável. Não passam cisternas e as estradas estão repletas de gravilha.	Telefonia	09/10/2017-10/10/2017	Tiago Vilaça	Tentativa e contacto no dia 09/10/2017 às 15h50. Tentativa de contacto no dia 10/10/2017 às 17h20. Falei com o reclamante no dia 10/10/2017 às 18h20, que indicou que a estrada que se refere é desde a rotunda da venda nova até à curva que dá para o desvio para a obra	FECHADO	CV04	Segurança Rodoviária	Normal
			Enviado email para a Lúcia para codificar e envio para o CV04				2017/10/11	Tiago Vilaça	para codificação e envio para o CV04					
			Enviado email para o CV04 Ref. # 1860-IBD-FM4-1061-REQ-171011-CV04				2017/10/11	Christian	Envio da reclamação					
			Recebido email pelo CV04 Ref. # 1860-FM4-1084-REQ-2017/10/13-CV04				2017/10/13	Marco António	"Desnível da via para a berma" Não poderá o ACE pronunciar-se sob o tema, visto não ser das suas responsabilidades. "Detritos de betão na via" O ACE no passado dia 12/10/2017 procedeu à limpeza da via e como tal em anexo as fotos 1 e 2 são demonstrativas do referido trabalho. "Osveículosnão respeitam os limites de velocidade"					
			Enviado email para o CV04 Ref. # 1860-IBD-FM4-1084-REQ-171016-CV04				2017/10/17	Christian	aprovação de minuta de resposta					
			Recebido email pelo do CV04 Ref. # 1860-FM4-IBD-01523-REQ-2017/10/20-CV04				2017/10/20	Marco António	Cópia de carta enviada à reclamante					
00-00-0214	Dias, António Rodrigues	Vila Pouca de Aguiar	2017/10/09	RECLAMAÇÃO	Presencial	No lugar do Barreiro ficou sem acesso e sem levada para a água. Tem também um moinho que ficou sem levada para a água. Estes estragos foram provocados pelas obras nos acessos	Enviado email para a Laura para codificar e envio para CV09AT	2017/10/10	Tiago Vilaça	para codificação e envio para o CV09 AT	ABERTO	CV09 AT	Acessos	Normal
			Enviado email para o CV09AT Ref. # 1862-IBD-SPN-0312-REQ-171010-CV09				2017/10/11	Luis Capinha	envio de reclamação					
00-00-0215	Carneiro, Oscar Armando Sousa	Vila Pouca de Aguiar	2017/10/09	RECLAMAÇÃO	Presencial	Tem terrenos que ficaram divididos em dois devido aos acessos e reclama que os camiões da obra passam ali com muita velocidade, o que poderá vir a provocar algum acidente. Esta situação ocorre no acesso C30 e estende-se durante todos os acessos. O mesmo se verifica na estrada municipal entre Pensalvos e Parada de Monteiros, pelo que solicita que seja imposto um limite de velocidade e que os camiões utilizem o sinal sonoro nas curvas devido à fraca visibilidade.	Enviado email para a Laura para codificar e envio ao CV09 AT e CV07	2017/10/10	Tiago Vilaça	para codificação e envio para CV07 e CV09 AT	ABERTO	CV07 CV09 AT	Segurança Rodoviária	Normal
			Enviado email para o CV07 Ref. # 1862-IBD-BAT-0209-REQ-171010-CV07				2017/10/11	Luis Capinha	envio de reclamação					
			Enviado email para o CV09AT Ref. # 1862-IBD-SPN-0311-REQ-171010-CV09				11/10/2017	Luis Capinha	envio de reclamação					
			Recebido email do CV07 Ref. # 1862-BAT-IBD-0164-REQ-171018-CV07				2017/10/18	Rui Rodrigues	Envio de minuta de resposta à reclamação: dar resposta à reclamação que formalizou, a qual mereceu a nossa maior atenção e assim expressar que iremos reforçar as campanhas de sensibilização junto de todos os condutores, em particular dos camiões, no sentido de os consciencializar para a necessidade de serem cumpridos os limites de velocidades estabelecidos quer nos acessos de obra quer na					
			Enviado email para o CV07 Ref. # 1862-IBD-BAT-0222-REQ-171023-CV07				2017/10/23	Luis Capinha	Aprovação de minuta de resposta					
			Recebido email do CV07 Ref. # 1862-BAT-IBD-00202-REQ-171108-CV07				2017/11/08	Rui Rodrigues	No seguimento do solicitado, junto se enviam as cópias das cartas enviadas aos reclamantes, bem como os respetivos registo de receção.					
			2017/10/09				Enviado email para a Laura para codificar e envio para CV09AT	2017/10/10	Tiago Vilaça	para codificação e envio para o CV09 AT				

REFERENCIA	RECLAMANTE	CÂMARA MUNICIPAL	DATA	TIPO	FORMA DE CONTATO	MOTIVO DA RECLAMAÇÃO	AÇÃO TOMADA	DATA AÇÃO	AUTORAÇÃO	RESPOSTA	ESTADO	CONTRATO	ÂMBITO	GRAU URGÊNCIA
00-00-0216	Carneiro, Oscar Armando Sousa	Vila Pouca de Aguiar	2017/10/09	Consulta/Pedido de Informação	Presencial	Tem uns terrenos situados perto do rio que ficaram sem parede devido à última intempérie, tendo os terrenos ficado cheios de pedras. Quer saber se existe alguma possibilidade de arranjar uma máquina que retire as pedras dos terrenos	Enviado email para o CV09AT Ref. # 1862-IBD-SPN-0310-REQ-171010-CV09	2017/10/11	Luis Capinha	envio de consulta	ABERTO	CV09 AT		
			2017/10/09											
00-00-0217	Costa, Fátima	Vila Pouca de Aguiar	2017/10/09	RECLAMAÇÃO	Presencial	A Srª reclama da velocidade dos camiões no acesso C30 e na estrada Municipal entre Pensalvos e Parada de Monteiros. Na semana passada teve que entrar com a sua viatura na valeta para se desviar de um camião que vinha com velocidade excessiva.	Enviado email para a Laura para codificar e envio ao CV09 AT e CV07	2017/10/10	Tiago Vilaça	para codificação e envio para CV07 e CV09 AT	ABERTO	CV07 CV09 AT	Segurança Rodoviária	Normal
			2017/10/09				Enviado email para o CV07 Ref. # 1862-IBD-BAT-0208-REQ-171010-CV07	2017/10/11	Luis Capinha	envio de reclamação				
			2017/10/09				Enviado email para o CV09AT Ref. # 1862-IBD-SPN-0309-REQ-171010-CV09	11/10/2017	Luis Capinha	envio de reclamação				
			2017/10/09				Recebido email do CV07 Ref. # 1862-BAT-IBD-0165-REQ-171018-CV07	2017/10/18	Rui Rodrigues	Envio de minuta de resposta à reclamação: dar resposta à reclamação que formalizou, a qual mereceu a nossa maior atenção e assim expressar que iremos reforçar as campanhas de sensibilização junto de todos os condutores, em particular dos camiões, no sentido de os consciencializar para a necessidade de serem cumpridos os limites de velocidades estabelecidos quer nos acessos de obra, quer na				
			2017/10/09				Enviado email para o CV07 Ref. # 1862-IBD-BAT-0222-REQ-171023-CV07	2017/10/23	Luis Capinha	Aprovação de minuta de resposta				
			2017/10/09				Recebido email do CV07 Ref. # 1862-BAT-IBD-00202-REQ-171108-CV07	2017/11/08	Rui Rodrigues	No seguimento do solicitado, junto se enviam as cópias das cartas enviadas aos reclamantes, bem como os respetivos registo de receção.				
01-02-0019	Cruz, Valdemar de Sousa da	Ribeira de Pena	2017/10/09	RECLAMAÇÃO	Presencial	Devido aos rebentamentos a casa de habitação está cheia de fissuras. Solicita que verifiquem esta situação e que alguém se responsabilize pelos estragos	Enviado email para a Lúcia para codificar e envio para o CV04	2017/10/10	Tiago Vilaça	para codificação e envio para o CV04	FECHADO	CV04	Danos Propriedade	Normal
			2017/10/09				Enviado email para o CV04 Ref. # 1860-IBD-FM4-1059-REQ-171010-CV04	2017/10/10	Christian	Envio da reclamação				
			2017/10/09				Recebido email do CV04 Ref. # 1860-FM4-IBD-01480-REQ-2017/10/13-CV04	2017/10/13	Marco António	Acusamos a receção da reclamação apresentada por e. Lúcia, a qual foi registada no Livro de Reclamações da Iberdrola com a ref. #01-02-0019 com a data de 09 de outubro de 2017, que mereceu a nossa melhor atenção e os seguintes comentários: Antes de procedermos à análise da referida reclamação recordamos e situamos o seguinte:				
			2017/10/09				Enviado email para o CV04 Ref. # 1860-IBD-FM4-REQ-171016-CV04	2017/10/16	Christian	Aprovada a minuta de resposta				
			2017/10/09				Recebido email do CV04 Ref. # 1860-FM4-IBD-01523-REQ-2017/10/20-CV04	2017/10/20	Marco António	Cópia de carta remetida ao reclamante				
00-00-00218	Barbosa, Manuel Luis Lemos	Ribeira de Pena	2017/10/12	Consulta/Pedido de Informação	Presencial	Tem duas parcelas que vão ser expropriadas e até ao momento ainda não recebeu qualquer notificação. O sr. Está emigrado na Suíça e a morada em Friume teve alteração. As parcelas em causa estão localizadas em Friume.	Enviado email para o Ignácio	2017/10/13	Tiago Vilaça		FECHADO	PATRIMÓNIO		
			2017/10/12				Recebido email do Ignácio	2017/0/17	Ignácio	Se ha recuperado la dirección actualizada y le se ha reenviado comunicacion de DUP				
			2017/10/12				Telefonia ao reclamante	2017/10/18	Tiago Vilaça	A Sr. Herminia Barbosa disse que já recebeu a carta.				
			2017/10/12			Tem uma parcela em Friume, perto do rio, que vai ser expropriada e até ao momento ainda não recebeu	Enviado email para o Ignácio	2017/10/13	Tiago Vilaça					

REFERENCIA	RECLAMANTE	CÂMARA MUNICIPAL	DATA	TIPO	FORMA DE CONTATO	MOTIVO DA RECLAMAÇÃO	AÇÃO TOMADA	DATA AÇÃO	AUTORAÇÃO	RESPOSTA	ESTADO	CONTRATO	ÂMBITO	GRAU URGÊNCIA
01-02-0021	Sanchez, José de Almeida	Ribeira de Pena	2017/10/23	RECLAMAÇÃO	Presencial	culpa é das obras da Barragem	Recebido email do Juanjo Dapena	2017/10/30	Juan Dapena	Iremos acrescentar este ponto na próxima campanha. Sem termos mais informação sobre o ponto, do ponto de vista hidrogeológico, não é possível retirarmos grandes lações sobre a possibilidade de afetação das obras. Teremos de recolher essa informação aquando realização da campanha.	AMONITORIZAR	SSAA	Levadas, Poços, Furos	Pouco
			2017/10/23				Enviada carta ao reclamante	2017/11/02	José Maria Otero	A Iberdrola considera que a causa mais provável para a diminuição de caudais nos poços, deve-se ao abaixamento dos níveis piezométricos, decorrente do ano excepcional em termos de pluviosidade.				
			2017/10/23							No entanto, a Iberdrola, e caso assim o permita, irá iniciar a monitorização do furo de				
05-00-0003	Gomes, Fernando Augusto Vaz	Chaves	2017/10/30	Consulta/Pedido de Informação	Presencial	Sr. Fernando Gomes (Presidente do Conselho Diretivo Baldios de Arcosó) pretende saber se a parcela do baldio, localizada na Foz do Oura, constituída por prédio rústico composto por monte, com área aproximada de 1050-m2, inscrito na matriz da Freguesia de Arcosó (extinta) sob o artigo 669. Este prédio é atravessado por caminho público. Vai ser afetado de alguma forma, pela albufera, infraestruturas ou equipamentos relacionados com o empreendimento hidroelétrico do alto tãmega? Pretende ainda saber/solicitar que no âmbito das medidas de compensação a desenvolver pela Iberdrola possam os baldios de arcossó vir a ser beneficiados com ações de limpeza, reflorestação, melhoria dos acessos, entre outras ações.	Enviado email ao Ignácio	2017/10/31	Tiago Vilaça	Solicitar informação sobre se a parcela irá ser afetada	FECHADO	SSAA		
			2017/10/30				Enviado email para a Sara White	2017/10/31	David Bernardo	Segue em anexo uma sugestão/pedido do Conselho Diretivo dos Baldios de Arcosó, sobre a viabilidade de os baldios, poderem ser beneficiados através de eventuais medidas compensatórias que a Iberdrola irá desenvolver (limpeza, reflorestação, melhoria de acessos, entre outras).				
			2017/10/30				Recebido email do Ignácio	2017/11/08	Ignácio	No hay afectación a este baldio.				
			2017/10/30				Enviada carta ao reclamante	2017/11/10	José Maria Otero	Assim, a Iberdrola vem pela presente transmitir que, não está prevista a afectação pelas obras do SET, em terrenos dos Baldios de Arcosó. Informa ainda que, relativamente a eventuais medidas de compensação que a Iberdrola possa desenvolver no âmbito do SET, deverão ser devidamente				
02-02-0013	Junta de Freguesia Pensavos e Parada de Monteiros	Vila Pouca de Aguiar	2017/10/31	RECLAMAÇÃO	E-mail	No fim da Rua Central fora do perímetro urbano encontra-se uma tampa danificada pelo excesso de trânsito.	Enviado email para a Laura	2017/10/31	Tiago Vilaça	Para codificação e envio para o CV09AT	FECHADO	CV09 AT	Segurança Rodoviária	Pouco
			2017/10/31				Enviado email para o CV09 AT	2017/11/02	André Coelho	Envio da Reclamação				
			2017/10/31				Recebido email do CV09AT S/Ref: a	2017/11/09	Cristovão Cabral	Envio de evidências da reparação efetuada.				
			2017/10/31				Enviado email para a Junta de freguesia	2017/11/10	Tiago Vilaça	Envio de evidências da reparação efetuada, para encerrar a reclamação.				
00-00-0222	Santos, Prazeres de Sousa Rodrigues	Vila Pouca de Aguiar	2017/11/02	Consulta/Pedido de Informação	Presencial	Tem uma parcela em Adagol, freguesia de Capeludos, denominada Monte de Consobreiras, artigo 2951 e pretende saber quando está prevista a expropriação, uma vez que ainda não recebeu nenhuma notificação	Enviado email ao Ignácio	2017/11/02	Tiago Vilaça	Envio do pedido de informação para o património	FECHADO	PATRIMÓNIO		
			2017/11/02				Recebido email do Ignácio	2017/11/08	Ignácio	La propietaria no esta afectada por el SET				
			2017/11/02				Telefonema para a proprietária	2017/11/08	Tiago Vilaça	Telefonema à Sr.ª Prazeres Santos no dia 08/11/2017 Às 16h20 a informá-la que não seria afetada pelo SET				
02-01-0024	Costa, Almerindo Borges da	Vila Pouca de Aguiar	2017/11/02	RECLAMAÇÃO	Presencial	No dia 30 de Outubro, pelas 11h, com o rebentamento na obra da barragem, mais propriamente nas obras do túnel, foram expelidas pedras que chegaram perto da casa do queixoso. No momento ele encontrava-se fora de casa e algumas desabaram perto dele, sendo que por pouco não o atingiram. Deslocou-se ao local da obra e não foi bem recebido.	Enviado email para a Lúcia	2017/11/03	Tiago Vilaça	para codificação e envio para o CV05	FECHADO	CV05	Danos Propriedade	Pouco
			2017/11/02				Enviado email para o CV05-Ref.ª 1860-IBD-MAE-0405-REQ-174103-CV05	2017/11/03	Casado	envio da reclamação para o CV05				
			2017/11/02				Recebido email do CV05-Ref.ª 1860-MAE-IBD-00542-REQ-174214-CV05	2017/12/14	Bernardo Salavessa	Envio de comprovativo de fecho de reclamação.				
			2017/11/03				Enviado email para a Lúcia	2017/11/10	Tiago Vilaça	para codificação e envio para o CV05				

REFERENCIA	RECLAMANTE	CÂMARA MUNICIPAL	DATA	TIPO	FORMA DE CONTATO	MOTIVO DA RECLAMAÇÃO	AÇÃO TOMADA	DATA AÇÃO	AUTORAÇÃO	RESPOSTA	ESTADO	CONTRATO	ÂMBITO	GRAU URGÊNCIA
02-01-0025	Martins, Acácio Rodrigues	Vila Pouta de Aguiar	2017/11/03	RECLAMAÇÃO	Presencial	devido às exposões das obras da barragem tem a casa com rachadelas nos três quartos e no corredor da casa. As vibrações chegam lá com muita intensidade	Enviado email para o CV05 ref: #1860-IBD-MAE-0420-REQ-171110-CV05	2017/11/03	Justicia	envio da reclamação para o CV05	FECHADO	CV05	Danos Propriedade	Pouco
			2017/11/03				Recebido email do CV05 ref: #1860-MAE-IBD-00574-REQ-180109-CV05	2018/01/09	Bernardo Salavessa	Envio de minuta de resposta				
			2017/11/03				Enviado email para o CV05 ref: #1860-IBD-MAE-0532-REQ-180117-CV05	2018/01/17	Casado	Aprovação de minuta de resposta				
			2017/11/03				recebido email do CV05 ref: #1860-MAE-IBD-00601-REQ-180123-CV05	2018/01/23	João Nascimento	Comprovativo de envio de resposta ao reclamante				
00-00-0223	Francim Pereira Machado	Ribeira de Pena	2017/11/09	Consulta/Pedido de Informação	Presencial	Tem uma parcela chamada horta da Vigaria em Friume, outra denominada Avelas em Friume e outra denominada Travessa em Friume que vão ser expropriadas e ainda não recebeu nenhuma carta sobre a expropriação	Enviado email ao Ignácio	2017/11/09	Tiago Vilaça	solicitação de informação	FECHADO	PATRIMÓNIO		
			2017/11/09				Reenviado email para o Ignácio	2018/01/24	Tiago Vilaça	Reenviado email a solicitar informação				
			2017/11/09				Recebido email do Património	2018/02/07	Ignácio	referiu que tinha reenviada carta de expropriação				
02-01-0026	Carvalho, Eduardo Machado	Vila Pouca de Aguiar	2017/11/21	RECLAMAÇÃO	Presencial	Na casa com a morada acima referida verificaram-se fissuras provocadas pelas exposões feitas nas obras do túnel da Barragem de Gouvães. No dia 04/08/2017 deslocaram-se (os proprietários) aos escritórios Mota Engil e foram recebidos pelo Eng. Francisco a quem expressaram a situação. Este deslocou-se com eles a casa e foram feitos testes com o sismografo. No dia 06/09/2017 foi feita a vistoria a casa pela ECOVISÃO. A maioria dos danos foram causados pelas obras. Até agora, passadas várias semanas não foi obtida resposta por parte do consorcio Mota Engil/Acciona/Edvisã. Aguarda-se e solicita-se a reparação dos danos pois estes vão criar mais problemas, nomeadamente a humidade por causa do capoto rachado	Enviado email para Lúcia	2017/11/22	Tiago Vilaça	para codificação e envio apra o CV05	FECHADO	CV05	Danos Propriedade	Pouco
			2017/11/21				Enviado email para o CV05 Ref: #1860-IBD-MAE-0444-REQ-171122-CV05	2017/11/22	Justicia	envio da reclamação para o CV05				
			2017/11/21				Recebido email do CV05 ref: #1860-MAE-IBD-00574-REQ-180109-CV05	2018/01/09	Bernardo Salavessa	Envio de minuta de resposta				
			2017/11/21				Enviado email para o CV05 ref: #1860-IBD-MAE-0532-REQ-180117-CV05	2018/01/17	Casado	Aprovação de minuta de resposta				
			2017/11/2017				recebido email do CV05 ref: #1860-MAE-IBD-00601-REQ-180123-CV05	2018/01/23	João Nascimento	Comprovativo de envio de resposta ao reclamante				
00-00-0224	Pereira, Eurico Alves	Ribeira de Pena	2017/11/23	Consulta/Pedido de Informação	Presencial	Tem uma parcela denominada Longras em Balteiro junto à qual fizeram o acesso a central. O Sr. Questiona da possibilidade de fazerem um acesso à parcela.	Efetuada uma visita ao local	2018/11/30	Tiago Vilaça	Efetuada uma visita ao local para perceber qual é o pedido de informação / assistência que o Sr queria	FECHADO	SSAA		
			2017/11/23				Efetuada uma visita ao local	2018/01/30	Tiago Vilaça	Estive com o sr. No BZ-C2, e foi informado de que não seria possível abrir um acesso à sua parcela naquele local, a sua parcela já tem acesso por outro lado. Pois fica numa zona de curva, além de que o projecto já estava aceite pela CMRP. Referi que no final a estrada seria entregue à CM e posteriormente poderia efetuar essa solicitação à CM				
00-00-0225	Marques, Ana da Costa	Ribeira de Pena	2017/12/07	Consulta/Pedido de Informação	Presencial	A Sr.ª Ana da Costa Marques refere que tem uma parte de uma herança de uma parcela situada em Friume Art.º rural nº 512 que vai ser expropriada e que até agora não recebeu carta. Refere ainda que o terreno é de uma herança do seu avô Inácio da Costa e que nem ela nem os irmãos receberam carta. Por outro lado o seu primo Arêlio recebeu uma carta. Solicita portanto informação sobre a sua parte da parcela	Enviado email ao Ignácio	2017/12/07	Tiago Vilaça	Email ao património a solicitar informação.	FECHADO	PATRIMÓNIO		
			2017/12/07				Recebido email do Ignácio	2017/12/14	Ignácio	Email do património onde referem que atualizaram a informação e que iriam reenviar correspondência				
			2017/12/11			O Sr. Fernando Martins de Almeida queixa-se que durante	Enviado email para a Lúcia	2017/12/11	Tiago Vilaça	para codificação e posterior envio para o CV04				

REFERENCIA	RECLAMANTE	CÂMARA MUNICIPAL	DATA	TIPO	FORMA DE CONTATO	MOTIVO DA RECLAMAÇÃO	AÇÃO TOMADA	DATA AÇÃO	AUTORAÇÃO	RESPOSTA	ESTADO	CONTRATO	ÂMBITO	GRAU URGÊNCIA
01-02-0022	Almeida, Fernando Martins de	Ribeira de Pena	2017/12/11	RECLAMAÇÃO	Presencial	a intempérie da última noite (10/12/2017 - tempestade Ana) os seus terrenos ficaram cheios de gravilha e o acesso ficou danificado. Queixa-se também que o seu tanque ainda não foi reparado, pois aquando das pegas de fogo ficou cheio de fissuras e portanto não comporta água. As águas que iam ter ao seu tanque também foram desviadas, solicita portanto o seu reencaminhamento. Chama também a atenção de que a torneira do tanque foi partida pelo pessoal de obra.	Enviado email para o CV04 Ref. # 1860-IBD-FM4-1339-REQ-171212-CV04	2017/12/12	Andres Garcia	envio da reclamação para o CV04	ABERTO	CV04	Danos Propriedade	Normal
			2017/12/11											
			2017/12/11											
01-02-0023	Teixeira, Domingos da Costa	Ribeira de Pena	2017/12/11	RECLAMAÇÃO	Presencial	O Sr. Domingos Teixeira deslocou-se ao atendimento em representação da Sr. # Maria Emilia Miranda de Sousa Leite Lobo Dávila proprietária de uns terrenos perto da capela da Sr. # da Conceição na Granja Velha (Parcela C1206) referindo que a dita parcela ficou sem acesso. Foi criado um acesso em frente à capela, mas não dá acesso ao seu terreno, precisa de ser retificado, ou então criar um novo acesso. Esse terreno também era servido de água por um ribeiro que passa ali perto, e que agora ao fazer a estrada não tiveram isso em conta. Solicita também a reposição de água.	Enviado email para a Lúcia	2017/12/11	Tiago Vilaça	para codificação e posterior envio para o CV04	ABERTO	CV04	Acessos	Normal
			2017/12/11				Enviado email para o CV04 Ref. # 1860-IBD-FM4-1339-REQ-171212-CV04	2017/12/12	Andres Garcia	envio da reclamação para o CV04				
			2017/12/11											
			2017/12/11											
01-02-0024	Sousa, Ana Maria Costa Santos	Ribeira de Pena	2017/12/11	RECLAMAÇÃO	Presencial	A Sr. # Ana Maria Costa Sousa reclama que lhe mexeram no acesso a casa e que com a chuva fica com lama no acesso, pelo que solicita que o betuminoso seja colocado até ao local onde lhe mexeram no caminho	Enviado email para a Lúcia	2017/12/11	Tiago Vilaça	para codificação e posterior envio para o CV04	ABERTO	CV04	Acessos	Pouco
			2017/12/11				Enviado email para o CV04 Ref. # 1860-IBD-FM4-1339-REQ-171212-CV04	2017/12/12	Andres Garcia	envio da reclamação para o CV04				
			2017/12/11											
			2017/12/11											
00-01-0090	Valadares, António Joaquim	Ribeira de Pena	2017/12/20	RECLAMAÇÃO	Presencial	O Sr. António Joaquim Valadares e Sr. Sérgio Manuel Sousa (NIF: 170699110) proprietários de terrenos no início do acesso B2-C2 deslocaram-se aos Escritórios em Bustelo a reclamar do acesso que foi efetuado de acesso às suas parcelas. Reclamam que o acesso é muito inclinado e que está em brita o que não lhes permite subir com o tractor carregado, pois as rodas resvalam. Solicita que seja colocado betuminoso ou betão de modo a que consigam subir com o tractor. Queixam-se também que é necessário efetuar as vedações das suas parcelas tal como indicado que o fariam pela Landfound.					ABERTO		Acessos	Normal
			2017/12/20											
			2017/12/20											
			2017/12/20											
00-01-0091	Carvalho, José Dias de	Ribeira de Pena	2017/12/20	RECLAMAÇÃO	Presencial	O Sr. José Dias de Carvalho quaixa-se que possuía água de nascentes na sua residência e que agora não tem. Solicita a resolução desse problema. Tem usufruto de um caminho que fica junto à capela de S. Pedro em Paçô e solicita que o caminho seja composto, pois necessita de aceder ao mesmo para o lavrar. O caminho é no acesso B2-C2 antes de chegar à Capela do lado esquerdo.	Enviado email para a Lúcia	2017/12/20	Tiago Vilaça	para codificação e posterior envio para o CV04	ABERTO	CV04	Acessos	Normal
			2017/12/20											
			2017/12/20											

REFERENCIA	RECLAMANTE	CÂMARA MUNICIPAL	DATA	TIPO	FORMA DE CONTATO	MOTIVO DA RECLAMAÇÃO	AÇÃO TOMADA	DATA AÇÃO	AUTORAÇÃO	RESPOSTA	ESTADO	CONTRATO	ÂMBITO	GRAU URGÊNCIA
			2017/12/20											
00-00-0226	Belmiro, Angela Ribeiro	Vila Pouca de Aguiar	2017/12/21	RECLAMAÇÃO	Presencial	ASr.ª Angela Belmiro filha de Leonor Ribeiro (NIF:137748264) reclama que no acesso efetuado o C35 colocaram uma PH com saída para o seu terreno e que não concorda com a mesma, pois vai destruir o seu terreno. O Sr. António Dias que também tem um terreno abaixo também não concorda e referiu que a PH foi mal efetuada. Referem que a linha de água existente se situa cerca de 10m antes e que depois continua para o ribeiro e que era aí que se devia situar a PH. Solicitam a resolução desta situação com o encaminhamento das águas para a linha de água.					ABERTO	CV09 AT	Acessos	Pouco
			2017/12/21											
			2017/12/21											
			2017/12/21											
			2017/12/21											
00-00-0227	Dias, António Rodrigues	Vila Pouca de Aguiar	2017/12/21	RECLAMAÇÃO	Presencial	O Sr. António Dias reclama que ainda não obteve resposta à reclamação 00-00-0214. Reclama ainda que a sua propriedade foi dividida a meio e que pretende que a mesma seja vedada, já que anteriormente tinha vedação em toda a parcela o que é facilmente comprovado indo ao local.					ABERTO	CV09 AT	Vedação	Pouco
			2017/12/21											
			2017/12/21											
			2017/12/21											

REFERENCIA	RECLAMANTE	CÂMARA MUNICIPAL	DATA	TIPO	FORMA DE CONTATO	MOTIVO DA RECLAMAÇÃO	AÇÃO TOMADA	DATA AÇÃO	AUTORAÇÃO	RESPOSTA	ESTADO	CONTRATO	ÂMBITO	GRAU URGÊNCIA
00-00-0094	Afonseca, Maria de Fátima Rubens e Costa de	Vila Pouca de Aguiar	2016/09/26	RECLAMAÇÃO	REUNIÃO	Possui parcela qur foi utilizada pela Iberdrola há 7 anos para passagem de máquina e deixaram ficar o terreno com estragos sem qualquer intervenção ou indenização. Terreno em nome da mãe (Margarida Augusta Rubens).	Enviado para departamento de serviços afetados verificar/tramitar.	26/09/2016	Guedes, Diana	Os trabalhos de reposição do muro foram entregues à Socorpena. Estão para execução (aguardar início dos trabalhos (2017/08/30 TV)	ABERTO	CV09 AT	SSAA	
02-02-0001	Rodrigues, Manuel Carneiro	Vila Pouca de Aguiar	2017/05/22	RECLAMAÇÃO	Presencial	Possui terreno expropriado e refere que está a ser utilizada mais área do que a que foi efetivamente comprada. Danificaram rede da vedação e existe um acesso que usava para aceder a outra parcela e que agora não consegue utilizar. Existe ainda outro caminho de acesso a um lameiro que ficou inutilizado. Pede para verificarem todas as situações.	Encaminhado para CV09-At (Socorpena) para tramitar.	25/05/2017	Guedes, Diana		ABERTO	CV09 AT	Expropriações	
02-02-0002	Rodrigues, Manuel Carneiro	Vila Pouca de Aguiar	2017/05/22	RECLAMAÇÃO	REUNIÃO	Irmão (Carlos Alberto Carneiro Rodrigues - NIF 203235240) possui terreno que foi parcialmente expropriado e ficou sem acessos, sem derivação de água para rega e sem muro de vedação da parte não expropriada. Outro irmão (João Carneiro Rodrigues - NIF 203235290) possui também terreno expropriado parcialmente e ficou com acesso danificado por causa da derivação de um ribeiro próximo e sem derivação de água para rega.	Enviado para tramitar para CV09-AT (Socorpena).	23/05/2017	Guedes, Diana		ABERTO	CV09 AT	Acessos	
02-02-0003	Rodrigues, Rosa de Jesus	Vila Pouca de Aguiar	2017/05/22	RECLAMAÇÃO	REUNIÃO	Terreno em nome do filho antónio Rodrigues Dias (NIF 176541713) que foi parcialmente expropriado e ficou sem canal de rega e sem caminho.	Enviado para CV09 AT (socorpena) para tramitar.	23/05/2017	Guedes, Diana		ABERTO	CV09 AT	Água Nascentes, Levadas, Poços, Furos	
02-02-0004	Simão, Maria Lucinda Machado	Vila Pouca de Aguiar	2017/05/22	RECLAMAÇÃO	REUNIÃO	Possui um lameiro que ficou sem acesso. Rolaram pedras do alargamento de um acesso que está a ser feito nas proximidades. A cancela e o muro também foram danificados e o rego de rega ficou cheio de entulho. Nota: está cá até outubro depois regressa para a alemanha.	Enviado para CV09 AT (Socorpena) para tramitar.	23/05/2017	Guedes, Diana		ABERTO	CV09 AT	Acessos	
02-02-0007	Dias, Carlos Augusto	Vila Pouca de Aguiar	2017/05/22	RECLAMAÇÃO	REUNIÃO	Possui um lameiro onde as manilhas foram danificadas pelo ribeiro que galgou. O sr. Já comprou as manilhas mas precisa de ajuda para as colocar. O irmão (Cândido Augusto Dias) possui um lameiro e refere que direcionamos as valetas de água para lá. Refere ainda que o regadio da crua da veiga possuía tubos para passar água. Os tubos foram arrancados e não foram colocados outros. O sr. Carlos diz que já mostrou ao encarregado da Socorpena (Dr. Fernando). Socorpena está a captar água no ribeiro (no início de parada de monteiros). Lembra que vão começar os períodos de rega a partir de 14/06 (até 29/09) e não podem captar água naquele local. Devem captar à beira	Encaminhado para CV09-AT (Socorpena) tramitar.	23/05/2017	Guedes, Diana		ABERTO	CV09 AT	Danos propriedade	

REFERENCIA	RECLAMANTE	CÂMARA MUNICIPAL	DATA	TIPO	FORMA DE CONTATO	MOTIVO DA RECLAMAÇÃO	AÇÃO TOMADA	DATA AÇÃO	AUTORAÇÃO	RESPOSTA	ESTADO	CONTRATO	ÂMBITO	GRAU URGÊNCIA
00-01-0078	Costa, Manuel António Alves	Ribeira de Pena	2017/06/01	RECLAMAÇÃO	CARTA	Em resposta à reclamação 00-00-0052, 00-00-0093 e 00-00-0114 o sr. Manuel Costa refere que não concorda com a não responsabilização da Socorpena pelos danos nas persianas e tanque. Pede para que a situação seja reavaliada.	Enviado para CV09 Go (Socorpena) tramitar.	02/06/2017	Guedes, Diana		ABERTO	CV09 GO	Qualidade do ar	
00-00-0166	Ribeiro, Manuel José	Vila Pouca de Aguiar	2017/07/10	RECLAMAÇÃO	Presencial	Quando fizeram os acessos no Monte Minhéu (lugar) Existia um rego com tubos que levavam a água para a rega dos terrenos. Com as obras no local retiraram o rego, já colocaram alcatrão e não deixaram a situação reposta. O Sr. Está cá até ao mês de Agosto. Depois vai para os EUA. Pelo que o Contacto será: 001 - 203 650 0923	Enviada para a Laura para codificar e enviar para o CV09 AT	2017/07/12	TV		ABERTO	CV09 AT	SSAA	
			2017/07/10				Enviado email para o CV09 AT (Socorepena) para tramitar	2017/07/12	Luis Capinha	Ref. #1862-IBD-SPN-0256-REQ-170712-CV09				
00-00-0167	Pinto, Maria Luísa Machado Costa	Vila Pouca de Aguiar	2017/07/10	RECLAMAÇÃO	Presencial	Refere que foram retirados o rego e o tubo de rega no monte minheu com as obras dos acessos e não repuseram a situação. O local já tem alatrão e não viram a situação reposta.	Enviado para o CV09 AT (Socorepena) para tramitar	2017/07/12	Tiago Vilaça		ABERTO	CV09 AT		
			2017/07/10				Enviado email para o CV09 AT (Socorepena) para tramitar	2017/07/12	Luis Capinha	Ref. #1862-IBD-SPN-0255-REQ-170712-CV09				
00-00-0168	Dias, Carlos Augusto	Vila Pouca de Aguiar	2017/07/10	RECLAMAÇÃO	Presencial	No lugar de Monte Linheu, quando fizeram o aqueduto, deixaram pedras soltas. Quando vieram as chuvas no Inverno essas pedras foram levadas com as águas e rebentaram com tudo por onde passaram, até as pontes, pelo que não se pode passar. O Sr. Deixou de ter passagem para alguns dos seus terrenos de cultivo.	Enviada para a Laura para codificar e enviar para o CV09 AT	2017/07/12	TV		ABERTO	CV09 AT	Acessos	
			2017/07/10				Enviado email para o CV09 AT (Socorepena) para tramitar	2017/07/12	Luis Capinha	Ref. #1862-IBD-SPN-0254-REQ-170712-CV09				
00-00-0175	Almeida, Anibal Leite de	Ribeira de Pena	2017/07/21	RECLAMAÇÃO	Presencial	O Sr. Anibal é proprietário de uma casa situada em Sta. Marinha. A casa dispõe de um poço e de uma nascente de água, os quais, segundo o proprietário, por causa das obras ficaram sem água. O Sr. Anibal disse não dispor de nenhum tipo de contrato de água, e que não tem água da Câmara Municipal.	Visita ao local.	2017/07/31	Tiago Vilaça	Fui ao local tentar perceber melhor qual a reclamação. Esclarece-se que tem água proveniente da companhia (CM). Reclama que aquando das sondagens, fizeram um aterro e escavação na sua parcela para efetuarem uma sondagem. Após a sondagens, deixaram-lhe ficar com o furo visto que sala água. Resumindo queixa-se de que não quer mais as terras que lhe deixaram no terreno. O	AMONITORIZAR	SSAA	Água Nascentes, Levadas, Poços, Furos	Pouco
			2017/07/21				Enviado email para o Juanjo da Pena	2017/08/02	Tiago Vilaça	Ponto da nascente já está a ser monitorizado, pelo que foi solicitado que se enviasse a reclamação à monitor para que esta associado ao ponto de monitorização com a ref. #GO-051. É uma nascente Pública				
00-00-0188	Gonçalves, Manuel Dias	Ribeira de Pena	2017/08/10	RECLAMAÇÃO	Presencial	O Sr. Reclama que os nascentes secaram, ver medições efetuadas pela CMRP em anexo	Enviado email para o Juanjo de la Pena	2017/08/17	Tiago Vilaça	Email em ue foi enviada a reclamação e solicitado que fossem efetuadas as medições de caudal daquelas nascentes nas próximas monitorizações	AMONITORIZAR			
			2017/08/10				Recebido email da Monitor	2017/09/27	João Martinho	Email com a monitorização de caudeis das nasentes referentes à campanha de Verão				
			2017/08/10				Enviado email para a Geologia I berdrola	2017/09/27	Tiago Vilaça	Questionei a Geologia acerca da possibilidade da afetação das nascentes ter sido causada pelas obras do SET				
			2017/08/10				Recebido email Departamento de Geologia	2017/10/04	Juan Menezo	De acuerdo a la carta geológica de Portugal 1:50.000 (folha 6-C Cabeceiras de Bastos), los pozos se emplazan en un macizo granítico (granitos sintectónicos de dos micas). Estos macizos tienen poco interés desde el punto de vista de la explotación de aguas subterráneas y su circulación está asociada fundamentalmente a los sistemas de	AMONITORIZAR	SSAA	Água Nascentes, Levadas, Poços, Furos	Normal

REFERENCIA	RECLAMANTE	CÂMARA MUNICIPAL	DATA	TIPO	FORMA DE CONTATO	MOTIVO DA RECLAMAÇÃO	AÇÃO TOMADA	DATA AÇÃO	AUTORAÇÃO	RESPOSTA	ESTADO	CONTRATO	ÂMBITO	GRAU URGÊNCIA
			2017/08/10				Enviada carta de Resposta ao reclamante	2017/10/18	José Maria Otero	Carta a dizer que não existe qualquer responsabilidade de Iberdrola na falta de água, podendo dever-se a mesma à seca que Portugal atravessa. No entanto a Iberdrola irá continuar a fazer monitorizações da água				
			2017/08/10				Recebida carta do reclamante	2017/10/24	Manuel Gonçalves	carta de resposta do proprietário a referir que não concorda que a falta de água esteja associada ao ano seco				
00-00-0199	Fernandes, Maria Rosa Gonçalves Costa	Ribeira de Pena	2017/08/18	RECLAMAÇÃO	Presencial	ASr. # é proprietária de um Pinhal denominado Esbarrondinho, no qual foram cortados pinheiros e colocados postes, tendo entrado na parcela sem autorização e sem o conhecimento da proprietária. Tem também uma parcela denominada Pombeiro da Ramada que não foi expropriada porque não era necessária na altura e na qual existiu passagem de veículos a qual no momento está completamente inutilizável. ASr. #a está cá até 25/08/2017 e pretende deixar estes assuntos resolvidos	Telefonema	2017/08/23	Tiago Vilaça	Liguei no dia 21/08/2017 mas não atendeu. Atendeu no dia 23 e referiu que o artigo em que lhe cortaram os pinheiros é o artigo 1104	ABERTO	PATRIMÓNIO	Expropriações	Normal
			2017/08/18				Enviado email para o Ignácio	2017/09/04	Tiago Vilaça					
00-00-0202	Paula, Florinda Pereira Teixeira	Ribeira de Pena	2017/08/22	RECLAMAÇÃO	Presencial	ASr. # tem uma parcela denominada Semuro, na qual colocaram umas manilhas para levar a água, pelo meio da terra e a SR# não está de acordo com o que fizeram. A parcela está localizada em Seirós	Enviado email para a Laura para cofificação e envio ao CV09 AT	2017/08/22	Tiago Vilaça		ABERTO	CV09 AT	Projecto	Normal
			2017/08/22				Enviado email para o CV09 AT ref. # 1862-IBD-SPN-0278-REQ-170822-CV09	2017/08/22	André Coelho					
			2017/08/22											
01-00-0020	Loureiro, Manuel Jorge Sanches	Ribeira de Pena	2017/08/23	RECLAMAÇÃO	Presencial	O Sr. Manuel vendeu à Iberdrola uma parcela de 2 terrenos para construção de uma estrada de acesso à Barragem. Aconteceu que quem quer que tenha realizado e efetuado a construção da estrada ocupou uma faixa de terreno muito superior à area efetivamente comprada. Além disso os terrenos do senhor estão cheios de entulho e pedras que até derrubaram arvores decorrentes da construção da estrada. Requer pagamento da area efetivamente ocupada e ser ressarcido das arvores danificadas e que lhe limpem o terreno	Enviado email para a Laura para cofificação e envio ao CV09 AT	2017/08/23	Tiago Vilaça		ABERTO	CV09 AT	Expropriações	Normal
			2017/08/23				Enviado email para o CV09 AT ref. # 1862-IBD-SPN-0279-REQ-170823-CV09	2017/08/23	André Coelho					
			2017/08/23											
00-00-0203	Teixeira, António Pereira Alves	Ribeira de Pena	2017/08/23	RECLAMAÇÃO	Presencial	Tem uma parcela em Seirós denominada Marinhances à qual não tem acesso devido a umas pedras que estão colocadas na parcela. A parcela neste momento está ocupada com pedras e pretende que as pedras sejam retiradas da sua parcela. Noutra parcela (semuro) taparam a passagem de água que existia em torno do terreno para que a água não inundasse a parcela. o S. vai estar cá até dia 28 de Agosto.	Enviado email para a Laura para cofificação e envio ao CV09 AT	2017/08/23	Tiago Vilaça		ABERTO	CV09 AT	Acessos	Normal
			2017/08/23				Enviado email para o CV09 AT ref. # 1862-IBD-SPN-0280-REQ-170823-CV09	2017/08/23	André Coelho					
			2017/08/23											
			2017/08/28			Possui uma parcela identificada na caderneta predial com o artigo matricial nº 723 a qual foi expropriada parcialmente de modo a efetuarem o acesso C30. Ao fazerem o acesso retiraram a vedação da parcela e portanto a restante parcela não expropriada ficou sem muro e vedação. Solicita portanto a execução da vedação da parcela	Enviado email para a Laura para codificar e envio para o CV09 AT	2017/08/29	Tiago Vilaça					

REFERENCIA	RECLAMANTE	CÂMARA MUNICIPAL	DATA	TIPO	FORMA DE CONTATO	MOTIVO DA RECLAMAÇÃO	AÇÃO TOMADA	DATA AÇÃO	AUTORAÇÃO	RESPOSTA	ESTADO	CONTRATO	ÂMBITO	GRAU URGÊNCIA
02-02-0009	Pinto, Mário Gonçalves da Costa	Vila Pouca de Aguiar	2017/08/28	RECLAMAÇÃO	Presencial	Possui outra parcela identificada na caderneta predial nº 438, sendo que esta parcela foi dividida ao meio pelo acesso C30, tendo ficado a parte de cima da parcela sem acesso. A parcela em questão é logo no início do C30 onde tem o depósito de água e a parte da parcela sem acesso é onde se encontra o depósito. Solicita que seja efetuado um acesso à parcela.	Enviado email para o CV09 AT ref. # 1860-IBD-SPN-0284-REQ-170829-CV09 AT	2017/08/08	André Coelho		ABERTO	CV09 AT	Danos propriedade	Normal
			2017/08/28			Possui outra parcela identificada na caderneta predial com o artigo matricial nº 316, no qual ao efetuarem o acesso C30, colocaram terra, arvores partidas, raízes, pedras no seu terreno.								
00-00-0209	Fernandes, António Joaquim da Eira	Ribeira de Pena	2017/08/31	RECLAMAÇÃO	Presencial	O Sr. À 2 anos refez um caminho que vai dar a uma parcela, denominada cachadas o qual ficou destruído com as obras	Enviado email para a Laura para codificar e envio para o CV09 AT	2017/08/29	Tiago Vilaça		ABERTO	CV04	ACESSOS	Normal
			2017/08/31											
			2017/08/31											
00-00-0210	Carvalho, Jose Ernesto Ribeiro	Vila Pouca de Aguiar	2017/09/07	RECLAMAÇÃO	Presencial	Devido às obras a casa de habitação está muito danificada. Tem fissuras e pretende que seja feita uma vistoria para que algém se responsabilize pelos danos.	Enviado email para a Laura para codificar e envio para o CV09 AT	2017/08/29	Tiago Vilaça		ABERTO	CV04	Danos propriedade	Normal
			2017/09/07											
			2017/09/07											
02-02-0010	União de Freguesias de Pensalvos e Parada de Monteiros	Vila Pouca de Aguiar	2017/09/15	RECLAMAÇÃO	Presencial	Ana Maria Alves, presidente sa junta de freguesia, fui abordada por vários agricultores de cabanes que as entradas para os seus terrenos na estrada de ligação Cabanes-Pensalvos, não conseguem entrar nos seus terrenos com o trator atrelado ao reboque. Pretendem que a pessoa se desloque ao local para que a situação possa ser resolvida o mais breve possível. Por favor contactar o Sr. António Manuel - 934 087 748	Enviado email para a Laura para codificar e envio para o CV09 AT	2017/09/19	Tiago Vilaça		ABERTO	CV09 AT	Acessos	Normal
			2017/09/15				Enviado email para o CV09 AT ref. # 1860-IBD-SPN-0295-REQ-170919-CV09 AT	2017/09/19	André Coelho					
			2017/09/15											
00-00-0214	Dias, António Rodrigues	Vila Pouca de Aguiar	2017/10/09	RECLAMAÇÃO	Presencial	No lugar do Barreiro ficou sem acesso e sem levada para a água. Tem também um moinho que ficou sem levada para a água. Estes estragos foram provocados pelas obras nos acessos	Enviado email para a Laura para codificar e envio para CV09AT	2017/10/10	Tiago Vilaça	para codificação e envio para o CV09 AT	ABERTO	CV09 AT	Acessos	Normal
			2017/10/09				Enviado email para o CV09AT Ref. # 1862-IBD-SPN-0312-REQ-171010-CV09	2017/10/11	Luis Capinha	envio de reclamação				
			2017/10/09											

REFERENCIA	RECLAMANTE	CÂMARA MUNICIPAL	DATA	TIPO	FORMA DE CONTATO	MOTIVO DA RECLAMAÇÃO	AÇÃO TOMADA	DATA AÇÃO	AUTORAÇÃO	RESPOSTA	ESTADO	CONTRATO	ÂMBITO	GRAU URGÊNCIA
00-00-0215	Carneiro, Oscar Armando Sousa	Vila Pouca de Aguiar	2017/10/09	RECLAMAÇÃO	Presencial	Tem terrenos que ficaram divididos em dois devido aos acessos e reclama que os camiões da obra passam ali com muita velocidade, o que poderá vir a provocar algum acidente. Esta situação ocorre no acesso C30 e estende-se durante todos os acessos. O mesmo se verifica na estrada municipal entre Pensalvos e Parada de Monteiros, pelo que solicita que seja imposto um limite de velocidade e que os camiões utilizem o sinal sonoro nas curvas devido à fraca visibilidade.	Enviado email para a Laura para codificar e envio ao CV09 AT e CV07	2017/10/10	Tiago Vilaça	para codificação e envio para CV07 e CV09 AT	ABERTO	CV07 CV09 AT	Segurança Rodoviária	Normal
			2017/10/09				Enviado email para o CV07 Ref. # 1862-IBD-BAT-0209-REQ-171010-CV07	2017/10/11	Luis Capinha	envio de reclamação				
			2017/10/09				Enviado email para o CV09AT Ref. # 1862-IBD-SPN-0311-REQ-171010-CV09	11710/2017	Luis Capinha	envio de reclamação				
			2017/10/09				Recebido email do CV07 Ref. # 1862-BAT-IBD-0164-REQ-171018-CV07	2017/10/18	Rui Rodrigues	Envio de minuta de resposta à reclamação: dar resposta à reclamação que formalizou, a qual mereceu a nossa maior atenção e assim expressar que iremos reforçar as campanhas de sensibilização junto de todos os condutores, em particular dos camiões, no sentido de os consciencializar para a necessidade de serem cumpridos os limites de velocidades estabelecidos quer nos acessos de obra, quer na estrada municipal e sinalizarem a proximidade às curvas.				
			2017/10/09				Enviado email para o CV07 Ref. # 1862-IBD-BAT-0222-REQ-171023-CV07	2017/10/23	Luis Capinha	Aprovação de minuta de resposta				
			2017/10/09				Recebido email do CV07 Ref. # 1862-BAT-IBD-00202-REQ-171108-CV07	2017/11/08	Rui Rodrigues	No seguimento do solicitado, junto se enviam as cópias das cartas enviadas aos reclamantes, bem como os respetivos registo de receção.				
00-00-0217	Costa, Fátima	Vila Pouca de Aguiar	2017/10/09	RECLAMAÇÃO	Presencial	ASrª reclama da velocidade dos camiões no acesso C30 e na estrada Municipal entre Pensalvos e Parada de Monteiros. Na semana passada teve que entrar com a sua viatura na valeta para se desviar de um camião que vinha com velocidade excessiva.	Enviado email para a Laura para codificar e envio ao CV09 AT e CV07	2017/10/10	Tiago Vilaça	para codificação e envio para CV07 e CV09 AT	ABERTO	CV07 CV09 AT	Segurança Rodoviária	Normal
			2017/10/09				Enviado email para o CV07 Ref. # 1862-IBD-BAT-0208-REQ-171010-CV07	2017/10/11	Luis Capinha	envio de reclamação				
			2017/10/09				Enviado email para o CV09AT Ref. # 1862-IBD-SPN-0309-REQ-171010-CV09	11710/2017	Luis Capinha	envio de reclamação				
			2017/10/09				Recebido email do CV07 Ref. # 1862-BAT-IBD-0165-REQ-171018-CV07	2017/10/18	Rui Rodrigues	Envio de minuta de resposta à reclamação: dar resposta à reclamação que formalizou, a qual mereceu a nossa maior atenção e assim expressar que iremos reforçar as campanhas de sensibilização junto de todos os condutores, em particular dos camiões, no sentido de os consciencializar para a necessidade de serem cumpridos os limites de velocidades estabelecidos quer nos acessos de obra, quer na estrada municipal e sinalizarem a proximidade às curvas.				
			2017/10/09				Enviado email para o CV07 Ref. # 1862-IBD-BAT-0222-REQ-171023-CV07	2017/10/23	Luis Capinha	Aprovação de minuta de resposta				
			2017/10/09				Recebido email do CV07 Ref. # 1862-BAT-IBD-00202-REQ-171108-CV07	2017/11/08	Rui Rodrigues	No seguimento do solicitado, junto se enviam as cópias das cartas enviadas aos reclamantes, bem como os respetivos registo de receção.				
02-02-0012	Junta de Freguesia Pensalvos e Parada de Monteiros	Vila Pouca de Aguiar	2017/10/16	RECLAMAÇÃO	E-mail	Na estrada Municipal nº 548, na localidade de Rebordochão, encontra-se muito betão na estrada. Se possível efetuar a limpeza para evitar possíveis acidentes.	Enviado email à Laura	2017/10/17	Tiago Vilaça	Para codificação e envio para o CV09 AT e CV07	ABERTO	CV09 AT	Segurança Rodoviária	normal
			2017/10/16				Enviado email para o CV07	2017/10/18	Luis Capinha	envio de reclamação				
			2017/10/16				Enviado email para o CV09 AT	2017/10/18	Luis Capinha	envio de reclamação				

REFERENCIA	RECLAMANTE	CÂMARA MUNICIPAL	DATA	TIPO	FORMA DE CONTATO	MOTIVO DA RECLAMAÇÃO	AÇÃO TOMADA	DATA AÇÃO	AUTORAÇÃO	RESPOSTA	ESTADO	CONTRATO	ÂMBITO	GRAU URGÊNCIA
			2017/10/16											
			2017/10/16											
01-02-0021	Sanches, José de Almeida	Ribeira de Pena	2017/10/23	RECLAMAÇÃO	Presencial	Tem um Furo de água em Ferreiros que secou e diz que a culpa é das obras da Barragem	Enviado o email para o Juanjo Dapena	2017/10/27	Tiago Vilaça	Solicitação de monotorização do furo de água.	AMONITORIZAR	SSAA	Água Nascentes, Levadas, Poços, Furos	Pouco
			2017/10/23				Enviado email para a geologia da IBD	2017/10/27	Tiago Vilaça	Solicitação de verificação da cartografia existente se existe alguma hipótese da recarga do aquífero ter sido afetada pelas obras da zona da vala e Central de Gouvães conforme alega o proprietário.				
			2017/10/23				Recebido email da Geologia da IBD	2017/10/27	Roberto Martins	Lo mejor es que Juanjo Dapena lo incluya en los puntos de seguimiento y hacer un control a futuro de la recarga que tiene. Ahora estamos al final del año hidrológico y no se puede evaluar la influencia de las obras en estos casos ya que hay muchos puntos que se están secando por la falta de lluvias.				
			2017/10/23				Recebido email do Juanjo Dapena	2017/10/30	Juan Dapena	Iremos acrescentar este ponto na próxima campanha. Sem termos mais informação sobre o ponto, do ponto de vista hidrogeológico, não é possível retirarmos grandes ilações sobre a possibilidade de afetação das obras. Teremos de recolher essa informação aquando realização da campanha.				
			2017/10/23				Enviada carta ao reclamante	2017/11/02	José Maria Otero	A Iberdrola considera que a causa mais provável para a diminuição de caudais nos poços, deve-se ao abaxamento dos níveis piezométricos, decorrente do ano excepcional em termos de pluviosidade. No entanto, a Iberdrola, e caso assim o permita, irá iniciar a monitorização do furo de água, que deverá ter lugar no início de Dezembro, com o objectivo ter um histórico e acompanhar a evolução.				
			2017/10/23											
01-02-0022	Almeida, Fernando Martins de	Ribeira de Pena	2017/12/11	RECLAMAÇÃO	Presencial	O Sr. Fernando Martins de Almeida queixa-se que durante a intempérie da última noite (10/12/2017 - tempestade Ana) os seus terrenos ficaram cheios de gravilha e o acesso ficou danificado. Queixa-se também que o seu tanque ainda não foi reparado, pois aquando das pegas de fogo ficou cheio de fissuras e portanto não comporta água. As águas que iam ter ao seu tanque também foram desviadas, solicita portanto o seu reencaminhamento. Chama também a atenção de que a torneira do tanque foi partida pelo peossal de obra.	Enviado email para a Lúcia	2017/12/11	Tiago Vilaça	para codificação e posterior envio para o CV04	ABERTO	CV04	Danos Propriedade	Normal
			2017/12/11				Enviado email para o CV04 Ref. # 1860-IBD-FM4-1339-REQ-171212-CV04	2017/12/12	Andres Garcia	envio da reclamação para o CV04				
			2017/12/11											
			2017/12/11											
01-02-0023	Teixeira, Domingos da Costa	Ribeira de Pena	2017/12/11	RECLAMAÇÃO	Presencial	O Sr. Domingos Teixeira deslocou-se ao atendimento em representação da Sr. # Maria Emília Miranda de Sousa Leite Lobo Dávila proprietária de uns terrenos perto da capela da Sr. # da Conceição na Granja Velha (Parcela C1206) referindo que a dita parcela ficou sem acesso. Foi criado um acesso em frente à capela, mas não dá acesso ao seu terreno, precisa de ser retificado, ou então criar um novo acesso. Esse terreno também era servido de água por um ribeiro que passa ali perto, e que agora ao fazer a estrada não tiveram isso em conta. Solicita também a reposição de água.	Enviado email para a Lúcia	2017/12/11	Tiago Vilaça	para codificação e posterior envio para o CV04	ABERTO	CV04	Acessos	Normal
			2017/12/11				Enviado email para o CV04 Ref. # 1860-IBD-FM4-1339-REQ-171212-CV04	2017/12/12	Andres Garcia	envio da reclamação para o CV04				
			2017/12/11											
			2017/12/11											
01-02-0024	Sousa, Ana Maria Costa Santos	Ribeira de Pena	2017/12/11	RECLAMAÇÃO	Presencial	A Sr. # Ana Maria Costa Sousa reclama que lhe mexeram no acesso a casa e que com a chuva fica com lama no acesso, pelo que solicita que o betuminoso seja colocado até ao local onde lhe mexeram no caminho	Enviado email para a Lúcia	2017/12/11	Tiago Vilaça	para codificação e posterior envio para o CV04	ABERTO	CV04	Acessos	Pouco
			2017/12/11				Enviado email para o CV04 Ref. # 1860-IBD-FM4-1339-REQ-171212-CV04	2017/12/12	Andres Garcia	envio da reclamação para o CV04				
			2017/12/11											

REFERENCIA	RECLAMANTE	CÂMARA MUNICIPAL	DATA	TIPO	FORMA DE CONTATO	MOTIVO DA RECLAMAÇÃO	AÇÃO TOMADA	DATA AÇÃO	AUTORAÇÃO	RESPOSTA	ESTADO	CONTRATO	ÂMBITO	GRAU URGÊNCIA
			2017/12/11											
00-01-0090	Valadares, António Joaquim	Ribeira de Pena	2017/12/20	RECLAMAÇÃO	Presencial	O Sr. António Joaquim Valadares e Sr. Sérgio Manuel Sousa (NIF: 170699110) proprietários de terrenos no início do acesso B2-C2 deslocaram-se aos Escritórios em Bustelo a reclamar do acesso que foi efetuado de acesso às suas parcelas. Reclamam que o acesso é muito inclinado e que está em brita o que não lhes permite subir com o tractor carregado, pois as rodas resvalam. Solicita que seja colocado betuminoso ou betão de modo a que consigam subir com o tractor. Queixam-se também que é necessário efetuar as vedações das suas parcelas tal como indicado que o fariam pela Landfound.					ABERTO		Acessos	Normal
			2017/12/20											
			2017/12/20											
			2017/12/20											
00-01-0091	Carvalho, José Dias de	Ribeira de Pena	2017/12/20	RECLAMAÇÃO	Presencial	O Sr. José Dias de Carvalho quaixa-se que possuía água de nascentes na sua residência e que agora não tem. Solicita a resolução desse problema. Tem usufruto de um caminho que fica junto à capela de S. Pedro em Paçô e solicita que o caminho seja composto, pois necessita de aceder ao mesmo para o lavrar. O caminho é no acesso B2-C2 antes de chegar à Capela do lado esquerdo.	Enviado email para a Lúcia	2017/12/20	Tiago Vilaça	para codificação e posterior envio para o CV04	ABERTO	CV04	Acessos	
			2017/12/20											
			2017/12/20											
			2017/12/20											
00-00-0226	Belmiro, Angela Ribeiro	Vila Pouca de Aguiar	2017/12/21	RECLAMAÇÃO	Presencial	ASr.ª Angela Belmiro filha de Leonor Ribeiro (NIF:137748264) reclama que no acesso efetuado o C35 colocaram uma PH com saída para o seu terreno e que não concorda com a mesma, pois vai destruir o seu terreno. O Sr. António Dias que também tem um terreno abaixo também não concorda e referiu que a PH foi mal efetuada. Referem que a linha de água existente se situa cerca de 10m antes e que depois continua para o ribeiro e que era aí que se devia situar a PH. Solicitam a resolução desta situação com o encaminhamento das águas para a linha de água.					ABERTO	CV09 AT	Acessos	Pouco
			2017/12/21											
			2017/12/21											
			2017/12/21											
00-00-0227	Dias, António Rodrigues	Vila Pouca de Aguiar	2017/12/21	RECLAMAÇÃO	Presencial	O Sr. António Dias reclama que ainda não obteve resposta à reclamação 00-00-0214. Reclama ainda que a sua propriedade foi dividida a meio e que pretende que a mesma seja vedada, ja que anteriormente tinha vedação em toda a parcela o que é facilmente comprovado indo ao local.					ABERTO	CV09 AT	Vedação	Pouco
			2017/12/21											
			2017/12/21											
			2017/12/21											

REFERENCIA	RECLAMANTE	CÂMARA MUNICIPAL	DATA	TIPO	FORMA DE CONTATO	MOTIVO DA RECLAMAÇÃO	AÇÃO TOMADA	DATA AÇÃO	AUTORAÇÃO	RESPOSTA	ESTADO	CONTRATO	ÂMBITO	GRAU URGÊNCIA
02-01-0023	Gonçalves, Maria Geórgina Machado Martins	Vila Pouca de Aguiar	2017/10/02	RECLAMAÇÃO	Presencial	A Sr.ª tem uma casa de habitação situada na morada acima mencionada que apresenta fissuras na mesma e no muro provocadas pela obra perto do local. Solicita a reparação dos estragos.	Enviado email à Laura para codificação e envio para o CV12	2017/10/09	Tiago Vilaça	Envio para codificação e posterior envio formal ao CV12	FECHADO	CV05	Danos propriedade	Pouco
			2017/10/02				Enviado email para o CV12 Ref.ª 1860-IBD-DCN-0280-REQ-171009-CV12	2017/10/10	Jorge Canga	Envio da Reclamação				
			2017/10/02				Recebido email da DST-CV12 Ref.ª 1860-DCN-IBD-0320-REQ-171011-CV12	2017/10/11	Nuno Faria	Estabelecemos contacto com a reclamante, para esclarecer melhor o descrito da reclamação. Menciona que a origem da perturbação seria o rebentamento do dia 06/Agosto, durante a noite. Nesse dia, e tão pouco nesse período, não executamos qualquer rebentamento.				
			2017/10/02				Enviado email para o CV05 Ref.ª 1860-IBD-MAE-0361-REQ-171011-CV05	2017/10/11	Casado	Envio de reclamação.				
			2017/10/02				Recebido email do CV05 ref.ª 1860-MAE-IBD-00574-REQ-180109-CV05	2018/01/09	Bernardo Salavessa	Envio de minuta de resposta				
			2017/10/02				Enviado email para o CV05 ref.ª 1860-IBD-MAE-0532-REQ-180117-CV05	2018/01/17	Casado	Aprovação de minuta de resposta				
			2017/10/02				recebido email do CV05 ref.ª 1860-MAE-IBD-00601-REQ-180123-CV05	2018/01/23	João Nascimento	Comprovativo de envio de resposta ao reclamante				
01-00-0023	Campos, Bruno Miguel	Ribeira de Pena	2017/10/09	RECLAMAÇÃO	Presencial	A rua do Vale do Tâmega apresenta um desnível da estrada para as bermas de cerca de 15cm. Existe nessa estrada betão projectado (betão com pedaços de fibras) espalhado por vários locais. Os veículos não respeitam os limites de velocidade. Considerando que esta rua se situa no centro de uma localidade, o pó que existe é insuportável. Não passam cisternas e as estradas estão repletas de gravilha.	Telefonia	09/10/2017 10/10/2017	Tiago Vilaça	Tentativa e contacto no dia 09/10/2017 às 15h50 Tentativa de contacto no dia 10/10/2017 às 17h20 Falei com o reclamante no dia 10/10/2017 às 18h20, que indicou que a estrada que se refere é desde a rotunda da venda nova até à curva que dá para o desvio para a obra.	FECHADO	CV04	Segurança Rodoviária	Normal
			2017/10/09				Enviado email para a Lúcia para codificar e envio para o CV04	2017/10/11	Tiago Vilaça	para codificação e envio para o CV04				
			2017/10/09				Enviado email para o CV04 Ref.ª 1860-IBD-FM4-1061-REQ-171011-CV04	2017/10/11	Christian	Envio da reclamação				
			2017/10/09				Recebido email pelo CV04 Ref.ª 1860-FM4-1084-REQ-2017/10/13-CV04	2017/10/13	Marco António	"Desnível da via para a bermas" Não poderá o ACE pronunciar-se sob o tema, visto não ser das suas responsabilidades. "Detritos de betão na via" O ACE no passado dia 12/10/2017 procedeu à limpeza da via e como tal em anexo as fotos 1 e 2 são demonstrativas do referido trabalho. "Os veículos não respeitam os limites de velocidade"				
			2017/10/09				Enviado email para o CV04 Ref.ª 1860-IBD-FM4-1084-REQ-171016-CV04	2017/10/17	Christian	aprovação de minuta de resposta				
			2017/10/09				Recebido email pelo do CV04 Ref.ª 1860-FM4-IBD-01523-REQ-2017/10/20-CV04	2017/10/20	Marco António	Cópia de carta enviada à reclamante				
			2017/10/09				Enviado email para a Laura para codificar e envio para CV09AT	2017/10/10	Tiago Vilaça	para codificação e envio para o CV09 AT	ABERTO	CV09 AT	Acessos	Normal
00-00-0214	Dias, António Rodrigues	Vila Pouca de Aguiar	2017/10/09	RECLAMAÇÃO	Presencial	No lugar do Barreiro ficou sem acesso e sem levada para a água. Tem também um moinho que ficou sem levada para a água. Estes estragos foram provocados pelas obras nos acessos	Enviado email para o CV09AT Ref.ª 1862-IBD-SPN-0312-REQ-171010-CV09	2017/10/11	Luís Capinha	envio de reclamação				

REFERENCIA	RECLAMANTE	CÂMARA MUNICIPAL	DATA	TIPO	FORMA DE CONTATO	MOTIVO DA RECLAMAÇÃO	AÇÃO TOMADA	DATA AÇÃO	AUTORAÇÃO	RESPOSTA	ESTADO	CONTRATO	ÂMBITO	GRAU URGÊNCIA
			2017/10/09											
00-00-0215	Carneiro, Oscar Armando Sousa	Vila Pouca de Aguiar	2017/10/09	RECLAMAÇÃO	Presencial	Tem terrenos que ficaram divididos em dois devido aos acessos e reclama que os camiões da obra passam ali com muita velocidade, o que poderá vir a provocar algum acidente. Esta situação ocorre no acesso C30 e estende-se durante todos os acessos. O mesmo se verifica na estrada municipal entre Pensalvos e Parada de Monteiros, pelo que solicita que seja imposto um limite de velocidade e que os camiões utilizem o sinal sonoro nas curvas devido à fraca visibilidade.	Enviado email para a Laura para codificar e envio ao CV09 AT e CV07	2017/10/10	Tiago Vilaça	para codificação e envio para CV07 e CV09 AT	ABERTO	CV07 CV09 AT	Segurança Rodoviária	Normal
			2017/10/09				Enviado email para o CV07 Ref. # 1862-IBD-BAT-0209-REQ-171010-CV07	2017/10/11	Luis Capinha	envio de reclamação				
			2017/10/09				Enviado email para o CV09AT Ref. # 1862-IBD-SPN-0311-REQ-171010-CV09	11710/2017	Luis Capinha	envio de reclamação				
			2017/10/09				Recebido email do CV07 Ref. # 1862-BAT-IBD-0164-REQ-171018-CV07	2017/10/18	Rui Rodrigues	Envio de minuta de resposta à reclamação: dar resposta à reclamação que formalizou, a qual mereceu a nossa maior atenção e assim expressar que iremos reforçar as campanhas de sensibilização junto de todos os condutores, em particular dos camiões, no sentido de os consciencializar para a necessidade de serem cumpridos os limites de velocidades estabelecidos quer nos acessos de obra, quer na estrada municipal e sinalizarem a proximidade às curvas.				
			2017/10/09				Enviado email para o CV07 Ref. # 1862-IBD-BAT-0222-REQ-171023-CV07	2017/10/23	Luis Capinha	Aprovação de minuta de resposta				
			2017/10/09				Recebido email do CV07 Ref. # 1862-BAT-IBD-00202-REQ-171108-CV07	2017/11/08	Rui Rodrigues	No seguimento do solicitado, junto se enviam as cópias das cartas enviadas aos reclamantes, bem como os respetivos registo de receção.				
00-00-0217	Costa, Fátima	Vila Pouca de Aguiar	2017/10/09	RECLAMAÇÃO	Presencial	A Srª reclama da velocidade dos camiões no acesso C30 e na estrada Municipal entre Pensalvos e Parada de Monteiros. Na semana passada teve que entrar com a sua viatura na valeta para se desviar de um camião que vinha com velocidade excessiva.	Enviado email para a Laura para codificar e envio ao CV09 AT e CV07	2017/10/10	Tiago Vilaça	para codificação e envio para CV07 e CV09 AT	ABERTO	CV07 CV09 AT	Segurança Rodoviária	Normal
			2017/10/09				Enviado email para o CV07 Ref. # 1862-IBD-BAT-0208-REQ-171010-CV07	2017/10/11	Luis Capinha	envio de reclamação				
			2017/10/09				Enviado email para o CV09AT Ref. # 1862-IBD-SPN-0309-REQ-171010-CV09	11710/2017	Luis Capinha	envio de reclamação				
			2017/10/09				Recebido email do CV07 Ref. # 1862-BAT-IBD-0165-REQ-171018-CV07	2017/10/18	Rui Rodrigues	Envio de minuta de resposta à reclamação: dar resposta à reclamação que formalizou, a qual mereceu a nossa maior atenção e assim expressar que iremos reforçar as campanhas de sensibilização junto de todos os condutores, em particular dos camiões, no sentido de os consciencializar para a necessidade de serem cumpridos os limites de velocidades estabelecidos quer nos acessos de obra, quer na estrada municipal e sinalizarem a proximidade às curvas.				
			2017/10/09				Enviado email para o CV07 Ref. # 1862-IBD-BAT-0222-REQ-171023-CV07	2017/10/23	Luis Capinha	Aprovação de minuta de resposta				
			2017/10/09				Recebido email do CV07 Ref. # 1862-BAT-IBD-00202-REQ-171108-CV07	2017/11/08	Rui Rodrigues	No seguimento do solicitado, junto se enviam as cópias das cartas enviadas aos reclamantes, bem como os respetivos registo de receção.				
			2017/10/09				Enviado email para a Lúcia para codificar e envio para o CV04	2017/10/10	Tiago Vilaça	para codificação e envio para o CV04				

REFERENCIA	RECLAMANTE	CÂMARA MUNICIPAL	DATA	TIPO	FORMA DE CONTATO	MOTIVO DA RECLAMAÇÃO	AÇÃO TOMADA	DATA AÇÃO	AUTORAÇÃO	RESPOSTA	ESTADO	CONTRATO	ÂMBITO	GRAU URGÊNCIA
01-02-0019	Cruz, Valdemar de Sousa da	Ribeira de Pena	2017/10/09	RECLAMAÇÃO	Presencial	Devido aos rebentamentos a casa de habitação está cheia de fissuras. Solicita que verifiquem esta situação e que alguém se responsabilize pelos estragos	Enviado email para o CV04-Ref. # 1860-IBD-FM4-1059-REQ-171010-CV04	2017/10/10	Christian	Envio da reclamação	FECHADO	CV04	Danos Propriedade	Normal
			2017/10/09				Recebido email do CV04-Ref. # 1860-FM4-IBD-01480-REQ-2017/10/13-CV04	2017/10/13	Marcos António	Acosamos a receção da reclamação apresentada por V. Exa, a qual foi registada no Livro de Reclamações da Iberdrola com a ref. #01-02-0019 com a data de 09 de outubro de 2017, que mereceu a nossa melhor atenção e os seguintes comentários: Antes de procedermos à análise da referida reclamação recordamos e situamos o seguinte: • Data da reclamação 09 de outubro de 2017;				
			2017/10/09				Enviado email para o CV04-Ref. # 1860-IBD-FM4-REQ-171016-CV04	2017/10/16	Christian	Aprovada a minuta de resposta				
			2017/10/09				Recebido email do CV04-Ref. # 1860-FM4-IBD-01523-REQ-2017/10/20-CV04	2017/10/20	Marcos António	Cópia de carta remetida ao reclamante				
02-02-0012	Junta de Freguesia Pensalvos e Parada de Monteiros	Vila Pouca de Aguiar	2017/10/16	RECLAMAÇÃO	E-mail	Na estrada Municipal nº 548, na localidade de Rebordochão, encontra-se muito betão na estrada. Se possível efetuar a limpeza para evitar possíveis acidentes.	Enviado email à Laura	2017/10/17	Tiago Vilaça	Para codificação e envio para o CV09 AT e CV07	ABERTO	CV09 AT	Segurança Rodoviária	normal
			2017/10/16				Enviado email para o CV07	2017/10/18	Luis Capinha	envio de reclamação				
			2017/10/16				Enviado email para o CV09 AT	2017/10/18	Luis Capinha	envio de reclamação				
			2017/10/16											
			2017/10/16											
01-02-0020	Pires, Albino Leite	Ribeira de Pena	2017/10/16	RECLAMAÇÃO	Presencial	Tem uma parcela na Granja Velha para a qual viraram os tubos da água diretos para o terreno. Nesta parcela também tem uma mina de água que está a ser constantemente atulhada de terra devido às obras no local. A situação dos tubos devia ser reparada antes que venha a chover devido aos estragos que poderá vir a causar	Enviado email à Lúcia	2017/10/17	Tiago Vilaça	para codificação e posterior envio para o CV04	FECHADO	CV04	Danos Propriedade	normal
			2017/10/16				Enviado email para o CV04-Ref. # 1860-IBD-FM4-1088-REQ-171017-CV04	2017/10/16	Christian	envio da reclamação				
			2017/10/16				Recebido email do CV04-Ref. # 1860-FM4-IBD-01530-REQ-2017/10/23-CV04	2017/10/23	Marcos António	Envio de minuta de resposta: Mina de água entulhada Verificou-se que a referida mina de água não apresenta qualquer sinal de entulhamento, conforme atestado nas fotos (F1 e F2) anexas à presente carta. Evacuador lateral Aposição do mesmo foi estudado em Projeto de Execução. No entanto o ACE irá propor perante o Dono da Obra melhorar as condições de vazão a jusante do mesmo				
			2017/10/16				Enviado email para o CV04-Ref. # 1860-IBD-FM4-1153-REQ-171102-CV04	2017/11/02	Andrés Garcia	Minuta aceite				
			2017/10/16				Recebido email do CV04-Ref. # 1860-FM4-IBD-01599-REQ-2017/11/06-CV04	2017/11/06	Marcos António	Cópia de carta enviada ao reclamante				
			2017/10/23				Enviado o email para o Juanjo Dapena	2017/10/27	Tiago Vilaça	Solicitação de monitorização do furo de água				

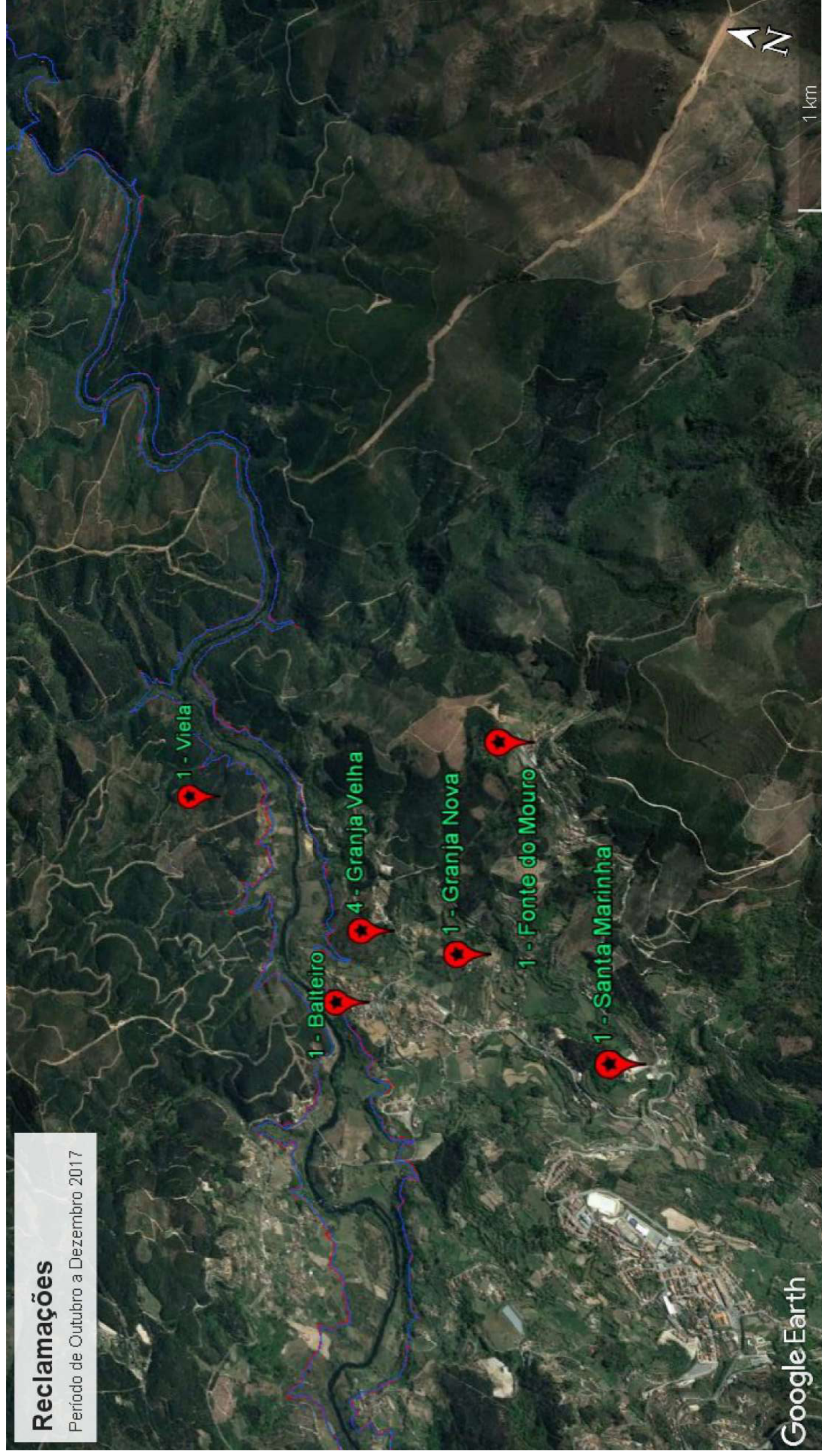
REFERENCIA	RECLAMANTE	CÂMARA MUNICIPAL	DATA	TIPO	FORMA DE CONTATO	MOTIVO DA RECLAMAÇÃO	AÇÃO TOMADA	DATA AÇÃO	AUTORAÇÃO	RESPOSTA	ESTADO	CONTRATO	ÂMBITO	GRAU URGÊNCIA
01-02-0021	Sanchez, José de Almeida	Ribeira de Pena	2017/10/23	RECLAMAÇÃO	Presencial	Tem um Furo de água em Ferreiros que secou e diz que a culpa é das obras da Barragem	Enviado email para a geologia da IBD	2017/10/27	Tiago Vilaça	Solicitação de verificação da cartografia existente se existe alguma hipótese da recarga do aquífero ter sido afetada pelas obras da zona da vala e Central de Gouvães conforme alega o proprietário.	AMONITORIZAR	SSAA	Água Nascentes, Levadas, Poços, Furos	Pouco
			2017/10/23				Recebido email da Geologia da IBD	2017/10/27	Roberto Martins	Lo mejor es que Juanjo Dapena lo incluya en los puntos de seguimiento y hacer un control a futuro de la recarga que tiene. Ahora estamos al final del año hidrológico y no se puede evaluar la influencia de las obras en estos casos ya que hay muchos puntos que se están secando por la falta de lluvias.				
			2017/10/23				Recebido email do Juanjo Dapena	2017/10/30	Juan Dapena	Tremos acrescentar este ponto na próxima campanha. Sem termos mais informação sobre o ponto, do ponto de vista hidrogeológico, não é possível retiramos grandes ilações sobre a possibilidade de afetação das obras. Teremos de recolher essa informação aquando realização da campanha.				
			2017/10/23				Enviada carta ao reclamante	2017/11/02	José Maria Otero	A Iberdrola considera que a causa mais provável para a diminuição de caudais nos poços, deve-se ao abaixamento dos níveis piezométricos, decorrente do ano excepcional em termos de pluviosidade.				
			2017/10/23							No entanto, a Iberdrola, e caso assim o permita, irá iniciar a monitorização do furo de				
02-02-0013	Junta de Freguesia Pensalvo e Parada de Monteiros	Vila Pouca de Aguiar	2017/10/31	RECLAMAÇÃO	E-mail	No fim da Rua Central fora do perímetro urbano encontra-se uma tampa danificada pelo excesso de trânsito	Enviado email para a Laura	2017/10/31	Tiago Vilaça	Para codificação e envio para o CV09AT	FECHADO	CV09AT	Segurança Rodoviária	Pouco
			2017/10/31				Enviado email para o CV09AT	2017/11/02	André Coelho	Envio da Reclamação				
			2017/10/31				Recebido email do CV09AT S/Ref: a	2017/11/09	Cristovão Cabral	Envio de evidências da reparação efetuada.				
			2017/10/31				Enviado email para a Junta de freguesia	2017/11/10	Tiago Vilaça	Envio de evidências da reparação efetuada, para encerrar a reclamação.				
02-01-0024	Costa, Almerindo Borges da	Vila Pouca de Aguiar	2017/11/02	RECLAMAÇÃO	Presencial	No dia 30 de Outubro, pelas 11h, com o rebentamento na obra da barragem, mais propriamente nas obras do túnel, foram expelidas pedras que chegaram perto da casa do quekoso. No momento ele encontrava-se fora de casa e algumas desabaram perto dele, sendo que por pouco não o atingiram. Deslocou-se ao local da obra e não foi bem recebido.	Enviado email para a Lucia	2017/11/03	Tiago Vilaça	para codificação e envio para o CV05	FECHADO	CV05	Danos Propriedade	Pouco
			2017/11/02				Enviado email para o CV05 Ref: #1860-IBD-MAE-0405-REQ-171103-CV05	2017/11/03	Casado	envio da reclamação para o CV05				
			2017/11/02				Recebido email do CV05 Ref: #1860-MAE-IBD-00542-REQ-171214-CV05	2017/12/14	Bernardo Salavessa	Envio de comprovativo de fecho de reclamação				
02-01-0025	Martins, Acácio Rodrigues	Vila Pouca de Aguiar	2017/11/03	RECLAMAÇÃO	Presencial	devido às explosões das obras da barragem tem a casa com rachadelas nos três quartos e no corredor da casa. As vibrações chegam lá com muita intensidade	Enviado email para a Lucia	2017/11/10	Tiago Vilaça	para codificação e envio para o CV05	FECHADO	CV05	Danos Propriedade	Pouco
			2017/11/03				Enviado email para o CV05 ref: #1860-IBD-MAE-0420-REQ-171110-CV05	2017/11/03	Justicia	envio da reclamação para o CV05				
			2017/11/03				Recebido email do CV05 ref: #1860-MAE-IBD-00574-REQ-180109-CV05	2018/01/09	Bernardo Salavessa	Envio de minuta de resposta				
			2017/11/03				Enviado email para o CV05 ref: #1860-IBD-MAE-0532-REQ-180117-CV05	2018/01/17	Casado	Aprovação de minuta de resposta				
			2017/11/03				recebido email do CV05 ref: #1860-MAE-IBD-00601-REQ-180123-CV05	2018/01/23	João Nascimento	Comprovativo de envio de resposta ao reclamante				

REFERENCIA	RECLAMANTE	CÂMARA MUNICIPAL	DATA	TIPO	FORMA DE CONTATO	MOTIVO DA RECLAMAÇÃO	AÇÃO TOMADA	DATA AÇÃO	AUTORAÇÃO	RESPOSTA	ESTADO	CONTRATO	ÂMBITO	GRAU URGÊNCIA
02-01-0026	Carvalho, Eduardo Machado	Vila Pouca de Aguiar	2017/11/21	RECLAMAÇÃO	Presencial	Na casa com a morada acima referida verificaram-se fissuras provocadas pelas explosões feitas nas obras do túnel da Barragem de Gouvães. No dia 04/08/2017 deslocaram-se (os proprietários) aos escritórios Mota Engil e foram recebidos pelo Eng. Francisco a quem expressaram a situação. Este deslocou-se com eles a casa e foram feitos testes com o sismógrafo. No dia 06/09/2017 foi feita a vistoria a casa pela ECOVISÃO. A maioria dos danos foram causados pelas obras. Até agora, passadas várias semanas não foi obtida resposta por parte do consórcio Mota Engil/Acciona/Edvisa. Aguarda-se e solicita-se a reparação dos danos pois estes vão criar mais problemas, nomeadamente a humidade por causa do capoto rachado	Enviado email para Lúcia	2017/11/22	Tiago Vilaça	para codificação e envio para o CV05	FECHADO	CV05	Danos Propriedade	Pouco
			2017/11/21				Enviado email para o CV05 Ref. # 1860-IBD-MAE-0444-REQ-171122-CV05	2017/11/22	Justiça	envio da reclamação para o CV05				
			2017/11/21				Recebido email do CV05 ref. # 1860-MAE-IBD-00574-REQ-180109-CV05	2018/01/09	Bernardo Salavessa	Envio de minuta de resposta				
			2017/11/21				Enviado email para o CV05 ref. # 1860-IBD-MAE-0532-REQ-180117-CV05	2018/01/17	Caçado	Aprovação de minuta de resposta				
01-02-0022	Almeida, Fernando Martins de	Ribeira de Pena	2017/12/11	RECLAMAÇÃO	Presencial	O Sr. Fernando Martins de Almeida queixa-se que durante a intempérie da última noite (10/12/2017 - tempestade Ana) os seus terrenos ficaram cheios de gravilha e o acesso ficou danificado. Queixa-se também que o seu tanque ainda não foi reparado, pois aquando das pegas de fogo ficou cheio de fissuras e portanto não comporta água. As águas que iam ter ao seu tanque também foram desviadas, solicita portanto o seu reencaminhamento. Chama também a atenção de que a torneira do tanque foi partida pelo peossal de obra.	Enviado email para a Lúcia	2017/12/11	Tiago Vilaça	para codificação e posterior envio para o CV04	ABERTO	CV04	Danos Propriedade	Normal
			2017/12/11				Enviado email para o CV04 Ref. # 1860-IBD-FM4-1339-REQ-171212-CV04	2017/12/12	Andres Garcia	envio da reclamação para o CV04				
			2017/12/11											
			2017/12/11											
01-02-0023	Teixeira, Domingos da Costa	Ribeira de Pena	2017/12/11	RECLAMAÇÃO	Presencial	O Sr. Domingos Teixeira deslocou-se ao atendimento em representação da Sr. # Maria Emilia Miranda de Sousa Leite Lobo Dávila proprietária de uns terrenos perto da capela da Sr. # da Conceição na Granja Velha (Parcela C1206) referindo que a dita parcela ficou sem acesso. Foi criado um acesso em frente à capela, mas não dá acesso ao seu terreno, precisa de ser retificado, ou então criar um novo acesso. Esse terreno também era servido de água por um ribeiro que passa ali perto, e que agora ao fazer a estrada não tiveram isso em conta. Solicita também a reposição de água.	Enviado email para a Lúcia	2017/12/11	Tiago Vilaça	para codificação e posterior envio para o CV04	ABERTO	CV04	Acessos	Normal
			2017/12/11				Enviado email para o CV04 Ref. # 1860-IBD-FM4-1339-REQ-171212-CV04	2017/12/12	Andres Garcia	envio da reclamação para o CV04				
			2017/12/11											
			2017/12/11											
01-02-0024	Sousa, Ana Maria Costa Santos	Ribeira de Pena	2017/12/11	RECLAMAÇÃO	Presencial	ASr. # Ana Maria Costa Sousa reclama que lhe mexeram no acesso a casa e que com a chuva fica com lama no acesso, pelo que solicita que o betuminoso seja colocado até ao local onde lhe mexeram no caminho	Enviado email para a Lúcia	2017/12/11	Tiago Vilaça	para codificação e posterior envio para o CV04	ABERTO	CV04	Acessos	Pouco
			2017/12/11				Enviado email para o CV04 Ref. # 1860-IBD-FM4-1339-REQ-171212-CV04	2017/12/12	Andres Garcia	envio da reclamação para o CV04				
			2017/12/11											

REFERENCIA	RECLAMANTE	CÂMARA MUNICIPAL	DATA	TIPO	FORMA DE CONTATO	MOTIVO DA RECLAMAÇÃO	AÇÃO TOMADA	DATA AÇÃO	AUTORAÇÃO	RESPOSTA	ESTADO	CONTRATO	ÂMBITO	GRAU URGÊNCIA
			2017/12/11											
00-01-0090	Valadares, António Joaquim	Ribeira de Pena	2017/12/20	RECLAMAÇÃO	Presencial	O Sr. António Joaquim Valadares e Sr. Sérgio Manuel Sousa (NIF: 170699110) proprietários de terrenos no início do acesso B2-C2 deslocaram-se aos Escritórios em Bustelo a reclamar do acesso que foi efetuado de acesso às suas parcelas. Reclamam que o acesso é muito inclinado e que está em brita o que não lhes permite subir com o tractor carregado, pois as rodas resvalam. Solicita que seja colocado betuminoso ou betão de modo a que consigam subir com o tractor. Queixam-se também que é necessário efetuar as vedações das suas parcelas tal como indicado que o fariam pela Landfound.					ABERTO		Acessos	Normal
			2017/12/20											
			2017/12/20											
			2017/12/20											
00-01-0091	Carvalho, José Dias de	Ribeira de Pena	2017/12/20	RECLAMAÇÃO	Presencial	O Sr. José Dias de Carvalho quixa-se que possuía água de nascentes na sua residência e que agora não tem. Solicita a resolução desse problema. Tem usufruto de um caminho que fica junto à capela de S. Pedro em Paçô e solicita que o caminho seja composto, pois necessita de aceder ao mesmo para o lavrar. O caminho é no acesso B2-C2 antes de chegar à Capela do lado esquerdo.	Enviado email para a Lúcia	2017/12/20	Tiago Vilaça	para codificação e posterior envio para o CV04	ABERTO	CV04	Acessos	
			2017/12/20											
			2017/12/20											
			2017/12/20											
00-00-0226	Belmiro, Angela Ribeiro	Vila Pouca de Aguiar	2017/12/21	RECLAMAÇÃO	Presencial	A Sr.ª Angela Belmiro filha de Leonor Ribeiro (NIF:137748264) reclama que no acesso efetuado o C35 colocaram uma PH com saída para o seu terreno e que não concorda com a mesma, pois vai destruir o seu terreno. O Sr. António Dias que também tem um terreno abaixo também não concorda e referiu que a PH foi mal efetuada. Referem que a linha de água existente se situa cerca de 10m antes e que depois continua para o ribeiro e que era aí que se devia situar a PH. Solicitam a resolução desta situação com o encaminhamento das águas para a linha de água.					ABERTO	CV09 AT	Acessos	Pouco
			2017/12/21											
			2017/12/21											
			2017/12/21											
00-00-0227	Dias, António Rodrigues	Vila Pouca de Aguiar	2017/12/21	RECLAMAÇÃO	Presencial	O Sr. António Dias reclama que ainda não obteve resposta à reclamação 00-00-0214. Reclama ainda que a sua propriedade foi dividida a meio e que pretende que a mesma seja vedada, já que anteriormente tinha vedação em toda a parcela o que é facilmente comprovado indo ao local.					ABERTO	CV09 AT	Vedação	Pouco
			2017/12/21											
			2017/12/21											
			2017/12/21											

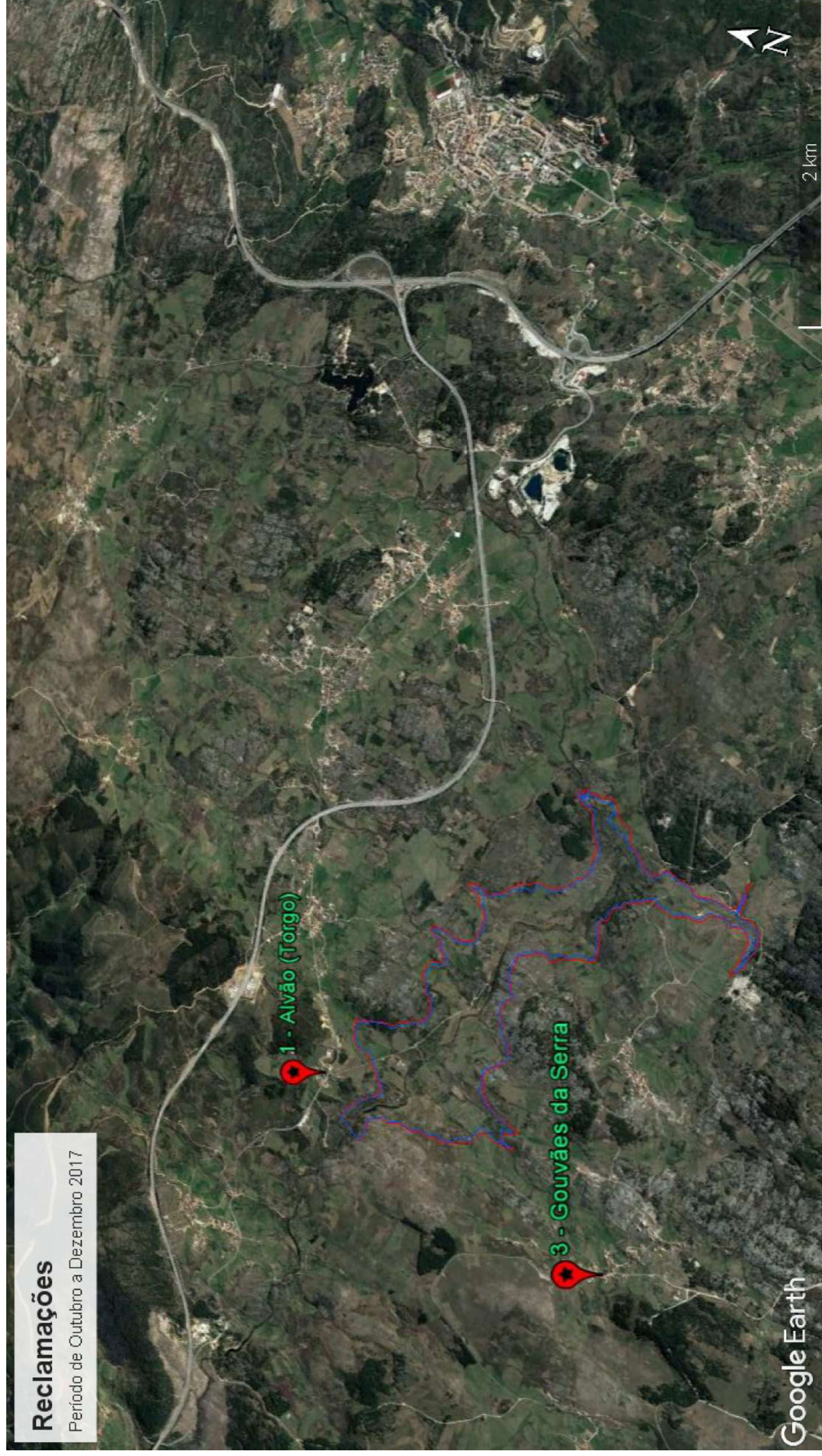
Reclamações

Período de Outubro a Dezembro 2017



Reclamações

Período de Outubro a Dezembro 2017



Reclamações

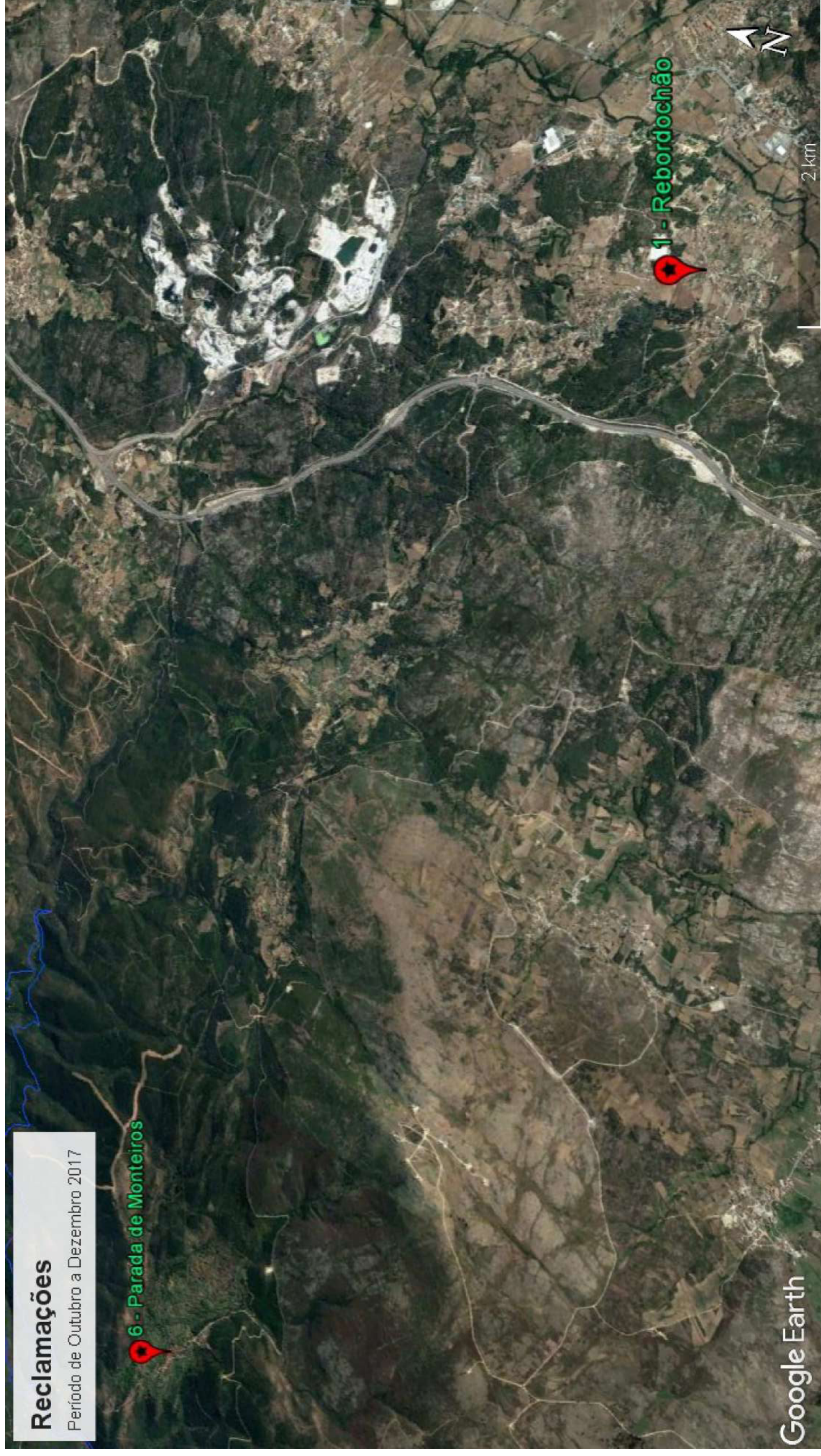
Período de Outubro a Dezembro 2017

6 - Parada de Monteiros

1 - Rebordochão

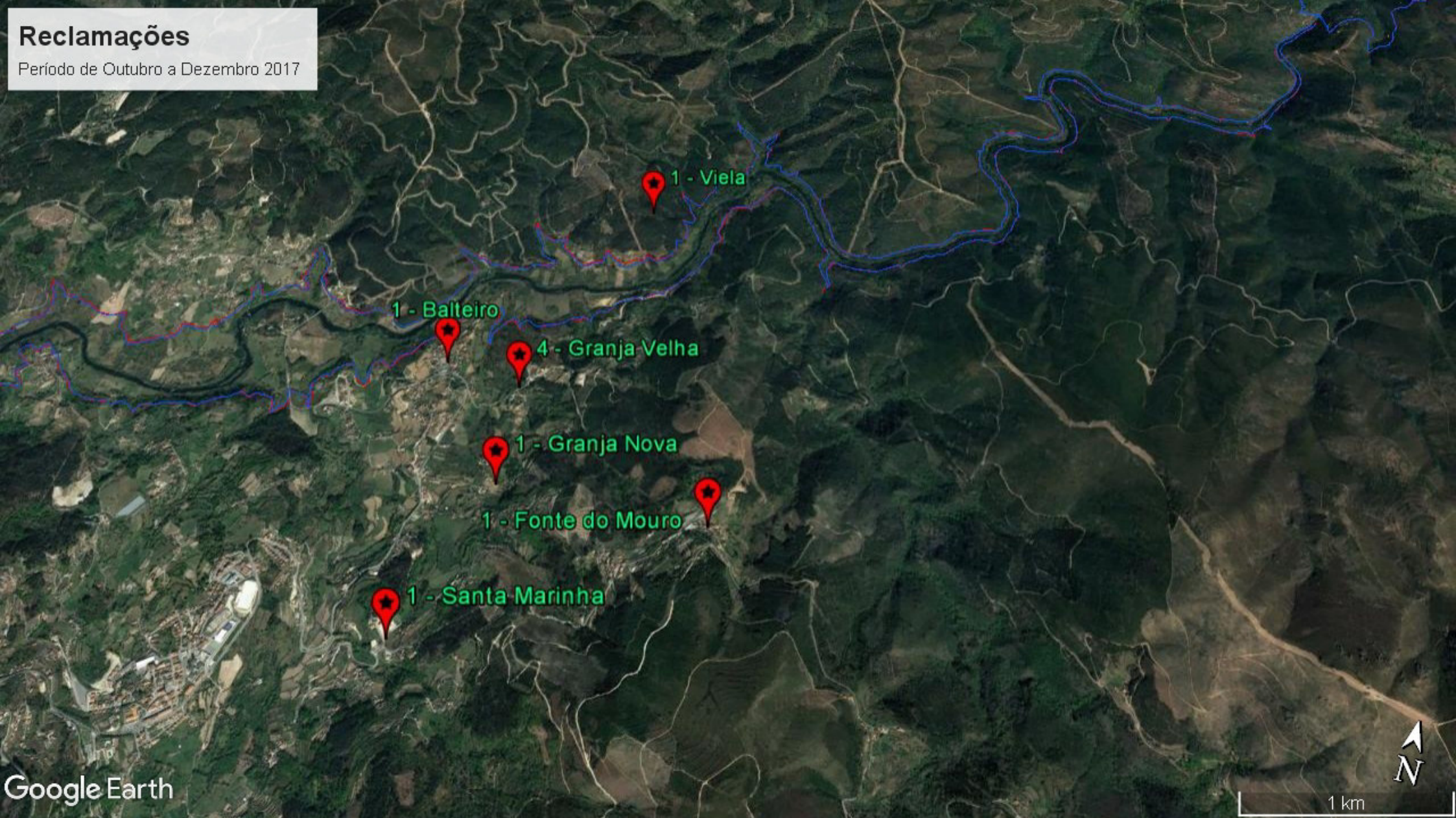
Google Earth

2 km



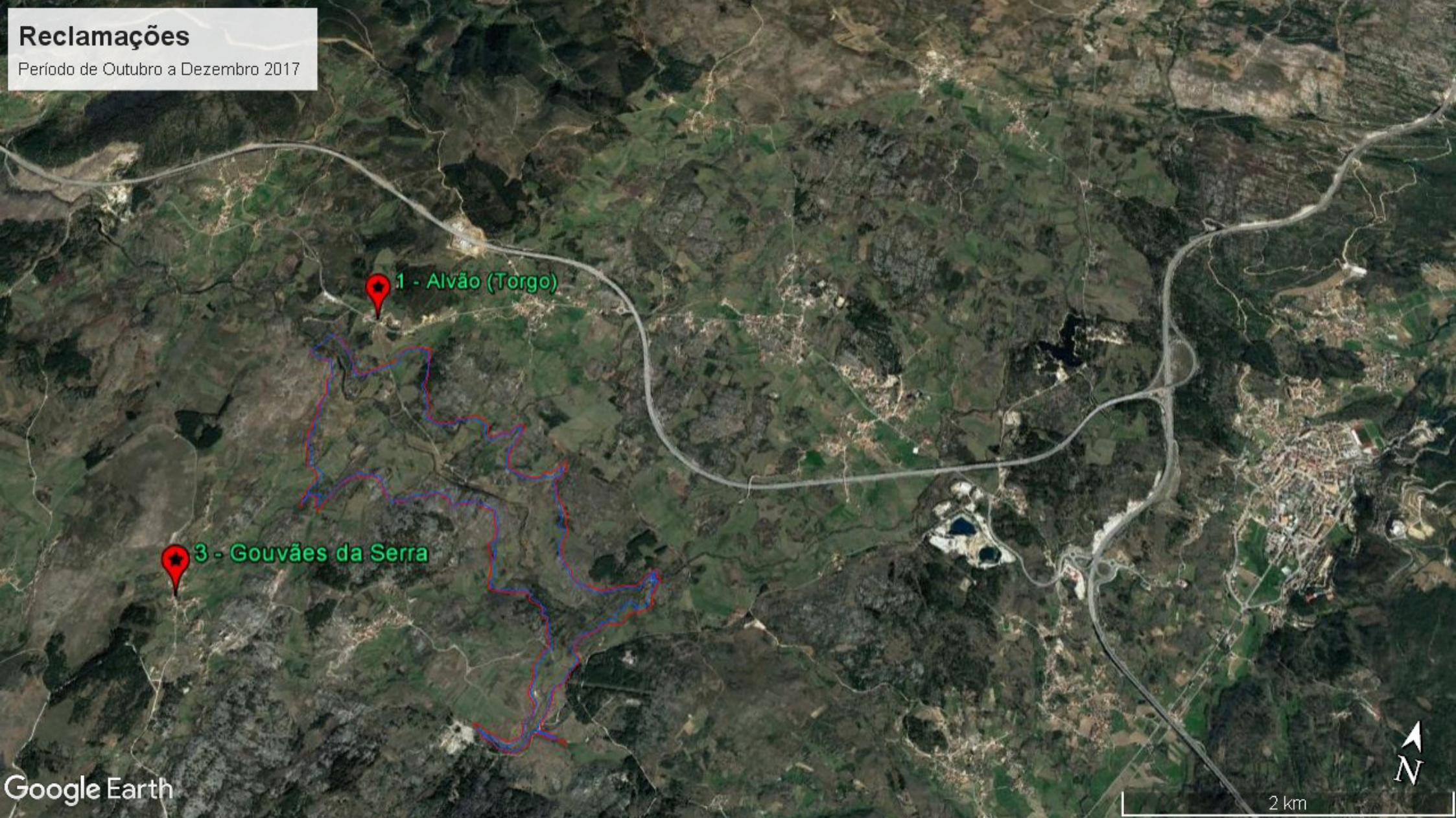
Reclamações

Período de Outubro a Dezembro 2017



Reclamações

Período de Outubro a Dezembro 2017



1 - Alvão (Torgo)

3 - Gouvães da Serra

Reclamações

Período de Outubro a Dezembro 2017

6 - Parada de Monteiros

1 - Rebordochão

