

# Sistema Electroprodutor do Tâmega

Ribeira de Pena,  
25 de Maio de 2017



**IBERDROLA**

## Índice

1. O projeto
2. A obra e as intervenções em Ribeira de Pena
3. Acompanhamento Ambiental
4. Ações de Socioeconomia e Património
5. O Plano de Ação
6. O Plano de Comunicação

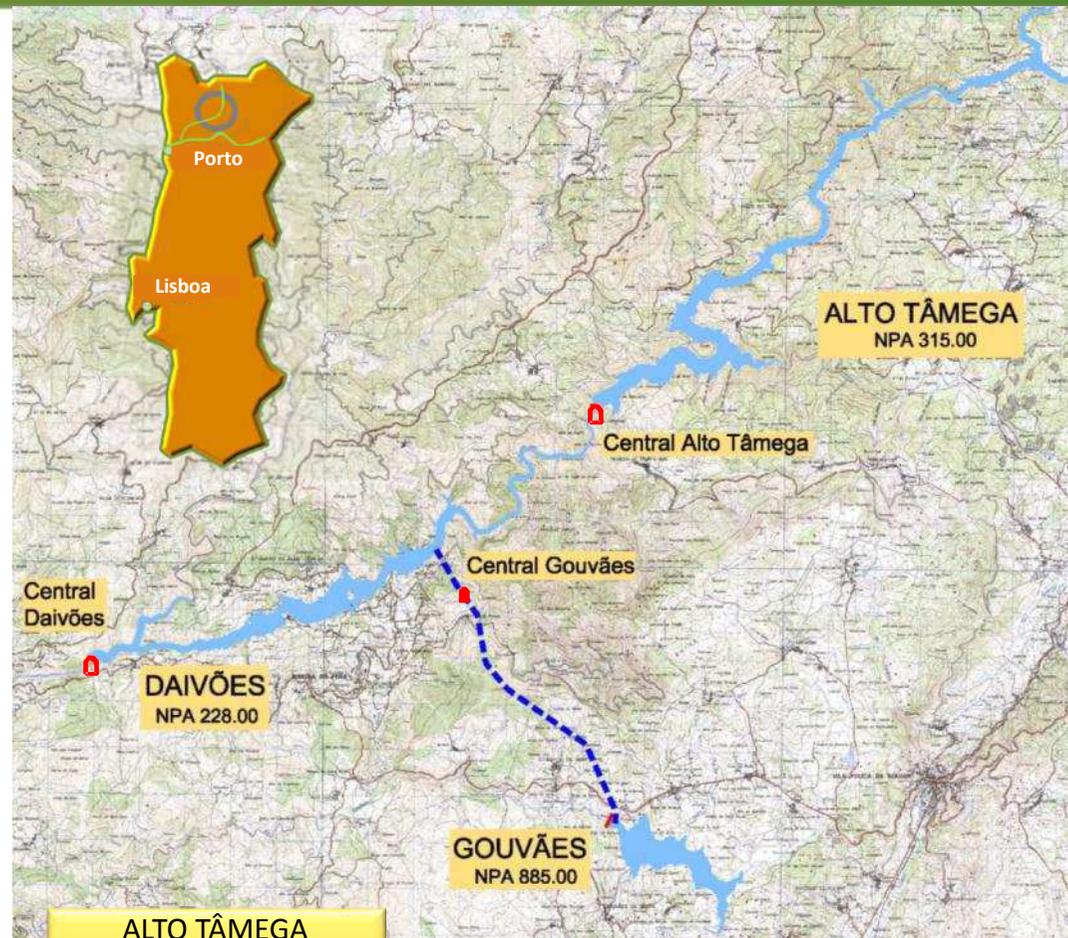
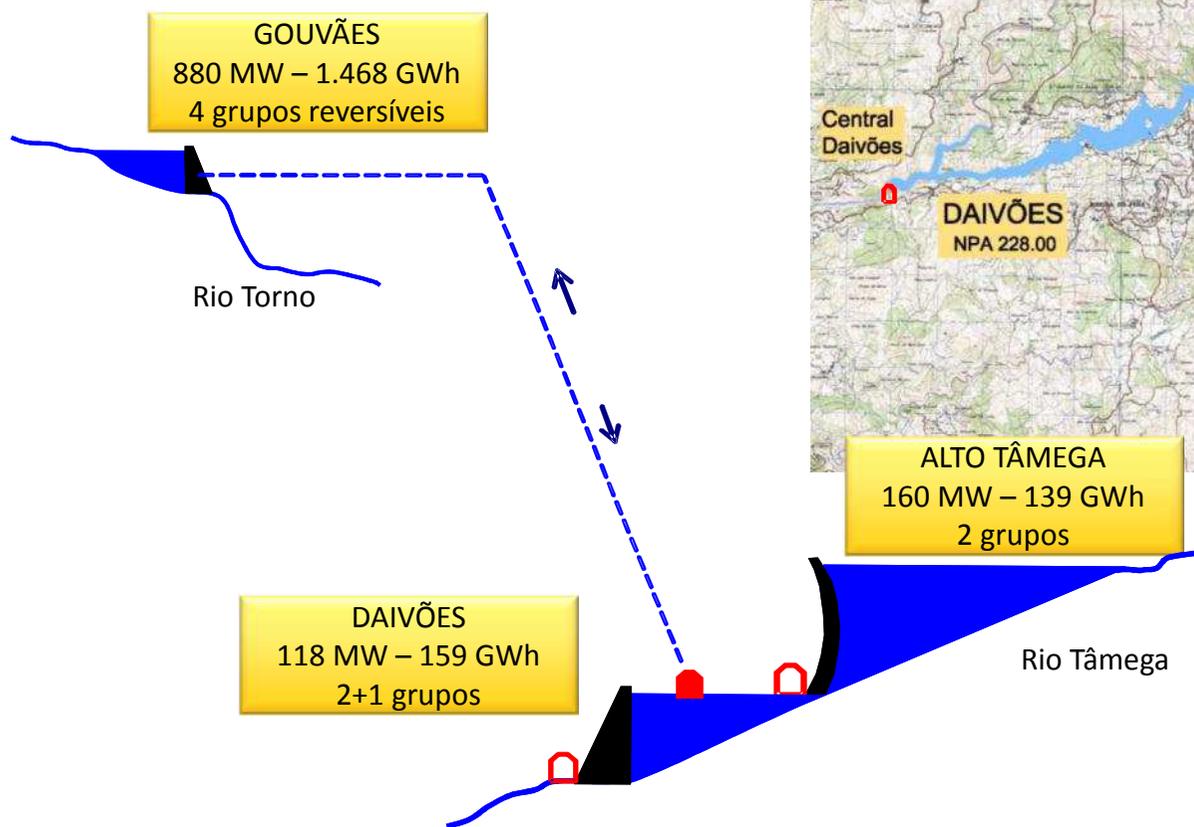
# 1. O Projeto

# 1. O Projeto

## Principais Dados

Potência total 1.158 MW

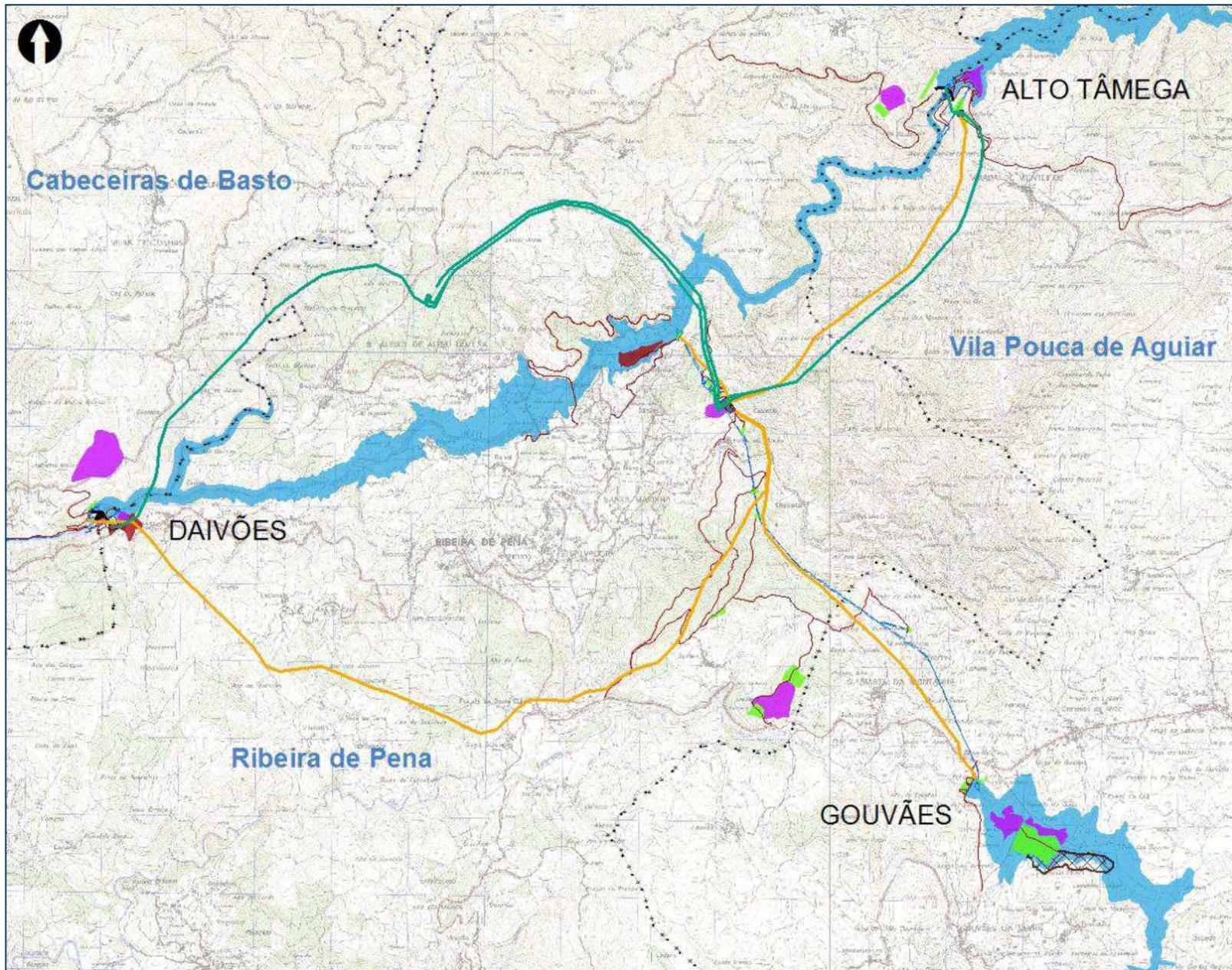
Produção 1.766 GWh



Legenda

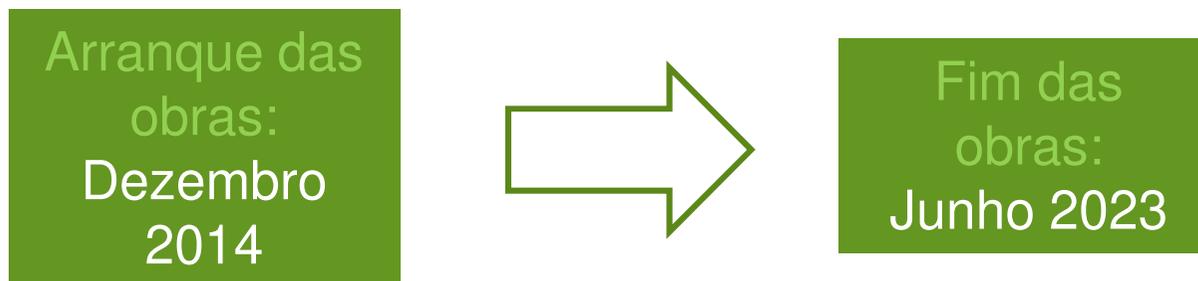
- CENTRAL EXTERIOR
- CENTRAL SUBTERRÂNEA
- Barragem e albufeira

# 1. O Projeto



## Programa das obras

Prazo de execução das obras: **108 meses (9 anos)**

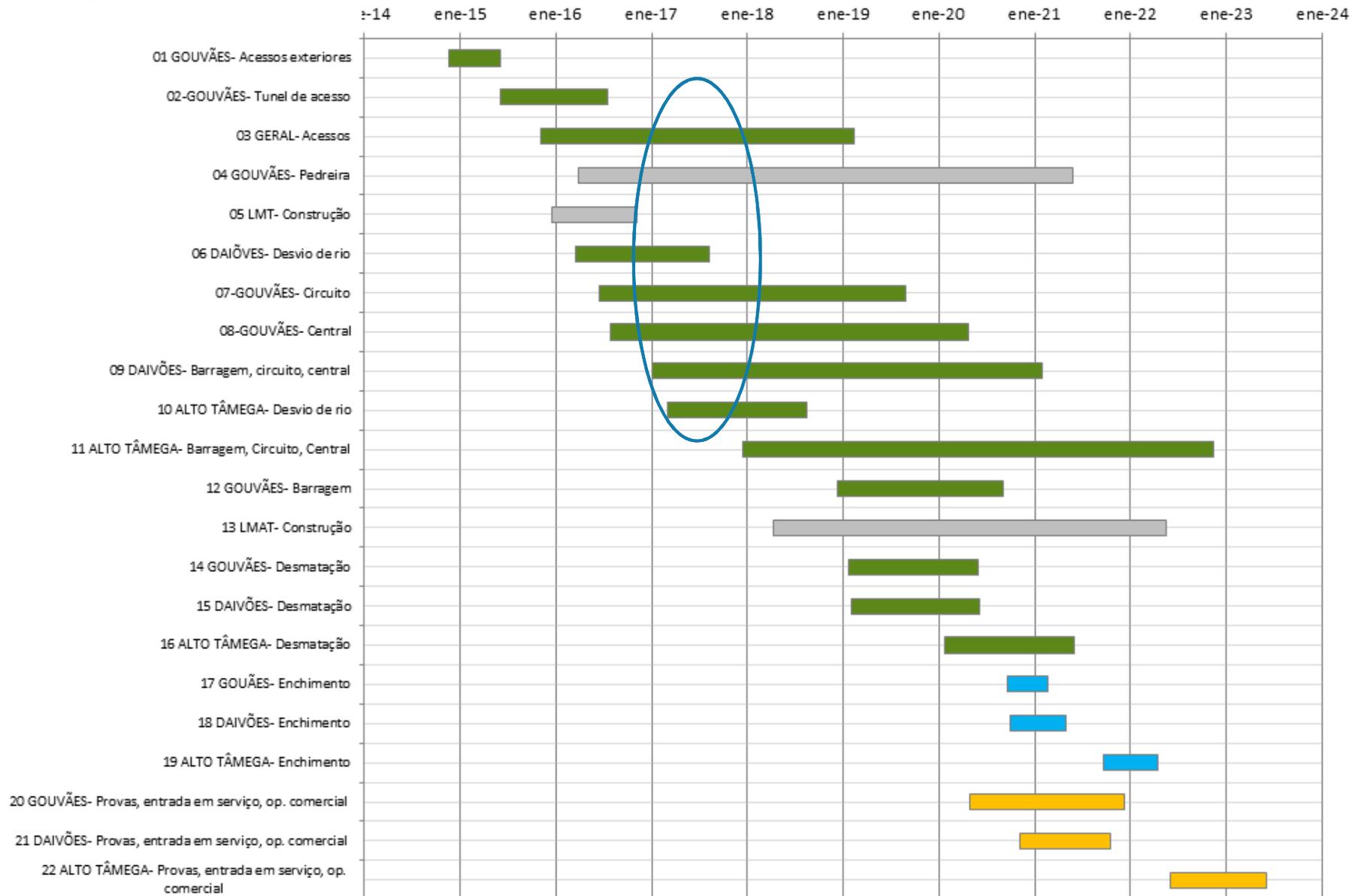


Maior volume de trabalhos entre os anos de 2018 e 2020

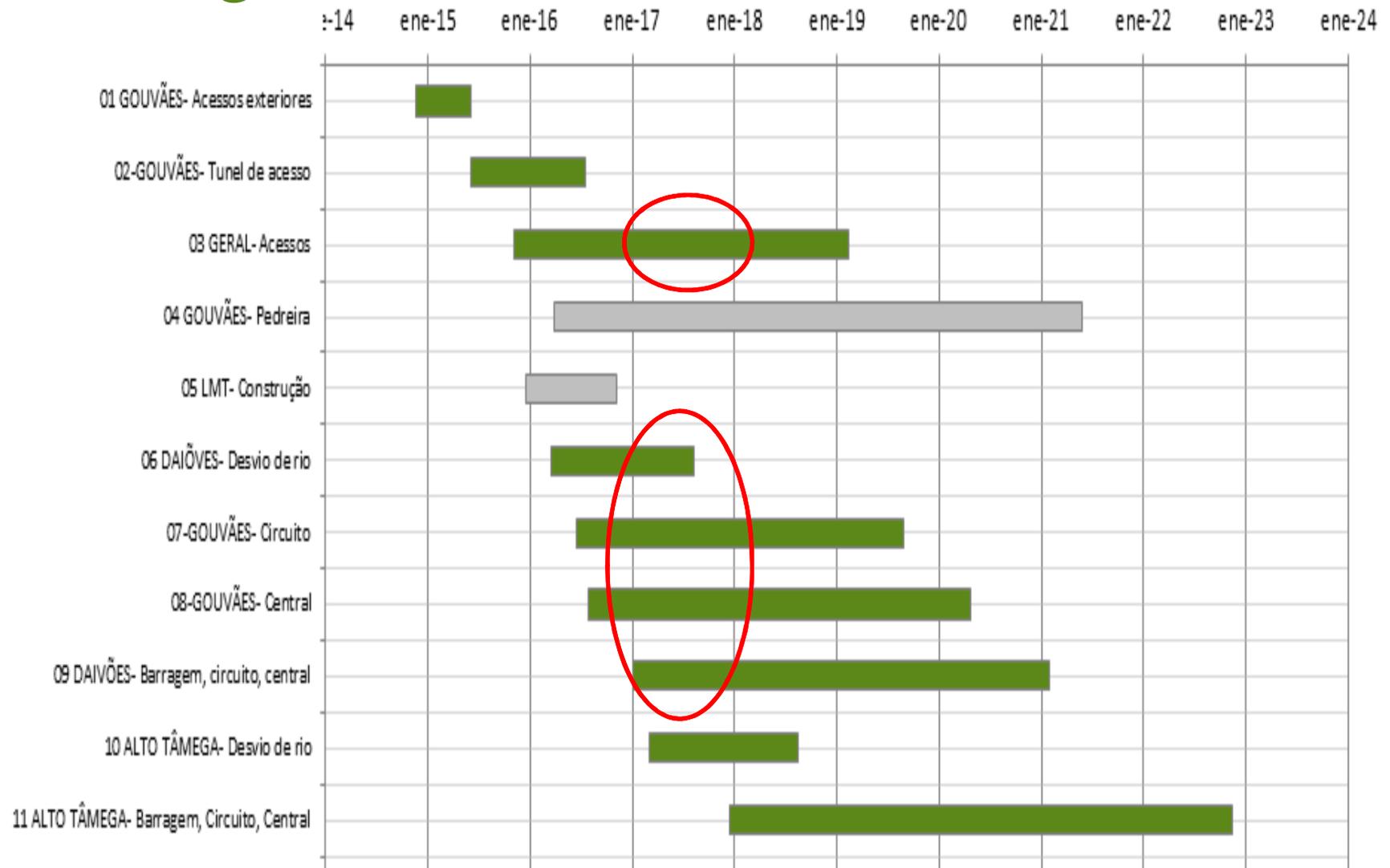
# 1. O Projeto – RIBEIRA DE PENA



**Cronograma Tâmega**  
v.Fev.16



## Cronograma das obras em 2017



## 2. A obra e as intervenções em Ribeira de Pena

## 2. A obra e as intervenções em Ribeira de Pena

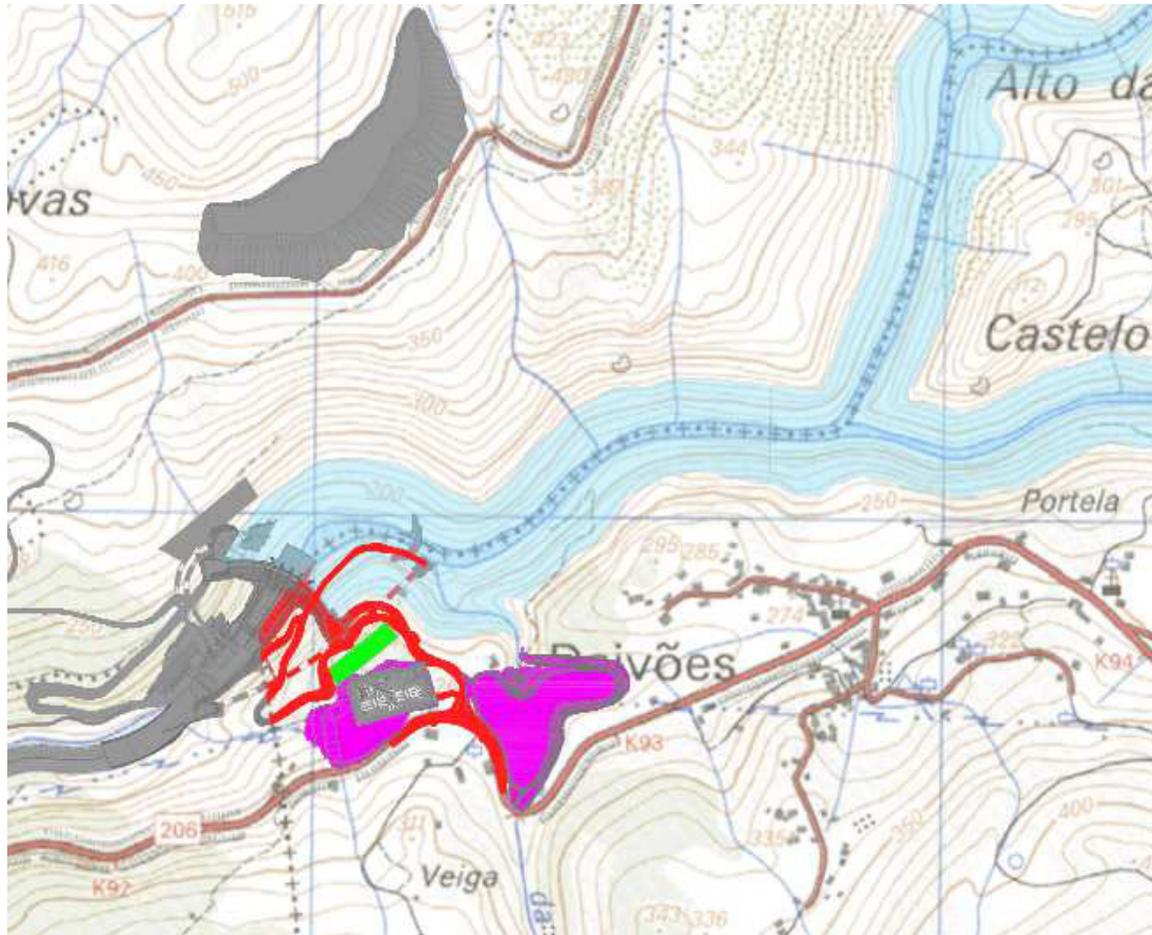


# Obras 2016...



# Obras 2017

## 1) Obras em Daivões (AH Daivões)



### Intervenções:

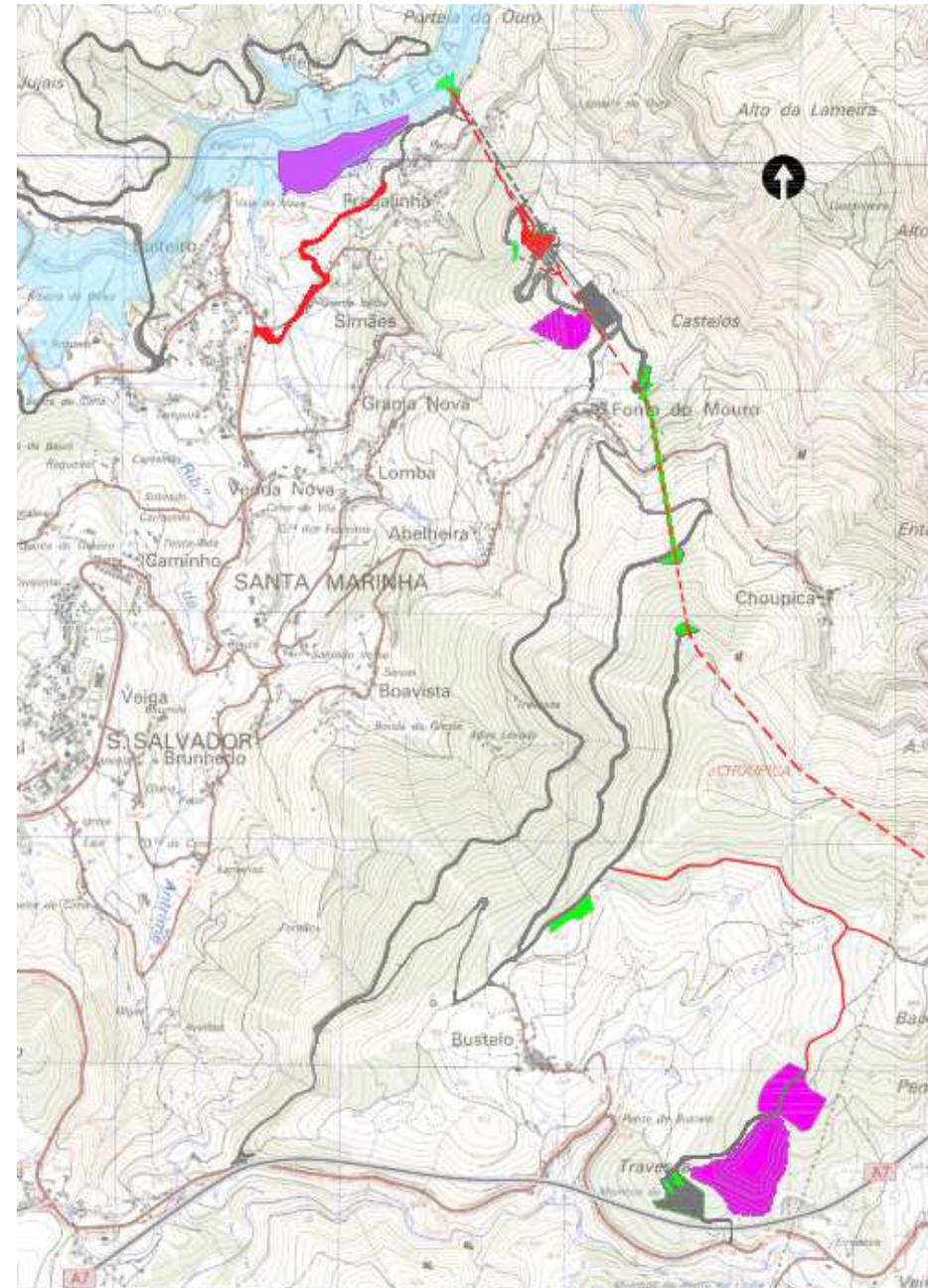
- Construção de acessos margem direita,
- Acondicionamento da escombreira,
- Criação de plataformas de trabalho e montagem de instalações auxiliares,
- Início da escavação da Central, do Circuito Hidráulico e da Barragem

# Obras 2017

## 2) Obras em Paçô, Fonte de Mouro, Bustelo (AH Gouvães)

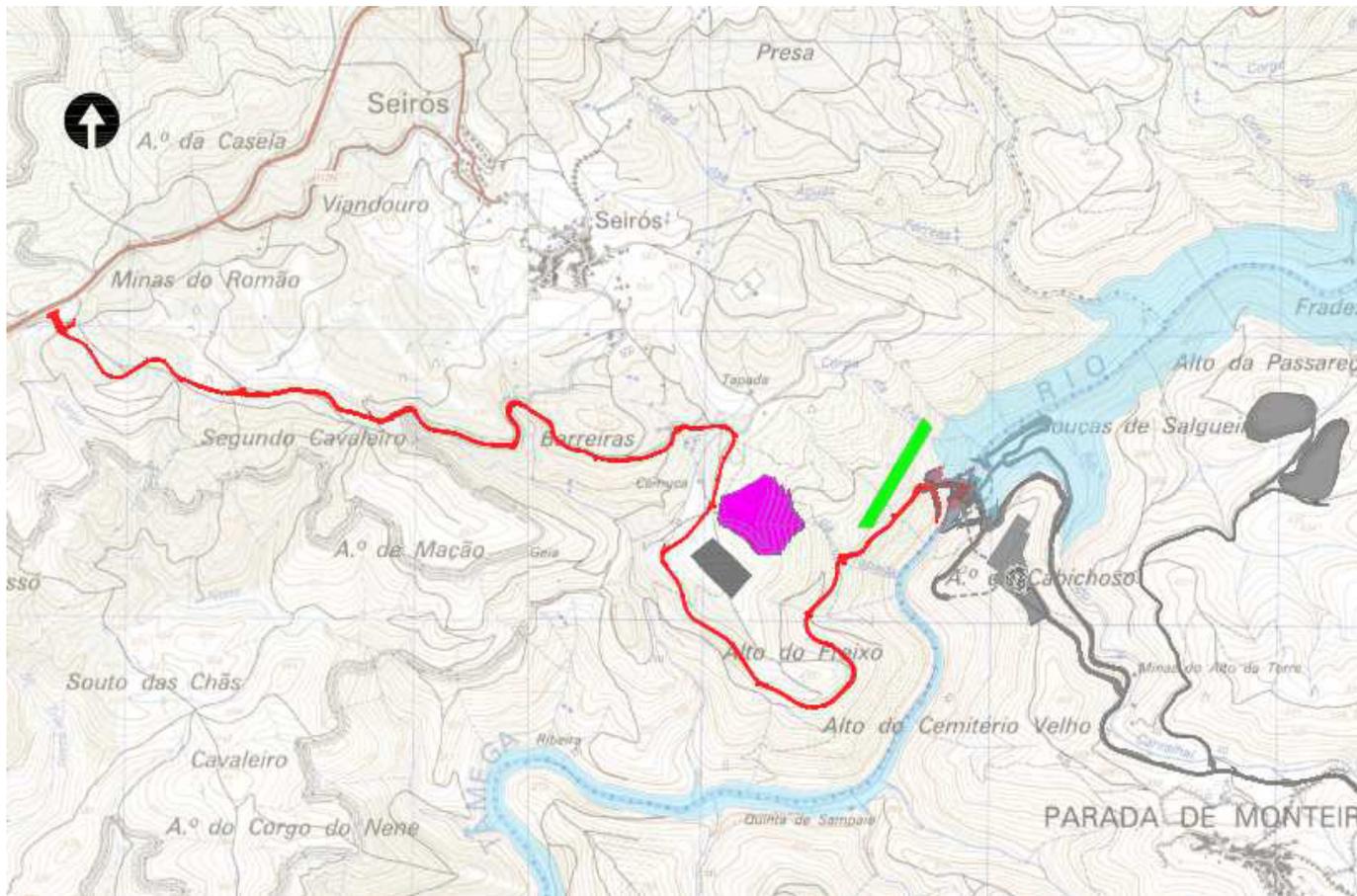
### Intervenções:

- Construção de acessos,
- Plataformas de trabalho,
- Acondicionamento de escombreliras,
- Escavação e betonagem dos túneis de adução, da conduta forçada e do túnel de aspiração,
- Montagem da tubagem forçada,
- Escavação e betonagem da Central



# Obras 2017

## 2) Obras em Seirós (AH Alto Tâmega)



### Intervenções:

- Execução de acessos,
- Plataformas de trabalho,
- Acondicionamento de escombreciras.

# Obras 2017

## 1) Construção das Linhas de distribuição de energia e postos de corte

### Intervenções:

- Execução dos ramais necessários para os estaleiros.



# Expropriações 2017

## 1) Expropriações em Salvador e Santo Aleixo (AH Daivões)



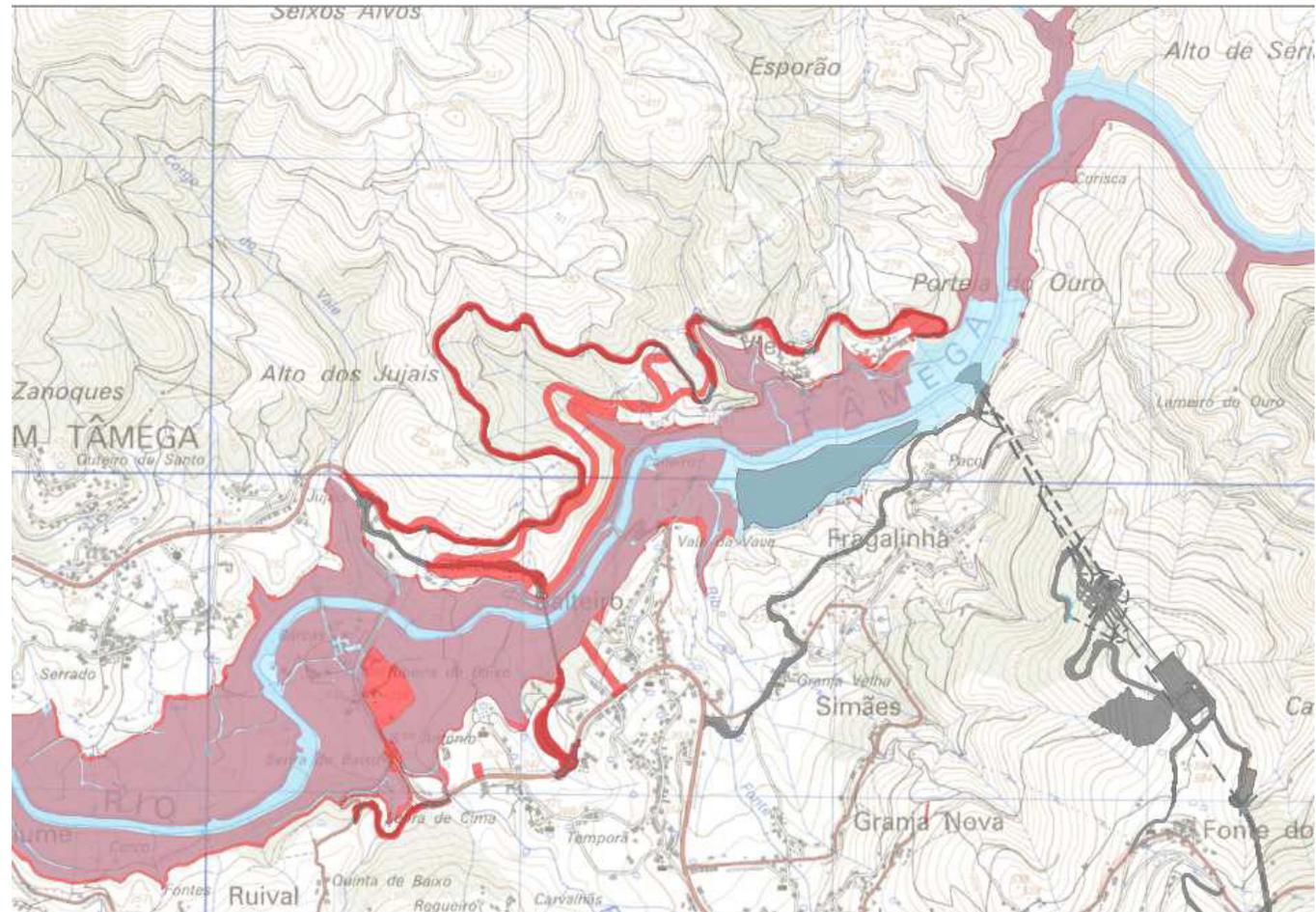
Expropriações (AH Daivões): Albufeira de Daivões

# Expropriações 2017

## 1) Expropriações em Salvador e Santo Aleixo (AH Daivões)

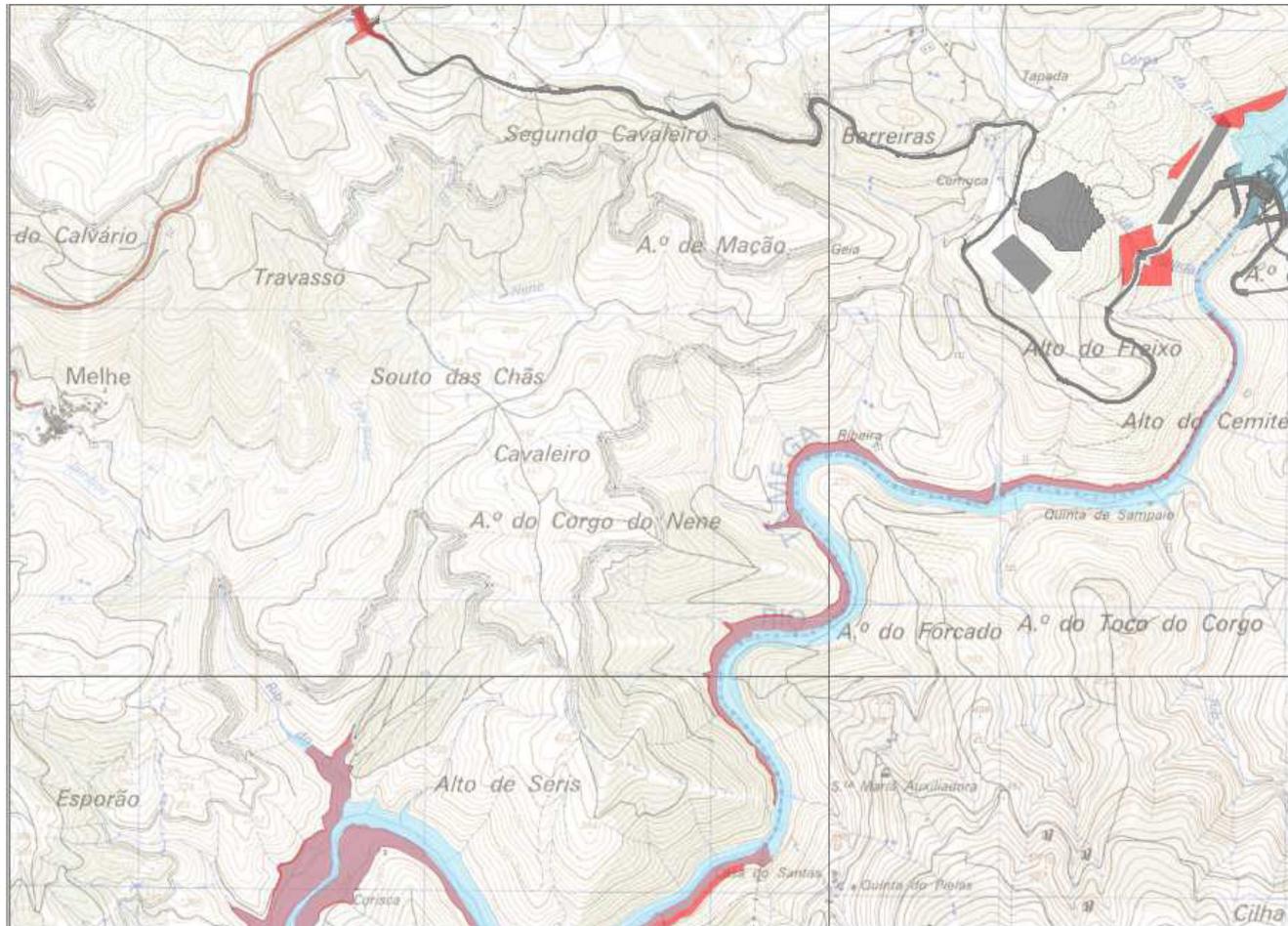
### Expropriações (AH Daivões):

- Acessos,
- Albufeira de Daivões.



# Expropriações 2017

## 2) Expropriações em Canedo (AH Alto Tâmega)



### Expropriações (AH Alto Tâmega):

- Acessos,
- Plataformas de trabalho,
- Trecho final da albufeira de Daivões.

# Dinamização social local

O desenvolvimento das obras é uma oportunidade para:

- Deslocalização de grandes empresas para a zona
- Contratação de mão de obra local pelas empresas de construção (e outras)
- Dinamização do comércio e serviços locais, em resposta às necessidades das empresas e trabalhadores

A Iberdrola assinou um Protocolo de promoção de contratação de mão de obra local com a Câmara Municipal de Ribeira de Pena. As candidaturas serão geridas pela Câmara Municipal de Ribeira de Pena, no GIP (Gabinete de Inserção Profissional).

Gabinete de apoio à Presidência - 259490500 ou 968120006.

# 3. Acompanhamento Ambiental

### 3. Acompanhamento Ambiental

- Já se iniciaram uma série de Programas de Monitorização para a flora e fauna, águas superficiais e subterrâneas, ruído, qualidade do ar, socioeconomia, em conjunto com o acompanhamento ambiental e arqueológico das obras.



Monitorização ruído

## Atividades construtivas

- Foram definidas e adoptadas de modo a minimizar e evitar quaisquer constrangimentos e incómodos junto das populações afetadas.
- Poderão implicar corte de acessos, circulação de veículos e equipamentos pesados nas vias públicas, presença e movimentação de maquinaria, uso de explosivos e afetação de serviços.
- Estas atividades serão devidamente sinalizadas e divulgadas nas áreas a intervencionar (duração e horário).

**PARA VOSSA SEGURANÇA ALERTA-SE QUE DEVERÁ SER RESPEITADA TODA A SINALIZAÇÃO EXPOSTA NO PERÍMETRO DAS ZONAS DE OBRA**



NO CASO ESPECÍFICO DE USO DE EXPLOSIVOS SERÁ UTILIZADA A SEGUINTE SINALIZAÇÃO SONORA:



**FIM**

## Sinalização e protecção de condicionantes ambientais e patrimoniais

- Todas as condicionantes ambientais (flora protegida, ninhos, abrigos, etc.) que se situem na proximidade e dentro da área de intervenção do projecto, sinalizadas através de fita sinalizadora preta e amarela;
- Todas as ocorrências patrimoniais que se situem até 100 m da área de intervenção do projecto, sinalizadas através de fita sinalizadora preta e amarela;
- As ocorrências patrimoniais situadas a menos de 50 m da área de intervenção são vedadas com painéis.

### **RESPEITAR A SINALIZAÇÃO E BALIZAMENTO DAS CONDICIONANTES AMBIENTAIS E PATRIMONIAIS**

**O incumprimento desta medida de minimização é punível por lei**



## Corte ou arranque de sobreiros, azinheiras e de olivais

- Carece de autorização por parte do Instituto de Conservação da Natureza e Florestas (ICNF)
- Cabe ao Dono de Obra a responsabilidade de instrução do processo de pedido de autorização, assim só a Iberdrola é que terá autorização para proceder ao corte de árvores protegidas.
- Os troncos (propriedade Iberdrola) são armazenados no local da obra, tendo em vista a sua doação particular ou colectiva (expropriários, Juntas de Freguesia, Câmaras Municipais, entre outras entidades interessadas).

**NÃO EFECTUAR CORTE OU ARRANQUE DE SOBREIROS, AZINHEIRAS E OLIVAIS**  
**PROIBIDAS QUAISQUER AÇÕES DE RECOLHA DE MADEIRA SEM AUTORIZAÇÃO**  
**O incumprimento destas medidas é punível por lei**



# 4. Ações de Socioeconomia e Património

# As ações a desenvolver

- Para além das ações constantes do Plano de Ação a Iberdrola irá desenvolver outras ações de índole socioeconómica, tais como:
  - Cedência de terra vegetal
  - Cedência de madeira
  - Cedência de escombros (solos e rochas)

# 5. O Plano de Ação

- **Acordo de Princípios entre a Iberdrola, 6 Municípios, APA e a CCDR-N (10 janeiro 2014). Cabeceiras de Basto adere a 8 setembro 2015.**
  - Concretiza os princípios inerentes aos elementos a incluir no Plano de Ação previsto na DIA.
  - Determina o montante financeiro global a alocar pela Iberdrola para a concretização das medidas em 50 M €.
- **O plano deve ter as seguintes categorias de ações:**
  - **Compensações. Ações Exclusivas:** medidas a implementar face aos impactes identificados, são da inteira responsabilidade da IBD.
  - **Compensações. Ações Conjuntas:** medidas destinadas a alavancar a execução das ações de compensação dos territórios afectados, responsabilidade conjunta (IBD/ Municípios).
  - **Contrapartidas:** alavancar a economia do território alvo, responsabilidade dos Municípios.

# Contrapartidas...

• 2015

• 836.174 €

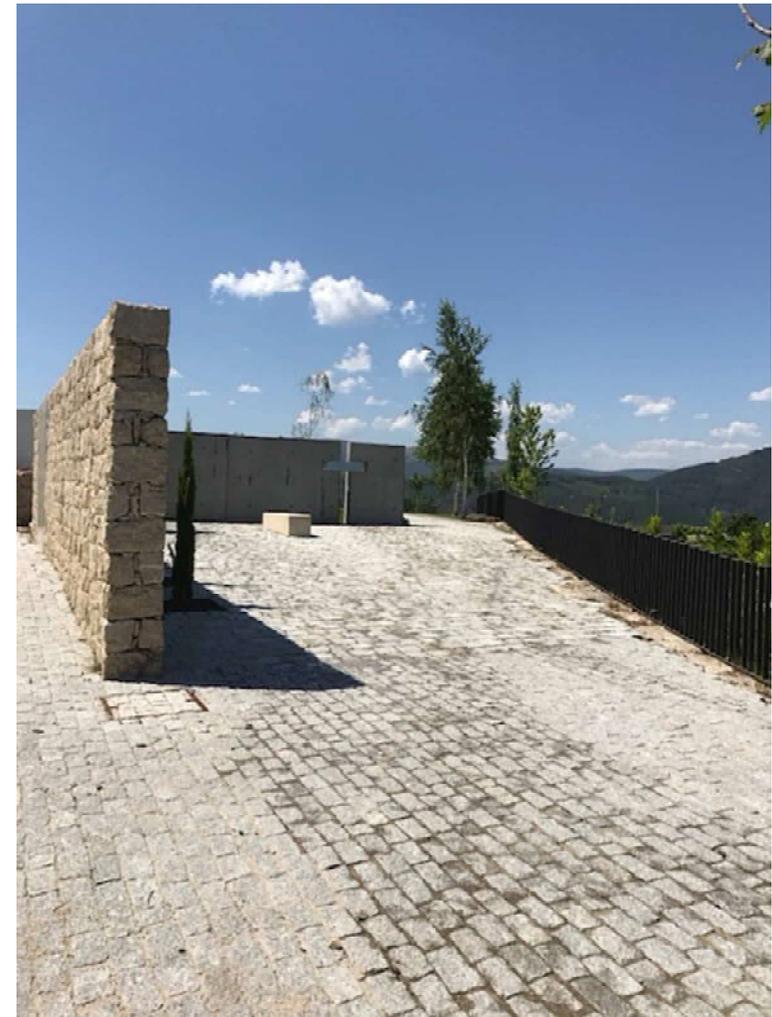
• 2016

• 1.056.389,47€

• 2017

• 1.000.000€

### Ações 2016:



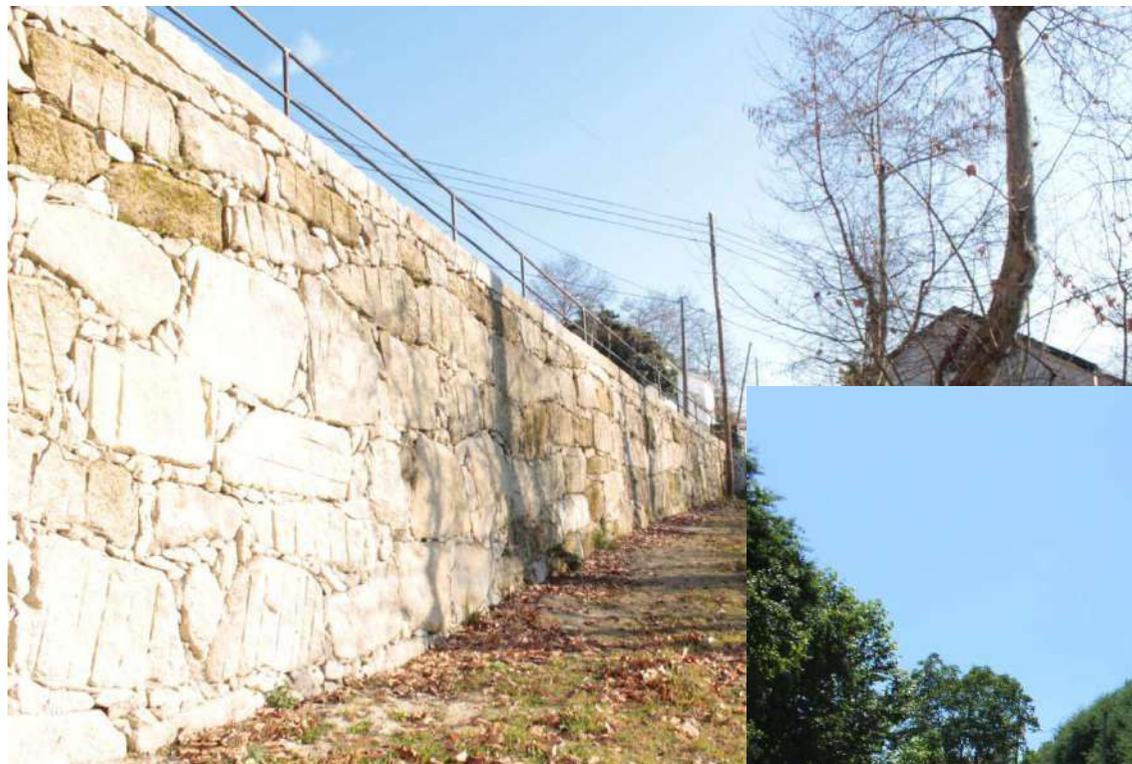
**Ampliação do Cemitério Municipal de Ribeira de Pena**

### Ações 2016:



**Reabilitação na rede Viária Municipal: Beneficiação Ruival - Fiúme e Ruival / Ribeira de Baixo**

### Ações 2016:



**Construção de Muro de Suporte na União das Freguesias de Salvador e Santo Aleixo de Além Tâmega**



### Ações 2016:



**Rede viária Municipal -  
Beneficiação do  
caminho municipal  
Regueiro-Bouça**



## Ações 2016:



**Rede viária Municipal - construção de Muro no lugar de Bacelar**

### Ações 2017:



**Pavimentações e reabilitações em Bustelo e Portela Sta Eulália**

### Ações 2017:



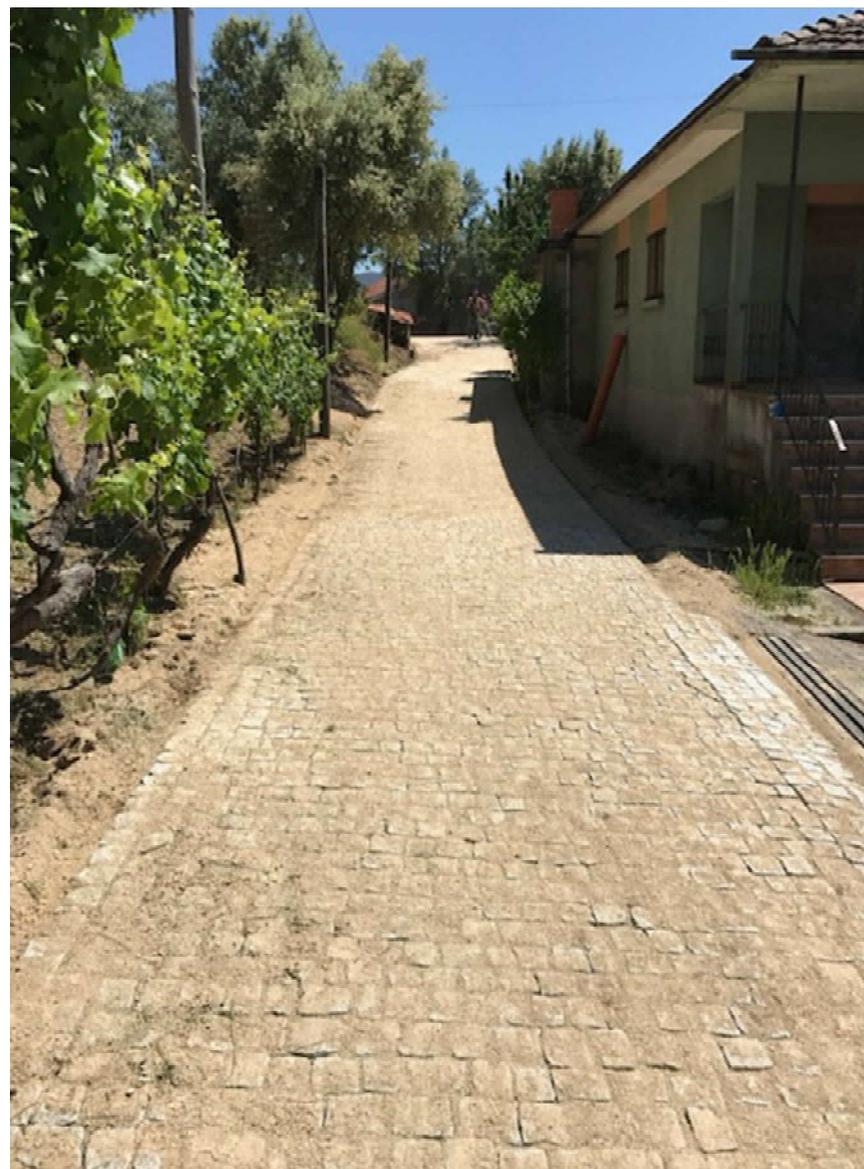
**Acesso ao loteamento de Sta Marinha**

### Ações 2017:



**Arranjo urbanístico da envolvente da Capela Bustelo**

### Ações 2017:



**Pavimentação de arruamento em Seirós**

# 6. O Plano de comunicação

**A Iberdrola tem em curso um Plano de Comunicação, dirigido à divulgação das atividades do projeto e ao desenvolvimento da obra no contexto local e regional.**

Em particular, no contexto das expropriações de terrenos e de todas as restantes interações diretas com proprietários e habitantes locais, a Iberdrola disponibiliza meios de atendimento permanente para apoio aos interessados.

O atendimento é feito:

- De segunda a sexta, pelo telefone 220 027 905/ 259 493 065, das 9h às 13h e das 15h às 18h
- Às segundas-feiras, entre as 10h30 e as 13h, alternadamente na sede da Junta de Freguesia do Alvão em Carrazedo do Alvão e na Junta de Freguesia de Parada de Monteiros (Edifício da Escola)
  - Nas 1<sup>as</sup> e 3<sup>as</sup> segundas-feiras de cada mês no Alvão
  - Nas 2<sup>as</sup> e 4<sup>as</sup> segundas-feiras de cada mês em Parada de Monteiros
- Às segunda-feiras, entre as 15h e as 17h30 na sede da Junta de Freguesia de Santa Marinha
- Às quintas-feiras, entre as 10h e as 13h, nos escritórios da Iberdrola em Ribeira de Pena
- Através de livros de sugestões/reclamações nas Câmaras Municipais, Juntas de Freguesia e Estaleiros de obra

**Ao longo da obra, o atendimento será reforçado**

Obrigada.

<b>CÓDIGO</b>	<b>FO.05.02</b>	<b>PERÍODO</b>	<b>Abr 2107-Jun 2017</b>
<b>TÍTULO</b>	<b>PM-Socioeconomia+Comunicação</b>		
<b>SUBTÍTULO</b>	<b>Plano de Comunicação</b>		
<b>DESCRIÇÃO</b>	Realização de ações de âmbito nacional ou local com o objetivo de promoção de atitudes positivas face ao projeto.		
<b>DOCUMENTO REFERÊNCIA</b>	Aditamento ao Plano de Comunicação		
<b>CAPÍTULO DIA</b>	B.V.1		
<b>MEDIDA MINIMIZADORA DIA</b>	G2.1, G.2.3, G4, 51, 57, 64		
<b>ATIVIDADES</b>	1. Realização de ações de âmbito nacional 2. Realização de ações de âmbito local		
<b>PERIODICIDADE</b>	1. Depende do tipo de ação, de acordo com o definido no aditamento ao plano de comunicação. 2. Depende do tipo de ação (no início do projeto, no início de cada ano, uma vez por semana, uma vez por mês, pontualmente, etc.), de acordo com o definido no aditamento ao plano de comunicação.		
<b>DEFINIÇÃO INDICADOR</b>	1. % de ações realizadas.		

<b>ANÁLISE DO INDICADOR/ RESUMO DO ESTADO</b>	<p>Das ações de âmbito nacional foram executadas duas (criação de imagem e atendimento telefónico ao público) das três definidas (criação de imagem, atendimento telefónico e microsite). Tem-se assim um grau de concretização de 66,67% das ações.</p> <p>Das ações de âmbito local, foram executadas 6 ações das 11 definidas:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- sessões de atendimento presencial ao público;</li> <li>- linha telefónica de atendimento;</li> <li>- acompanhamento do processo de expropriações;</li> <li>- sessões públicas de esclarecimento;</li> <li>- outdoors</li> <li>- acompanhamento do projeto a jornalistas</li> </ul> <p>Tem-se assim um grau de concretização do indicador de 54,54%.</p> <p>Durante 2017 prevê-se o início de 3 novas ações de âmbito local, nomeadamente folhetos informativos, publicação de informação online e folhetos de promoção de boa comunicação entre trabalhadores e comunidade local. Está ainda prevista a realização de uma sessão de esclarecimento em Boticas às Juntas de Freguesia afetadas e aos representantes dos baldios, uma reunião/sessão esclarecimento com a Junta de Freguesia de Vidago/CM de Chaves sobre o SET e a continuação da apresentação e acompanhamento do projeto a jornalistas.</p> <p>Das ações de âmbito nacional arrancamos com a criação da imagem de marca o que nos permitiu começar a produzir merchandising do projeto para apoio a ações de âmbito local. Durante o segundo semestre prevemos dar os primeiros passos com o microsite.</p>
<b>INCIDÊNCIAS/ EXCEPÇÕES DO PERÍODO</b>	Nada identificado no período.
<b>AValiação, conclusões</b>	No período em análise das ações de âmbito nacional arrancamos com a criação da imagem de marca o que nos permitiu começar a produzir merchandising do projeto para apoio a ações de âmbito local e mantivemos o atendimento telefónico. Das ações de âmbito local mantiveram-se as sessões de atendimento presencial, a linha telefónica de atendimento, os outdoors e o acompanhamento do processo expropriatório que continuam com uma boa recepção por parte da população. Foram ainda realizadas as sessões públicas de esclarecimento em Ribeira de Pena (Salvador e Santa Marinha). Está previsto para o próximo período a realização da sessão de esclarecimento em Boticas e outra na junta de Freguesia de Vidago/CM de Chaves ambas relativas a informação do SET.
<b>EVIDÊNCIAS/ ANEXOS</b>	Sessões públicas

<p><b>FOTOS / CARTOGRAFIA/ OTROS ELEMENTOS</b></p>	 <p><b>Foto 1:</b> Exemplo de merchandising com imagem de marca do SET</p>
<p><b>MOTIVO DA REVISÃO/ ALERAÇÕES EFETUADAS PROPOSTAS</b></p>	<p>Não é proposta qualquer alteração às medidas em curso.</p>

<b>CÓDIGO</b>	<b>FO.05.03</b>	<b>PERÍODO</b>	<b>Abr 2017-Jun 2017</b>
<b>TÍTULO</b>	<b>PM-Socioeconomia+Comunicação</b>		
<b>SUBTÍTULO</b>	<b>Seguimento de Reclamações</b>		
<b>DESCRIÇÃO</b>	Acompanhamento do incómodo ambiental resultante das atividades construtivas e do processo expropriatório.		
<b>DOCUMENTO REFERÊNCIA</b>	Programa de Monitorização da Socioeconomia - Resposta ao Parecer da Comissão de Avaliação - Elementos Prévios ao Licenciamento – Anexo VII – Planos de Monitorização - ANEXO PM 4 – Novembro 2011 Aditamento ao Plano de Comunicação.		
<b>CAPÍTULO DIA</b>	B.V.1		
<b>MEDIDA MINIMIZADORA DIA</b>	G.2.38, 28-37, 38, 52, 53, 55, 56, 60, 61, 66		
<b>ATIVIDADES</b>	1. Atendimento ao público 2. Análise de livros de reclamações		
<b>PERIODICIDADE</b>	1. Semanal 2. Mensal		
<b>DEFINIÇÃO INDICADOR</b>	1. Número reclamações 2. Número de pedidos de informação 3. % reclamações fechadas (acumulado)		

<b>ANÁLISE DO INDICADOR/ RESUMO DO ESTADO</b>	Face aos indicadores propostos, no período em análise (abril de 2017 a junho de 2017), verificam-se os seguintes resultados: <ol style="list-style-type: none"> <li>Dentro do período (abril2017 a junho2017) foram recebidas 34 reclamações, das quais 14 estão encerradas (41,18 %) e 1 encontra-se em processo de encerramento (2,94%).</li> <li>Durante este período foram recebidos 17 pedidos de informação.</li> <li>Das 130 reclamações recebidas em acumulado, 84 encontram-se encerradas (64,61%) e 10 em processo de encerramento (6,92%).</li> </ol>
<b>INCIDÊNCIAS/ EXCEPÇÕES DO PERÍODO</b>	Nada identificado no período.
<b>AValiação, conclusões</b>	Dentro do programa de monitorização de socioeconomia e do aditamento ao plano de comunicação, é realizado mensalmente o seguimento das reclamações. Dentro do período em análise, dos 51 contactos recebidos (presencial, telefone e email), é possível verificar que mais de metade (66,67%) corresponde a reclamações. Os pedidos de informação representam portanto 33,33% dos contactos recebidos. Relativamente às reclamações recebidas em acumulado importa referir que as 46 que se encontram abertas estão a ser analisadas pelos diversos intervenientes estando algumas praticamente em processo de conclusão.

<b>EVIDÊNCIAS/ ANEXOS</b>	- Quadro de Registos - Ponto de situação dos pedidos de informação; - Quadro de Seguimento de reclamações. - Desenho com a localização das reclamações do período
<b>FOTOS / CARTOGRAFIA/ OTROS ELEMENTOS</b>	NA
<b>MOTIVO DA REVISÃO/ ALERAÇÕES EFETUADAS PROPOSTAS</b>	Tal como solicitado no Parecer da CAA SET ao 4º RTAA, a partir do período em análise iremos anexar à presente ficha um desenho com a localização das reclamações para que seja possível identificar as zonas de obra que estão a causar mais conflitos. No presente período (abril-junho) já é possível identificar o total de reclamações (abertas e fechadas) por localidade. Na tabela de análise das reclamações apresentada para este período (abril-junho) foi também incluída uma coluna relativa ao âmbito da reclamação (ex: resíduos, ruído, etc.) e a partir do próximo relatório (RTAA6) será incluída outra coluna onde será possível verificar se cada reclamação foi tramitada com carácter de urgência.

**Reclamações**

Total no período abril-junho 2017: 34

**34- PERÍODO ABR-JUN17**

1 SEIRÓS

1 VERAL

7 PARADA MONTEIROS

2 PAÇÔ

16 FONTE DE MOURO

1 MOIMENTA

1 CAVEZ

Ribeira de Pena

2 BUSTELO

1 PORTELA

1 SANTA MARTA

Vila Pouca de Aguiar

1 GOUVÃES

Tabela Reclamações e Pedidos de Informação

REFERENCIA	RECLAMANTE	DATA	TIPO	MOTIVO DA RECLAMAÇÃO	AÇÃO TOMADA	DATA AÇÃO	RETORNO AÇÃO	DATA DE RETORNO	RESPOSTA	DATA RESPOTA	ESTADO	ÂMBITO
00-01-0030	Noronha, João	2015/01/12	CONSULTA	Recebido mail do Ignacio a 12/01/2015 com a seguinte consulta. 06/01/2015 João Noronha envia mail à Landfound a solicitar informações relativamente a um projecto de investimento para visha que pretende realizar numas propriedades que tem em Viela (inscritis na respectiva matriz, sob os artigos números 1276, 1280 e 1296).	Ignacio propõe fazer uma resposta genérica a enviar a todos os que solicitarem informações e que sejam afectados em fases posteriores.	12/01/2015	Aguardar carta tipo do Ignacio/Landfound/abreu. Uma vez que o Sr. João Noronha voltou a reencaminhar o mesmo pedido de informação (desta vez para a Iberdrola), e alinda não possuíamos carta tipo, optou-se por solicitar uma reunião no dia de atendimento presencial para esclarecimento das suas questões. Solicitamos auxílio à Landfound para determinação da afetação das parcelas em causa.	30/03/2015	Exmo. Senhor, João Noronha de Carvalho Poderá dirigir-se às instalações da Iberdrola em Ribeira de Pena, nos dias de atendimento presencial, para que nos seja possível responder da melhor forma às suas questões? O atendimento presencial realiza-se às quintas-feiras, entre as 10h e as 13h. Aguardamos a sua disponibilidade (dia e hora).  Na impossibilidade de agendar uma reunião dia 30/04/2015 entramos em contacto com o Sr. João Noronha indicando que a DUP alinda não foi emitida e que as suas parcelas 1276 (D1170) e 1280 (D1153) serão.	30/03/2015	FECHADO	
00-01-0031	Ferreira, Antónia Gomes	2015/01/20	CONSULTA	Recebido mail da Landfound. 16 de Janeiro de 2015 proprietária com terrenos nas freguesias de Ribeira de Pena (Salvador) e Santo Aleixo de Além-Tâmega (actual União das freguesias de Ribeira de Pena (Salvador) e Santo Aleixo de Além-Tâmega) que teve conhecimento de um presumível arranque de obras através de um familiar e, este, por uma notícia publicada num Jornal Regional ("A Voz de Trás-os-Montes"), solicitando, nesse contacto, diversas informações sobre o processo das barragens, nomeadamente: <del>qual o valor a ser pago pelos terrenos.</del>	Landfound: Não se adiantou qualquer informação sobre valores de terrenos, justificando que essa informação é do foro interno das Empresas (IBERDROLA e LANDFOUND), explicando-se, apenas, como se procedeu na identificação dos terrenos (e benfeitorias) e referiu-se que o acto de publicação da DUP será, muito possivelmente, divulgado com grande destaque na comunicação social.	16/01/2015	responder que só poderemos dar resposta depois da obtenção da DUP e que prevemos a obtenção da mesma para março. Nessa altura daremos resposta a todas as suas questões.		Exma. Senhora, Até ao momento a Iberdrola alinda não obteve a Declaração de Utilidade Pública pelo que infelizmente alinda não podemos dar resposta às questões colocadas. No entanto acreditamos que até março a mesma seja emitida e nesse momento entraremos em contacto com V. Exª para procedermos a todos os esclarecimentos solicitados até ao momento. Trata-se de um processo burocrático pelo que pedimos a sua compreensão e um pouco mais de paciência.	13/02/2015	FECHADO	
00-01-0032	Câmara Municipal de Vila Pouca de Aguiar	2015/01/26	CONSULTA	Inclusão da requalificação da estrada de Pensalvos/Cabanes no cronograma de obra para o ano 2015 ou 2016.	Reencaminhado e-mail para Jose Maria Otero, Felipe Hernandez e Felix Hernando.	26/01/2015	Ok. Procede-se à alteração do cronograma de obra e inclui-se a requalificação da estrada de Pensalvos/Cabanes em 2016.	03/02/2015	Ex.mos Senhores, Em resposta ao V/ ofício com Ref.º 2015/GAP/04, somos pelo presente a informar que após análise do cronograma de obra a Iberdrola irá proceder à requalificação da estrada de Pensalvos/Cabanes no ano de 2016 em consonância com o atualmente definido para esse ano. Mais se informa que esta nova data será incluída na respectiva ficha do Plano de Ação.  Com os melhores cumprimentos,	09/03/2015	FECHADO	
03-00-0001	Mármore e Granitos de Olelo, Lda	2015/01/26	CONSULTA	Recebido e-mail, a 03/02/2015, da CM de Cabeceiras de Basto com um pedido de informações entregue naqueles serviços. A empresa Mármore de Olelo possui uma exploração de rocha ornamental na margem direita do rio tâmega, na freguesia de Vilar de Cunhas e pretendem saber o grau de afecção do projecto em relação à sua exploração.	Reencaminhado para Sara Hoya.	03/02/2015	Pedir documentação e licença da exploração para determinar afecção.	19/02/2015	Ex.mos Senhores, Após a análise da V/ consulta com Referência 03-00-0001, de 26/01/2015, somos pelo presente a solicitar o envio da toda a documentação que possuam sobre a licença de exploração da pedra em questão para que nos seja possível avaliar a V/ afetação.  Com os melhores cumprimentos,	19/02/2015	EM PROCESSO	
00-01-0024	Coelho, Artur	2015/01/27	CONSULTA	Proprietário de umas ruínas em Parada de Monteiros com sobreiros e pretende saber mais informações sobre a realocação dos sobreiros.	reencaminhado para Diana Guedes	27/01/2015	Enviar mail a pedir mais elementos para ser possível analisar o pedido.	09/03/2015	Exmo. Senhor, Em resposta à sua consulta com Refª 00-01-0024, de 27/01/2015, e para que nos seja possível analisar a mesma, somos pelo presente a solicitar mais elementos, nomeadamente sobre a localização exacta do terreno a que se refere (localização, artigo matricial, etc.).	09/03/2015	EM PROCESSO	
00-01-0025	Ferreira, Antónia Gomes	2015/01/27	CONSULTA	proprietária de 17 terrenos e pretende saber o valor m2 bem como como quando a IBd irá proceder à aquisição dos terrenos.	reencaminhado para Diana Guedes	27/01/2015	responder que só poderemos dar resposta depois da obtenção da DUP e que prevemos a obtenção da mesma para março. Nessa altura daremos resposta a todas as suas questões.		Exma. Senhora, Até ao momento a Iberdrola ainda não obteve a Declaração de Utilidade Pública pelo que infelizmente ainda não podemos dar resposta às questões colocadas. No entanto acreditamos que até março a mesma seja emitida e nesse momento entraremos em contacto com V. Exª para procedermos a todos os esclarecimentos solicitados até ao momento. Trata-se de um processo burocrático pelo que pedimos a sua compreensão e um pouco mais de paciência.	13/02/2015	FECHADO	
00-00-0001	Ferreira, Ana Cristina Costa	2015/02/12	CONSULTA	Pretende saber se a casa do pai será afectada pelas obras. O pai, Jorge Borges Ferreira, morador na Rua da Eira, nº 3 cx 102 em Fonte de Mouro.	Enviado mail Landfound para determinar afecção da casa.	26/02/2015	A casa foi recentemente avaliada porque vai ser afetada para alargamento de um acesso na zona de Fonte de Mouro. Em perspectiva, os Proprietários vão ser indemnizados! Abrangido pela Fase I de expropriações.	26/02/2015	Exma. Senhora, Após a análise da V/ consulta com Referência 00-00-0001, de 12/02/2015, somos pelo presente a informar que após contactada a empresa responsável pelas expropriações nos foi dito que foi feita uma avaliação, por perito qualificado, à casa situada na morada indicada (Rua da Eira nº 3 cx 102 Fonte de Mouro), tendo sido o respectivo proprietário informado da mesma. A Iberdrola apenas poderá informar os respectivos afectados após a concretização da Declaração de Utilidade Pública que prevemos seja emitida durante o mês de Março. Face ao exposto resta-nos pedir que aguardem mais um pouco e no caso da casa em questão ser afectada pelas obras dos Aproveitamentos Hidroelétricos do Tâmega o proprietário da mesma será contactado.	26/02/2015	FECHADO	

REFERENCIA	RECLAMANTE	DATA	TIPO	MOTIVO DA RECLAMAÇÃO	AÇÃO TOMADA	DATA AÇÃO	RETORNO AÇÃO	DATA DE RETORNO	RESPOSTA	DATA RESPOSTA	ESTADO	ÂMBITO
00-01-0033	GIP Cabeceiras de Basto	2015/02/18	CONSULTA	Exma. Sra. Eng. Diana Guedes de Almeida O Gabinete de Inserção Profissional (GIP), cuja entidade promotora é a Câmara Municipal de Cabeceiras de Basto e sediado nas instalações desta, sito na Praça da República, 467, desta vila de Cabeceiras de Basto, tem como objetivo, melhorar os níveis de empregabilidade, através da inserção ou reinserção no mercado de trabalho de pessoas em situação de desemprego. Entre outras atividades o GIP, em cooperação com o Serviço de Emprego de Basto, poderá dar apoio às empresas no recrutamento de colaboradores nas mais diversas áreas. Posto isto, venho pelo presente solicitar a V. Exª, enquanto interutora da IBERDROLA, colaboração na recolha dos	NA	NA	NA		Exma. Sra. Dr.ª Ana Rocha  Ainda não existe, até ao momento, qualquer empresa adjudicatária dos trabalhos de construção das Barragens de Dãoivés, Gouvães e Alto Tâmega. No entanto, quando possuímos trabalhos adjudicados iremos disponibilizar os contactos dos GIP's das zonas afectadas para que as próprias empresas entrem em contacto para o recrutamento de colaboradores nas mais diversas áreas.	19/02/2015	FECHADO	
00-01-0034	Ferreira, Antónia Gomes	2015/04/08	CONSULTA	Solicita informação sobre a DUP para os terrenos atingidos pela construção do SET. Quer saber ponto de situação do processo.	Reencaminhado para Sara.	09/04/2015	aguardar DUPª.		Não temos previsão para a obtenção da DUP. No entanto as parcelas de que é proprietária fazem parte das fases 3 (2016) e 5 (2018), estando o processo com um atraso de 6 meses.	30/04/2015	FECHADO	
00-00-0002	Lemos Rodrigues, Alzira Arminda	2015/04/08	CONSULTA	Pretende saber qual o limite da água nos terrenos em nome de: - Alzira Arminda Lemos Rodrigues - João Rodrigues Lemos - Luis Alexandre Rodrigues Lemos - Antónia Rodrigues Lemos - Luis da Cunha Lemos - Benvidina Oliveira Barbosa Martins	Enviado para Landfound para saber afectação.	14/04/2015	Bom dia Diana, Vê por favor as respostas abaixo no teu e-mail. Peço-te por favor, quando for para pesquisar por nome, que os proprietários sejam identificados com nome completo (incluindo mesmo os "de", "da") porque temos muitos nomes iguais/parecidos que confundem se não tivermos outros elementos. O melhor elemento e inequívoco para a procura é através do NIF, se for possível recolher este dado é o melhor. - Alzira Arminda Lemos Rodrigues D1413/D1080 - João Rodrigues Lemos D1016/D1083/C0862 - Luis Alexandre Rodrigues Lemos D1016/D1083/C0862 (CO-PROPRIETÁRIO COM ANTERIOR) - Antónia Rodrigues Lemos DEVE SER ANTONIA JOSÉ LEMOS RODRIGUES (TERRENOS EM FRIUME) D1082 (fase 5)/D1084 (fase 3) - Luis da Cunha Lemos D0903/D0960/D0961/D0962/D0963 (fase 3) - Benvidina Oliveira Barbosa Martins D0923/D0871/D0811/D0872/D0873/D0724/D0722/D1412 (fase 3) Fase 3: 2016 e Fase 5: 2015	15/04/2015	Explicação do ponto de situação do processo: projecto, DUP, prazos. Afectação de parcelas das pessoas solicitadas: - Alzira Arminda Lemos Rodrigues D1413/D1080 (fase 3) - João Rodrigues Lemos D1016 (fase 5) /D1083 (fase 3)/C0862 (fase 3) - Luis Alexandre Rodrigues Lemos D1016/D1083/C0862 (CO-PROPRIETÁRIO COM ANTERIOR) - Antónia Rodrigues Lemos DEVE SER ANTONIA JOSÉ LEMOS RODRIGUES (TERRENOS EM FRIUME) D1082 (fase 5)/D1084 (fase 3) - Luis da Cunha Lemos D0903/D0960/D0961/D0962/D0963 (fase 3) - Benvidina Oliveira Barbosa Martins D0923/D0871/D0811/D0872/D0873/D0724/D0722/D1412 (fase 3) Fase 3: 2016 e Fase 5: 2015	07/05/2015	FECHADO	
00-01-0036	Ferreira, Ana Cristina Costa	2015/04/22	CONSULTA	Vem no seguimento da consulta Referência 00-00-0001, de 12/02/2015 (Ribeira de Pena) Bom dia Agradeço a resposta ao meu pedido. como se passaram 2 meses e ninguém nos contactou, devo presumir que a casa onde habito com o meu pai não sofrerá intervenções. Desde já informo que na visita que fizeram ao meu pai, só lhe foi pedido se podiam ver a casa, não sendo informado de nada referente a uma avaliação ou possível intervenção na mesma. Ficamos a saber que possivelmente esta seria destruída através do presidente da junta...naturalmente que o meu pai ficou preocupado e vive stressado porque ninguém o informa da veracidade. Este impasse não está a ser bom para a saúde dele. Anexas peço que nos	respondido por telefone.	30/04/2015	NA		Informamos que a DUP não tem data prevista para ser emitida no entanto o Sr. Jorge Borges Ferreira será afectado na fase 1. Deverá aguardar contacto oficial.	30/04/2015	FECHADO	
00-00-0003	Sousa Monteiro, António Martins	2015/04/22	CONSULTA	Informa que os terrenos foram medidos para efeitos do projecto e pretende saber se a IBD ainda se encontra interessada nos mesmos. António Monteiro - Rua da Estrada Nacional nº 28 - 4870-184 Trofa. NIF 122864956	responder por telefone.	30/04/2015			Informamos do ponto de situação e que possui terrenos afectados na fase 1.	30/04/2015	FECHADO	
00-01-0035	Sousa Monteiro, António Martins	2015/05/19	CONSULTA	Possui uma casa para arrendar e procura emprego para a esposa.	reencaminhado para diana guedes	19/05/2015	NA		Bom tarde,  Antes de mais obrigada pelo seu contacto. Iremos informar os colegas da existência desta casa para alugar. No entanto, precisava de disponibiliza-se um contacto telefónico. Relativamente às ofertas de emprego do Projecto Tâmega a Iberdrola possui um protocolo com a Câmara Municipal de Ribeira de Pena. As candidaturas de emprego são geridas pelo GIP (Gabinete de Inserção Profissional) da Câmara. Assim, se a sua esposa está interessada em trabalhar connosco deve dirigir-se ao GIP (Gabinete de Inserção Profissional) ou entrar em contacto com Gabinete de apoio à Presidência 259490500 ou 968120006.	19/05/2015	FECHADO	
01-00-0001	Alves, Manuel de Campos	2015/05/29	CONSULTA	Pretende saber informação sobre a avaliação do terreno, em St Aleixo, nomeadamente sobre as nascentes de água existentes e quanto à indemnização. (NIF: 134565363 - parcela D1073 - definida para fase 3)	Este pedido de informação apenas foi reencaminhado pela CM de Ribeira de Pena em 2016. Foi enviado para Ignacio de La Fuente para tramitação junto da Landfound.	21/03/2016					EM PROCESSO	

REFERENCIA	RECLAMANTE	DATA	TIPO	MOTIVO DA RECLAMAÇÃO	AÇÃO TOMADA	DATA AÇÃO	RETORNO AÇÃO	DATA DE RETORNO	RESPOSTA	DATA RESPOSTA	ESTADO	ÂMBITO
00-01-0037	Ferreira, Antónia Gomes	2015/07/22	CONSULTA	Pretende saber se o seu tio: Flávio M. Fernandes Gomes, cartão cidadão nº 01870340-2ZZ4, NIF 132861739, possui terrenos afetados pelo projeto.	encaminhado para Diana.	22/07/2015	NA		Foi informada que o tio possui 1 terreno afetado na fase 1 (P0353) e que já possui DUP pelo que deverá ser contactado durante a próxima semana. Possui ainda 2 terrenos afetados na Fase 3 (C0340 e C0342) e ainda um outro (P0354) na Fase 5. Que todas estas informações são apenas indicativas e de acordo com a situação actual do projeto.	31/07/2015	FECHADO	
00-00-0004	Alves, José Barbosa	2015/07/28	CONSULTA	Pretende saber se a sua casa, na Rua Ilha dos Amores, nº4, em Friume é afetada pelo projeto.	Contacto com Landfound para verificar se a parcela que aparecia como afetada (D0953) era efetivamente uma habitação.	31/07/2015	Sim, a parcela corresponde a uma habitação.	31/07/2015	Ex.mo Senhor José Barbosa Alves, Em resposta ao seu pedido de informação com Refª 00-00-0004, de 28/07/2015, somos pelo presente a informar que tendo em conta o projeto no seu estado actual, em princípio a sua casa será afectada pelo mesmo, pelo que deverá ser contactado pela Iberdrola no próximo ano. Para qualquer esclarecimento adicional não hesite em contactar-nos. Com os melhores cumprimentos,	04/08/2015	FECHADO	
00-00-0005	Fernandes, Rosa	2015/08/07	CONSULTA	Saber se a casa será afetada pela barragem.	Questionada Landfound sobre se a parcela P0327 é uma habitação.	07/08/2015	Resposta da Landfound com indicação de que é uma habitação.	10/08/2015	Informada que tendo em conta o projeto no seu estado actual, em princípio a sua casa será afectada pelo mesmo, pelo que deverá ser contactado pela Iberdrola no próximo ano (2016).	21/09/2015	FECHADO	
00-00-0006	Gonçalves, António Calçada	2015/08/10	CONSULTA	Saber se a casa será afetada pela barragem.	Enviado mail landfound para saber se a parcela D0837 é uma habitação.	24/08/2015	Resposta Landfound: URBANO DA FASE 5	28/08/2015	Ex.mo Senhor António Gonçalves, Em resposta ao seu pedido de informação com Refª 00-00-0006, de 10/08/2015, somos pelo presente a informar que tendo em conta o projeto no seu estado actual, em princípio a sua casa será afectada pelo mesmo, pelo que deverá ser contactado pela Iberdrola no próximo ano. Para qualquer esclarecimento adicional não hesite em contactar-nos.	21/09/2015	FECHADO	
01-02-0001	Anjos da Silva, Sandra	2015/08/17	CONSULTA	Pretende saber se no calculo expropriatório foram tidas em consideração nascentes de água para consumo humano e carvalhos que fazem parte de um projeto pelo qual recebem subsídio.	Reencaminhado para Landfound.	21/09/2015	Realizado "auto de expropriação" amigável no passado dia 11/11/2015.		Contactada para verificar se efetivamente se encontra respondida este pedido de informação mas nao atendeu (17/12/2015)		EM PROCESSO	
00-00-0007	Teixeira da Costa, Luisa	2015/08/21	CONSULTA	Saber se a casa será afetada pela barragem.	Enviado mail Landfound para saber se parcelas D0846 e D0847 são habitação.	24/08/2015	Resposta Landfound: D0846 URBANO DA FASE 5/D0847 RÚSTICO FASE 5	28/08/2015	Vários contactos sem resposta (21/09/2015, 10/11/2015, 15/12, 2015). Registo sem e-mail. Após várias tentativas de contacto, em 26/08 a senhora atendeu o telefone e foi informada que será contactada em princípio em 2017/2018 (urbano) e 2019 (rústico).	26/08/2016	FECHADO	
00-00-0008	Encarnação Catarino, Adelmo	2015/09/01	RECLAMAÇÃO	Vive no estrangeiro e diz que lhe instalaram um marco geodésico numa parcela sua sem autorização. O marco foi instalado à 6 anos. Para além disso cortaram recentemente 3 pinheiros pequenos na sua propriedade, também sem autorização.	Reencaminhado para Vitor Afonso (SSAA) que reencaminhou para Landfound.	27/08/2015	O marco geodésico já não será necessário, pode ser demolido. (obra e direção de projeto)	25/02/2016	O marco geodésico demolido e o terreno deixado de forma mais natural possível.	09/06/2016	FECHADO	SSAA

Tabela Reclamações e Pedidos de Informação

REFERENCIA	RECLAMANTE	DATA	TIPO	MOTIVO DA RECLAMAÇÃO	AÇÃO TOMADA	DATA AÇÃO	RETORNO AÇÃO	DATA DE RETORNO	RESPOSTA	DATA RESPOSTA	ESTADO	ÂMBITO
00-00-0009	Silva Fernandes, José	2015/09/01	RECLAMAÇÃO	Senhor vive abaixo da escola em Viela. Informou que a PT lhe colocou um poste na sua parcela sem o consultar.	Reencaminhado para Vitor Afonso.		Vitor Afonso foi falar com o proprietário em conjunto com a Landfound.	01/09/2015	Vitor e Landfound falaram com o proprietário que acabou por aceitar o poste no seu terreno.	01/09/2015	FECHADO	SSAA
00-00-0010	Rodrigues Dias, António	2015/09/01	RECLAMAÇÃO	A RODIO, empresa responsável pelas sondagens am Alto Tâmega há 6 anos, acordou com um proprietário deitar abaixo o muro do seu terrenos para passar com as máquinas. No entanto no fim dos trabalhos não fez a reposição do muro.	Andrés e Vitor Afonso foram falar com o proprietário e assumiram que a IBD irá resolver o problema. Pediram paciência uma vez que vai haver novamente trabalhos na zona e será necessário passar de novo pelo mesmo local.	01/09/2015	Depois de explicarem e assumirem a resolução do problema com o proprietário o Andrés e o Vitor Afonso passaram a resolução do problema para a MSF/Ferrovial, consórcio responsável por realizar sondagens novamente em Alto Tâmega.	01/09/2015	Muro em execução.	10/05/2017	Fechado	SSAA
01-02-0002	Ferreira, Ana Cristina Costa	2015/09/11	RECLAMAÇÃO	Casa afetada e constante da 1 fase de expropriações. A senhora, filha do proprietário, pede para que lhe seja construída uma casa próximo da zona onde vive atualmente com sala, 4 quartos, cozinha, adega, wc, tanque e logradouro. (Relacionada com a reclamação 00-01-0040 e 00-01-0046)	Este pedido de informação só vou reencaminhado pela Junta de Freguesia em 2016.		Foi feito um ajuste ao projecto para que a casa não fosse afetada. Pediu-se à Landfound que contactasse a senhora pessoalmente para explicar esta alteração e informar que a casa não será afetada. (mail enviado Ignacio de La Fuente a 21/03).	21/03/2016	Após vários contactos com a D. Ana Cristina e com a Câmara Municipal, foi decidido que o acesso se mantinha e a casa seria expropriada. Em fase de processo expropriatório.	01/06/2016	FECHADO	Expropriações
00-00-0011	Ratto, Fernando Pedro	2015/09/28	CONSULTA	Proprietário de um terreno que foi contactado no âmbito de um apoio a ser colocado no seu terreno (Sta Marinha). Pretende ser contactado pelo técnico para esclarecimentos.	Vitor Afonso reencaminhou para Ignácio na 28/09/2015	28/09/2015	Em gestão de compra (C0877, D0836, D1023, D1024). Quando existir resultado de negociação informam.	13/07/2016			EM PROCESSO	
00-00-0012	Frazão, João	2015/10/01	CONSULTA	Consortes do Corgo de água levada pretendem que a IBD confirme que não irá afetar o caudal da nascente de água que nasce no lugar de Água Levada, Santa Marinha.	Reencaminhado para Vitor Afonso	07/10/2015	Enviada carta aos consortes.	22/10/2015	Carta refere que é responsabilidade da IBD monitorizar e a levada em questão fará parte do programa de monitorização. No entanto, não se prevê a afectação da mesma.	22/10/2015	FECHADO	
00-00-0013	Leite, Ramiro	2015/10/05	CONSULTA	Trata-se de um senhor que é representante dos herdeiros do sr. Belarmino Pedro Marques de Abreu, contactados por causa de um apoio. Pretende que futuros contactos sejam feitos através dele e quer saber informações sobre o processo.	Reencaminhado para Landfound (07/10/2015). Solicitado ponto de situação a 30/11/2015	07/10/2015	Para a parcela em causa está a decorrer o procedimento administrativo (Posse) e em paralelo estamos ainda em negociações porque são vários Herdeiros, em que uns estão de acordo e outros pretendem sempre mais informação. Vamos verificar qual das soluções termina em primeiro!	28/01/2016			EM PROCESSO	
00-01-0038	Lima, Alexandre	2015/10/13	CONSULTA	Pede informação sobre o projecto: se as 3 barragens vao ser contruidas e qual o perimetro de proteção às águas plenas das albufeiras (500 ou 1000 metros).	Rencaminhado Diana Guedes	13/10/2015	NA		Ex.mo Senhor Alexandre Lima, Em resposta à sua consulta com Refª 00-01-0038, de 13/10/2015, somos pelo presente a questionar o âmbito da mesma. No entanto, informamos que está prevista a construção das 3 barragens (Daiões, Gouvães e Alto Tâmega). Relativamente à sua segunda questão, trata-se da responsabilidade da ARH pelo que deverá ser esta instituição que deverá contactar. Disponível para qualquer esclarecimento que entenda necessário. Com os melhores cumprimentos,	02/11/2015	FECHADO	

REFERENCIA	RECLAMANTE	DATA	TIPO	MOTIVO DA RECLAMAÇÃO	AÇÃO TOMADA	DATA AÇÃO	RETORNO AÇÃO	DATA DE RETORNO	RESPOSTA	DATA RESPOSTA	ESTADO	ÂMBITO
00-01-0041	Delgado, António	2015/10/30	RECLAMAÇÃO	Proprietário de vários terrenos na zona de Daivões, reclama por vários danos causados durante a realização dos trabalhos de prospeção geológica (2010) (ocupação terreno, destruição, inaccess, afectação poços).	Contacto com proprietário e negociação.		Chegado a acordo com o proprietário (indenizado e assinada autorização de ocupação de terreno durante a realização dos próximos trabalhos.	30/10/2015	assinado autorização de ocupação de terreno e indemnização por danos causados.	30/10/2015	FECHADO	SSAA
00-00-0014	Carvalho, José Dias	2015/11/02	RECLAMAÇÃO	O proprietário refere que o muro começou a ceder com as explosões do túnel. Pretende que um técnico se desloque ao local para analisar a situação.	Andrés reencaminhou para MSF para colocar um sismografo e deslocarem-se à zona para verificar a situação.	04/11/2015	foi colocado um sismógrafo... A vibração detectada foi residual, em torno dos 2mm, sem qualquer possibilidade de estar na origem do problema. Foram tiradas fotografias.	06/11/2015	Andrés irá solicitar à MSF que se desloque ao local e informe o proprietário do resultado da monitorização. (conversa telefónica com Andrés 17/12/2015). Na reclamação de 27/06 (00-00-0054) proprietário referiu que não tinha sido contactado. Verificar com MSF o que se passou.	10/05/2017	FECHADO	Danos propriedade
00-01-0039	Pereira, Mário Trigo	2015/11/17	CONSULTA	Pedido de informação sobre as empreitadas em curso, quais as empresas ligadas às empreitadas e fiscalização das obras.	reencaminhado para Diana Guedes	17/11/2015	NA		Ex.mo Senhor Mário Pereira,  Em resposta à sua consulta com Refª 00-01-0039, de 17/11/2015, somos pelo presente a questionar o âmbito da mesma uma vez que a informação solicitada não pode ser disponibilizada sem conhecimento prévio do motivo.  Disponível para qualquer esclarecimento que entenda necessário.  Com os melhores cumprimentos,	30/11/2015	EM PROCESSO	
00-01-0040	Ferreira, Ana Cristina Costa	2015/11/25	RECLAMAÇÃO	O pai possui uma casa que irá ser expropriada. Não aceitaram a proposta feita porque o valor de expropriação não é suficiente para construir nova casa semelhante à atual. Informa que efectuou uma reclamação junto da Landfound (empresa responsável pelo processo expropriatório). (Relacionada com a reclamação 00-01-0046 e 01-02-0002).	Envio para Jose Maria Otero, que encaminhou para SA (Vitor Afonso). Serviços afetados encaminha para Património pedindo que a Landfound entre em contacto com o proprietário informando que se está a estudar uma solução para não afetar a casa.	27/11/2015	Após vários contactos com a D. Ana Cristina e com a Câmara Municipal, foi decidido que o acesso se mantinha e a casa seria expropriada. Em fase de processo expropriatório.	01/01/2016	Chegado a acordo. A casa foi demolida a 18/01/2017. A família foi realojada numa casa provisória disponibilizada pela Iberdrola enquanto a nova habitação é construída.	18/01/2017	FECHADO	Expropriações
00-01-0042	Ferreira, Antónia Gomes	2015/12/09	CONSULTA	Solicita o cronograma de intervenção nos terrenos adjacentes ao Tâmega para perceber quando é que os 17 terrenos que possui e que serão expropriados.	Rencaminhado para Diana Guedes	10/12/2015	Verificada listagem de parcelas fase 2 DUP (2016). Não constam parcelas propriedade desta senhora.		Ex.ma Senhora,  Em resposta ao pedido de informação com Ref.ª 00-01-0042, de 09/12/2015, e depois de analisada a última informação recebida de parcelas da próxima fase da DUP (a publicar em 2016), verificamos que não existem parcelas da sua propriedade.  Assim, prevemos que não seja contactada antes de finais de 2017/inícios de 2018.  Com os melhores cumprimentos,	27/01/2016	FECHADO	
00-01-0043	Sena Esteves, Paulo	2015/12/28	CONSULTA	Pretende saber cota expropriação em Senra (barragem Daivões), qd se irá iniciar o processo de contacto dos afectados e quais as datas prevista para início e conclusão da barragem daivões.	Contactado para tentar perceber exatamente o que pretende saber.	27/01/2016	Está a explorar um terreno (sogra) e possui também uma casa próxima...pretende saber se será afectado (cota provavel do terreno 250). Irá enviar mail com NIF da sogra e google com localização do terreno.  Enviou mail com NIF e localização da casa e terreno em 28/01/2016 (maria Emilia de Andrade Pena Duarte, NIF 158361709).  Nota: Consultada BD e terreno será afetado, estando prevista expropriação em 2018.		Em resposta ao pedido de informação com Refª 00-01-0043, de 28/12/2015, e depois de analisada a última informação recebida posso adiantar-lhe o seguinte: Tendo em conta o projecto no dia de hoje, em princípio existirá a afectação do terreno da proprietária Maria Emilia de Andrade Pinha Duarte (NIF 158361709), estando previsto o contacto pela equipa de expropriações em finais de 2017, inícios de 2018.  Quando estiver agendada a sessão de esclarecimentos entrarei em contacto consigo.	11/02/2016	FECHADO	
00-01-0064	Lopes, Maria do Carmo	2016/01/09	CONSULTA	Pretende saber que trabalhos vão ser executados nas parcelas de sua propriedade que serão expropriadas: C1660, D1039, C0873.	Verificada base de dados e uma das parcelas não consta. Enviado para Landfound para verificar.	16/01/2017	As 3 parcelas estão na fase 3 da DUP (2017). Parcela C1660 afetada por enchimento e acesso, e parcela D1039 por enchimento.		contactada telefonicamente com indicação de que seria contactada pelo departamento de expropriações em finais de agosto/setembro uma vez que as 3 parcelas estão na fase 3 da DUP. Referi ainda que a parcela C1660 será afetada por enchimento e acesso, e a parcela D1039 por enchimento.	03/03/2017	FECHADO	

REFERENCIA	RECLAMANTE	DATA	TIPO	MOTIVO DA RECLAMAÇÃO	AÇÃO TOMADA	DATA AÇÃO	RETORNO AÇÃO	DATA DE RETORNO	RESPOSTA	DATA RESPOSTA	ESTADO	ÂMBITO
00-01-0044	Ferreira, Antónia Gomes	2016/01/13	CONSULTA	pretende saber cronologia de afetação dos terrenos da sua propriedade.	verificada lista de DUP fase 2. nao se encontra incluída nenhuma parcela sua propriedade.	27/01/2016			Ex.ma Senhora, Em resposta ao pedido de informação com Ref.º 00-01-0044, de 13/01/2016, informamos que após análise da listagem de parcelas da próxima fase da DUP (a publicar em 2016), verificamos que não existem parcelas da sua propriedade. Assim, prevemos que não seja contactada antes de finais de 2017/inícios de 2018.  Com os melhores cumprimentos,	27/01/2016	FECHADO	
00-00-0015	Pinto Mendes, Albano	2016/01/27	CONSULTA	Recebeu carta de expropriação de terreno e casa (Santa Eulália) e até à data não foi comunicado quando tem que deixar o local nem recebeu valor da mesma. Ainda se encontra a residir no local. Pretende ser esclarecido quanto à sua situação.	Rencaminhou para Porto (Diana Guedes).	27/01/2016	NA		Foi contactado para informar que estamos a trabalhar com a CM numa situação conjunta para todas as casas afectadas. Pedir para ter um pouco de paciência que será contactado em breve. Para já a obra irá avançar sem afectar a sua casa. Pretendia também saber se podia semear no seu terreno.  Após confirmação com Engenharia (David) foi contactado novamente (28/01) e informamos que poderá semear porque não vamos afectar o terreno de cultivo.	27/01/2016	EM PROCESSO	
00-01-0045	Martins, Manuel Fernando Costa	2016/01/27	CONSULTA	Foi contactado e apresentada proposta de indemnização pela passagem das LMT. Na altura não lhe explicaram o conteúdo da documentação que assinou, não tendo atingido o alcance da mesma. Vem pelo presente informar que nao consente a passagem da linha no seu terreno.	Encaminhado para Ignacio para Landfound se pronunciar.	08/02/2016	Landfound informa que proprietário tinha assinado as autorizações de passagem, no entanto tinha uma promessa de venda ao Pena Aventura que o terá obrigado a escrever a carta. As parcelas ficam na zona da alteração do traçado em sta eulália que já não vai ser feito.	11/02/2016			EM PROCESSO	
00-00-0016	Dias Fernandes, Belmiro	2016/01/28	CONSULTA	No mes de setembro foi contactado para ceder passagem no terreno "olivais do ouro" para a passagem da LMT. Informaram que seria pago o valor acordado no final de outubro. Pretende informações sobre o ponto de situação uma vez que autorizou a passagem.	Encaminhado para Diana Guedes (por Lúcia) que enviou para Ignacio para saber ponto de situação junto de Landfound.	28/01/2016	Ignacio informa que tentaram entregar o cheque em várias ocasiões, mas sem sucesso. O proprietário pode entrar em contacto com o João e agendar. (João 910017439)	03/02/2016	Contactado o sr. Belmiro e disponibilizamos o contacto do João Faria para entrar em contacto com ele para agendarem a entrega do cheque.	11/02/2016	FECHADO	
00-00-0017	Carvalho Pires, João	2016/01/28	CONSULTA	Possui terreno em Pinho e pretende saber se será afectado pela barragem.	Foi verificado que o Sr. possui 2 parcelas (A1962 e A1965) que se encontram na listagem de parcelas afectadas pelo projecto e com previsão de DUP para 2020.	28/01/2016	respondido no momento		Foi indicado ao proprietário que, tendo em conta os dados do projecto à data de hoje, em principio as suas parcelas serão afectadas pela albufeira de alto tãmega e que deverá ser contactado em finais de 2019/inícios de 2020.	28/01/2016	FECHADO	
00-00-0018	José Augusto	2016/02/03	RECLAMAÇÃO	Proprietário de terrenos adjacentes às áreas onde estão a decorrer trabalhos da Socorpena em Fonte de Mouro, queixa-se que ficou sem acesso aos terrenos dele devido a um deslizamento de terras e lamas.	Enviado mail à Socorpena para solucionar o problema.	03/02/2016	acessos foram desbloqueados.	08/02/2016	Acessos desbloqueados.		FECHADO	Acessos
00-01-0047	Conceição, Arminda	2016/02/05	RECLAMAÇÃO	Proprietária queixa-se que o acesso à sua propriedade tem pendente muito grande e nao consegue usar o tractor para tirar a madeira.	Landfound rencaminhou para Andrés que pediu à Nádria (MA) para ir ao local ver o problema.	05/02/2016	Falou com a proprietária e ficou acordado que sempre que fosse necessário seria colocado à disposição maquinaria do empreiteiro para ajudar o trator a subir o acesso B5 em Fonte de Mouro de modo a que posso possível retirar o material do terreno. O terreno será brevemente comprado pela IBD. A proprietária ficou com o nº de telefone da Nádria para articular dia e hora entre a proprietaria e o empreiteiro.	15/02/2016	Falou com a proprietária e ficou acordado que sempre que fosse necessário seria colocado à disposição maquinaria do empreiteiro para ajudar o trator a subir o acesso B5 em Fonte de Mouro de modo a que posso possível retirar o material do terreno. O terreno será brevemente comprado pela IBD. A proprietária ficou com o nº de telefone da Nádria para articular dia e hora entre a proprietaria e o empreiteiro.	15/02/2016	FECHADO	Acessos

Tabela Reclamações e Pedidos de Informação

REFERENCIA	RECLAMANTE	DATA	TIPO	MOTIVO DA RECLAMAÇÃO	AÇÃO TOMADA	DATA AÇÃO	RETORNO AÇÃO	DATA DE RETORNO	RESPOSTA	DATA RESPOSTA	ESTADO	ÂMBITO
00-00-0019	Escoval, Adélio da Costa	2016/02/19	CONSULTA	Possui terreno (travessa das bouças) na zona de N. Sra. Guia e tem fita sinalizadora no terreno por causa das LMT. Pretende saber se vão colocar alguma coisa no seu terreno. Vai para França dia 25/02 e pretende ser informado antes.	Encaminhado para Ignacio para Landfound se pronunciar.	22/02/2016	Landfound esteve com o proprietário e assinaram autorizações para a passagem da LMT no dia 16/02. Perguntou sobre a sinalização e Landfound explicou que era a Painhas que se encontrava a marcar faixa de proteção e caminhos de acesso. Vão falar de novo com o proprietário.	23/02/2016			EM PROCESSO	
00-00-0020	Dias, Francisco	2016/03/14	CONSULTA	Pretende fazer um pedido de terra vegetal para colocar num terreno em bustelo.	Encaminhado para construção para aprovação.	16/03/2016	Autorizado. Transporte da terra por conta do Sr. Francisco Dias.		Assinada declaração de doação de terra vegetal.	17/03/2016	FECHADO	
00-00-0021	Dias, João Augusto	2016/03/14	CONSULTA	Proprietário de terreno em Fonte de Mouro que a Iberdrola comprou. Refere que andam a cortar madeira e que tinha sido informado que a madeira iria ficar para ele.	Encaminhado para Ignacio para Landfound se pronunciar.	16/03/2016	O proprietário das parcelas G2474 e G2475 já tem auto de posse. Não tem direito à madeira. No entanto, vamos doar a madeira ao senhor na mesma.	16/03/2016	Lenha doada.	24/03/2016	FECHADO	
00-00-0022	Machado, Rui Sanches Almeida	2016/03/14	CONSULTA	Pretende informação sobre a passagem da linha de alta tensão.	Entrar em contacto com o Sr. Rui Sanches para perceber o alcance da dúvida.	30/03/2016	Pretende saber qual o traçado na zona de Portela de Sta Eulália. Expliquei que ainda não possuímos traçado definitivo nessa zona. Entrei novamente em contacto com o sr. a 05/05 para pedir que aguarde mais um pouco uma vez que na zona solicitada o traçado ainda não está fechado. Quando esteve fechado enviamos por mail.	05/05/2016			EM PROCESSO	
00-00-0023	Martins, João Fernandes	2016/03/15	CONSULTA	Pretende fazer pedido de terra vegetal.	Encaminhado para Nádia para gerir o pedido entre o senhor João e a obra.	16/03/2016	pedido terra vegetal articulado. Preenchida declaração de doação de terra vegetal.	18/03/2016	Preenchida e assinada declaração de doação de terra vegetal.	18/03/2016	FECHADO	
00-00-0029	Silva, Luis José da	2016/03/16	RECLAMAÇÃO	Possui uma casa em frente ao túnel e quando ocorrem pegas de fogo os vidros abanam. Se começar a rachar o que vai fazer a Iberdrola. (A casa é afectada).	Enviado para Andrés para passarem a vistoriar e medir vibrações. Este proprietário possui várias parcelas afectadas em várias fases, incluindo nesta fase 2 (2016). Enviei mail ao Ignacio para perguntar se compramos já tudo nesta fase ou esperamos por cada fase de expropriações.	31/03/2016	31/03/2016 Andrés enviou para MSF Ferrovia para verificar a situação. Ignacio referiu que se o proprietário pedir compramos tudo agora. Recebido mail do Andrés/MSF com indicação que iriam colocar um sismografo e retirar algumas fotos.	04/04/2016	04/04/2016 Contactada D. Glória Silva (esposa) indicando que se iria proceder à monitorização das vibrações e que relativamente aos terrenos, que possui afetações em várias fases e que os primeiros contactos vão ser feitos já na próxima concretização da DUP (junho deste ano). Colocado sismografo na habitação. Devido à distância do local e a separação por uma linha de água, não foi obtido qualquer resultado acima dos 0,05mm/s (trigger mínimo).		FECHADO	Ruído/ Vibrações
00-00-0030	Mendes, António Almeida	2016/03/16	CONSULTA	Pretende saber quando é que os terrenos vão ser afectados e se o estradão de bacelar vai ser alvo de intervenção.							EM PROCESSO	

REFERENCIA	RECLAMANTE	DATA	TIPO	MOTIVO DA RECLAMAÇÃO	AÇÃO TOMADA	DATA AÇÃO	RETORNO AÇÃO	DATA DE RETORNO	RESPOSTA	DATA RESPOSTA	ESTADO	ÂMBITO
00-00-0031	Ribeiro, Júlia	2016/03/16	CONSULTA	Pretende saber as cotas da barragem de Daihões.	consultada info.				Boa tarde, Em resposta ao pedido de informação com Ref.# 00-00-0031, de 16/03/2016, somos pelo presente a informar as cotas associadas à barragem de Daihões: NPA (Nível Pleno de Armazenamento) – 228m NMC (Nível Máximo de Cheia) – 229,36m NmE (Nível Mínimo de Exploração) – 223m	19/05/2016	FECHADO	
00-00-0024	Vilela, José	2016/03/17	CONSULTA	Solicita informação sobre a compra das suas parcelas.	Enviado mail a Ignacio de La Fuente para mais info. (no excel/cad parcelas C1180- fase 3/2018 e parcela D0877 -fase 4/2019)	30/03/2016	Possui casa D0877 e terreno C1180. Será contactado no proximo ano.	31/03/2016	Liguei ao sr. A 31/03 mas possui problemas de audição. Ficou de passar no escritório no dia seguinte. Informação dada presencialmente. Indicação de que será contactado durante o próximo ano.	01/04/2016	FECHADO	
00-01-0046	Ferreira, Ana Cristina Costa	2016/03/18	RECLAMAÇÃO	Informa que formalmente ainda não foi informada que a casa do pai não irá ser expropriada, no entanto verificou que estão a ser colocadas estacas nas partes laterais da casa. Pretende saber o que se passa. Refere também que o movimento de veículos pesados está a colocar em risco a habitação. (Relacionada com a reclamação 00-01-0040 e 01-02-0002)	Enviado mail para Património e construção. Landfound deve dirigir-se ao local e explicar de forma pormenorizada o ponto de situação do processo e tranquilizar o proprietário dizendo que iremos implementar as medidas necessárias para garantir a segurança da habitação.	21/03/2016	Contactei proprietária a tranquilizar referindo a ação a tomar. Após vários contactos com a D. Ana Cristina e com a Câmara Municipal, foi decidido que o acesso se mantinha e a casa seria expropriada. Em fase de processo expropriatório.	01/06/2016	Chegado a acordo. A casa foi demolida a 18/01/2017. A família foi realojada numa casa provisória disponibilizada pela Iberdrola enquanto a nova habitação é construída.	18/01/2017	FECHADO	Expropriações
00-00-0025	Caçada, António Joaquim	2016/03/21	CONSULTA	Pretende ponto de situação relativamente à compra dos seus terrenos.	Enviado para Ignacio para confirmação da info (no excel e cad terrenos: c0877 fase3/2018; d0836; d1023 e d1024 fase 4/2019)	30/03/2016	Contactado sr. Para informar que será contactado no âmbito do processo expropriatório por volta de 2018. No entanto, sr. António refere que pretende vender já uma vez que se mudou de Balteiro para Cerva e os terrenos vão ficar ao abandono. Verificar possibilidade junto de património.	05/05/2016			EM PROCESSO	
00-00-0026	Martins, Fernando	2016/03/22	CONSULTA	Faz um pedido de terra vegetal para colocar num terreno de sua propriedade.	Nádia procedeu à articulação entre o Sr. Fernando e a obra e foi assinada a declaração de doação de terra vegetal.	22/03/2016	NA		Assinada declaração de doação de terra vegetal.	22/03/2016	FECHADO	
00-00-0032	Afonso, Maria de Lurdes Cardoso	2016/03/24	CONSULTA	Pretende arranjar um caminho de acesso à sua casa e para isso solicita terra.	Enviado para que Nádia e Andrés passem para perceber exatamente o alcance do que a senhora pretende.	05/04/2016					EM PROCESSO	
00-00-0033	Cardoso, Daniel	2016/03/24	CONSULTA	Cedência de madeira	Enviado para Nadia para tramitar entre o Sr. Daniel e a obra.	04/04/2016	Informei que o Sr. Daniel Cardoso está interessado na lenha existente no Estaleiro da SOCORPENA em Fonte de Mouro (cerca de 3 a 4 cargas de lenha - pinheiros/sobreiros). Assim ficou de vir aos nossos escritórios em Ribeira de Pena, amanhã (dia 07/03/2016) às 08:45h para levantar a declaração de doação. Informei-o que também teria que assinar uma "declaração/sensibilização de segurança", dado que será o próprio a efectuar o carregamento e transporte deste material.	06/04/2016	Segue em anexo para vosso conhecimento e arquivo declaração de doação de madeira (quantidade a actualizar). O Sr. Daniel ficou com o meu contacto para informar o dia que iria efectuar recolha.	07/04/2016	FECHADO	

Tabela Reclamações e Pedidos de Informação

REFERENCIA	RECLAMANTE	DATA	TIPO	MOTIVO DA RECLAMAÇÃO	AÇÃO TOMADA	DATA AÇÃO	RETORNO AÇÃO	DATA DE RETORNO	RESPOSTA	DATA RESPOSTA	ESTADO	ÂMBITO
00-00-0035	Pires, Manuel de Arribada	2016/03/24	CONSULTA	Possui um terreno que vai ser expropriado. Nesse terreno existe uma nascente que pretende manter não sendo assim incluída na expropriação e se possível serem criadas condições para que a água seja colocada noutra lugar.	Enviado para Vitor Afonso para ir ao local perceber a dimensão e o que implica.	04/04/2016					EM PROCESSO	
00-00-0027	Fernandes, José Joaquim	2016/03/28	CONSULTA	Pedido de terra vegetal.	Encaminhado para Nádia.	29/03/2016	Nádia informou o sr. Que em Bustelo já não existe terra vegetal, no entanto em Daivões ainda temos disponível. Se estiver interessado pode passar para ir buscar. (07/04) Liguei a 05/05 para saber se continua interessado na terra vegetal mas tinha tim desligado.	05/05/2016			EM PROCESSO	
00-00-0028	Pereira, Carolina de Carvalho Araújo	2016/03/31	CONSULTA	Informa que não foi feita vistoria à sua casa em janeiro, como as restantes, porque está em França. Estará até amanhã, dia 01/04 e gostaria que fosse feita a vistoria. Foi feito um pedido na camara municipal a 29 março a esse respeito.	Encaminhado para Andrés para tentar fazer a vistoria.	31/03/2016	Andrés pediu à Conduril para realizar a vistoria mesmo sem notário.	31/03/2016	Vistoria efectuada.	28/04/2016	FECHADO	
00-00-0034	Agripino, António da Silva	2016/04/01	RECLAMAÇÃO	O sr. Possui um terreno que foi comprado pela IBD e refere que foram colocadas estacas fora da zona acordada e estão a fazer trabalhos fora da área vendida. Pretende saber mais informações uma vez que pretende cultivar na parte da parcela com que ficou.	Enviado para Andrés para averiguar.	04/04/2016	Feito levantamento topográfico e a área que o senhor considerava como sua já é área expropriada. Ligar a informar	12/08/2016	Telefonei e informei que as estacas estão dentro do terreno comprado e que de acordo com a llandfound, a área implementada corresponde à área comprada	21/09/2016	FECHADO	Expropriações
00-00-0036	Ribeiro, Maria Rosa Martins	2016/04/04	CONSULTA	A D. Rosa recebeu 4 cheques como pagamento de 4 parcelas e gostaria de saber o valor referente a cada uma delas.	Enviado para Landfound.	06/04/2016	O valor foi pago pela servidão de LMT: L0176 (110,94€), L0178 (89,76€), L0179 (65,95€) e L0181 (760,06€).	07/04/2016	Contactada sem sucesso - 06/05; 02/06.		EM PROCESSO	
00-01-0048	Barroso, Jorge	2016/04/04	CONSULTA	Possui um terreno próximo às pedreiras (Daivões) que vai ser afectado pelo projecto. Pretende saber exactamente qual a zona/parte que vai ser comprada/expropriada. (terreno em nome de Maria Barroso de Carvalho, NIF 119591499)	Enviado para Landfound para análise. (Nota - na BD aparecem as seguintes parcelas: D0670, C1723 e C1785, todas da fase 1)	05/04/2016	Tudo na fase 1, no entanto é um processo litigioso, pelo que não podemos disponibilizar qualquer informação pois toda a informação dada fora do estabelecido no código pode ser usada em tribunal.	13/07/2016			EM PROCESSO	
00-00-0049	Jorge, Almerinda Martins	2016/04/04	CONSULTA	Possui terreno junto ao rio e pretende saber quando vai ser expropriada.	Analisada BD. Encontrada parcela D1119 a ser expropriada na fase 3 (2018)				Será contactada pelo departamento de património por volta de 2018 (fase 3).	02/06/2016	FECHADO	

REFERENCIA	RECLAMANTE	DATA	TIPO	MOTIVO DA RECLAMAÇÃO	AÇÃO TOMADA	DATA AÇÃO	RETORNO AÇÃO	DATA DE RETORNO	RESPOSTA	DATA RESPOSTA	ESTADO	ÂMBITO
00-01-0050	Monteiro, Manuel	2016/04/04	CONSULTA	Possui terreno em Daivões que foi comprado. Pretende saber se pode tirar a madeira.	Enviado para Landfound para verificação. Na BD aparece como parcela D0151 a afetar apenas na fase 3 (2018). NIF 138789510	05/04/2016	Em processo litigioso. A madeira em autos de posse é da propriedade da Iberdrola.	13/07/2016			EM PROCESSO	
00-01-0051	Magalhães, Jorge José Limbes	2016/04/04	CONSULTA	Possui terreno em Vilar de Cunhas e pretende saber quando vai ser afectado.	Consultada BD e identificada parcela D1118 na fase 3 (2018).				possui parcela em principio afetada pelo SET, sendo contactado por volta de 2018 (fase 3 DUP).	02/06/2016	FECHADO	
00-01-0052	Monteiro, Domingos Fernando Borges	2016/04/04	CONSULTA	Possui terreno que vai ser afectado pelo projecto e pretende saber exatamente qual a parte a expropriar. Possui também uma azenha que está disposto a negociar com a Iberdrola, bem como uma acesso particular que chega até ao rio. Possui ainda uma casa disponível para alugar. (Nota: existe um outro pedido de informação com as mesmas questões - ref. 00-00-0037)	Enviado para Landfound para tramitação. Consultada BD: parcela D0807 na fase 4 (2019).	05/04/2016	Possui uma parcela (D0807) a ser expropriada em fase 5. Enviar de novo à Landfound uma vez que o senhor pretende saber qual a parte do terreno a expropriar.	13/07/2016			EM PROCESSO	
00-01-0053	Carvalho, António	2016/04/04	CONSULTA	Pretende saber se existe afetação de terreno da proprietária Ana Barroso Carvalho. Das parcelas C1787, D0796, C1726, C1725, já com posse administrativa pretende saber qual a parte das parcelas efetivamente a expropriar. Das parcelas C1720, C1721 que também já tinha sido notificado que estavam em DUP, agora informaram que afinal já não serão expropriadas...pelo menos para já. Quer saber se vão ser expropriadas ou não.	Enviado para Landfound (por causa da determinação da área a afetar) e para Felix (por causa da necessidade ou não de expropriar as 2 parcelas pendentes).	05/04/2016					EM PROCESSO	
00-00-0037	Monteiro, Domingos Fernando Borges	2016/04/07	CONSULTA	Pretende saber que área das suas parcelas serão afectadas pelo empreendimento. Pretende saber também se estamos interessados em negociar acesso existente entre a EN206 e o rio na sua parcela a jusante da barragem de Daivões. É igualmente co-proprietário de uma azenha/moinho a 200m da barragem. Já falou com Diana Guedes na apresentação em Cabeceiras. Nota: existe outro pedido de informação relativo a estas questões com ref. 00-01-0052.	Estas questões já foram encaminhadas para a Landfound a 05/04/2016 no âmbito do pedido de informação anterior (00-01-0052).	05/04/2016					EM PROCESSO	
00-00-0038	Gonçalves, Armindo	2016/04/07	RECLAMAÇÃO	Possui um terreno entre os acessos B9 e B10 e com a execução dos acessos ficou sem aceder ao seu terreno por terem baixado o caminho. Pretende que seja feita uma rampa de acesso.	Enviado para Nádia e Andrés para irem ao local (08/04). Encaminhado de novo a 19/05.	08/04/2016	Executado acesso. Agendada visita ao local com o proprietário que refere que não encontra o acesso e que entramos em área não expropriada.		Reunião em campo com o Sr. Armindo dia 01/08/2016. Situação em análise por construção e património.		EM PROCESSO	Acessos
00-00-0039	Martins, José Domingos	2016/04/14	CONSULTA	Possui um terreno em Gouvães da Serra que ainda não foi vendido e no dia anterior (13/04) andaram a colocar fita sinalizadora na sua propriedade. Pretende informação sobre esta situação.	Enviado para Nádia para entrar em contacto com o senhor, deslocar-se ao local e perceber o que se passou.	15/04/2016	Nádia contactou o senhor e percebeu que se tratava de sinalização de flora protegida executada pela Biosfera. O senhor pretende retirar as fitas porque o terreno serve de pastagem e as fitas assustam o gado e pretende também saber o ponto de situação do terreno em termos expropriatórios. ..... Biosfera irá retirar as fitas. Consultada BD expropriações: parcelas deste senhor estão contempladas na fase 4 (2019).	18/04/2016	Ligamos a pedir desculpa pelo sucedido e indicamos que será contactado por volta de 2019 por causa da expropriação dos seus terrenos. Pede ainda informação sobre 2 terrenos que já vendeu em 2012. Pretende saber se já vão ser utilizados pela obra ou se pode continuar a utilizar os mesmos como pastagem. Contactado a informar que pode continuar a utilizar as parcelas para pastagem dos animais uma vez que para já não vão ser intervencionadas.	19/04/2016	FECHADO	

REFERENCIA	RECLAMANTE	DATA	TIPO	MOTIVO DA RECLAMAÇÃO	AÇÃO TOMADA	DATA AÇÃO	RETORNO AÇÃO	DATA DE RETORNO	RESPOSTA	DATA RESPOSTA	ESTADO	ÂMBITO
00-00-0040	Monteiro, Maria Emilia Gonçalves Barros	2016/04/18	CONSULTA	Pretende saber se os terrenos vão ser afectados pelas obras. Foram feitas medições aos mesmos à cerca de 8 anos. Debe estar em nome do marido: António Martins Sousa Monteiro, NIF 122864956.	Consultada BD. Aparece Fase 1 (L0203) mas não aparece no cad de expropriações. Enviado para Landfound para perceber o que se passa.	21/04/2016	Diana, es un permiso de linea firmad firmado y pagado el 10 de marzo.	22/04/2016	contactada para informar que a única afetação prevista é a da passagem das LMT, que já foi autorizada e inclusive pago.	02/06/2015	FECHADO	
00-00-0041	Lasadeira, António Ferreira	2016/04/18	CONSULTA	Possui terreno que será afectado pela obra, no entanto nunca foi contactado por ninguém porque se encontra fora do país. Pretende informações acerca das expropriações.	Consultada Base de Dados. Não conta do registo. Entrar em contacto com o sr. Para tentar perceber se os terrenos estarão em nome de outra pessoa. (Sem sucesso)	21/04/2016					EM PROCESSO	
00-01-0054	Dias, Cândido	2016/04/19	CONSULTA	Sr. Candido Dias, em representação do Sr. Domingos da Costa Machado, proprietário de um terreno no lugar de Machado, expropriado na 1ª fase da DUP. Pretende saber o ponto de situação da expropriação do terreno com urgência uma vez que o Sr. Domingos está muito doente. A parcela em causa é a G0988. Contacto do Sr. 967201605/258098468	Enviado para Landfound para entrar em contacto com o sr. E esclarecer todas as dúvidas.	19/04/2016	Recebido mail do Ignacio com indicação que já tinha sido contactado. Auto de posse estava agendado para dia 27/04 e estava pensado acordo amigável.	20/04/2016	Recebido mail do Ignacio com indicação que já tinha sido contactado. Auto de posse estava agendado para dia 27/04 e estava pensado acordo amigável.		FECHADO	
00-01-0055	Moreira, Sara Marques	2016/04/19	CONSULTA	É produtora de um projeto artistico independente e pretende acesso aos contactos de famílias desalojadas pelo projeto das barragens para filmar o dia-a-dia...	NA		NA		Ex.ma Senhora,  Em resposta ao seu pedido de informação, com Ref.º 00-01-0055, de 19/04/2016, sou pelo presente a informar que por motivos de confidencialidade não podemos disponibilizar os contactos das famílias afectadas pelo Sistema Electroprodutor do Tâmega (SET). Mais informo que por se tratar de uma obra que terá a duração de aproximadamente 9 anos, as expropriações do projecto serão feitas por fases, tendo sido concretizada a fase 1 da Declaração de Utilidade Pública a 23 de julho de 2015, através do Despacho n.º 8082/2015, estando prevista a concretização da fase 2 para junho do presente ano. Posso também adiantar que até ao momento não se procedeu à expropriação de nenhuma casa de habitação.	27/04/2016	FECHADO	
00-01-0056	Gonçalves, Olimpia	2016/04/21	CONSULTA	Pretende saber se os terrenos (St. Aleixo) do pai (Heitor Gonçalves) serão afectados pela construção dos aproveitamentos.	Consultada a base de dados e não aparecia o nome do senhor como afectado. A D. Olimpia deixou o seu contacto [965873231] para posteriormente disponibilizar o NIF do pai e mais facilmente perceber se é ou não afectado.	21/04/2016	Contactada a 21/04, 27/04 sem sucesso.				EM PROCESSO	
00-00-0042	Dias, Maria Lúcia Rodrigues	2016/04/21	CONSULTA	Possui terrenos em Gouvães da Serra que vão ser afetados pelas barragens, gostava de saber o ponto de situação.	Verificação BD: Fase 4 - 2019 (G0998, G0996; G0997, G1266, G1321, C0596).	21/04/2016	NA		informação dada pessoalmente.  Perguntou se poderia fazer partilhas dos terrenos ou se teria que esperar?  Contactar para dizer que sim, pode fazer as partilhas desde que comunique à IBD como fica o estado de propriedade dos bens. (nao atendeu)	21/04/2016	EM PROCESSO	
00-00-0043	Almeida, José Joaquim Machado	2016/04/22	RECLAMAÇÃO	Com as obras do túnel e a passagem dos camiões o portão da sua propriedade não fecha. Possui ainda as escadas com fissuras e no interior da casa os azulejos estão rachados. Solicita que a IBD passe para verificar os danos.	Enviado para Andrés para verificação em conjunto com a MSF.	03/05/2016	Visita e conversa com o proprietário. Patologias devem-se exclusivamente a assentamentos diferenciais da estrutura da construção motivada por assentamento ao nível dos solos de fundação dos elementos, nada tendo a ver com a passagem de tráfego da estrada.	11/05/2016	Contactado sem sucesso (02/06)	10/05/2017	FECHADO	Danos propriedade

Tabela Reclamações e Pedidos de Informação

REFERENCIA	RECLAMANTE	DATA	TIPO	MOTIVO DA RECLAMAÇÃO	AÇÃO TOMADA	DATA AÇÃO	RETORNO AÇÃO	DATA DE RETORNO	RESPOSTA	DATA RESPOSTA	ESTADO	ÂMBITO
00-00-0044	Mirandela, Adélio Limões	2016/04/29	CONSULTA	Possui terrenos no rio beça e pretende saber se os seus terrenos vão ser afetados.	verificada BD. Não existem parcelas em seu nome. No entanto, existe registo de afetação de parcelas em nome de MARIA LIMÕES MIRANDELA, NIF 145442284. contactado para verificação do nome do proprietário dos terrenos, mas possuía o tm desligado	05/05/2016	Contactado. Terrenos estão em seu nome. Maria Limões Mirandela é uma tia que possui terrenos mais acima.		Face à informação disponibilizada não possui terrenos afetados pelas barragens.	02/06/2016	FECHADO	
00-00-0045	Oliveira, Manuel Dias	2016/05/02	RECLAMAÇÃO	Possui terreno denominado "Souto Cima da Veiga" que foi expropriado em parte. Refere que estamos a ocupar a totalidade do mesmo. Refere ainda que a casa está com fissuras e pretende que passem a verificar a situação.	Enviado para Ignacio para identificar a parcela comprada. - Trata-se da parcela P0489 Enviado para Andrés para verificar junto da MSF a afetação da totalidade do terreno e para verificação do estado da casa..	03/05/2016	Andrés refere que não estamos a afetar todo o terreno, mas apenas a parte expropriada. Pedido que Landfound passe para explicar ao sr. quais os limites expropriados.	05/05/2016	Landfound passa para explicar ao sr. quais os limites expropriados. Em processo de encerramento.		EM FECHO	Expropriações
00-00-0046	Domingues, António	2016/05/05	CONSULTA	Pretende saber se houve alteração da cota de inundação, uma vez que é um dos habitantes da zona prevista inundar.	Verificação da BD	10/05/2016	D1146 (F3 2018), D0931, D0930, D0939, D0940, D0938 (casa da ilha), D0932 (restantes em F4 2019).		Contactado para informar que não existe alteração da cota de enchimento e que será afectado e contactado pelo departamento de património em princípio durante o próximo ano.	10/05/2016	FECHADO	
00-00-0047	Melo, Manuel Vitor Pinto Alves	2016/05/11	CONSULTA	Pretende saber se os terrenos em Paçô (cerca, vinha, horta velha, casa de habitação, etc.) em nome do sogro António de Araújo (NIF 140 729 194) vão ser expropriados.	Consultada BD: P0369 e P0394 em fase 2; P0384, P0399 e P0370 em fase 4. Parcela P0399 é casa habitada.	18/05/2016	Ver com Ignacio se já se negocia casa este ano ou se aguarda pela fase das casas...		Irá ser contactado entre este mês e o próximo pelos colegas de património uma vez que possui parcelas a expropriar na fase 2 e ainda na fase 4.	02/06/2016	FECHADO	
00-00-0048	Dias, João Augusto	2016/05/12	CONSULTA	Proprietário de terreno expropriado na altura disseram que lhe davamos a madeira (sobreiros) depois de cortada. Verificou que os sobreiros foram cortados e que nao lhe deram a madeira. A propriedade ainda possui sobreiros para corte (5).	Verificar o que se passou.						EM PROCESSO	
00-01-0049	Silva, Jose Manuel Alves	2016/05/16	CONSULTA	Pretende saber se a sua casa será expropriada (Rua ilha dos amores, n5, friume).	Verificada BD: D0886 e D0890 casas; D0887, D0888 e D0889 todas as parcelas em fase 3 (2018).	18/05/2016					EM PROCESSO	
00-00-0050	Pires, Francisco Gonçalves	2016/05/18	RECLAMAÇÃO	Possui um rebanho de cabras e com os acessos B9 e B10 não consegue passar com os animais. Pretende que seja reduzida a altura do acesso para conseguir passar com os animais.	verificar situação.	19/05/2016	Realizados vários acessos para rebanhos em ambos os acessos.	22/07/2016	Realizados vários acessos para rebanhos em ambos os acessos.		FECHADO	Acessos

Tabela Reclamações e Pedidos de Informação

REFERENCIA	RECLAMANTE	DATA	TIPO	MOTIVO DA RECLAMAÇÃO	AÇÃO TOMADA	DATA AÇÃO	RETORNO AÇÃO	DATA DE RETORNO	RESPOSTA	DATA RESPOSTA	ESTADO	ÂMBITO
01-00-0005	Almeida, Eva	2016/05/19	RECLAMAÇÃO	Possui uma casa ao lado do estaleiro da Socorpena em Fonte de Mouro. Queixa-se da passagem dos camiões, do pó, dos buracos no acesso e nas grelhas do canal de rega danificadas.	Enviado para Andrés para análise.	16/06/2016	A responder em conjunto com a reclamação nº 00-00-0052.	26/08/2016	Enviada carta com resultado do relatório e fotos do caminho asfaltado para encerramento da reclamação.		FECHADO	Qualidade ar
01-00-0006	Ferreira, Ana Cristina Costa	2016/05/19	RECLAMAÇÃO	Reclamação igual à 01-00-0005. Possui uma casa em Fonte de Mouro. Queixa-se da passagem dos camiões, do pó, dos buracos no acesso e nas grelhas do canal de rega danificadas.	Aguardar resolução da reclamação 01-00-0005.	16/06/2016	Gaminho asfaltado. Em processo de encerramento.	26/08/2016	Informada reclamante que acesso estava asfaltado e que a reclamação seria encerrada.	01/09/2016	FECHADO	Qualidade ar
00-00-0056	Meireles, Glória Gonçalves Pires	2016/05/28	RECLAMAÇÃO	A sra é proprietária de uma garagem e casa que por causa das pegas de fogo estão com fissuras e um tanque de água também afectado.	Enviado para departamento de ambiente se deslocar ao local tirar fotos e fazer ponto de situação.	01/07/2016	Dep. Ambiente foi ao local a 06/07. Enviado para construção a 08/07 para dar seguimento.	08/07/2016	Feitas várias visitas ao local. Efetuadas várias monitorizações de vibrações. Declinada responsabilidade por parte da obra.	19/12/2016	FECHADO	Danos propriedade
00-00-0051	Cruz, Artur de Sousa	2016/06/07	RECLAMAÇÃO	O Sr. José Gonçalves da Cruz (pai do reclamante) vendeu parte de um terreno à Iberdrola. Permaneceu com cerca de 1ha mas com a venda deixou de ter acesso ao restante terreno. Pretende ser informado a este respeito.	Pesquisa BD mas não encontrada parcela comprada. Enviado para Património. Resposta Ignacio: Compra parcial de parcela (G1376). O Proprietário fica com uma grande parte do terreno, necessário repor acesso.	16/06/2016	Encaminhado para Serviços Afetados a 16/06 para repor acesso à parcela. 14/07 - Está a ser pensada uma solução alternativa. Foi encontrada uma solução, executar um acesso próximo à escombreira 26d, mas está condicionada pela publicação da DIUP e os SA acordaram com proprietário acesso concluído até agosto.		Visita a sua casa, com proposta de minuta, do qual aprovou. Entregue de cheque de 650,00 €, para pagamento das árvores que não pode abater, pelo facto de não ter acesso.	25/10/2016	FECHADO	Acessos
01-00-0002	Rodrigues, Domingos Ferreira	2016/06/14	CONSULTA	Terrenos do sr. Foram sinalizados no princípio dos trabalhos. Todos os anos os sr. Domingos solicita ao Estado um subsídio para as terras e pretende saber se o seu terreno será efetivamente ocupado já este ano ou se poderá pedir novo subsídio (maio 16-maio 17).	consultada BD: D0685, D0686, D0687, D0688, D0731 (fase 3 - 2018).	16/06/2016	NA		Em princípio possui parcelas afectadas e irá ser contactado pelo departamento de património em 2018. Nota: Sr. Pediu o subsídio por 2 anos.	17/06/2016	FECHADO	
01-00-0003	Graveiro, Maria Adelaide Coelho Menezes	2016/06/14	CONSULTA	Prete saber se a casa de habitação+capela serão afectadas pela barragem. Proprietários: Maria Adelaide Coelho Menezes Graveiro; Mário Coelho Menezes; Jorge Coelho Menezes. Herdeiros de Fernando Coelho Menezes.	Consultada BD:D0929 (2018), D0926, D0925, D0928, D0927, D1209, D1207 (2019). Nenhuma delas é casa de habitação. No cad de fases DUP dá a sensação que D1207 é casa.	17/06/2016	Enviado para Ignacio para verificação, uma vez que nenhuma das parcelas aparece como casa de habitação.	17/06/2016	Contactada para informar, que tendo em conta o projecto atualmente, que possui várias parcelas afetadas pelo projeto, incluindo a casa de habitação + igreja. Previsivelmente será contactada pelo departamento de património em 2018.	21/06/2016	FECHADO	
01-00-0004	Monteiro, Maria Emilia Gonçalves Barros	2016/06/14	CONSULTA	Pretende saber se possui terrenos afectados pelo projecto.	Consulta BD: L0203 - fase 1. Já comprado. Não está prevista mais afectação. Pedido de informação igual ao nº 00-00-0040. Já respondido e fechado.		NA		NA		FECHADO	

Tabela Reclamações e Pedidos de Informação

REFERENCIA	RECLAMANTE	DATA	TIPO	MOTIVO DA RECLAMAÇÃO	AÇÃO TOMADA	DATA AÇÃO	RETORNO AÇÃO	DATA DE RETORNO	RESPOSTA	DATA RESPOSTA	ESTADO	ÂMBITO
00-01-0057	Castro, Sandra COFAFE	2016/06/14	CONSULTA	Pedido de informação sobre o SET, nomeadamente sobre o aproveitamento hidroelétrico do concelho de Boticas.	Entrar em contacto para perceber o alcance do pedido de informação. Voltar a tentar.	20/06/2016					EM PROCESSO	
00-00-0052	Almeida, Eva	2016/06/16	RECLAMAÇÃO	A Sra já apresentou uma reclamação na Câmara Municipal por causa do pó, dos buracos do acesso e das grelhas de canal de rega danificadas (pedido de informação nº 01-00-0005). Possui habitação ao lado do estaleiro da Socorpene (Fonte de Mouro). Esta semana verificou que o tanque que possui para rega se encontra com fissuras, eventualmente provocadas pelo excesso de tráfego de camiões.	Encaminhado para Andrés para verificação. Enviado mail por construção para Socorpene a pedir a verificação da vistoria que foi feita à casa. (16/06) Enviado mail a 26/07 a pedir ponto de situação.	16/06/2016	Caminho asfaltado. Feita visita para verificação das fissuras no tanque. Foi constatado que já possuía fissuras antigas reparadas com silicone. As reparações não foram as adequadas. Relatório conclui que as fissuras não são provocadas pela obra.		Enviada carta.		FECHADO	Qualidade ar
00-00-0053	Magalhães, Glória da Costa	2016/06/23	CONSULTA	Pretende saber se a propriedade do pai Adão de Magalhães será afetada pelo SET. Herdeiros: Matilde da Costa Magalhães Gomes, Ramiro Magalhães, Glória da Costa Magalhães, Marcos Filipe Magalhães Mota, Manuel da Costa Magalhães.	Verificada BD: 2019 - D1027 (casa), D1032, D1028, D1025, D1029, D1033, D1378, P0421, P0307, P0421, P0307). Sr. Manuel da Costa Magalhães para além das parcelas identificadas nos outros herdeiros possui mais uma (D1026 - casa). Estavam 3 herdeiros presentes.	23/06/2016	NA		Respondido presencialmente no momento que tendo em conta o projeto no seu estado atual, em princípio possui parcelas afetadas pelo projeto. E que deverão ser contactados lá para 2018.	23/06/2016	FECHADO	
00-00-0054	Carvalho, José Dias	2016/06/27	RECLAMAÇÃO	O Sr. José Dias reclama que não tem água em 3 minas situadas no seu terreno. Reclama igualmente que não trataram de arranjar o muro afetado pelas pegadas de fogo. Apenas colocaram sismografo na altura das pegadas, mas não arranjaram o muro (reclamação Ref. 00-00-0014).	Enviado para departamentos de construção de serviços afetados para tratamento. 30/06- SA e MA deslocam-se ao terreno para ver as minas. Duas das minhas possuem água e a outra está seca. Proprietário refere que apesar de terem água é muito menos do que habitualmente. São anotadas as localizações, tiradas fotos.	27/06/2016	Andrés refere que já se tinha informado o sr. E se tinha feito visita com ele ao local. Que passava de novo à MSF. As 3 minas vão ser incluídas no plano de monitorização.	27/06/2016	As 3 minas foram incluídas no plano de monitorização.		EM PROCESSO	Nascentes/levadas
00-00-0055	Silva Moura, António Manuel	2016/06/27	CONSULTA	O sr. António é proprietário de um terreno localizado na praia de vidago e pretende saber quando será expropriado uma vez que possui no terreno maquinaria de britagem.	Verificada BD: Possui parcela afetada A0795 (2019). Enviado mail para Ignacio confirmar se prevemos expropriar apenas em 2019. (26/07)	27/06/2016	NA				EM PROCESSO	
00-00-0057	Barroso, Alexandre Miguel Dias	2016/06/30	CONSULTA	Pretende saber a cota da albufeira de daiões e se possui terreno e casa de habitação afectada.	Analisada BD: possui parcelas nas fases 3 (C0882, C1081) e 4 (D0738, D1410). Nenhuma delas está identificada como casa de habitação. Enviado mail a Ignacio para confirmar que não possui mesmo casa afetada.	26/07/2016					EM PROCESSO	
00-00-0058	Monteiro, Sérgio Miguel de Almeida	2016/07/14	RECLAMAÇÃO	Muito pó com a passagem dos camiões. Solicita que a estrada seja regada. Possui uma casa que foi alvo de vistoria ainda em construção. Agora que a casa está concluída solicita nova vistoria.	Enviado para Vitor afonso para tratamento.	14/07/2016	Enviado mail à Conduril para proceder à rega regular dos caminhos. (Nádia)	19/07/2016	Enviado mail à Conduril para proceder à rega regular dos caminhos.	19/07/2016	FECHADO	Qualidade ar

Tabela Reclamações e Pedidos de Informação

REFERENCIA	RECLAMANTE	DATA	TIPO	MOTIVO DA RECLAMAÇÃO	AÇÃO TOMADA	DATA AÇÃO	RETORNO AÇÃO	DATA DE RETORNO	RESPOSTA	DATA RESPOSTA	ESTADO	ÂMBITO
00-00-0059	Sousa, Domingos de	2016/07/18	RECLAMAÇÃO	Proprietário de uma casa em Portela de Sta Eulália que por causa das obras dos acessos B9 e B10 possui água a entrar no terreno porque colocaram um tubo de canalização direcionado para o terreno dele. Pretende que seja retirado o tubo e direcionado para o rio.	Enviado para Nádia para verificar a situação. Sr. voltou ao escritório para pedir ponto de situação. Enviado pedido de ponto de situação a 25/07.	19/07/2016	IBD executou o projecto aprovado pelas entidades competentes, neste caso as Infraestruturas de Portugal. Considera-se que os pressupostos considerados para a beneficiação do acesso e do restabelecimento da rede de drenagem de águas pluviais, não foram alterados, e que área drenada para a referida linha de água é a mesma, previamente à beneficiação do acesso. Reclamante não atende telefone. Não é possível enviar resposta formal. Está agendada reunião entre IBD e reclamante para dia 25/11.	25/11/2016	Declinamos responsabilidade uma vez que os pressupostos considerados para a beneficiação do acesso e do restabelecimento da rede de drenagem de águas pluviais não foram alterados e que o volume drenado para a referida linha de água é idêntico ao que se verificava antes da beneficiação do acesso.	25/05/2017	FECHADO	SSAA
00-00-0060	Salgueiro, Maria Idalina Magalhães Salgueiro	2016/07/20	CONSULTA	A Sra foi contactada à cerca de 2 meses por causa das LMT que irão passar no seu terreno. Pretende saber o ponto de situação.	Enviado para Ignacio para verificar com Landfound.	25/07/2016	L0182 afetado por voo. Ainda não assinada autorização por não haver acordo de valores. Será de novo contactada porque existiu alteração do apoio anterior e existe alteração de afetação.	27/07/2016			EM PROCESSO	
00-00-0061	Rodrigues, João Carneiro	2016/07/20	RECLAMAÇÃO	Possui terreno em Parada de Monteiros, sobre o qual nunca foi contactado pela IBD e neste momento está a ser utilizado para passagem. Foi lesado no milho que tinha cultivado e em algumas árvores de fruto. Pretende esclarecimento desta situação e indemnizado pelos prejuizos.	Enviado para Jose Manuel Casado (responsável pelos acessos AT) em 25/07 e para o departamento de património (Ignacio) a 03/08. No dia 02/08 foi disponibilizado ao reclamante o contacto da Landfound (João Faria), responsável pelo processo expropriatório.	03/08/2016	A parcela do senhor (C1383) vai ser assinada hoje.	04/08/2016	Ligar ao reclamante para encerrar a reclamação.		EM FECHO	Expropriações
00-00-0062	Pires, Mário Gonçalves	2016/07/21	RECLAMAÇÃO	O muro da casa possui fissuras grandes provocadas pelas obras do túnel. Solicita visita ao local para verificarem a situação.	Enviado para construção (Andrés) para tratamento.	25/07/2016	A casa será alvo de vistoria.	27/07/2016	Pedido ponto de situação a 09/05/2017.	10/05/2017	FECHADO	Danos propriedade
00-00-0063	Rodrigues, Rosa de Jesus	2016/07/25	RECLAMAÇÃO	Possui um terreno em Parada de Monteiros que ainda não foi pago e está a ser utilizado como passagem para as obras e pretende informações sobre o assunto. O terreno poderá estar em nome de Manuel Ribeiro Dias.	Enviado para Jose Manuel Casado (responsável pelos acessos de AT) a 25/07 e para o departamento de património (Ignacio) a 03/08.	03/08/2016	Entramos nas parcelas do AT após terem sido enviadas cartas aos proprietários invocando o DL 301/2009. Os proprietários já estão a ser contactados também.	04/08/2016	Ligar para saber se já foi esclarecida e se posso encerrar o pedido de informação.		EM FECHO	Expropriações
00-00-0064	Rodrigues, Isabel Dias Mucha	2016/07/28	CONSULTA	Pretende saber se o terreno onde tem a casa vai ser afetado pelo SET.	Verificada base de dados. Possui 3 parcelas afetadas: D0830 (casa); D0828 e D0829.	08/09/2016	Informar a proprietária.	08/09/2016			EM PROCESSO	
00-00-0065	Simão, Maria Lucinda Machado	2016/08/02	RECLAMAÇÃO	No âmbito dos trabalhos realizados em Parada de Monteiros ocorreram desprendimento de pedras de grandes dimensões que foram parar ao seu terreno. Refere também que o acesso ao terreno está bloqueado com armazenamento de madeira da desmatção, não conseguindo chegar ao terreno.	Enviado para departamento de ambiente da obra verificar.	02/08/2016	Contacto que a proprietária deixou está errado. Tentar encontrar algum contacto. (02/08/2016). Pedido ponto de situação a obra. (20/10/2016).		Enviado novo contacto à Socorpena para tentar contacto.	21/04/2017	EM PROCESSO	Acessos

REFERENCIA	RECLAMANTE	DATA	TIPO	MOTIVO DA RECLAMAÇÃO	AÇÃO TOMADA	DATA AÇÃO	RETORNO AÇÃO	DATA DE RETORNO	RESPOSTA	DATA RESPOSTA	ESTADO	ÂMBITO
00-00-0066	Silva, José Prereira da	2016/08/03	RECLAMAÇÃO	O sr. recebeu uma carta relativa à expropriação de terreno e considera que o valor a pagar é muito baixo. Solicita uma reavaliação.	Verificada carta que o senhor recebeu. Trata-se de uma carta enviada ao abrigo do DL nº 301/2009, de utilização temporária, não sendo valor de expropriação. Encaminhado para departamento de património solicitando que entre em contacto com o senhor e lhe expliquem.	03/08/2016	Landfound irá contactar e explicar ao senhor.	04/08/2016	Landfound irá contactar e explicar ao senhor.		EM FECHO	Expropriações
00-00-0067	Morgado, Maria Gracelina Fernandes Dias	2016/08/03	CONSULTA	Pretende saber se o terreno que possui será afetado pelo SET (Alto Tâmega).	Verificada base de dados e não consta afetação. Ligar a pedir mais dados.	25/08/2016	Não atendeu (25/08/2016). Tentar de novo.				EM PROCESSO	
00-00-0068	Teixeira, Maria Teresa	2016/08/05	CONSULTA	Possui terreno na zona de Fonte de Mouro e pretende saber se será afetado pelo SET.	Verificada base de dados, mas não encontrada parcela com estes dados. Contactar senhora para verificar se parcela estará em outro nome.	08/09/2016	Contactada sem sucesso. Voltar a tentar.	08/09/2016			EM PROCESSO	
00-00-0069	Loureiro, Manuel Jorge Sanches	2016/08/08	RECLAMAÇÃO	Refere que a IBD entrou num terreno de sua propriedade em Seirós e que cortou árvores. Diz não ter sido contactado por ninguém.	Visita ao local a 09/08/2016, verificou-se que foi efectuada desmatagem/desarborização (ver fotos) em parcela do proprietário que aparentemente não foi expropriada (não recebeu qualquer tipo de notificação da IBD).	11/08/2016	Enviado para departamento de património. O proprietário deve ter recebido carta ao abrigo do DL 301/2009.	11/08/2016	Landfound irá contactar e explicar ao senhor.		EM FECHO	Expropriações
00-00-0070	Alves, Isabel Barbosa Souto Meireles	2016/08/08	CONSULTA	Pretende informação sobre data de expropriação de terreno e casa de habitação na zona da Ponte de Arame (St. Aleixo).	Verificada base de dados: possui parcelas afetadas (D0849, D0850, D0852 casa, D0853, D0851). Fase de expropriação: 2017 (casa) e 2019 restantes.	26/08/2016	Contactar.		Contactada para informar que no próximo ano irá receber contacto do departamento de património. Património contactou com a D. Isabel que foi informada de que a expropriação da habitação avançará na próxima fase. Vai aguardar pela notificação e não avança com obras, até lá aguarda. (27/10/2016)	26/08/2016	FECHADO	
00-00-0071	Fernandes, Rosa	2016/08/09	CONSULTA	Possui uma casa em Balteiro que será expropriada. Pretende saber quando será contactada.	verificada base de dados: P0327 (casa). 2017	08/09/2016	Contactada sem sucesso. Voltar a tentar.	08/09/2016			EM PROCESSO	
00-00-0072	Almeida, Alcino Martins de	2016/08/09	CONSULTA	Recebeu carta da IBD relativa à utilização temporária de uma parcela (DL 301/2009). Possui uma outra parcela que sabe ser afetada em breve mas até agora não recebeu nenhuma comunicação para essa. Pretende saber se ambas as parcelas vão ser utilizadas.	Enviado para departamento de património verificar e esclarecer.	11/08/2016					EM PROCESSO	

REFERENCIA	RECLAMANTE	DATA	TIPO	MOTIVO DA RECLAMAÇÃO	AÇÃO TOMADA	DATA AÇÃO	RETORNO AÇÃO	DATA DE RETORNO	RESPOSTA	DATA RESPOSTA	ESTADO	ÂMBITO
00-00-0073	Rodrigues, Maximino de Sousa	2016/08/10	RECLAMAÇÃO	População residente em Choupica refere que a passagem de veículos afectos à obra está a fazer muito pó e está a deixar o caminho em mau estado (Rua da Nascente). O estradão que liga Choupica a Carrazedo do Alvão também está a ser afetado.	<p>Effectuada visita ao local a 10/08/2016.</p> <p>Verificou-se que população requer a pavimentação do acesso com betuminoso.</p> <p>- Em relação às poeiras foi referido que seria uma situação temporal enquanto não terminarem os trabalhos da LMT (cerca de 2 semanas), pelo que ficou acordado:</p> <p>*Racionalizar circulação de veículos afectos à empreitada por esse acesso</p> <p>*Redução de velocidade de circulação para diminuir a dispersão de poeiras</p> <p>Para o efeito será enviado email para todos os contratos, que utilizam ou eventualmente poderão utilizar, incluindo os da BLOSEFERA e Armunheira, para terem em consideração estas</p>	10/08/2016	<p>Enviado mail a todas as empresas afetadas ao projeto a 11/08/2016.</p> <p>Recebido ponto de situação em 3/10 com novas fotos e indicação de que população pretende ver asfaltado o acesso.</p> <p>Enviado para obra para questionar se acesso será pavimentado (4/10). Indicação de obra que não será asfaltado.</p> <p>Enviado mail a 25/10 para obra solicitando que analisem se efetivamente o acesso está a ficar danificado com a passagem dos veículos afetos à obra.</p>	25/10/2016	Na sequência da reclamação, e após contacto com Gracinda Leite, informei que o acesso está fechado, apenas circulam veículos ligeiros e de forma pontual, ou seja a questão do pó (e a própria confirmou), que já não está em causa. Informei também que, no âmbito do projecto da IBD não está prevista a pavimentação do acesso.	06/03/2017	FECHADO	Qualidade ar
00-00-0074	Almeida, Manuel Agostinho Rubens de	2016/08/11	CONSULTA	Possui casa na Rua do Ponderado, nº 32, em Balteiro e pretende saber se vai ser afetada pelo SET.	Verificada base de dados: possui parcela afetada (P0331 - casa). Será contactado em 2017.	08/09/2016	Contactado sem sucesso. Voltar a tentar.	08/09/2016	Foi informado que será contactado durante o presente ano.	16/01/2017	FECHADO	
00-00-0075	Teixeira, Perpétua dos Prazeres	2016/08/18	CONSULTA	Foi contactada para ser realojada uma vez que possui uma casa localizada num acesso de obra. No entanto diz que não quer sair de sua casa pelo que não existe necessidade de realojar durante o decorrer da obra.	Departamento de património, obra e jurídico estão a analisar a situação.	25/08/2016	Uma vez que se encontram em situação de perigo não podem permanecer na casa. Procurar casa para realojar durante o período de duração da obra.	25/10/2016			EM PROCESSO	
00-00-0076	Alves, Domingos Martins	2016/08/19	CONSULTA	Pretende saber se iremos afetar um terreno de sua propriedade em Seirós. Refere que as obras estão próximas.	Verificada base de dados: Possui várias parcelas afetadas (A0746, A0747, A0751, A0753, A0756, A0763, C0812). Expropriação em 2020.	08/09/2016	Contactar para perceber qual é a parcela.	08/09/2016			EM PROCESSO	
00-00-0077	Lopes, Maria de Fátima Dias	2016/08/23	CONSULTA	Recebeu carta da IBD para ocupação temporária de parcela (DL 301/2009) e pretende saber mais informações (área total afetada, valor a receber, etc.)	Encaminhado para departamento de património.	24/08/2016	Landfound contactou com proprietário que referiu que não percebia o conteúdo da carta. Depois de esclarecido está de acordo com a valorização das árvores.	25/08/2016	andfound contactou com proprietário que referiu que não percebia o conteúdo da carta. Depois de esclarecido está de acordo com a valorização das árvores.	25/08/2016	FECHADO	
00-00-0078	Fernandes, Domingos Costa	2016/08/24	CONSULTA	Recebeu carta de ocupação temporária de parcela (DI 301/2009) e pretende saber a área que será efetivamente afetada para colocar uma vedação no terreno.	Enviado para departamento de património.	26/08/2016					EM PROCESSO	
01-00-0010	Fernandes, Maria Rosa Gonçalves Costa	2016/08/24	RECLAMAÇÃO	Pretende saber porque foi aberto um acesso na sua propriedade sem autorização e numa outra propriedade sua colocados postes de eletricidade.	Enviado para ambiente de obra verificar junto da proprietária localização dos terrenos/tramitar reclamação.	30/08/2016	Pedido ponto de situação a 02/11/2016.				EM PROCESSO	Expropriações

Tabela Reclamações e Pedidos de Informação

REFERENCIA	RECLAMANTE	DATA	TIPO	MOTIVO DA RECLAMAÇÃO	AÇÃO TOMADA	DATA AÇÃO	RETORNO AÇÃO	DATA DE RETORNO	RESPOSTA	DATA RESPOSTA	ESTADO	ÂMBITO
00-00-0079	Ferreira, Antónia Gomes	2016/08/25	CONSULTA	Pretende saber se houve inclusão de novas parcelas afetadas pelo SET, nomeadamente o terreno com artigo 3231/4424 uma vez que não fazia parte das parcelas identificadas da DGOT. Pretende saber a cronologia de intervenção e quando serão efetuados os contactos. Pretende ainda saber porque razão a parcela D1385 não tem registo do artigo matricial (levantamento DGOT).	Envio mail para departamento de património para verificação da primeira questão (afetação do terreno com artigo 3131/4424). Consultada base de dados para cronologia de afetação e contactos e localização parcela D1385.	13/09/2016	NA	13/09/2016	Envio mail com indicações solicitadas.	13/09/2016	FECHADO	
00-00-0080	Ferreira, Antónia Gomes	2016/08/25	RECLAMAÇÃO	Indica que o veículo de marca Audi A3, matrícula 37-73-XU ficou danificado após passar num caminho municipal em Paço devido a uma pedra que se encontrava no meio da estrada.	Encaminhado para obra analisar.	25/08/2016	verifica-se que o incidente ocorreu num acesso municipal, em que a entidade gestora é o Município de Ribeira de Pena e face ao exposto, regista-se que o incidente reportado não se enquadra no âmbito do Sistema Hidroeletrico do Tâmega (SET).	25/08/2016	E ainda, na sequência da reclamação com a ref.º 0080 do dia 25/08/2016, que mereceu a nossa melhor atenção, somos a referir o seguinte: •De acordo com a missima, e que anexamos, o reclamante informa que o veículo de marca Audi, matrícula 37-73-XU, e de que é proprietária, sofreu danos materiais quando circulava na estrada municipal (sentido Paço – Estaleiro), decorrente de uma pedra de grandes dimensões que se se encontrava na via. •Assim, e após análise/apreciação pela IBERDROLA GENERACIÓN S.A.U., verifica-se que o incidente ocorreu num acesso municipal, em que a entidade gestora é o Município de Ribeira de Pena; e •Face ao exposto, regista-se que o incidente reportado não se enquadra no âmbito do Sistema Hidroeletrico do Tâmega (SET);	13/09/2016	FECHADO	Danos propriedade
00-00-0081	Martins, António Dias	2016/08/25	CONSULTA	Recebeu carta da IBD relativa à utilização temporária de parcela (DL 301/2009). Pretende saber se precisa de assinar algum documento ou tratar da situação de alguma forma.	Envio para departamento de património.	25/08/2016	Landfound contacta proprietário.				EM PROCESSO	
00-00-0083	Teixeira, António Pereira Alves	2016/08/25	RECLAMAÇÃO	Refere que não está de acordo com os valores constantes das notificações que recebeu (ocupação temporária ao abrigo do DL 301/2009).	Envio para departamento de património para analisar.	26/08/2016	Landfound irá contactar e explicar ao senhor.		Landfound irá contactar e explicar ao senhor.		EM FECHO	Expropriações
00-00-0084	Paulo, Florinda Pereira Teixeira	2016/08/25	RECLAMAÇÃO	Refere que recebeu cartas de ocupação temporária de parcelas e não entende razão pela qual não vai ser indemnizada pelas parcelas A0750, A0749 e C0044.	Envio para departamento de património analisar.	26/08/2016	Landfound irá contactar e explicar a senhora.		Landfound contactou e esclareceu a senhora.	27/10/2016	FECHADO	Expropriações
00-00-0085	Faria, Laurinda Moreira	2016/08/25	RECLAMAÇÃO	Com as obras em Daivões a senhora ficou sem água em casa (desde 24/08/2016).	Remetido para departamento de serviços afetados.	26/08/2016	Situação resolvida. Ligação restabelecida.	26/08/2016	Situação resolvida, verificado que a ligação já estava restabelecida.	26/08/2016	FECHADO	SSAA
00-00-0082	Dias, Manuel	2016/08/25	CONSULTA	Pretende saber se possui terrenos afetados pelo SET. Deu registo de casa e terreno a pedido da Landfound há 4 anos.	Verificada base de dados: parcelas A1101, A1157, A1123, A1147, A1175 a expropriar em 2019 e 2020. Nenhuma das parcelas é casa. Verificar último levantamento de casas afetadas a ver se está incluída.	15/09/2016					EM PROCESSO	

Tabela Reclamações e Pedidos de Informação

REFERENCIA	RECLAMANTE	DATA	TIPO	MOTIVO DA RECLAMAÇÃO	AÇÃO TOMADA	DATA AÇÃO	RETORNO AÇÃO	DATA DE RETORNO	RESPOSTA	DATA RESPOSTA	ESTADO	ÂMBITO
00-00-0086	Carvalho, Maria Fátima Almeida Leite	2016/08/26	RECLAMAÇÃO	Senhora refere que por causa da obra do SET, na zona da Portela do Ouro, teve que substituir um cano de cerca de 200m por ter ficado danificado.	Enviado para obra verificar a situação.	26/08/2016	Visita ao local a 30/08 para análise da situação. Encaminhado para responsável pelo contrato para tramitar reclamação. 21/09/2016: Empreiteiro irá repor tubo danificado.	21/09/2016	Declaração assinada pela reclamante em como foi disponibilizada tubagem para substituir a que foi danificada.	24/11/2016	FECHADO	SSAA
00-00-0087	Fernandes, Domingos Jorge Barroso	2016/08/29	RECLAMAÇÃO	Possui parcela que pretende saber quais os limites exatos da afetação. Já pediu à landfound sem sucesso e apresentou pedido de informação ao qual não obteve resposta.	Existe já um pedido de informação com ref. 00-01-0048, em nome de Jorge Barroso. Indicação do departamento de património que se trata de um processo litigioso e que não podemos dar qualquer informação.	29/08/2016			Indicação do departamento de património que se trata de um processo litigioso e que não podemos dar qualquer informação		EM PROCESSO	Expropriações
00-00-0088	Domingues, António	2016/08/30	CONSULTA	Pretende saber qual a cota máxima da barragem de Daiões.	Enviar mail com a informação.						EM PROCESSO	
00-00-0089	Rato, Albertino Gonçalves	2016/08/31	CONSULTA	Recebeu carta da Iberdrola para ocupação temporária de 3 parcelas. Pretende saber informações.	Enviado para departamento de património.	31/08/2016					EM PROCESSO	
00-00-0090	Ferreira, Ana Cristina Costa	2016/09/05	CONSULTA	Pretende que seja verificado o valor dos terrenos, de acordo com as cartas anexas.	Enviado para Landfound.	05/09/2016	Valor perito mantem-se.		Em visita ao local com a Landfound foi informada que o valor do perito se mantém.	10/10/2016	FECHADO	
00-00-0091	Guimarães, Maria Pereira	2016/09/21	RECLAMAÇÃO	Proprietária de casa na zona de Fonte de Mouro refere que as obras estão a afetar a habitação.	Encaminhado para obra verificar/tramitar.	22/09/2016	Pedido ponto de situação a 02/11/2016. Esta reclamação tinha sido enviada para CV09 que refere que em visita ao local para verificar os danos reclamados, foram informados pela proprietária que os danos resultaram dos trabalhos de execução da linha de Alta/Media tensão. O beirado que caiu fica na fachada oposta ao acesso que é usado para a obra. Enviado para EL04 para tramitar.	08/05/2017			EM PROCESSO	Danos propriedade
00-00-0092	Gonçalves, Neli Celeste Borges Monteiro	2016/09/22	RECLAMAÇÃO	Possui um armazém em Arosa (1500m da obra de Daiões), freguesia de Cavez, que se encontra com fissuras provocadas pela obra. O armazém é de utilidade agrícola.	Enviado para obra para verificação/tramitação.	22/09/2016	Pedido ponto de situação a 02/11/2016.		Empreiteiro envia carta a reclamante (ref. 003/2016/AHD) com a análise da reclamação e indicação da não responsabilidade por parte do SET.	07/12/2016	FECHADO	Danos propriedade

Tabela Reclamações e Pedidos de Informação

REFERENCIA	RECLAMANTE	DATA	TIPO	MOTIVO DA RECLAMAÇÃO	AÇÃO TOMADA	DATA AÇÃO	RETORNO AÇÃO	DATA DE RETORNO	RESPOSTA	DATA RESPOSTA	ESTADO	ÂMBITO
00-00-0093	Costa, Manuel António Alves	2016/09/23	RECLAMAÇÃO	Queixa-se que as obras na zona de Fonte de Mouro estão a provocar estragos nas persianas da casa (pó). Os arbustos que possui em volta da casa estão a secar e possui ainda um poço que está a verter água.	Encaminhado para obra verificar/tramitar. Existe reclamação aberta em nome da esposa Eva Almeida por causa do tanque com fissura (00-00-0052).	23/09/2016	Visita ao local a 14/11. O sr. reclama de: Morte de arbustos/sebe, alegadamente devido ao pó da empreitada; Tanque com fissuração e perda de água; Persiana eléctrica da habitação, alegadamente danificada devido ao pó. O reclamante gostaria que lhe fosse efectuada uma lavagem da casa e/ou pintura, no final da empreitada. Enviado para obra para tramitação.	24/11/2016	Enviada carta.		FECHADO	Qualidade ar
00-00-0094	Afonseca, Maria de Fátima Rubens e Costa de	2016/09/26	RECLAMAÇÃO	Possui parcela qur foi utilizada pela Iberdrola há 7 anos para passagem de máquina e deixaram ficar o terreno com estragos sem qualquer intervenção ou indemnização. Terreno em nome da mãe (Margarida Augusta Rubens).	Enviado para departamento de serviços afetados verificar/tramitar.	26/09/2016	Pedido ponto de situação a 02/11/2016.				EM PROCESSO	SSAA
00-01-0058	Gonçalves, Glória Anjos Ribeiro	2016/09/28	CONSULTA	Contactada pelo departamento de expropriações. Entregou toda a documentação mas ainda não recebeu nenhum valor. Refere que já estamos a trabalhar no seu terreno.	Verificada base de dados: possui 3 parcelas (G1177, G1178 e G2487). Enviado para departamento de património para pedido de ponto de situação das parcelas.	28/09/2016	O irmão tinha poderes dos restantes irmãos. Parcelas G1177 e G1178 já compradas em 31/01/2012. A parcela G2487 está em posse desde 03/05/2016. Contactar para verificar com a senhora. NÃO ATENDEU. Voltar a tentar.	28/09/2016			EM PROCESSO	
00-00-0095	Duarte, Maria Teixeira Calçada	2016/09/29	CONSULTA	Pretende informação sobre a expropriação de casa de habitação e de terrenos em nome de Manuel Joaquim Calçada (Balteiro).	Sr. Manuel Joaquim Calçada já tinha feito pedido de informação, ref# 00-00-0025 e foi infromado que seria contactado por volta de 2018. Contactar novamente.	20/10/2016					EM PROCESSO	
01-00-0011	Gonçalves, Maria Odete Ribeiro	2016/09/30	RECLAMAÇÃO	Com as pegas de fogo começaram a aparecer fissuras nas paredes e pretende que a Iberdrola verifique se o telhado possui algum dano para aguentar o inverno.	Enviado para obra verificar/tramitar.	30/09/2016	Feito relatório fotográfico a 03/10/2016 por técnico de ambiente. Enviado a 07/10 para obra verificar/tramitar.	07/10/2016	Socorpena envia carta onde declina responsabilidade (pegas de fogo distam mais de 700m da habitação, resultados das vibrações, diferentes cotas).	07/03/2017	FECHADO	Danos propriedade
01-00-0012	Galante, Sérgio Reis Gomes	2016/10/04	RECLAMAÇÃO	Proprietário de uma habitação em Fonte de Mouro. Refere que as pegas de fogo têm incomodado muito os moradores de Fonte de Mouro e que estão a provocar danos nos imóveis. A habitação do reclamante apresenta fissuras e na garagem caiu uma tijoleira. Pretende que se realizem vistorias.	Enviado para ambiente de obra e construção.	04/10/2016	Técnico de ambiente desloca-se ao local a 06/10. A reclamação prende-se com danos na habitação, que o proprietário alega estarem relacionados com o processo de desmonte a fogo na zona do acesso B10 (plataforma superior da vala forçada). Reclamam de: Diversas fissuras por toda a casa, em paredes exteriores, interiores e passeios; Queda de dois tijolos da placa do anexo; Queda do estuque de revestimento de janelas; Alteração/dano em vigas de suporte do anexo e da habitação que consideram que levaram a que os portões passassem a ficar empenados, deixando de fechar normalmente, e empeno da placa de cobertura do anexo. Enviado para obra para tratamento a 07/10/2016.	07/10/2016	Negociado acordo com o reclamante que assina fecho da reclamação.	29/03/2017	FECHADO	Danos propriedade
00-00-0096	Valadares, Glória Ferreira	2016/10/06	CONSULTA	Pretende saber se o terreno adjacente à sua casa é propriedade da Iberdrola. Em caso afirmativo solicita que seja cortada a vegetação.	Enviado técnico de ambiente ao local.	06/10/2016	Visita ao local a 18/10. Deve ser verificado e sinalizado pela topografia os nossos limites de expropriação. Em função dos mesmos efectuar o corte dentro do nosso terreno e informar a reclamante que foi efectuada corte e que o material lenhoso está disponível para recolha (eventual doação). Informar igualmente que o resto que não foi cortado não pertence à IBO e como tal terá que ser a reclamante a articular com o proprietário esse corte ou junto das entidades competentes. Enviado para obra para tramitar.	22/11/2016			EM PROCESSO	

Tabela Reclamações e Pedidos de Informação

REFERENCIA	RECLAMANTE	DATA	TIPO	MOTIVO DA RECLAMAÇÃO	AÇÃO TOMADA	DATA AÇÃO	RETORNO AÇÃO	DATA DE RETORNO	RESPOSTA	DATA RESPOSTA	ESTADO	ÂMBITO
00-01-0060	Carvalho, Mariete Teixeira	2016/10/07	RECLAMAÇÃO	Informa que a vedação da Pedreira de Gouvães corta acesso a parcela de que é proprietária.	Verificada base de dados. Possui parcelas: G1086, G1101, G1084. Parcela que foi cortado acesso foi a G1101. Enviado para serviços afetados e construção (pedreira) para tratamento.	19/10/2016	Contactado a reclamante a 20/10 para informar que tinha sido feito um acesso provisório (abertura da rede) até que seja encontrada uma solução definitiva. DST entrou em contacto com reclamante a 11/11 por causa do tema relativo ao rego de água da levada que foi aterrado aquando da colocação da vedação. Reclamante ficou de informar disponibilidade para ir ao local.	11/11/2016			EM PROCESSO	Acessos
00-00-0097	Batista, Ana de Lurdes Alves Rodrigues	2016/10/07	RECLAMAÇÃO	Refere que após uma pega de fogo os canos em sua casa rebentaram.	Encaminhado para serviços afetados tramitarem.	07/10/2016	Visita ao local. Afinal tratou-se de uma avaria da própria tubagem e não teve nada a haver com a pega de fogo.		Próprio reclamante informou que se tratava de uma avaria na tubagem.	12/10/2016	FECHADO	SSAA
00-01-0059	Pereira, Eurico	2016/10/10	CONSULTA	Indica que estão a existir obras na zona de Gouvães e que deve ser feita monitorização de recursos hídricos.	Contactado telefonicamente para perceber alcance do pedido de informação. Trata-se do Sr. Eurico Alves Pereira, Venda Nova, Ribeira de Pena.	11/10/2016	Refere que os pais/clientes possuem uma mina que abastece a residência. Que outros proprietários da zona foram contactados para monitorização de poços e nascentes mas eles não. Enviado para serviços afetados e ambiente (monitorizações) para tratamento.	11/10/2016	Feita visita ao local. Não se prevê que a nascente seja influenciada pelas obras, visto que a zona não está como prioritária, no entanto, realizou-me uma medição, e vai ser monitorizado pelo menos durante um ano. Ao fim de um ano, e caso se verifique que não têm interferência, não se continua com esta situação.	18/10/2016	FECHADO	
00-00-0098	Carvalho, Armando Dias de	2016/10/13	RECLAMAÇÃO	Possui uma casa na zona de Fragalinha e refere que por causa das pegas de fogo está a entrar água no telhado.	Enviado para ambiente, serviços afetados e construção para tramitação.	14/10/2016	Técnico de ambiente deslocou-se ao local a 25/10. A reclamação prende-se com danos na habitação, que o proprietário alega estarem relacionados com o processo de desmatamento a fogo na zona do Túnel de Acesso Central Gouvães (CV01). Reclama de: Diversas fissuras por toda a casa, em paredes exteriores e interiores; Infiltrações no teto do anexo; Devido as pegas teve de substituir diversas telhas uma vez que chove dentro de casa. Pedido ponto de situação a obra a 21/11.	25/10/2016	Encaminhado novamente a 15/03/2017 para MSF/Ferrovial. Pedido ponto de situação.	10/05/2017	FECHADO	Danos propriedade
00-00-0099	Dias, António Rodrigues	2016/10/19	RECLAMAÇÃO	Possui um terreno em Parada de Monteiros que foi expropriado em parte. A parte do terreno com que ficou o reclamante está ao lado da estrada feita pela IBD pelo que solicita que façam uma vedação para evitar que os animais entrem no seu terreno e lhe destruam as árvores de fruto.	Encaminhado para obra para tramitação	19/10/2016	Foram fechadas as entradas à parcela do reclamante.	28/10/2016	Foram fechadas as entradas à parcela do reclamante.	28/10/2016	FECHADO	Expropriações
00-00-0100	Lourenço, João José Carvalho	2016/10/19	RECLAMAÇÃO	Com a vedação que foi feita na pedreira o reclamante ficou sem acesso a uma parcela sua.	Enviado para obra tramitar	20/10/2016	Feita abertura à parcela provisoriamente até que se encontre um solução definitiva. Contactado reclamante para informar da situação.	20/10/2016	Já possui acesso provisório.	20/10/2016	EM PROCESSO	Acessos
00-00-0101	Rodrigues, Armindo	2016/10/19	RECLAMAÇÃO	Com a vedação que foi feita na pedreira o reclamante ficou sem acesso a uma parcela sua.	Enviado para obra tramitar	20/10/2016	Feita abertura à parcela provisoriamente até que se encontre um solução definitiva. Contactado reclamante para informar da situação. Em 14/11 deslocou-se ao atendimento presencial para informar que afinal as aberturas que tínhamos feito não permitiam acesso à sua parcela. A 18/11 foi feita visita ao local com o reclamante e restabelecida a situação.	18/11/2016	Já possui acesso provisório.	18/11/2016	EM PROCESSO	Acessos

REFERENCIA	RECLAMANTE	DATA	TIPO	MOTIVO DA RECLAMAÇÃO	AÇÃO TOMADA	DATA AÇÃO	RETORNO AÇÃO	DATA DE RETORNO	RESPOSTA	DATA RESPOSTA	ESTADO	ÂMBITO
00-00-0102	Carneiro, Irene	2016/10/19	RECLAMAÇÃO	Refere que a Iberdrola entrou numa parcela de propriedade de um sobrinho e que deitou um muro abaixo e cortou árvores. Parcela em nome de Delfina Marques Domingues e João António Domingues Marques.	Verificada base de dados: G2278, G2288, G2287, C0589. Enviado para obra para verificação.	24/10/2016	Verificada localização de todas as parcelas e conclui-se que está longe da zona onde se começou a trabalhar (acesso, instalações). A Iberdrola não realizou nenhum trabalho na zona das parcelas em questão. A 31/10 a D. Irene desloca-se ao atendimento no Alvão informando que o departamento de expropriações já tinha entrado em contacto com o sobrinho e que estavam a resolver a situação. Contactado departamento de expropriações para perceber o que se passou. Afinal o sobrinho da D. Irene possui um outro terreno, que a Iberdrola expropriou como baldio. Está a ser atualizado o cadastro e será expropriada novamente ao legítimo proprietário.	31/10/2016	Está a ser atualizado o cadastro e o terreno será comprado ao legítimo proprietário.	07/11/2016	FECHADO	Expropriações
00-00-0103	Agripino, António da Silva	2016/10/26	RECLAMAÇÃO	Com o alargamento do acesso foram parar pedras ao seu terreno. Pretende que seja feito um muro para evitar que as terras e pedras caiam no seu terreno.	Enviado técnico de ambiente ao local para verificar.	26/10/2016	A 11/11 foi feita visita ao local. A reclamação prende-se com: falta de acesso ao terreno do proprietário, devido a execução do acesso C4.7.8; foi-lhe cortado o acesso a água de consertes, que atravessava o terreno onde agora está o acesso; existência de pedras que rolaram do talude para o seu terreno. Enviada a 24/11 para obra tramitar.	24/11/2016	Pedras foram removidas. Foi colocada tubagem para restabelecimento da rede de rega e executada uma serventia para dar acesso ao terreno de acordo com instruções da IBD.	29/03/2017	FECHADO	Danos propriedade
00-00-0104	Pires, João de Carvalho	2016/10/26	CONSULTA	Possui 2 terrenos e pretende saber se são afetados pelo SET.	Verificada base de dados: A1962, A1965 (DUP 2020).	23/11/2016	ligar a informar.	23/11/2016			EM PROCESSO	
00-00-0105	Dias, João	2016/10/27	RECLAMAÇÃO	O reclamante possui lenha num terreno próximo do acesso 4-7-8 que não pode tirar por causa dos trabalhos no acesso.	Pedido para técnico se deslocar ao local.	27/10/2016	Feita visita ao local a 09/11. A reclamação prende-se com a falta de acesso ao terreno do proprietário, devido a execução do acesso C4.7.8, para recolha da lenha que lá se encontra. O mesmo pretende que seja executado um acesso de forma a conseguir recolher a lenha. Enviado para obra tramitar.	24/11/2016	Visita ao local com o reclamante que verificou que o acesso estava executado. Assinou fecho da reclamação.	29/03/2017	FECHADO	Acessos
00-00-0106	Guimarães, Maria Pereira	2016/10/28	RECLAMAÇÃO	Com as obras dos acessos foram cortados os tubos de água da rega e pretende que seja repostos. Foi expropriada num terreno e pretende que lhe seja dado acesso para a parte com que ainda ficou.	Enviado para técnico se deslocar ao local. Possui outra reclamação aberta (00-00-0091 - fissuras provocadas pelas pegadas de fogo).	28/10/2016	A 14/11 foi feita visita ao local. A sra. reclama de: cortes efectuados nas tubagens de abastecimento de água, cortados pelo acesso C4.7.8. Essas tubagens abastecem vários (pelo menos 3) terrenos da sra. a jusante do acesso; acesso ao terreno localizado junto ao acesso C4.7.8; fissuração num tanque, alegadamente em resultado das pegadas de fogo; fissuração no interior da casa, em dois quartos, e queda de parte do tecto (exterior) da casa, alegadamente em resultado das pegadas de fogo. Enviada para obra para tramitar a 24/11.	24/11/2016	Reposição de água de rega executada. O restante terreno foi entretanto expropriado pelo que já não necessita de serventia.	29/03/2017	FECHADO	SSAA
00-00-0107	Pinto, Adonai Ferreira	2016/11/03	CONSULTA	Pretende que seja feito um acesso melhorado à parcela C1815 uma vez que a Iberdrola está a fazer um caminho por baixo da sua parcela, em Parada de Monteiros.	Verificada base de dados: L0009 (G), A0862 (AT). Enviado para técnico averiguar no local.	23/11/2016					EM PROCESSO	
01-00-0013	Galante, Sérgio Reis Gomes	2016/11/03	RECLAMAÇÃO	Lá possui uma reclamação por causa do mesmo assunto (01-00-0012). Reclamação prende-se com as pegadas de fogo e com a sua elevada intensidade. Pretende que seja realizada vistoria e que seja reduzida a intensidade das pegadas.	Enviado para técnico se deslocar ao local.	18/11/2016	Visita ao local a 22/11. O sr. reclama de: fissuras no interior e exterior da habitação; tijolo do tecto do anexo caiu e outro fissurou; vidro do anexo, partiu, entretanto substituído pelo reclamante. O sr. indicou que foram efectuadas vistorias à sua habitação (13 de Outubro de 2016), mas posteriores aos rebentamentos da plataforma da boca norte, e segundo o mesmo, os danos geraram-se nessa altura. Enviado para obra para tramitar.	24/11/2016	Foi negociado acordo com o reclamante que assinou o encerramento da reclamação.	29/03/2017	FECHADO	Ruído/ vibrações

Tabela Reclamações e Pedidos de Informação

REFERENCIA	RECLAMANTE	DATA	TIPO	MOTIVO DA RECLAMAÇÃO	AÇÃO TOMADA	DATA AÇÃO	RETORNO AÇÃO	DATA DE RETORNO	RESPOSTA	DATA RESPOSTA	ESTADO	ÂMBITO
01-02-0003	Galante, Sérgio Reis Gomes	2016/11/03	RECLAMAÇÃO	Reclama de danos na habitação. Nota: Esta reclamação só nos foi enviada pela Junta de Freguesia a 22/05.	Nota: possui outra reclamação com o mesmo teor: 01-00-0012 fechada a 29/03 pelo que esta também se encontra encerrada.	22/05/2017			Possui outra reclamação com o mesmo teor: 01-00-0012 fechada a 29/03 pelo que esta também se encontra encerrada.	29/03/2017	FECHADO	Danos propriedade
00-00-0108	Almeida, Mário José de	2016/11/04	RECLAMAÇÃO	O reclamante refere que foi cortado o tubo de água de rega (Fonte de Moura) deixando os herdeiros e o reclamante sem água (3 semanas). Até ao momento não foi reposta a situação e o sr. precisa de água para os animais.	Enviado para técnico se deslocar ao local.	18/11/2016	Feita visita ao local a 23/11. O sr. reclama que foi efectuado um corte na tubagem que abastece a sua casa. Essa tubagem atravessa a zona da vala forçada do CV04 e deve ter sido danificada aquando dos primeiros trabalhos de desmatagem. Enviado para obra tramitar.	24/11/2016	Situação resolvida. Tubagem arranjada. Enviadas fotos do problema resolvido.	25/11/2016	FECHADO	SSAA
00-01-0061	Gonçalves, Maria Dulce Vilela	2016/11/15	RECLAMAÇÃO	Reclama pela forma intensa que sente as pegas de fogo na sua casa e pelo horário das mesmas (1 novembro às 4h). Solicita que seja feito um levantamento dos danos causados pelas pegas de fogo e que seja ressarcida pelos mesmos.	ACE dará resposta à reclamante. Será monitorizado ruído e vibrações.	17/11/2016	Enviada carta ao reclamante com análise da reclamação (004/2016/AHD). A 9/11 e 11/11 foram feitas monitorizações de vibrações junto ao portão da residência, não tendo sido registada qualquer vibração pelo aparelho.	07/12/2016	Enviada carta ao reclamante com análise da reclamação (004/2016/AHD). A 9/11 e 11/11 foram feitas monitorizações de vibrações junto ao portão da residência, não tendo sido registada qualquer vibração pelo aparelho.	07/12/2016	FECHADO	Ruído/ vibrações
00-00-0109	Monteiro, Domingos Fernando Borges	2016/11/17	RECLAMAÇÃO	Possui uma casa em Arosa (Cavez) que devido às pegas de fogo está a ficar com fissuras numa parede.	Enviado para técnico se deslocar ao local.	18/11/2016	Visita ao local a 23/11. Reclama de: VIBRAÇÕES: existência de fissuras num dos muros de uma habitação (fotos Rec DM1) - segundo proprietário, são casas de parede dupla em pedra com enchimento de material entre as paredes, sendo que esse material com as vibrações deixa de estar consolidado e a argamassa que une a pedra começa a degradar-se e cai, receando que a estabilidade da estrutura comece a ficar em causa; deformação do muro exterior de limite de propriedade (fotos Rec DM2); AMBIENTE SONORO: queixas relativas à incomodidade decorrente das pegas em período noturno. Referem não haver horas certas e que as pegas durante a madrugada se sentem e ouvem com estrondo, não permitindo descanso; queixas relativas à incomodidade decorrente das atividades em período diurno.	24/11/2016	Enviada carta ao reclamante (005/2016/AHD) com análise da reclamação. Visita ao local, monitorização de vibrações a 28/11, sem registo de valores.	07/12/2016	FECHADO	Danos propriedade
00-01-0062	Ribeiro, Leonor	2016/11/21	RECLAMAÇÃO	No passado dia 16/11 foi derrubado um muro e um fio de telefone. A reclamante encontra-se sem telefone.	Enviado para técnico se deslocar ao local.	24/11/2016					EM PROCESSO	SSAA
01-00-0014	Gonçalves, António	2016/11/22	RECLAMAÇÃO	O reclamante é emigrante e quando regressou de férias verificou que a sua habitação possui fendas. Solicita vistoria urgente e que sejam reparados os danos.	Enviado para técnico se deslocar ao local.	22/11/2016	Efetuada visita ao local a 22/11. O sr. reclama de: fissuras na garagem; fissuras no interior e exterior da habitação. Enviado para obra para tramitação.	22/11/2016	Socorpna envia carta a declinar responsabilidade.	07/03/2017	FECHADO	Danos propriedade
00-00-0110	Fernandes, Arminda da Conceição da Eira	2016/11/24	RECLAMAÇÃO	Refere que com as obras estragaram o caminho de acesso à sua propriedade e pretende que o mesmo seja reparado. Indica ainda que a propriedade possui outro acesso mas que está cortado.	Enviado para obra (CV09-GO) para tramitar (prazo 15 dias).	28/11/2016	Socorpna responde que não executou trabalhos no local e que a mesma deve ser respondida pelo empreiteiro da vala para a conduta forçada (04/05/2017). Enviado para CV04 tramitar.	08/05/2017			EM PROCESSO	Acessos

Tabela Reclamações e Pedidos de Informação

REFERENCIA	RECLAMANTE	DATA	TIPO	MOTIVO DA RECLAMAÇÃO	AÇÃO TOMADA	DATA AÇÃO	RETORNO AÇÃO	DATA DE RETORNO	RESPOSTA	DATA RESPOSTA	ESTADO	ÂMBITO
00-00-0111	Barroso, Senhorinha Dias	2016/11/25	CONSULTA	Pretende saber informações sobre a expropriação de uma parcela de sua propriedade.	Verificada base de dados: não existem parcelas com estes dados. Contactar para verificar se estará em nome de outra pessoa.	28/11/2016					EM PROCESSO	
00-00-0112	Guerra, António Pereira Carvalho	2016/12/02	RECLAMAÇÃO	Corte de água no lugar de Rabiçais. A água é particular e a única que a casa possui. Já aconteceu outras vezes, mas foi resolvido.	Encaminhado para empreiteiro tramitar (prazo 7 dias para dar resposta à IBD).	05/12/2016	A Direção de Produção do ACE alocou meios para identificar e corrigir a situação, tendo consistido no levantamento de cerca de 100 metros de tubagem, na zona de passagem de equipamentos, tendo sido verificado que a mesma tubagem não apresentava qualquer obstrução/esmagamento. O ACE inspecionou a mina de água que localiza-se a cerca de 700m fora da zona de trabalhos e verificou que a mesma não era objeto de manutenção e estava totalmente obstruída, pelo que, não permitia o escoamento gravítico da água. O ACE procedeu à limpeza da mesma colocando em funcionamento este dispositivo de condução de águas. (Existe formulário assinado pelo reclamante).	13/12/2016	A Direção de Produção do ACE alocou meios para identificar e corrigir a situação, tendo consistido no levantamento de cerca de 100 metros de tubagem, na zona de passagem de equipamentos, tendo sido verificado que a mesma tubagem não apresentava qualquer obstrução/esmagamento. O ACE inspecionou a mina de água que localiza-se a cerca de 700m fora da zona de trabalhos e verificou que a mesma não era objeto de manutenção e estava totalmente obstruída, pelo que, não permitia o escoamento gravítico da água. O ACE procedeu à limpeza da mesma colocando em funcionamento este dispositivo de condução de águas. (Existe formulário assinado pelo reclamante).	13/12/2016	FECHADO	SSAA
00-01-0063	Almeida, Luis Miguel Nogueira	2016/12/12	RECLAMAÇÃO	Reclamente refere que possui casa na zona de Paçõ e que a casa está com fendas nas paredes e telhas partidas.	Encaminhado para tramitação pelo empreiteiro (CV01), com prazo de resposta de 15 dias.	15/12/2016	Visita ao local e comparação das patologias com vistoria; monitorização vibrações, distância da habitação às pegas de fogo. Enviada carta a declinar.	26/01/2017	Enviada carta a declinar (visita ao local e comparação das patologias com vistoria; monitorização vibrações, distância da habitação às pegas de fogo)	26/01/2017	FECHADO	Danos propriedade
00-00-0113	Pires, Albino Leite	2016/12/19	CONSULTA	É proprietário de um terreno com uma mina em Granja Velha e pretende saber se a obra poderá afetar o terreno/mina.	Encaminhado para Serviços Afetados para tramitação.	03/01/2017	em análise interna entre serviços afetados e obra.	24/01/2017	pedido ponto de situação.	09/05/2017	EM PROCESSO	
00-00-0114	Costa, Manuel António Alves	2016/12/20	RECLAMAÇÃO	Proprietário de uma moradia na zona de Fonte de Mouro. Reclama pelo pó e pelas fendas no tanque. (Possui duas reclamações abertas: 00-00-0052 em nome da esposa e 00-00-0093.)	Enviado para empreiteiro responsável pelos acessos de Gouvães (CV09GO - Socorpena - 03/01) e para o empreiteiro responsável pelas LMT (EL04 - Painhas - 12/01) para tramitação.	12/01/2017			carta declinando danos causados no tanque.	29/03/2017	FECHADO	Qualidade ar
00-00-0115	Almeida, Fernando Martins de	2016/12/20	RECLAMAÇÃO	Possui um terreno em Fonte de Mouro. Refere que possui um tanque que foi demolido no início das obras e pretende ser contactado para resolver esta situação.	Enviado para empreiteiro responsável pelos acessos de Gouvães (CV09GO - Socorpena) para tramitação.	03/01/2017	Contactado proprietário que referiu que não chegou a acordo financeiro com a empresa de expropriações, mas que precisa do tanque para continuar a regar a propriedade.	12/01/2017	Chegado a acordo. Casa expropriada.		FECHADO	Expropriações
00-00-0116	Dias, João Augusto	2016/12/26	RECLAMAÇÃO	Possui terreno em Fonte de Mouro e refere que os tubos de água foram cortados com as obras.	Enviado para empreiteiro responsável pelos acessos de Gouvães (CV09GO - Socorpena) para tramitação da reclamação.	03/01/2017	Repor tubos de água.	12/01/2017	Executada travessia com disponibilidade da central para reposição do pavimento betuminoso.	04/05/2017	EM FECHO	SSAA

Tabela Reclamações e Pedidos de Informação

REFERENCIA	RECLAMANTE	DATA	TIPO	MOTIVO DA RECLAMAÇÃO	AÇÃO TOMADA	DATA AÇÃO	RETORNO AÇÃO	DATA DE RETORNO	RESPOSTA	DATA RESPOSTA	ESTADO	ÂMBITO
00-00-0117	Almeida, António de Sousa de	2016/12/27	RECLAMAÇÃO	Possui casa de habitação na zona de Choupica, com vistoria a 28/11/2016 (após início das obras). Refere que a habitação possui fissuras provocadas pelas pegas de fogo e que o caminho se encontra em mau estado por causa da constante passagem de viaturas da obra.	Enviado para empreiteiro responsável pelos acessos de Gouvães (CV09GG-Socorpna - 03/01) e para empreiteiro responsável pelas LMT (EL04 - Painhas - 12/01) para tramitação.	12/01/2017			Enviada carta a declinar responsabilidade (fissuras antigas, outras já reparadas, distancia das pegas à habitação e valores das vibrações)	07/03/2017	FECHADO	Danos propriedade
00-00-0118	Sousa, Fernando Fernandes de	2016/12/29	RECLAMAÇÃO	Possui 2 terrenos que ficaram sem acesso.	Encaminhado para empreiteiro responsável pelos acessos de Gouvães (CV09GG - Socorpna) para tramitação.	03/01/2017	Reclamante verificou no terreno que afinal já possui acesso, no entanto reclama pelo aumento do comprimento do mesmo e pelo encaminhamento das águas recolhidas pelas valetas. Solicita a realização de um coletor ou outra solução para resolver o problema. Serviços Afectados da Iberdrola vão ao local verificar a situação.	12/01/2017			EM PROCESSO	Acessos
00-00-0119	Cabo, Fernanda da Conceição Guimarães Costa	2017/01/06	RECLAMAÇÃO	Reclama por causa das pegas de fogo em Fonte de Mouro. Possui fissuras cada vez maiores na habitação.	Enviado para empreiteiros responsáveis pelos trabalhos na zona (acessos e tunel - CV09 e CV04) tramitarem. (CV09 enviado mail a 09/01/2017 e CV04 enviado mail a 13/01/2017).	13/01/2017	30/01/2017- ACE MSF/Ferrovial envia carta a declinar responsabilidade (casa a 800m da pega de fogo e sem registo vibrações a 345m). 07/03/2017- Socorpna envia carta a declinar responsabilidade (casa a 800m da pega de fogo e sem registo vibrações).		30/01/2017- ACE MSF/Ferrovial envia carta a declinar responsabilidade (casa a 800m da pega de fogo e sem registo vibrações a 345m). 07/03/2017- Socorpna envia carta a declinar responsabilidade (casa a 800m da pega de fogo e sem registo vibrações).	07/03/2017	FECHADO	Danos propriedade
01-00-0015	Galante, Sérgio Reis Gomes	2017/01/06	RECLAMAÇÃO	Reclama novamente pelas pegas de fogo, nomeadamente a pega realizada dia 06/03/2017 pelas 13:10h. Refere que a estrutura da casa tremeu.	Enviado para empreiteiros que estão a trabalhar no local (CV09 e CV04 - acessos e tunel) tramitarem. (Envio por mail para CV09 a 09/01/2017 e para CV04 a 13/01/2017).	13/01/2017	CV09: não executou pega de fogo nesse dia. CV04: responde ao reclamante em carta a 30/01/2017 declinando responsabilidade (primeira pega da empreitada, pega a 530m da habitação e sismografo a 345 sem registo de vibrações).		CV04: responde ao reclamante em carta a 30/01/2017 declinando responsabilidade (primeira pega da empreitada, pega a 530m da habitação e sismografo a 345m sem registo de vibrações).	30/01/2017	FECHADO	Ruído/ Vibrações
00-00-0120	Costa, Guilhermina Guimarães da	2017/01/07	RECLAMAÇÃO	Reclama pelos danos na habitação causados pelas pegas de fogo na zona da Capela de N. Sr. Da Guia (Fonte de Mouro).	Enviado para os empreiteiros que se encontram a trabalhar no local (CV09 e CV04 - acessos e tunel) para tramitação. (Envio por mail para CV09 a 09/01/2017 e para CV04 a 12/01/2017).	12/01/2017	30/01/2017- Consórcio MSF/Ferrovial envia carta declinando responsabilidade (monitorizações vibrações sem resultados) 07/03/2017 - Socorpna envia carta declinando responsabilidade (distâncias às pegas de fogo, valores de vibrações inexistentes).	07/03/2017	30/01/2017- Consórcio MSF/Ferrovial envia carta declinando responsabilidade (monitorizações vibrações sem resultados) 07/03/2017 - Socorpna envia carta declinando responsabilidade (distâncias às pegas de fogo, valores de vibrações inexistentes).	07/03/2017	FECHADO	Danos propriedade
02-01-0001	Guimarães, Avelino Machado	2017/01/16	RECLAMAÇÃO	Refere que possui uma nascente de água na zona onde vai passar o túnel e que a mesma não foi monitorizada.	Encaminhado para serviços afectados/monitorizações subterraneas tramitarem.	16/01/2017	Informada empresa responsável pelas monitorizações. Entraram em contacto com reclamante e na próxima campanha será monitorizada.	16/01/2017			EM PROCESSO	Nascentes/ levadas
00-00-0121	Costa, Augusto Pedro da	2017/01/25	RECLAMAÇÃO	Reclamante possui colmeias na zona de Daivões. Refere que foram mudadas de local sem a sua autorização e que pode ser fatal para as abelhas nesta época do ano. Pretende responsabilizar a empresa responsável pela montagem das linhas de média tensão.	Enviado para EL04 (Painhas) para tramitação.	26/01/2017	Pedido ponto de atuação a 10/04/2017.		Reclamante ressarcido pelo prejuizo e assinou declaração de fecho da reclamação.	16/03/2017	FECHADO	SSAA

REFERENCIA	RECLAMANTE	DATA	TIPO	MOTIVO DA RECLAMAÇÃO	AÇÃO TOMADA	DATA AÇÃO	RETORNO AÇÃO	DATA DE RETORNO	RESPOSTA	DATA RESPOSTA	ESTADO	ÂMBITO
01-02-0004	Almeida, Daniel da Fonte	2017/01/30	RECLAMAÇÃO	Reclama do ruído dos ventiladores do túnel em Paçõ e das pegas de fogo.	Enviado para CV04 tramitar.	23/05/2017	Enviada carta ao reclamante com procedimento das pegas e monitorizações dentro dos limites legais. Indicação das medidas de minimização de ruído.				EM FECHO	Ruído/ Vibrações
00-00-0122	Quintela, Gabriel Montalvão	2017/02/06	CONSULTA	Proprietário de uma empresa que compra cortiça. Está interessado em comprar cortiça dos sobreiros que estão na zona do túnel de Gouvães (contactou o antigo proprietário que informou que o terreno já era da Iberdrola).	Contactar para perceber exatamente o alcance.	20/02/2017	Iberdrola não negocia/vende cortiça. Não podemos proceder à venda.				EM PROCESSO	
00-00-0123	Costa, Manuel António Alves	2017/02/07	RECLAMAÇÃO	Moradores de Fonte de Mouro reclamam pouca informação sobre as obras, falta de diálogo, pegas de fogo (intensidade e horário, vistorias, danos nas habitações) e pretendem compensações do plano de ação para a zona.	Analisada internamente com vários departamentos envolvidos.	13/02/2017	Redigir resposta com dados obtidos.	20/03/2017	Iberdrola informa dos procedimentos em termos de informação à população das obras (apresentações públicas, horário de atendimento) e indica disponibilidade para esclarecer qualquer dúvida. Sobre as pegas de fogo informa cronologia das obras na zona de Fonte de Mouro (início das pegas, tráfego, vistorias, horários das pegas) e indica que em caso de confirmação de danos nas habitações que os mesmos serão assumidos; mostra abertura para alteração do horário das pegas de fogo a céu aberto para as primeiras horas da manhã. Relativamente às compensações informa dos valores atribuídos ao Município de RdP e do procedimento para seleção das obras a financiar.	31/03/2017	FECHADO	Ruído/ Vibrações
00-00-0124	Costa, Teresa Frazão de Carvalho	2017/02/07	RECLAMAÇÃO	Foi contactada para autorizar passagem de cabos por cima do seu terreno, no entanto neste momento estão a colocar um apoio no terreno e não foi informada desta situação.	Encaminhado para EL04 (Painhas) para tramitar.	07/02/2017	Painhas assume com proprietária resolução da reclamação. Documento assinado pela reclamante para fecho.	10/03/2017	Painhas assume com proprietária resolução da reclamação. Documento assinado pela reclamante para fecho.	10/03/2017	FECHADO	Expropriações
00-00-0125	Ferreira, Ana Cristina Costa	2017/02/08	CONSULTA	Para a escritura do terreno precisa de uma declaração da Iberdrola onde seja indicado que a casa antes de ser demolida possuía condições de habitabilidade. A Câmara Municipal diz que só passa a declaração de habitabilidade que a senhora precisa com a declaração da Iberdrola. Solicita a referida declaração à Iberdrola.	Enviado para tramitar por Serviços Afetados (David Bernardo).	08/02/2017	Contactos com a Câmara Municipal. Não será necessária declaração da Iberdrola. CM passa declaração de habitabilidade diretamente.	13/02/2017	Não será necessária declaração da Iberdrola. CM passa declaração de habitabilidade diretamente.	13/02/2017	FECHADO	
00-00-0126	Anjos, Manuel José Gonçalves dos	2017/02/09	RECLAMAÇÃO	Possui uma nascente em Fragalinha que por causa das obras no bifurcador superior (CV04) se encontra inundada e sem acesso. Solicita que sejam avaliados os danos e se limpe o acesso à nascente.	Enviados para CV04 (MSF-Ferrovial) tramitar.	10/02/2017	Limpo caminho e melhoradas as condições iniciais. Reclamante assina fecho reclamação.	22/02/2017	Limpo caminho e melhoradas as condições iniciais. Reclamante assina fecho reclamação.	22/02/2017	FECHADO	Nascentes/ levadas
00-00-0127	Magalhães, Glória Lopes de	2017/02/09	CONSULTA	Soube que pretendem utilizar um caminho privado perto de sua casa para a colocação de um apoio da linha de média tensão. Pretende ser contactada pois não dá autorização.	Enviado para empresa responsável pelas expropriações (Landfound) para tramitar.	10/02/2017	Linha não faz parte do SET.	13/02/2017	Contactada em sucesso.	27/02/2017	EM PROCESSO	

Tabela Reclamações e Pedidos de Informação

REFERENCIA	RECLAMANTE	DATA	TIPO	MOTIVO DA RECLAMAÇÃO	AÇÃO TOMADA	DATA AÇÃO	RETORNO AÇÃO	DATA DE RETORNO	RESPOSTA	DATA RESPOSTA	ESTADO	ÂMBITO
02-01-0002	Rodrigues, Alcina Jesus Miranda Valadares	2017/02/14	RECLAMAÇÃO	Pega de fogo na pedreira de Gouvães do dia 13/02, pelas 18h, causou danos em vasos de plantas e os vidros vibraram muito.	Enviado para CV12 (DST) tramitar.	15/02/2017	Visita ao local, monitorização vibrações, sem resultados (casa a mais de 1500m da pedreira).	22/03/2017	Carta com relatório de resultados declinando a responsabilidade.	12/04/2017	FECHADO	Danos propriedade
02-01-0003	Rodrigues, Lúcia da Cunha Lopes	2017/02/14	RECLAMAÇÃO	Pega de fogo de 13/02 provocou danos em vasos e abanou vidros da casa.	Enviado para DST tramitar.	15/02/2017	Visita ao local, medição de vibrações, sem resultados (casa a mais de 1500m da pedreira).	22/03/2017	Enviada carta com relatório declinando responsabilidade.	12/04/2017	FECHADO	Danos propriedade
00-00-0128	Jesus, José Augusto de	2017/02/15	RECLAMAÇÃO	Refere que no caminho de Fragalhinha não se consegue passar por causa da água que vem do túnel. Solicita que limpem o caminho.	Enviado para MSF/Ferrovial (CV04) tramitar.	16/02/2017	ACE procedeu à limpeza do referido caminho, trabalho este que mereceu a devida aprovação por parte do reclamante, tendo sido recolhido o respetivo termo de quitação.	24/02/2017	ACE procedeu à limpeza do referido caminho, trabalho este que mereceu a devida aprovação por parte do reclamante, tendo sido recolhido o respetivo termo de quitação.	24/02/2017	FECHADO	Acessos
02-01-0004	Guimarães, Avelino Machado	2017/02/16	RECLAMAÇÃO	As pegas de fogo da pedreira são sentidas com grande intensidade no café Guimarães.	Enviado para DST tramitar.	20/02/2017	Visita ao local, reclamante informa que reclamação se deve à pega de 14/02. Nesse dia não houve pega na pedreira. Valores dos sismógrafos das pegas do dia antes e depois não registaram valores a 160m da pega (casa do reclamante é a mais de 1500m da pedreira).	22/03/2017	Envio de carta e relatório a declinar responsabilidade.	12/04/2017	FECHADO	Ruído/ Vibrações
00-00-0129	Almeida, José Joaquim Machado	2017/02/20	RECLAMAÇÃO	Informa que foram colocados apoios na zona de N. Sra da Guia e que rebentaram um tubo de água. Os apoios foram colocados em setembro/outubro mas só agora deu conta do estrago porque está fora. Refere que possui uma nascente que está a ficar sem água.	Enviado para Painhas (EL04) tramitar.	20/02/2017	O proprietário já foi contactado pela Painhas e informado de que já tínhamos feito a reparação dos tubos. O proprietário ficou de passar no local para confirmar a resolução. Verificado que falta tramitar a parte da nascente. Foi encaminhado para serviços afetados da Iberdrola para verificar se está a ser alvo de monitorização.	10/03/2017	Visita ao local com proprietário que assina fecho da reclamação.	26/04/2017	FECHADO	SSAA
00-00-0130	Mesquita, José Gomes	2017/02/22	CONSULTA	Proprietário de uma casa em Viela (Rua Central nº6, em Santa Marinha) e pretende saber se a casa vai ser expropriada.	Encaminhado para tramitação.	22/02/2017	Verificada base de dados. Será expropriado na próxima fase da DUP (parcela D1085). Contactado para dar a informação.	27/02/2017	Será expropriado na próxima fase da DUP (parcela D1085). Será contactado no final do verão oficialmente.	27/02/2017	FECHADO	
00-00-0131	Antunes, Gabriela Gonçalves Almeida	2017/02/22	RECLAMAÇÃO	Com o temporal de dia 4 de fevereiro as águas das chuvas escorreram pelo talude na zona de Fonte de Mouro e arrastaram terras e pedras.	Encaminhado para MSF/Ferrovial (CV04) para tramitação.	22/02/2017	O ACE em espírito de total colaboração com os factos registados e de ajuda às populações, colaborou na resolução desta situação tendo procedido ao desentupimento da referida PH a montante com a remoção dos materiais aí depositados para que a linha de água pudesse retornar ao seu caminho natural.	25/02/2017	O ACE em espírito de total colaboração com os factos registados e de ajuda às populações, colaborou na resolução desta situação tendo procedido ao desentupimento da referida PH a montante com a remoção dos materiais aí depositados para que a linha de água pudesse retornar ao seu caminho natural.	25/02/2017	FECHADO	SSAA

Tabela Reclamações e Pedidos de Informação

REFERENCIA	RECLAMANTE	DATA	TIPO	MOTIVO DA RECLAMAÇÃO	AÇÃO TOMADA	DATA AÇÃO	RETORNO AÇÃO	DATA DE RETORNO	RESPOSTA	DATA RESPOSTA	ESTADO	ÂMBITO
00-01-0065	Mello, Maria Isabel Fernandes Almeida	2017/02/22	RECLAMAÇÃO	Possui casa a aproximadamente 100m do túnel e encontra-se com fissuras que colocam em causa a estabilidade e as condições de habitabilidade. Reclama também do ruído no local. Solicita envio de técnico para avaliação da situação.	Enviado para MSF/Ferrovial (CV01/CV04) para tramitação.	24/02/2017	ACE avaliou a situação e considera que tendo em conta a distância da casa e os resultados de vibrações (sem resultado) que as fissuras não se devem às pegas de fogo do SET.		Remetida carta com indicação da avaliação efetuada.	06/03/2017	FECHADO	Danos propriedade
00-00-0132	Paio, Joaquim Basto	2017/02/24	CONSULTA	Possui uma casa na zona de Santo Aleixo e quer saber se vai ser afectada pelo SET.	verificar base de dados.	01/03/2016	Não identificado na base de dados. Contactar a informar.	01/03/2017			EM PROCESSO	
00-01-0066	Alves, Horácio Augusto	2017/03/02	RECLAMAÇÃO	Recebida carta com indicação que tinha sido invadida propriedade privada em Pensalvos (colocação de estacas).	Enviado para departamento de património e jurídico para tramitar.	03/03/2017	Recebida indicação de obra que a parcela C1910 não tinha sido afetada pelas obras e que as estacas devem ter sido colocadas pela Landfound. Não será necessário expropriar. Pedido ponto de situação a 20/04. Advogado ficou de averiguar se reclamante estava conforme. Novo pedido de ponto de situação a 09/05.	21/03/2017	Os desenvolvimentos da reclamação foram acompanhados pelos respectivos advogados, tendo sido transmitido ao advogado da IBD, pelo advogado dos reclamantes (Dr. Fernando Capela), que a situação está ultrapassada.	09/05/2017	FECHADO	Expropriações
00-00-0133	Gonçalves, Glória de Jesus	2017/03/03	RECLAMAÇÃO	Reclama danos na habitação provocados pelas obras. Possui fissuras nas paredes por onde entra humidade e na casa de banho. Ocorreram a partir do início das obras na vala.	Enviado para MSF/Ferrovial (CV04) para tramitar.	03/03/2017	Analisada a reclamação, distância da habitação às pegas de fogo, condições da habitação, monitorizações de vibrações, vistoria, visita à habitação a 07/03, e concluíram que não é responsabilidade do SET.	10/03/2017	Enviada carta com análise da reclamação e indicação da não responsabilidade do SET.	10/03/2017	FECHADO	Danos propriedade
02-01-0005	Costa, Almerindo Borges da	2017/03/07	RECLAMAÇÃO	Referem que na pega de fogo de 07 de março caíram pedras na sua casa.	Verificado internamente quem tinha sido a empresa a realizar pega de fogo a 07 de março. Enviado para tramitação para Mota-Engil (CV05) para tramitação.	10/03/2017	A 13/03/2017 foi feita visita ao local e o próprio reclamante indicou que tinha sido o próprio a partir a telha. Assinou fecho da reclamação.	16/03/2017	Assinado pelo proprietário fecho da reclamação com indicação que não é responsabilidade do SET.	13/03/2017	FECHADO	Danos propriedade
00-01-0067	Junta de Freguesia de Parada de Monteiros	2017/03/13	RECLAMAÇÃO	Estragos na EMS42 Pedras Salgadas-Parada de Monteiros provocados pela passagem de camiões.	Enviado para Socopena (CV09-AT) tramitar.	16/03/2017	Resposta do empreiteiro na ata da reunião de 30/03/2017: "Sobre a reclamação ref.º 00-01-0067, da Junta de Freguesia de Pensalvos / Parada, SPN registou, como resposta ao e-mail da IBD ref.º 1862-IBD-SPN-0156-REQ, de 15.MAR.17, que a estrada já foi reparada por outra Entidade."	04/04/2017	Enviar mail à CM de Vila Pouca com indicação que a estrada já foi reparada.	20/04/2017	EM PROCESSO	Acessos
01-00-0016	Gonçalves, Manuel António Gomes	2017/03/22	RECLAMAÇÃO	Refere que as pegas de fogo violam o protocolo da IBD com a CM e que são feitas pegas de fogo a qualquer hora.	Entramos em contacto com o reclamante e refere que as pegas são muito fortes, que abanam os vidros e que possui uma filha pequena que acorda com as explosões. Refere que viu um protocolo no site da Câmara Municipal sobre os horários das pegas de fogo e um eventual acordo para realizar pegas apenas no horário diurno. Ignorar esta parte da reclamação e responder tendo em conta níveis de ruído, vibrações, horários, LER. Enviado para MSF/Ferrovial (CV04) para tramitar.	10/04/2017	Analisada a reclamação, distância das pegas de fogo à habitação, vibrações, LER, monitorização ruído e verificado que se estão a cumprir todos os requisitos.	13/04/2017	Enviada carta pelo contratista ao reclamante com a Ref.º 010/2017/CV04/DG em 24/04/2017	15/05/2017	FECHADO	Ruído/ Vibrações

Tabela Reclamações e Pedidos de Informação

REFERENCIA	RECLAMANTE	DATA	TIPO	MOTIVO DA RECLAMAÇÃO	AÇÃO TOMADA	DATA AÇÃO	RETORNO AÇÃO	DATA DE RETORNO	RESPOSTA	DATA RESPOSTA	ESTADO	ÂMBITO
01-01-0001	Martins, Francisco da Costa	2017/03/24	RECLAMAÇÃO	Em Bustelo desabou um muro que serve de suporte a um caminho por causa do tráfego de camiões na zona. (reclamação só nos chegou a 06/04/2017)	Verificar internamente empreiteiro responsável pela tramitação e se é responsabilidade da IBD uma vez que o local é afastado das obras atuais.	07/04/2017					EM PROCESSO	SSAA
01-01-0002	Martins, Francisco da Costa	2017/03/24	RECLAMAÇÃO	Reclama que não consegue aceder à sua parcela na zona de Bustelo uma vez que o caminho que utilizava se encontra impedido. (reclamação só nos chegou a 06/04/2017)	Enviado para serviços afectados (David B.) tramitar.	07/04/2017	Já foi feita visita ao local. A ser analisado internamente.	20/04/2017			EM PROCESSO	Acessos
00-00-0134	Fernandes, Arminda da Conceição da Eira	2017/03/27	RECLAMAÇÃO	Tem uma nascente em Terroeiras (Fonte de Mouro) que está com pouca água por causa das obras. A que está a passar neste momento vem suja.	Recolhida informação em campo a 03/04/2017 por serviços afectados (IBD) e enviado para tramitar para MSF/Ferrovial (CV04).	07/04/2017	Foi efetuado pelo ACE: limpeza da mina; tubagem substituída; entrega da água no tanque da reclamante junto à sua habitação; Caminho de pé posto de modo a permitir o acesso a mina executado pelo ACE.	13/04/2017	Enviada carta pelo contratista ao reclamante com a ref.º 013/2017/CV04/DG em 11/05/2017	2017/05/15	FECHADO	Nascentes/ levadas
00-00-0135	Escoval, Manuel do Nascimento	2017/03/27	RECLAMAÇÃO	Possui uma poça de rega que foi inundada com entulho proveniente da obra na zona de Fonte de Mouro. Pretende que a situação seja verificada e reposta.	Envio para tramitação por MSF/Ferrovial (CV04)	21/04/2017	Contacto com reclamante a 26/04. Linha de água atravessa a EM1132 por uma PH que ficou obstruída pelo mau tempo de fevereiro. ACE auxiliou a população limpando a PH. Detritos na linha de água são provocados pelo arrastamento do mau tempo e não pela obra.	02/05/2017	aprovada carta para envio ao reclamante com info acima. Enviada carta pelo contratista ao reclamante com a ref.º 014/2017/CV04/DG em 11/05/2017	2017/05/15	EM FECHO	SSAA
00-00-0136	Cruz, Artur de Sousa	2017/03/27	CONSULTA	Possui uma nascente num terreno que foi expropriado em Fonte de Mouro e que ficou acordado que a nascente seria reposta fora do terreno. Pretende informação uma vez que no terreno estão a ser feitos patamares altos que irão dificultar a colocação da nascente.	Enviado para tramitação por serviços afectados (David B.)	28/03/2017					EM PROCESSO	
00-01-0068	Guerreiro, Eurico José Machado	2017/03/28	CONSULTA	Vive em Faro e possui terrenos em Arcossó. Refere que existem vizinhos a receber notificações para expropriações. Pretende informações.	Verificar base de dados.	20/04/2017	Possui parcela a expropriar (A2321) na fase 6. Ligar a informar.	20/04/2017	Informado por telefone da expropriação.	21/04/2017	FECHADO	
00-00-0137	Carvalho, Vânia de Sousa	2017/03/29	RECLAMAÇÃO	Proprietária de casa em Fonte de Mouro e por causa da obra ficou sem água. Pede resolução do problema.	Enviado para MSF/Ferrovial (CV04) tramitar.	29/03/2017	Situação foi resolvida a 31/03/2017.	03/04/2017	Termo de Quitação rubricado pela reclamante no passado dia 03/04/2017.	03/04/2017	FECHADO	Nascentes/ levadas

Tabela Reclamações e Pedidos de Informação

REFERENCIA	RECLAMANTE	DATA	TIPO	MOTIVO DA RECLAMAÇÃO	AÇÃO TOMADA	DATA AÇÃO	RETORNO AÇÃO	DATA DE RETORNO	RESPOSTA	DATA RESPOSTA	ESTADO	ÂMBITO
00-01-0069	Almeida, Fernando Martins de	2017/03/31	RECLAMAÇÃO	Com as obras que estão a decorrer nas parcelas G1159 e G1141 inviabilizamos um terreno que fica a poente da parcela G1159 e que não foi expropriado. Pede para repor as condições originais do terreno.	Enviado para MSF/Ferrovial tramitar.	07/04/2017	3 e 4 de fevereiro de 2016 registaram-se condições climáticas bastante adversas e excecionais, seja ela pela pluviosidade elevada quer pela sua concentração no tempo e pelo registo de ventos fortes. O ACE em espírito de total colaboração, com os factos registados na referida data, e de ajuda às populações, colaborou na resolução desta situação tendo procedido ao desentupimento da referida PH a montante com a remoção dos materiais aí depositados para que a linha de água pudesse retornar ao seu caminho natural	25/04/2017	aprovamos carta para envio ao reclamante pelo empreiteiro. Enviada carta pelo Contratista ao reclamante com a ref.º 011/2017/CV04/DG em 27/04/2017	2017/05/15	FECHADO	SSAA
00-00-0138	Machado, Amorim do Cabo	2017/04/04	CONSULTA	Refere que possui uma parcela que será inundada pela albufeira de Gouvães mas que até ao momento não foi contactado. É emigrante em França.	Verificar base de dados.	28/04/2017	Possui parcela G0944 a expropriar na fase 3.	28/04/2017	Contactado indicando que será contactado no final do verão uma vez que possui parcela que está incluída na próxima fase da DUP (fase 3).	28/04/2017	FECHADO	
00-00-0139	Barbosa, Vitorino Eugénio Fernandes	2017/04/04	CONSULTA	Diz que possui casa e terrenos na zona de Manscos e Friume e pretende saber se será afetado pelo SET.	Verificar base de dados.	28/04/2017	Possui casa: D1335 (vários herdeiros) e terrenos: D0173, D0184, D0192, D0838, D0858, D1337 e D1336, todas na fase 3 da DUP.	28/04/2017	Contactado sem sucesso. Voltar a tentar.	28/04/2017	EM PROCESSO	
00-00-0141	Marques, Manuel Oliveira	2017/04/11	CONSULTA	Possuia terreno que foi expropriado na zona do túnel de Paçõ. Pretende saber se tem direito a ficar com as árvores de grande porte que estavam no terreno.	Não encontrado na base de dados. Encaminhado para departamento de património para verificar parcela e se existe algum condicionamento para que o senhor fique com as árvores.	28/04/2017					EM PROCESSO	
00-01-0074	Câmara Municipal de Ribeira de Pena	2017/04/11	CONSULTA	REGISTO ANULADO. PASSOU PARA 00-01-0076 E 00-01-0077	REGISTO ANULADO. PASSOU PARA 00-01-0076 E 00-01-0077				REGISTO ANULADO. PASSOU PARA 00-01-0076 E 00-01-0077		FECHADO	
00-01-0075	Câmara Municipal de Ribeira de Pena	2017/04/11	CONSULTA	REGISTO ANULADO. TRATA-SE DE DE UM PEDIDO DE APOIO DA CM. SERÁ ANALISADO EM CONJUNTO COM O MUNICIPIO.					REGISTO ANULADO. TRATA-SE DE DE UM PEDIDO DE APOIO DA CM. SERÁ ANALISADO EM CONJUNTO COM O MUNICIPIO.		FECHADO	
00-00-0140	Alves, Manuel de Campos	2017/04/12	CONSULTA	Possui um terreno com nascentes e pretende saber qual a avaliação do mesmo.	verificar base de dados.	28/04/2017	Possui terreno a expropriar em fase 3 D1073.	28/04/2017	Contactado sem sucesso. Voltar a tentar.	28/04/2017	EM PROCESSO	

Tabela Reclamações e Pedidos de Informação

REFERENCIA	RECLAMANTE	DATA	TIPO	MOTIVO DA RECLAMAÇÃO	AÇÃO TOMADA	DATA AÇÃO	RETORNO AÇÃO	DATA DE RETORNO	RESPOSTA	DATA RESPOSTA	ESTADO	ÂMBITO
00-00-0142	Terraño, Francisco Faria	2017/04/12	RECLAMAÇÃO	Reclamante é filho de uma proprietária de uma casa em Rabiçais a quem lhe foi cortada a água. A solução arranjada não serve porque o tubo foi conectado a um tanque de água não potável.	Enviado com caráter de urgência para tramitação pelo CV08 (MSF/Ferrovial).	13/04/2017	O ACE procedeu à limpeza do referido tanque e posicionou a "pinha" de captação no interior da mina de modo a garantir a melhor captação de água (17/04/2017). Logo que seja possível será feito o restabelecimento da tubagem da mina, situação essa que só poderá ocorrer aquando da finalização dos trabalhos de escavação da zona do "blondin".	19/04/2017	Por último as ações efetuadas pelo ACE foram comunicadas através de contato telefónico ao Sr. Francisco Faria Terraño, hoje 17.04.2017 pelas 18H00, o qual este confirmou a limpeza do tanque. Contactado pela IBD a 28/04/2017 para confirmação. Fechado.	17/04/2017	FECHADO	SSAA
00-01-0070	Pires, Domingos Cabo	2017/04/18	CONSULTA	Diz que possui terrenos afetados pelo SET na zona de Boticas e que os mesmos não estão registados, só nas finanças. Pretende saber se é necessário registar os mesmos. Contacto: D. Sílvia 276909306	Enviado para departamento de património.	18/04/2017	Património refere que não é necessário registar, uma vez que o valor não varia. Na valoração do código de expropriações não se tem em conta a situação jurídica ou fiscal da parcela.		Contactado sem sucesso a 18/04 e a 28/04. Contactar de novo.	28/04/2017	EM PROCESSO	
02-01-0006	Machado, Adriano Ribeiro	2017/04/18	RECLAMAÇÃO	Refere que entramos na sua parcela mas que não falamos com ele nem foi expropriado.	Verificada base de dados. Parcel A1136. Em expropriação apenas na fase 5. Em obra: informo que a mesma ainda não foi (e não deverá ser) afectada / entrada por quaisquer trabalhos da CV07 (barragem) ou CV09AT (acessos), em virtude da elevada distância à zona de intervenção. Contactar reclamante perceber.	21/04/2016	Entrei em contacto com a esposa do senhor Adriano e ela informou que o marido foi trabalhar para França e que só volta daqui, a mais ou menos, um mês. Disse-me também que ela não sabe onde é o terreno, por isso será melhor esperar. Ficou combinado que quando o marido chegar eles entram em contacto comigo.	24/04/2017			EM PROCESSO	Expropriações
00-00-0143	Carvalho, Vânia de Sousa	2017/04/19	RECLAMAÇÃO	Refere que os camiões passam muito rápido na estrada do miradouro em Fonte de Mouro. O caminho também está muito sujo, com pedras e terras. Pede para ser limpo regularmente.	Enviado para CV04 (MSF/Ferrovial) para tramitar.	19/04/2017	O ACE vai reforçar a formação e efetuar uma avaliação no terreno da mesma (velocidade camiões). O ambiente, nomeadamente detritos na via e pó, este ACE tem adstrito uma equipa de 3 (três) operários para a limpeza de vias, e mais 2 (duas) cisternas para a rega e uma vassoura varredora que permanentemente estão em obra a efetuar as respetivas limpezas. Esta situação também será avaliada e caso seja necessário serão reforçados os meios, e ou a formação dos operários adstritos aos referidos trabalhos de limpeza.	25/04/2017	carta aprovada para envio pelo ACE	28/04/2017	EM PROCESSO	Segurança rodoviária
00-00-0144	Cunha, Eduardo Capelas da	2017/04/20	CONSULTA	Pretende saber se as parcelas em nome de Joaquim Ramos Fernandes (em nome de herança), NIF 707507146 vão ser afetados pelo SET.	Verificada base de dados e com o NIF apresentado não aparece ninguém afetado. No entanto com o nome Joaquim Ramos Fernandes sim.	19/06/2017	Contactado para confirmar dados. Senhor vai verificar com advogada o NIF e entra em contacto novamente.	19/06/2017			EM FECHO	
00-00-0145	Agripino, António da Silva	2017/04/24	RECLAMAÇÃO	Ficou sem ligação de água de rega ao terreno.	Enviado para CV09-Go tramitar.	26/04/2017	Pedido ponto de situação.	19/06/2017			EM PROCESSO	Nascentes/levadas
01-01-0003	Sousa, Domingos de	2017/04/26	RECLAMAÇÃO	Reclama do encaminhamento das águas de uma Ph para o seu terreno. (possui outra reclamação com o mesmo teor - 00-00-0059) Nota: a reclamação só foi recebida a 11/05/2017.	Enviado para Serviços afetados para verificar ponto de situação.	11/05/2017	Está a ser redigida carta de resposta ao reclamante.	20/05/2017	Declinamos responsabilidade uma vez que os pressupostos considerados para a beneficiação do acesso e do restabelecimento da rede de drenagem de águas pluviais não foram alterados e que o volume drenado para a referida linha de água é idêntico ao que se verificava antes da beneficiação do acesso.	25/05/2017	FECHADO	SSAA

Tabela Reclamações e Pedidos de Informação

REFERENCIA	RECLAMANTE	DATA	TIPO	MOTIVO DA RECLAMAÇÃO	AÇÃO TOMADA	DATA AÇÃO	RETORNO AÇÃO	DATA DE RETORNO	RESPOSTA	DATA RESPOSTA	ESTADO	ÂMBITO
00-01-0071	Junta de Freguesia de Cavéz	2017/05/02	RECLAMAÇÃO	O acesso da pista de pesca encontra-se degradado devido à passagem constante dos tratores cisterna. Solicita reparação do acesso.	Encaminhado para CV08 para tramitação.	03/05/2017	Técnicos do ACE deslocaram-se ao local verificando que as depressões têm origem na deficiente drenagem. Em espírito de colaboração com a Junta de Freguesia cedram ABGE e equipamentos para corrigir e reparar as referidas situações. Junta de freguesia colaborou com mão de obra para os trabalhos complementares.	30/05/2017	ACE e Junta de Freguesia encerram a reclamação com termo de quitação assinado.	30/05/2017	FECHADO	Danos propriedade
00-00-0146	Dias, Domingos Gonçalves	2017/05/02	CONSULTA	Foi feita vistoria à casa do Sr. Domingos a 24 janeiro 2017, no entanto na altura tinha a casa em obras. Pretende que seja feita uma nova vistoria uma vez que as obras estão concluídas.	Enviado para CV04 (ACE MSF/Ferrovial) para tramitar	11/05/2017	A data para efetuar a vistoria será 25 maio 2017. No entanto a empresa responsável pelas vistorias entrará em contato com o visado, para determinar a data da visita em função da disponibilidade.	25/05/2017			EM FECHO	
00-01-0072	Câmara Municipal de Ribeira de Pena	2017/05/04	RECLAMAÇÃO	Refere que o caminho municipal na zona de Bustelo se encontra danificado devido aos trabalhos de alteração das linhas de média tensão efetuados nesse local. Solicita a retificação do caminho.	Enviado para EL04 (Painhas) para tramitação.	08/05/2017	A Painhas contactou o reclamante e vai, ainda durante esta semana, retificar os caminhos danificados. Até ao dia 16-05-2017 enviaremos o registo de resolução de reclamações/sugestões assinado pelo reclamante.	10/05/2017	Após contacto com o reclamante foi agendada a reparação do caminho. A mesma realizou-se no dia 23/05/2017, visto que nos dias anteriores as condições meteorológicas não o permitiram. O reclamante foi informado no dia 24/05/2017 da reparação do caminho tendo o mesmo ficado de passar no local para verificação da reparação. Após vários contactos o reclamante confirmou a reparação e que da sua parte considerava a reclamação resolvida. perante isto a Painhas solicitou a assinatura do documento em anexo, o qual o reclamante informou que não assinaria. Contudo o reclamante informa que caso seja contactado pela Iberdrola confirmará a resolução da reclamação. Deste modo a Painhas considera este reclamação encerrada. Em anexo a este email segue fotos que comprovam a reparação do caminho.	30/06/2017	FECHADO	Danos propriedade
00-00-0147	Carvalho, Maria Antónia de	2017/05/05	RECLAMAÇÃO	Possui um furo de água que neste momento deixou de deitar água devido às obras. Costumavam passar para medir o caudal mas já não o fazem. Pede para que seja resolvida a situação.	Encaminhado para serviços afetados e ambiente (monitorização) para tramitar	11/05/2017	Após visita no dia 19/05/2017 para confirmar o objeto da reclamação, verificou-se que efetivamente após ligar a bomba do furo não corria água para o tanque. Após a análise à situação, existiam 3 possibilidades para não haver água, problemas elétricos na casa, problemas com a bomba do furo ou falta de água. Pelo que, ficou combinado que a proprietária iria chamar um eletricitista para verificar a situação. Após contacto telefónico em 22/05/2017, a proprietária referiu que o eletricitista tinha passado lá e que efetivamente era um problema elétrico. A proprietária também foi informada de que iriam passar lá brevemente para fazer nova campanha de medição dos caudais.	22/05/2017	Contacto telefónico em 22/05/2017, onde a proprietária referiu que o eletricitista tinha passado lá e que efetivamente era um problema elétrico. Foi também informada que a equipa de monitorização passaria em breve para medir caudal.	22/05/2017	FECHADO	Nascentes/levadas
00-00-0148	Pessano, Carmen Lucia Correia	2017/05/05	CONSULTA	Pretende saber se parcelas em nome da mãe Maria Adelaide Pinto Correia são afetadas pelo SET	Consultada base de dados e nome não consta.	20/06/2017	Enviado mail com indicação de que à data de hoje não existe nenhuma parcela afetada em nome de Maria Adelaide Pinto Correia.	20/06/2017	Enviado mail com indicação de que à data de hoje não existe nenhuma parcela afetada em nome de Maria Adelaide Pinto Correia.	20/06/2017	FECHADO	
00-01-0073	Câmara Municipal de Ribeira de Pena	2017/05/08	RECLAMAÇÃO	Solicita reposição do acesso às captações de água no caminho B10 do SET e retificação das tampas das respetivas caixas.	Encaminhado para CV09-Go (Socorpene) para tramitação.	08/05/2017					EM PROCESSO	Acessos
00-00-0149	Martins, António da Costa	2017/05/12	CONSULTA	Comprou um terreno que pretende saber se vai ser afetado pelo SET. O terreno ainda está em nome do antigo proprietário (Mário Teixeira Ferreira)	Verificada base de dados. Não encontro nenhum terreno afetado em nome de Mario Teixeira Ferreira	23/06/2017	Contactado sr. António para tentar saber NIF. Entrará em contacto com mais dados.				EM FECHO	

Tabela Reclamações e Pedidos de Informação

REFERENCIA	RECLAMANTE	DATA	TIPO	MOTIVO DA RECLAMAÇÃO	AÇÃO TOMADA	DATA AÇÃO	RETORNO AÇÃO	DATA DE RETORNO	RESPOSTA	DATA RESPOSTA	ESTADO	ÂMBITO
00-00-0150	Alves, Manuel Joaquim dos Santos	2017/05/17	RECLAMAÇÃO	É proprietário de uma casa de habitação em Paçô que foi vistoriada e que atualmente se encontra com mais rachadelas provocadas pelas obras.	Enviado para CV04 (MSF/Ferrovial) tramitar.	18/05/2017	ACE responde indicando que as fissuras não são responsabilidade sua. Iberdrola considera que se existiu uma vistoria anterior que o ACE deve entrar em contacto com a empresa que realizou as mesmas e que sejam eles a pronunciar-se se efetivamente as fissuras são as mesmas. Informar ACE que deve retificar resposta.	14/06/2017			EM PROCESSO	Danos propriedade
00-00-0151	Pereira, Tomé Gonçalves	2017/05/18	CONSULTA	Pretende saber se a parcela que possui em Bragado, Vila Pouca de Aguiar, vai ser afetada pelo SET (linhas).	Enviado para Landfound verificar.	23/06/2017					EM PROCESSO	
01-02-0006	Gonçalves, Avelino Leite	2017/05/22	RECLAMAÇÃO	Tubos de água foram cortados e não foram repostos. Não podem regar. (Tubos na zona da vala)	Enviado para CV04 (MSF/Ferrovial) para tramitar.	22/05/2017	Tubagem substituída.	24/05/2017	Termo de quitação assinado pelo reclamante para encerrar reclamação.	24/05/2017	FECHADO	SSAA
01-02-0005		2017/05/22		REGISTO ANULADO. RECLAMANTE DA 01-02-004 ASSINOU NA FOLHA ERRADA.							FECHADO	
02-02-0001	Rodrigues, Manuel Carneiro	2017/05/22	RECLAMAÇÃO	Possui terreno expropriado e refere que está a ser utilizada mais área do que a que foi efetivamente comprada. Danificaram rede da vedação e existe um acesso que usava para aceder a outra parcela e que agora não consegue utilizar. Existe ainda outro caminho de acesso a um lameiro que ficou inutilizado. Pede para verificarem todas as situações.	Encaminhado para CV09-At (Socorpena) para tramitar.	25/05/2017	Pedido ponto de situação.	19/06/2017			EM PROCESSO	Expropriações
02-02-0002	Rodrigues, Manuel Carneiro	2017/05/22	RECLAMAÇÃO	Irmão (Carlos Alberto Carneiro Rodrigues - NIF 203235240) possui terreno que foi parcialmente expropriado e ficou sem acessos, sem derivação de água para rega e sem muro de vedação da parte não expropriada. Outro irmão (João Carneiro Rodrigues - NIF 203235290) possui também terreno expropriado parcialmente e ficou com acesso danificado por causa da derivação de um ribeiro próximo e sem derivação de água para rega.	Enviado para tramitar para CV09-AT (Socorpena).	23/05/2017	Pedido ponto situação 19/06.	19/06/2017			EM PROCESSO	Acessos
02-02-0003	Rodrigues, Rosa de Jesus	2017/05/22	RECLAMAÇÃO	Terreno em nome do filho antónio Rodrigues Dias (NIF 176541713) que foi parcialmente expropriado e ficou sem canal de rega e sem caminho.	Enviado para CV09 AT (socorpena) para tramitar.	23/05/2017	Pedido ponto situação a 19/06	19/06/2017			EM PROCESSO	Nascentes/levadas

REFERENCIA	RECLAMANTE	DATA	TIPO	MOTIVO DA RECLAMAÇÃO	AÇÃO TOMADA	DATA AÇÃO	RETORNO AÇÃO	DATA DE RETORNO	RESPOSTA	DATA RESPOSTA	ESTADO	ÂMBITO
02-02-0004	Simão, Maria Lucinda Machado	2017/05/22	RECLAMAÇÃO	Possui um lameiro que ficou sem acesso. Rolaram pedras do alargamento de um acesso que está a ser feito nas proximidades. A cancela e o muro também foram danificados e o rego de rega ficou cheio de entulho. Nota: está cá até outubro depois regressa para a Alemanha.	Enviado para CV09 AT (Socorpena) para tramitar.	23/05/2017	Pedido ponto de situação a 19/06.	19/06/2017			EM PROCESSO	Acessos
02-02-0005	Ribeiro, Leonor	2017/05/22	RECLAMAÇÃO	Terreno em nome da irmã e cunhado (Maria da Silva Ribeiro e António José Simão Fernandes) que está encarregue de tratar (usa como pastagem de gado) no monte minhê. Refere que se entrou no terreno e que ficou sem rega.	Encaminhado para Serviços Afetados da IBD tramitarem.	23/05/2017					EM PROCESSO	Nascentes/levadas
02-02-0006	Junta de Freguesia de Parada de Monteiros	2017/05/22	RECLAMAÇÃO	Anomalias causadas nas pontes de acesso aos terrenos agrícolas nomeadamente na ponte da veiga; na do lugar do lagar de azeite e no monte minhê. Os danos foram causados pelo acesso que está a ser feito para a barragem.	Encaminhado para serviços afetados da IBD para tramitar.	23/05/2017					EM PROCESSO	Danos propriedade
02-02-0007	Dias, Carlos Augusto	2017/05/22	RECLAMAÇÃO	Possui um lameiro onde as manilhas foram danificadas pelo ribeiro que galgou. O sr. Já comprou as manilhas mas precisa de ajuda para as colocar. O irmão (Cândido Augusto Dias) possui um lameiro e refere que direccionamos as valetas de água para lá. Refere ainda que o regadio da crua da veiga possuía tubos para passar água. Os tubos foram arrancados e não foram colocados outros. O sr. Carlos diz que já mostrou ao encarregado da Socorpena (Dr. Fernando). Socorpena está a captar água no ribeiro (no início de parada de monteiros). Lembra que vão começar os períodos de rega a partir de 14/06 (até 29/09) e não podem captar água naquele local. Devem captar à beira da areia (abaixo da zona de rega).	Encaminhado para CV09-AT (Socorpena) tramitar.	23/05/2017	Pedido ponto de situação a 19/06.	19/06/2017			EM PROCESSO	Danos propriedade
00-00-0152	Sousa, Ana Maria da Costa Santos	2017/05/23	RECLAMAÇÃO	A senhora reclama do pó provocado pela passagem dos veículos no local. Refere que podíamos regar o local de vez em quando para minimizar a situação.	Enviado para CV04 (MSF/Ferrovial) para tramitar.	23/05/2017	Aprovada carta a enviar à reclamante onde se informa de reforço da formação e da frequência de rega na zona de granja velha.	19/06/2017	Carta onde se informa do reforço da formação e da frequência de rega na zona de granja velha.	19/06/2017	FECHADO	Qualidade ar
01-02-0007	Guimarães, Maria Pereira	2017/05/24 2017/05/24	RECLAMAÇÃO	Pretende reparação dos danos causados no seu tanque de rega que abriu várias fissuras e por consequência verte água, que nesta altura é necessária para regar as culturas agrícolas, que secarão, caso a reparação não seja feita o mais urgente possível. Pretende ainda a reparação da cornigem da sua casa de habitação que partiu e caiu parte ao chão. Estes danos foram causados pelos estrondos dos rebentamentos dos explosivos utilizados nas obras do túnel (Projecto Tâmega).	Enviado para a Lúcia para codificar e enviar para o CV04 Enviado email para o CV04	2017/07/13 2017/07/13					EM PROCESSO	Danos propriedade
00-00-0153	D'Ávila, Maria Emilia	2017/05/25	CONSULTA	Solicita restos de granito.	Entrei em contacto, sem sucesso, para informar que temos apenas solos e rohas de escavação para doação.	03/07/2017	Ligar novamente.				EM FECHO	

REFERENCIA	RECLAMANTE	DATA	TIPO	MOTIVO DA RECLAMAÇÃO	AÇÃO TOMADA	DATA AÇÃO	RETORNO AÇÃO	DATA DE RETORNO	RESPOSTA	DATA RESPOSTA	ESTADO	ÂMBITO
00-00-0154	Meireles, Manuel Alves	2017/05/26	RECLAMAÇÃO	O sr. Reclama pelo estado da casa. Refere que as fissuras são provocadas pelas pegas de fogo. Pretende que a situação seja verificada e que sejam tomadas medidas.	Enviado para CV04 (MSF/Ferrovial) tramitar com nota que exista uma outra reclamação idêntica respondida pelo CV01 (MSF/Ferrovial) que tinha sido feita pela esposa do sr Manuel (reclamação 00-00-0056).	26/05/2017	ACE faz carta de resposta que a IBD não aprova. Refere que deve ser realizada nova vistoria à casa e ser feita uma comparação posterior entre ambas as vistorias.	03/07/2017			EM PROCESSO	Danos propriedade
01-00-0017	Gonçalves, Glória de Jesus	2017/05/26	RECLAMAÇÃO	Refere que já reclamou várias vezes sem obter resposta. Diz que são feitas pegas de fogo durante a noite que impede as pessoas de dormirem. Refere ainda que os nossos empreiteiros desviaram água e que está a passar em frente à casa dela o que faz com que o caminho fique cheio de lama e água impossibilitando que as pessoas passem por ali. Reclama também pelos danos na casa provocados pelas obras (fissuras, cabines de banho partidas, sapatas da casa a ceder). Casa a cerca de 300m da vala. Camiões fazem estremecer a casa.	Enviado para CV04 MSF/Ferrovial tramitar com a indicação de que a D. Glória já tinha efetuado uma reclamação idêntica, com refº 00-00-0133, à qual deram resposta com a carta 007-2017-CV04-DG-Gloria de Jesus Gonçalves.	26/05/2017	IBD não aceita a resposta proposta pelo ACE.	14/06/2017			EM PROCESSO	Danos propriedade
00-01-0076	Câmara Municipal de Ribeira de Pena	2017/05/31	RECLAMAÇÃO	A estrada junto à Capela N. Sra Guia está muito degradada apresentando buracos no pavimento betuminoso e alguns cubos de granito da calçada já levantaram. Degradação devido à passagem frequente dos veículos pesados da obra.	Enviado para CV04 MSF/Ferrovial para tramitar.	01/06/2017	O ACE já efectuou a reparação dos "nichos" existentes no pavimento na zona de transição dos cubos de granito para o pavimento asfáltico/betuminoso, conforme fotos anexas.	14/06/2017	O ACE já efectuou a reparação dos "nichos" existentes no pavimento na zona de transição dos cubos de granito para o pavimento asfáltico/betuminoso. Serviços afetados da IBD informam CM RdP.	14/06/2017	FECHADO	Danos propriedade
00-01-0077	Câmara Municipal de Ribeira de Pena	2017/05/31	RECLAMAÇÃO	O pavimento da estrada da parte de cima do Santuário da N. Sra da Guia onde os camiões de obra fazem uma curva apertada encontra-se muito degradado. Solicitam que o acesso seja mantido em condições e seja reparado.	Enviado para CV04 MSF/Ferrovial para tramitar.	01/06/2017	ACE informa que os danos no pavimento não provocam perigo para as pessoas e veículos. Que vai manter monitorização do pavimento e se necessário reparar de futuro. Pedida informação a Serviços afetados e obra para confirmar se concordam com análise do ACE. (03/07/2017)	14/06/2017	Enviado email s/Ref.ª para a CMRP (DB) no dia 07/06/2017 Ver tb email c/ref.ª 1860-FM4-IBD-00850-REQ de 2017/06/14, em que o contratista refere que vai manter observação da estrada e quando for necessário fará a reparação	07/06/2017	FECHADO	Danos propriedade
00-01-0078	Costa, Manuel António Alves	2017/06/01	RECLAMAÇÃO	Em resposta à reclamação 00-00-0052, 00-00-0093 e 00-00-0114 o sr. Manuel Costa refere que não concorda com a não responsabilização da Socorpena pelos danos nas persianas e tanque. Pede para que a situação seja reavaliada.	Enviado para CV09 Go (Socorpena) tramitar.	02/06/2017	Enviado e-mail para ser avaliado internamente (serviços afetados e obra) até onde devemos ceder nos pedidos do Sr. Manuel Costa tendo em conta que nas reclamações anteriores a Socorpena se prontificou a solucionar algumas coisas e o sr. Apenas queria dinheiro.	03/07/2017			EM PROCESSO	Qualidade ar
00-00-0155	Dias, Francisco	2017/06/02	RECLAMAÇÃO	Reclama pelos danos na moradia e num muro de suporte de terras.	Enviado para CV04 (MSF/Ferrovial) tramitar	02/06/2017	Visita ao local a 16/06/2017. Casa a 520m de distância das obras; analisados dados da vistoria realizada a 30/01/2017; valores de vibrações muito abaixo dos limites. Concluindo que as pegas de fogo não provocaram os danos da habitação.	19/06/2017	Visita ao local a 16/06/2017. Casa a 520m de distância das obras; analisados dados da vistoria realizada a 30/01/2017; valores de vibrações muito abaixo dos limites. Concluindo que as pegas de fogo não provocaram os danos da habitação.	19/06/2017	FECHADO	Danos propriedade
02-01-0007	Martins, José Domingos	2017/06/06	RECLAMAÇÃO	Refere que possui uma parcela em Gouvães usada para pedir subsídio e que a mesma foi negada porque a parcela ia ser expropriada. O sr. Refere que não foi notificado. Pede que seja reposta a situação para que possa pedir subsídio.	Enviado para departamento de património tramitar (empresa expropriações e reclamante).	06/06/2017	Visita com o proprietário a todas as parcelas que possui e que são afetadas pela fase 3 da DUP. Foi informado que este verão será notificado da expropriação pelo que não vale a pena pedir subsídio para não correr o risco de repor dinheiro. De todas as formas o problema não era da Iberdrola, o que aconteceu foi que a proprietária do terreno ao lado no parcelário da IFAP marcou uma parte de terreno do sr. José como sendo sua e como no parcelário detetaram que estava duplicado, suspenderam os subsídios aos dois.	09/06/2017	Visita com o proprietário a todas as parcelas que possui e que são afetadas pela fase 3 da DUP. Foi informado que este verão será notificado da expropriação pelo que não vale a pena pedir subsídio para não correr o risco de repor dinheiro. De todas as formas o problema não era da Iberdrola, o que aconteceu foi que a proprietária do terreno ao lado no parcelário da IFAP marcou uma parte de terreno do sr. José como sendo sua e como no parcelário detetaram que estava duplicado, suspenderam os subsídios aos dois.	08/06/2017	FECHADO	Expropriações

REFERENCIA	RECLAMANTE	DATA	TIPO	MOTIVO DA RECLAMAÇÃO	AÇÃO TOMADA	DATA AÇÃO	RETORNO AÇÃO	DATA DE RETORNO	RESPOSTA	DATA RESPOSTA	ESTADO	ÂMBITO
00-00-0156	Lopes, Maria Rosa Alves	2017/06/07	RECLAMAÇÃO	Refere que possui um terreno junto ao rio em Seirós e que com as obras no acesso que ficou sem caminho para a sua parcela.	Enviado a 07/06 para obra para esclarecer qual o empreiteiro que deve tramitar a reclamação. Enviado para CV09-AT (Socorpena) para tramitar	06/07/2017					EM PROCESSO	Acessos
00-00-0157	Carvalho, Vânia de Sousa	2017/06/08	RECLAMAÇÃO	Refere que existe um caminho na parte de tras da casa que está a ser utilizado pelos veiculos da obra. Este caminho não é usado como acesso de obra. Se for para começar a utilizar deve ser regado regularmente porque é em terra.	Enviado para CV04 (MSF/Ferrovial) tramitar.	08/06/2017	ACE verificou que estava a ser utilizado por carros ligeiros afetos à obra. Instruiu que o mesmo não deve ser utilizado e vai reforçar formação para que sejam utilizados apenas acessos de obra.	19/06/2017	ACE verificou que estava a ser utilizado por carros ligeiros afetos à obra. Instruiu que o mesmo não deve ser utilizado e vai reforçar formação para que sejam utilizados apenas acessos de obra.	19/06/2017	FECHADO	Qualidade ar
00-00-0158	Costa, Manuel António Alves	2017/06/08	RECLAMAÇÃO	Reclama que existe um buraco na rua da eira (lado de baixo das pirâmides da Sra da Guia) e que a passagem pedonal está sem efeito.	Enviado para CV04 (MSF/Ferrovial) tramitar.	08/06/2017	Visita ao local: verificado que existem 2 pequenos buracos que não constituem qualquer perigo para a circulação, no entanto a 13/06 foram reparados. Passagem pedonal já tinha sido retificada.	19/06/2017	Enviada carta com indicação de reparação dos buracos e de retificação da passagem pedonal.	19/06/2017	FECHADO	Danos propriedade
00-00-0159	Gonçalves, Avelino Leite	2017/06/12	RECLAMAÇÃO	Acesso a terreno particular em Fonte de Mouro cortado com a vala do túnel e não foi reposto. Existe também uma poça de rega no local que foi aterrada e precisa ser reposta.	Enviado para CV04 (MSF/Ferrovial) para tramitar.	19/06/2017	ACE responde que foi reposto acesso de pé posto, no entanto falta o acesso para o gado. Pede visita ao local para análise e pronúncia por parte da Iberdrola. Poça de água foi limpa.	28/06/2017			EM PROCESSO	Acessos
00-00-0160	Costa, Manuel António Alves	2017/06/12	RECLAMAÇÃO	Alerta para que quando as tubagens forem cortadas sejam repostas de imediato uma vez que os regantes têm horas específicas de rega.	Enviado para serviços afetados da Iberdrola tramitarem.	14/06/2017	Serviços afetados enviaram carta indicando que a reclamação foi contemplada como alerta/sugestão e que foi reforçado junto dos vários empreiteiros a necessidade de restabelecimento de tubagens cortadas ou danificadas o mais breve possível de modo a reduzir os impactes na população.	20/06/2017	Carta indicando que a reclamação foi contemplada como alerta/sugestão e que foi reforçado junto dos vários empreiteiros a necessidade de restabelecimento de tubagens cortadas ou danificadas o mais breve possível de modo a reduzir os impactes na população.	20/06/2017	FECHADO	SSAA
00-01-0079	Fernandes, Jorge Manuel	2017/06/14	CONSULTA	Advogado do sr. Jorge Manuel Fernandes pretende ser contactado para tratar de questões inerentes ao processo expropriatório.	Analisada base de dados e não encontrada nenhuma parcela com o nome do sr. Jorge Fernandes. Contactado Dr. Marcos Cunha (advogado) para solicitar NIFs dos constituintes para verificar informação.	20/06/2017	Contactado novamente advogado a pedir NIFs. Enviado e-mail também.	06/07/2017			EM PROCESSO	
00-00-0161	Antunes, Gabriela Gonçalves Almeida	2017/06/21	CONSULTA	Pretende ter acesso aos registos dos sismógrafos colocados em Fonte de Mouro no mês de junho e que se façam novas vistorias a todas as casa da zona.	Encaminhado para obra e serviços afetados tramitarem.	06/07/2017					EM PROCESSO	

Tabela Reclamações e Pedidos de Informação

REFERENCIA	RECLAMANTE	DATA	TIPO	MOTIVO DA RECLAMAÇÃO	AÇÃO TOMADA	DATA AÇÃO	RETORNO AÇÃO	DATA DE RETORNO	RESPOSTA	DATA RESPOSTA	ESTADO	ÂMBITO
00-00-0162	Domingues, António	2017/06/22	CONSULTA	Pretende saber a cota máxima em campo da albufeira na zona de Ribeira de Baixo.	Enviado para serviços afetados tramitarem	06/07/2017					EM PROCESSO	
02-01-0008	Costa, António Machado da	2017/06/23	RECLAMAÇÃO	Refere que as pegas de dia 19/06 (noite), de dia 20/06 (4h) e de dia 22/06 (6h) foram muito ruidosas. Possui ainda um foco de luz muito forte virado para sua casa durante a noite que provoca mal-estar.	Enviado para CV05 (Mota-Engil/Acciona/Visabeira) tramitar.	23/06/2017	Recebido mail a 30/06 do consórcio indicando que tinha entrado em contacto com o reclamante a 29/06 e que o mesmo se encontra em França. Regressa a Portugal a 23/07. Ficou acordado conversarem pessoalmente nessa altura.  Enviado mail a 06/07 indicando que a reclamação se mantém aberta e solicita-se ponto de situação após conversa entre consórcio e reclamante.	06/07/2017			EM PROCESSO	Ruído/ Vibrações
00-00-0163	Silva, Fernando Alves	2017/06/26	CONSULTA	Refere que existem máquinas a trabalhar junto a uma nascente. É urgente verificar se a nascente será afetada.	Enviado para departamento de serviços afetados para tramitar.	06/07/2017					EM PROCESSO	
00-00-0164	Agripino, António da Silva	2017/06/28	RECLAMAÇÃO	Reclama pelas pegas de fogo. Refere que a casa treme toda. Pede para que a situação seja verificada.	Enviado para CV04 (MSF/Ferrovial) tramitar.	06/07/2017					EM PROCESSO	Ruído/ Vibrações

Tabela Reclamações

REFERENCIA	RECLAMANTE	DATA	TIPO	MOTIVO DA RECLAMAÇÃO	AÇÃO TOMADA	DATA AÇÃO	RETORNO AÇÃO	DATA DE RETORNO	RESPOSTA	DATA RESPOSTA	ESTADO	ÂMBITO
00-00-0008	Encarnação Catarino, Adelmo	2015/09/01	RECLAMAÇÃO	Vive no estrangeiro e diz que lhe instalaram um marco geodésico numa parcela sua sem autorização. O marco foi instalado à 6 anos. Para além disso cortaram recentemente 3 pinheiros pequenos na sua propriedade, também sem autorização.	Reencaminhado para Vitor Afonso (SSAA) que reencaminhou para Landfound.	27/08/2015	O marco geodésico já não será necessário, pode ser demolido. (obra e direção de projeto)	25/02/2016	O marco geodésico demolido e o terreno deixado de forma mais natural possível.	09/06/2016	FECHADO	SSAA
00-00-0009	Silva Fernandes, José	2015/09/01	RECLAMAÇÃO	Senhor vive abaixo da escola em Viela. Informou que a PT lhe colocou um poste na sua parcela sem o consultar.	Reencaminhado para Vitor Afonso.		Vitor Afonso foi falar com o proprietário em conjunto com a Landfound.	01/09/2015	Vitor e Landfound falaram com o proprietário que acabou por aceitar o poste no seu terreno.	01/09/2015	FECHADO	SSAA
00-00-0010	Rodrigues Dias, António	2015/09/01	RECLAMAÇÃO	A RODDIO, empresa responsável pelas sondagens em Alto Tâmega há 6 anos, acordou com um proprietário deitar abaixo o muro do seu terrenos para passar com as máquinas. No entanto no fim dos trabalhos não fez a reposição do muro.	Andrés e Vitor Afonso foram falar com o proprietário e assumiram que a IBD irá resolver o problema. Pediram paciência uma vez que vai haver novamente trabalhos na zona e será necessário passar de novo pelo mesmo local.	01/09/2015	Depois de explicarem e assumirem a resolução do problema com o proprietário o Andrés e o Vitor Afonso passaram a resolução do problema para a MSF/Ferrovia, consórcio responsável por realizar sondagens novamente em Alto Tâmega.	01/09/2015	Muro em execução.	10/05/2017	Fechado	SSAA
01-02-0002	Ferreira, Ana Cristina Costa	2015/09/11	RECLAMAÇÃO	Casa afetada e constante da 1 fase de expropriações. A senhora, filha do proprietário, pede para que lhe seja construída uma casa próxima da zona onde vive atualmente com; sala, 4 quartos, cozinha, adega, wc, tanque e logradouro. (Relacionada com a reclamação 00-01-0040 e 00-01-0046)	Este pedido de informação só vou reencaminhado pela Junta de Freguesia em 2016.		Foi feito um ajuste ao projecto para que a casa não fosse afetada. Pediu-se à Landfound que contactasse a senhora pessoalmente para explicar esta alteração e informar que a casa não será afetada. (mail enviado Ignacio de La Fuente a 21/03).	21/03/2016	Após vários contactos com a D. Ana Cristina e com a Câmara Municipal, foi decidido que o acesso se mantinha e a casa seria expropriada. Em fase de processo expropriatório.	01/06/2016	FECHADO	Expropriações
00-01-0041	Delgado, António	2015/10/30	RECLAMAÇÃO	Proprietário de vários terrenos na zona de Daivões, reclama por vários danos causados durante a realização dos trabalhos de prospecção geológica (2010) (ocupação terreno, destruição, inaccess, afectação poços).	Contacto com proprietário e negociação.		Chegado a acordo com o proprietário (indemnizado e assinada autorização de ocupação de terreno durante a realização dos próximos trabalhos.	30/10/2015	assinado autorização de ocupação de terreno e indemnização por danos causados.	30/10/2015	FECHADO	SSAA
00-00-0014	Carvalho, José Dias	2015/11/02	RECLAMAÇÃO	O proprietário refere que o muro começou a ceder com as explosões do túnel. Pretende que um técnico se desloque ao local para analisar a situação.	Andrés reencaminhou para MSF para colocar um sismógrafo e deslocarem-se à zona para verificar a situação.	04/11/2015	foi colocado um sismógrafo... A vibração detectada foi residual, em torno dos 2mm, sem qualquer possibilidade de estar na origem do problema. Foram tiradas fotografias.	06/11/2015	Andrés irá solicitar à MSF que se desloque ao local e informe o proprietário do resultado da monitorização. (conversa telefónica com Andrés 17/12/2015). Na reclamação de 27/06 (00-00-0054) proprietário referiu que não tinha sido contactado. Verificar com MSF o que se passou.	10/05/2017	FECHADO	Danos propriedade
00-01-0040	Ferreira, Ana Cristina Costa	2015/11/25	RECLAMAÇÃO	O pai possui uma casa que irá ser expropriada. Não aceitaram a proposta feita porque o valor de expropriação não é suficiente para construir nova casa semelhante à atual. Informa que efetuou uma reclamação junto da Landfound (empresa responsável pelo processo expropriatório). (Relacionada com a reclamação 00-01-0046 e 01-02-0002).	Enviado para Jose Maria Otero, que encaminhou para SA (Vitor Afonso). Serviços afetados encaminha para Património pedindo que a Landfound entre em contacto com o proprietário informando que se está a estudar uma solução para não afetar a casa.	27/11/2015	Após vários contactos com a D. Ana Cristina e com a Câmara Municipal, foi decidido que o acesso se mantinha e a casa seria expropriada. Em fase de processo expropriatório.	01/01/2016	Chegado a acordo. A casa foi demolida a 18/01/2017. A família foi realojada numa casa provisória disponibilizada pela Iberdrola enquanto a nova habitação é construída.	18/01/2017	FECHADO	Expropriações

Tabela Reclamações

REFERENCIA	RECLAMANTE	DATA	TIPO	MOTIVO DA RECLAMAÇÃO	AÇÃO TOMADA	DATA AÇÃO	RETORNO AÇÃO	DATA DE RETORNO	RESPOSTA	DATA RESPOSTA	ESTADO	ÂMBITO
00-00-0018	José Augusto	2016/02/03	RECLAMAÇÃO	Proprietário de terrenos adjacentes às áreas onde estão a decorrer trabalhos da Socorpena em Fonte de Mouro, queixa-se que ficou sem acesso aos terrenos dele devido a um deslizamento de terras e lamas.	Enviado mail à Socorpena para solucionar o problema.	03/02/2016	acessos foram desbloqueados.	08/02/2016	Acessos desbloqueados.		FECHADO	Acessos
00-01-0047	Conceição, Arminda	2016/02/05	RECLAMAÇÃO	Proprietária queixa-se que o acesso à sua propriedade tem pendente muito grande e nao consegue usar o tractor para tirar a madeira.	Landfound rencaminhou para Andrés que pediu à Nádia (MA) para ir ao local ver o problema.	05/02/2016	Falou com a proprietária e ficou acordado que sempre que fosse necessário seria colocado à disposição maquinaria do empreiteiro para ajudar o trator a subir o acesso B5 em Fonte de Mouro de modo a que posso possível retirar o material do terreno. O terreno será brevemente comprado pela IBD. A proprietária ficou com o nº de telefone da Nadia para articular dia e hora entre a proprietaria e o empreiteiro.	15/02/2016	Falou com a proprietária e ficou acordado que sempre que fosse necessário seria colocado à disposição maquinaria do empreiteiro para ajudar o trator a subir o acesso B5 em Fonte de Mouro de modo a que posso possível retirar o material do terreno. O terreno será brevemente comprado pela IBD. A proprietária ficou com o nº de telefone da Nadia para articular dia e hora entre a proprietaria e o empreiteiro.	15/02/2016	FECHADO	Acessos
00-00-0029	Silva, Luis José da	2016/03/16	RECLAMAÇÃO	Possui uma casa em frente ao túnel e quando ocorrem pegas de fogo os vidros abanam. Se começar a rachar o que vai fazer a Iberdrola. (A casa é afectada).	Enviado para Andrés para passarem a vistoriar e medir vibrações. Este proprietário possui várias parcelas afectadas em várias fases, incluindo nesta fase 2 (2016). Enviei mail ao Ignacio para perguntar se compramos já tudo nesta fase ou esperamos por cada fase de expropriações.	31/03/2016	31/03/2016 Andrés enviou para MSF Ferrovial passar a verificar a situação. Ignacio referiu que se o proprietário pedir compramos tudo agora. Recebido mail do Andrés/MSF com indicação que iriam colocar um sismografo e retirar algumas fotos.	04/04/2016	04/04/2016 Contactada D. Glória Silva (esposa) indicando que se iria proceder à monitorização das vibrações e que relativamente aos terrenos, que possui afetações em várias fases e que os primeiros contactos vão ser feitos já na próxima concretização da DUP (junho deste ano). Colocado sismografo na habitação. Devido à distância do local e a separação por uma linha de água, não foi obtido qualquer resultado acima dos 0,05mm/s (trigger mínimo).		FECHADO	Ruído/ Vibrações
00-01-0046	Ferreira, Ana Cristina Costa	2016/03/18	RECLAMAÇÃO	Informa que formalmente ainda não foi informada que a casa do pai não irá ser expropriada, no entanto verificou que estão a ser colocadas estacas nas partes laterais da casa. Pretende saber o que se passa. Refere também que o movimento de veiculos pesados está a colocar em risco a habitação. (Relacionada com a reclamação 00-01-0040 e 01-02-0002)	Enviado mail para Patrimonio e construção. Landfound deve dirigir-se ao local e explicar de forma pormenorizada o ponto de situação do processo e tranquilizar o proprietário dizendo que iremos implementar as medidas necessárias para garantir a segurança da habitação.	21/03/2016	Contactei proprietária a tranquilizar referindo a ação a tomar. Após vários contactos com a D. Ana Cristina e com a Câmara Municipal, foi decidido que o acesso se mantinha e a casa seria expropriada. Em fase de processo expropriatório.	01/06/2016	Chegado a acordo. A casa foi demolida a 18/01/2017. A familia foi realojada numa casa provisória disponibilizada pela Iberdrola enquanto a nova habitação é construída.	18/01/2017	FECHADO	Expropriações
00-00-0034	Agripino, António da Silva	2016/04/01	RECLAMAÇÃO	O sr. Possui um terreno que foi comprado pela IBD e refere que foram colocadas estacas fora da zona acordada e estão a fazer trabalhos fora da área vendida. Pretende saber mais informações uma vez que pretende cultivar na parte da parcela com que ficou.	Enviado para Andrés para averiguar.	04/04/2016	Feito levantamento topográfico e a área que o senhor considerava como sua já é área expropriada. Ligar a informar	12/08/2016	Telefonei e informei que as estacas estão dentro do terreno comprado e que de acordo com a landfound, a área implementada corresponde à area compra	21/09/2016	FECHADO	Expropriações
00-00-0038	Gonçalves, Armindo	2016/04/07	RECLAMAÇÃO	Possui um terreno entre os acessos B9 e B10 e com a execução dos acessos ficou sem aceder ao seu terreno por terem baixado o caminho. Pretende que seja feita uma rampa de acesso.	Enviado para Nádia e Andrés para irem ao local (08/04). Encaminhado de novo a 19/05.	08/04/2016	Executado acesso. Agendada visita ao local com o proprietário que refere que não encontra o acesso e que entramos em área não expropriada.		Reunião em campo com o Sr. Armindo dia 01/08/2016. Situação em análise por construção e património.		EM PROCESSO	Acessos
00-00-0043	Almeida, José Joaquim Machado	2016/04/22	RECLAMAÇÃO	Com as obras do túnel e a passagem dos camiões o portão da sua propriedade jão não fecha. Possui ainda as escadas com fissuras e no interior da casa os azulejos estão rachados. Solicita que a IBD passe para verificar os danos.	Enviado para Andrés para verificação em conjunto com a MSF.	03/05/2016	Visita e conversa com o proprietário. Patologias devem-se exclusivamente a assentamentos diferenciais da estrutura da construção motivada por assentamento ao nível dos solos de fundação dos elementos, nada tendo a ver com a passagem de tráfego da estrada.	11/05/2016	Contactado sem sucesso (02/06)	10/05/2017	FECHADO	Danos propriedade

Tabela Reclamações

REFERENCIA	RECLAMANTE	DATA	TIPO	MOTIVO DA RECLAMAÇÃO	AÇÃO TOMADA	DATA AÇÃO	RETORNO AÇÃO	DATA DE RETORNO	RESPOSTA	DATA RESPOSTA	ESTADO	ÂMBITO
00-00-0045	Oliveira, Manuel Dias	2016/05/02	RECLAMAÇÃO	Possui terreno denominado "Souto Cima da Veiga" que foi expropriado em parte. Refere que estamos a ocupar a totalidade do mesmo. Refere ainda que a casa está com fissuras e pretende que passem a verificar a situação.	Enviado para Ignacio para identificar a parcela comprada. - Trata-se da parcela P0489 Enviado para Andrés para verificar junto da MSF a afetação da totalidade do terreno e para verificação do estado da casa..	03/05/2016	Andres refere que não estamos a afetar todo o terreno, mas apenas a parte expropriada. Pedido que Landfound passe para explicar ao sr. quais os limites expropriados.	05/05/2016	Landfound passa para explicar ao sr. quais os limites expropriados. Em processo de encerramento.		EM FECHO	Expropriações
00-00-0050	Pires, Francisco Gonçalves	2016/05/18	RECLAMAÇÃO	Possui um rebanho de cabras e com os acessos B9 e B10 não consegue passar com os animais. Pretende que seja reduzida a altura do acesso para conseguir passar com os animais.	verificar situação.	19/05/2016	Realizados vários acessos para rebanhos em ambos os acessos.	22/07/2016	Realizados vários acessos para rebanhos em ambos os acessos.		FECHADO	Acessos
01-00-0005	Almeida, Eva	2016/05/19	RECLAMAÇÃO	Possui uma casa ao lado do estaleiro da Socorpena em Fonte de Mouro. Queixa-se da passagem dos camiões, do pó, dos buracos no acesso e nas grelhas do canal de rega danificadas.	Enviado para Andrés para análise.	16/06/2016	A responder em conjunto com a reclamação nº 00-00-0052.	26/08/2016	Enviada carta com resultado do relatório e fotos do caminho asfaltado para encerramento da reclamação.		FECHADO	Qualidade ar
01-00-0006	Ferreira, Ana Cristina Costa	2016/05/19	RECLAMAÇÃO	Reclamação igual à 01-00-0005. Possui uma casa em Fonte de Mouro. Queixa-se da passagem dos camiões, do pó, dos buracos no acesso e nas grelhas do canal de rega danificadas.	Aguardar resolução da reclamação 01-00-0005.	16/06/2016	Caminho asfaltado. Em processo de encerramento.	26/08/2016	Informada reclamante que acesso estava asfaltado e que a reclamação seria encerrada.	01/09/2016	FECHADO	Qualidade ar
00-00-0056	Meireles, Glória Gonçalves Pires	2016/05/28	RECLAMAÇÃO	A sra é proprietária de uma garagem e casa que por causa das pegas de fogo estão com fissuras e um tanque de água também afectado.	Enviado para departamento de ambiente se deslocar ao local tirar fotos e fazer ponto de situação.	01/07/2016	Dep. Ambiente foi ao local a 06/07. Enviado para construção a 08/07 para dar seguimento.	08/07/2016	Feitas várias visitas ao local. Efetuadas várias monitorizações de vibrações. Declinada responsabilidade por parte da obra.	19/12/2016	FECHADO	Danos propriedade
00-00-0051	Cruz, Artur de Sousa	2016/06/07	RECLAMAÇÃO	O Sr. José Gonçalves da Cruz (pai do reclamante) vendeu parte de um terreno à Iberdrola. Permaneceu com cerca de 1ha mas com a venda deixou de ter acesso ao restante terreno. Pretende ser informado a este respeito.	Pesquisa BD mas não encontrada parcela comprada. Enviado para Património. Resposta Ignacio: Compra parcial de parcela (G1376). O Proprietário fica com uma grande parte do terreno, necessário repor acesso.	16/06/2016	Encaminhado para Serviços Afetados a 16/06 para repor acesso à parcela. 14/07 - Está a ser pensada uma solução alternativa. Foi encontrada uma solução, executar um acesso próximo à escombreira 26d, mas está condicionada pela publicação da DIUP e os SA acordaram com proprietário acesso concluído até agosto.		Visita a sua casa, com proposta de minuta, do qual aprovou. Entregue de cheque de 650,00 €, para pagamento das árvores que não pode abater, pelo facto de não ter acesso.	25/10/2016	FECHADO	Acessos
00-00-0052	Almeida, Eva	2016/06/16	RECLAMAÇÃO	A Sra já apresentou uma reclamação na Câmara Municipal por causa do pó, dos buracos do acesso e das grelhas de canal de rega danificadas (pedido de informação nº 01-00-0005). Possui habitação ao lado do estaleiro da Socorpena (Fonte de Mouro). Esta semana verificou que o tanque que possui para rega se encontra com fissuras, eventualmente provocadas pelo excesso de tráfego de camiões.	Encaminhado para Andrés para verificação. Enviado mail por construção para Socorpena a pedir a verificação da vistoria que foi feita à casa. (16/06) Enviado mail a 26/07 a pedir ponto de situação.	16/06/2016	Caminho asfaltado. Feita visita para verificação das fissuras no tanque. Foi constatado que já possuía fissuras antigas reparadas com silicone. As reparações não foram as adequadas. Relatório conclui que as fissuras não são provocadas pela obra.		Enviada carta.		FECHADO	Qualidade ar

REFERENCIA	RECLAMANTE	DATA	TIPO	MOTIVO DA RECLAMAÇÃO	AÇÃO TOMADA	DATA AÇÃO	RETORNO AÇÃO	DATA DE RETORNO	RESPOSTA	DATA RESPOSTA	ESTADO	ÂMBITO
00-00-0054	Carvalho, José Dias	2016/06/27	RECLAMAÇÃO	O Sr. José Dias reclama que não tem água em 3 minas situadas no seu terreno. Reclama igualmente que não trataram de arranjar o muro afetado pelas pegas de fogo. Apenas colocaram sismografo na altura das pegas, mas não arranjaram o muro (reclamação Ref. 00-00-0014).	Enviado para departamentos de construção de serviços afetados para tratamento. 30/06- SA e MA deslocam-se ao terreno para ver as minas. Duas das minhas possuem água e a outra está seca. Proprietário refere que apesar de terem água é muito menos do que habitualmente. São anotadas as localizações, tiradas fotos.	27/06/2016	Andrés refere que já se tinha informado o sr. E se tinha feito visita com ele ao local. Que passava de novo à MSF. As 3 minas vão ser incluídas no plano de monitorização.	27/06/2016	As 3 minas foram incluídas no plano de monitorização.		EM PROCESSO	Nascentes/ levadas
00-00-0058	Monteiro, Sérgio Miguel de Almeida	2016/07/14	RECLAMAÇÃO	Muito pó com a passagem dos camiões. Solicita que a estrada seja regada. Possui uma casa que foi alvo de vistoria ainda em construção. Agora que a casa está concluída solicita nova vistoria.	Enviado para Vitor afonso para tratamento.	14/07/2016	Enviado mail à Conduril para proceder à rega regular dos caminhos. (Nádia)	19/07/2016	Enviado mail à Conduril para proceder à rega regular dos caminhos.	19/07/2016	FECHADO	Qualidade ar
00-00-0059	Sousa, Domingos de	2016/07/18	RECLAMAÇÃO	Proprietário de uma casa em Portela de Sta Eulália que por causa das obras dos acessos B9 e B10 possui água a entrar no terreno porque colocaram um tubo de canalização direcionado para o terreno dele. Pretende que seja retirado o tubo e direcionado para o rio.	Enviado para Nádia para verificar a situação. Sr. voltou ao escritório para pedir ponto de situação. Enviado pedido de ponto de situação a 25/07.	19/07/2016	IBD executou o projecto aprovado pelas entidades competentes, neste caso as Infraestruturas de Portugal. Considera-se que os pressupostos considerados para a beneficiação do acesso e do restabelecimento da rede de drenagem de águas pluviais, não foram alterados, e que área drenada para a referida linha de água é a mesma, previamente à beneficiação do acesso. Reclamante não atende telefone. Não é possível enviar resposta formal. Está agendada reunião entre IBD e reclamante para dia 25/11.	25/11/2016	Declinamos responsabilidade uma vez que os pressupostos considerados para a beneficiação do acesso e do restabelecimento da rede de drenagem de águas pluviais não foram alterados e que o volume drenado para a referida linha de água é idêntico ao que se verificava antes da beneficiação do acesso.	25/05/2017	FECHADO	SSAA
00-00-0061	Rodrigues, João Carneiro	2016/07/20	RECLAMAÇÃO	Possui terreno em Parada de Monteiros, sobre o qual nunca foi contactado pela IBD e neste momento está a ser utilizado para passagem. Foi lesado no milho que tinha cultivado e em algumas árvores de fruto. Pretende esclarecimento desta situação e indemnização pelos prejuízos.	Enviado para Jose Manuel Casado (responsável pelos acessos AT) em 25/07 e para o departamento de património (Ignacio) a 03/08. No dia 02/08 foi disponibilizado ao reclamante o contacto da Landfoun (João Faria), responsável pelo processo expropriatório.	03/08/2016	A parcela do senhor (C1383) vai ser assinada hoje.	04/08/2016	Ligar ao reclamante para encerrar a reclamação.		EM FECHO	Expropriações
00-00-0062	Pires, Mário Gonçalves	2016/07/21	RECLAMAÇÃO	O muro da casa possui fissuras grandes provocadas pelas obras do túnel. Solicita visita ao local para verificarem a situação.	Enviado para construção (Andrés) para tratamento.	25/07/2016	A casa será alvo de vistoria.	27/07/2016	Pedido ponto de situação a 09/05/2017.	10/05/2017	FECHADO	Danos propriedade
00-00-0063	Rodrigues, Rosa de Jesus	2016/07/25	RECLAMAÇÃO	Possui um terreno em Parada de Monteiros que ainda não foi pago e está a ser utilizado como passagem para as obras e pretende informações sobre o assunto. O terreno poderá estar em nome de Manuel Ribeiro Dias.	Enviado para Jose Manuel Casado (responsável pelos acessos de AT) a 25/07 e para o departamento de património (Ignacio) a 03/08.	03/08/2016	Entramos nas parcelas do AT após terem sido enviadas cartas aos proprietários invocando o DL 301/2009. Os proprietários já estão a ser contactados também.	04/08/2016	Ligar para saber se já foi esclarecida e se posso encerrar o pedido de informação.		EM FECHO	Expropriações
00-00-0065	Simão, Maria Lucinda Machado	2016/08/02	RECLAMAÇÃO	No âmbito dos trabalhos realizados em Parada de Monteiros ocorreram desprendimento de pedras de grandes dimensões que foram parar ao seu terreno. Refere também que o acesso ao terreno está bloqueado com armazenamento de madeira da desmatção, não conseguindo chegar ao terreno.	Enviado para departamento de ambiente da obra verificar.	02/08/2016	Contacto que a proprietária deixou está errado. Tentar encontrar algum contacto. (02/08/2016). Pedido ponto de situação a obra. (20/10/2016).		Enviado novo contacto à Socorpena para tentar contacto.	21/04/2017	EM PROCESSO	Acessos

Tabela Reclamações

REFERENCIA	RECLAMANTE	DATA	TIPO	MOTIVO DA RECLAMAÇÃO	AÇÃO TOMADA	DATA AÇÃO	RETORNO AÇÃO	DATA DE RETORNO	RESPOSTA	DATA RESPOSTA	ESTADO	ÂMBITO
00-00-0066	Silva, José Prereira da	2016/08/03	RECLAMAÇÃO	O sr. recebeu uma carta relativa à expropriação de terreno e considera que o valor a pagar é muito baixo. Solicita uma reavaliação.	Verificada carta que o senhor recebeu. Trata-se de uma carta enviada ao abrigo do DL nº 301/2009, de utilização temporária, não sendo valor de expropriação. Encaminhado para departamento de património solicitando que entre em contacto com o senhor e lhe expliquem.	03/08/2016	Landfound irá contactar e explicar ao senhor.	04/08/2016	Landfound irá contactar e explicar ao senhor.		EM FECHO	Expropriações
00-00-0069	Loureiro, Manuel Jorge Sanches	2016/08/08	RECLAMAÇÃO	Refere que a IBD entrou num terreno de sua propriedade em Seirós e que cortou árvores. Diz não ter sido contactado por ninguém.	Visita ao local a 09/08/2016, verificou-se que foi efectuada desmatização/desarborização (ver fotos) em parcela do proprietário que aparentemente não foi expropriada (não recebeu qualquer tipo de notificação da IBD).	11/08/2016	Enviado para departamento de património. O proprietário deve ter recebido carta ao abrigo do DL 301/2009.	11/08/2016	Landfound irá contactar e explicar ao senhor.		EM FECHO	Expropriações
00-00-0073	Rodríguez, Maximino de Sousa	2016/08/10	RECLAMAÇÃO	População residente em Choupica refere que a passagem de veículos afectos à obra está a fazer muito pó e está a deixar o caminho em mau estado (Rua da Nascente). O estradão que liga Choupica a Carrizado do Alvão também está a ser afetado.	Efetuada visita ao local a 10/08/2016. - Verificou-se que população requer a pavimentação do acesso com betuminoso. - Em relação às poeiras foi referido que seria uma situação temporal enquanto não terminarem os trabalhos da LMT (cerca de 2 semanas), pelo que ficou acordado: *Racionalizar circulação de veículos afectos à empreitada por esse acesso *Redução de velocidade de circulação para diminuir a dispersão de poeiras Para o efeito será enviado email para todos os contratos, que utilizam ou eventualmente poderão utilizar, incluindo os da BIOSEBRA e Arcaunleita para terem em consideração estas	10/08/2016	Enviado mail a todas as empresas afetadas ao projeto a 11/08/2016. Recebido ponto de situação em 3/10 com novas fotos e indicação de que população pretende ver asfaltado o acesso. Enviado para obra para questionar se acesso será pavimentado (4/10), indicação de obra que não será asfaltado. Enviado mail a 25/10 para obra solicitando que analisem se efetivamente o acesso está a ficar danificado com a passagem dos veículos afetos à obra.	25/10/2016	Na sequência da reclamação, e após contacto com Gracinda Leite, informei que o acesso está fechado, apenas circulam veículos ligeiros e de forma pontual, ou seja a questão do pó (e a própria confirmou), que já não está em causa. Informei também que, no âmbito do projecto da IBD não está prevista a pavimentação do acesso.	06/03/2017	FECHADO	Qualidade ar
01-00-0010	Fernandes, Maria Rosa Gonçalves Costa	2016/08/24	RECLAMAÇÃO	Pretende saber porque foi aberto um acesso na sua propriedade sem autorização e numa outra propriedade sua colocados postes de eletricidade.	Enviado para ambiente de obra verificar junto da proprietária localização dos terrenos/tramitar reclamação.	30/08/2016	Pedido ponto de situação a 02/11/2016.				EM PROCESSO	Expropriações
00-00-0080	Ferreira, Antónia Gomes	2016/08/25	RECLAMAÇÃO	Indica que o veículo de marca Audi A3, matrícula 37-73-XU ficou danificado após passar num caminho municipal em Paçõ devido a uma pedra que se encontrava no meio da estrada.	Encaminhado para obra analisar.	25/08/2016	verifica-se que o incidente ocorreu num acesso municipal, em que a entidade gestora é o Município de Ribeira de Pena e face ao exposto, regista-se que o incidente reportado não se enquadra no âmbito do Sistema Hidroeletrico do Tâmega (SET).	25/08/2016	E ainda, na sequência da reclamação com a ref.º 0080 do dia 25/08/2016, que mereceu a nossa melhor atenção, somos a referir o seguinte: •De acordo com a missiva, e que anexamos, o reclamante informa que o veículo de marca Audi, matrícula 37-73-XU, e de que é proprietária, sofreu danos materiais quando circulava na estrada municipal (sentido Paçõ – Estaleiro), decorrente de uma pedra de grandes dimensões que se se encontrava na via. •Assim, e após análise/apreciação pela IBERDROLA GENERACIÓN S.A.U., verifica-se que o incidente ocorreu num acesso municipal, em que a entidade gestora é o Município de Ribeira de Pena; e •Face ao exposto, regista-se que o incidente reportado não se enquadra no âmbito do Sistema Hidroeletrico do Tâmega (SET);	13/09/2016	FECHADO	Danos propriedade
00-00-0083	Teixeira, António Pereira Alves	2016/08/25	RECLAMAÇÃO	Refere que não está de acordo com os valores constantes das notificações que recebeu (ocupação temporária ao abrigo do DL 301/2009).	Enviado para departamento de património para analisar.	26/08/2016	Landfound irá contactar e explicar ao senhor.		Landfound irá contactar e explicar ao senhor.		EM FECHO	Expropriações
00-00-0084	Paulo, Florinda Pereira Teixeira	2016/08/25	RECLAMAÇÃO	Refere que recebeu cartas de ocupação temporária de parcelas e não entende razão pela qual não vai ser indemnizada pelas parcelas A0750, A0749 e C0044.	Enviado para departamento de património analisar.	26/08/2016	Landfound irá contactar e explicar a senhora.		Landfound contactou e esclareceu a senhora.	27/10/2016	FECHADO	Expropriações

Tabela Reclamações

REFERENCIA	RECLAMANTE	DATA	TIPO	MOTIVO DA RECLAMAÇÃO	AÇÃO TOMADA	DATA AÇÃO	RETORNO AÇÃO	DATA DE RETORNO	RESPOSTA	DATA RESPOSTA	ESTADO	ÂMBITO
00-00-0085	Faria, Laurinda Moreira	2016/08/25	RECLAMAÇÃO	Com as obras em Daviões a senhora ficou sem água em casa (desde 24/08/2016).	Remetido para departamento de serviços afetados.	26/08/2016	Situação resolvida. Ligação restabelecida.	26/08/2016	Situação resolvida, verificado que a ligação já estava restabelecida.	26/08/2016	FECHADO	SSAA
00-00-0086	Carvalho, Maria Fátima Almeida Leite	2016/08/26	RECLAMAÇÃO	Senhora refere que por causa da obra do SET, na zona da Portela do Ouro, teve que substituir um cano de cerca de 200m por ter ficado danificado.	Enviado para obra verificar a situação.	26/08/2016	Visita ao local a 30/08 para análise da situação. Encaminhado para responsável pelo contrato para tramitar reclamação. 21/09/2016: Empreiteiro irá reparar tubo danificado.	21/09/2016	Declaração assinada pela reclamante em como foi disponibilizada tubagem para substituir a que foi danificada.	24/11/2016	FECHADO	SSAA
00-00-0087	Fernandes, Domingos Jorge Barroso	2016/08/29	RECLAMAÇÃO	Possui parcela que pretende saber quais os limites exatos da afetação. Já pediu à landfound sem sucesso e apresentou pedido de informação ao qual não obteve resposta.	Existe já um pedido de informação com ref. 00-01-0048, em nome de Jorge Barroso. Indicação do departamento de património que se trata de um processo litigioso e que não podemos dar qualquer informação.	29/08/2016			Indicação do departamento de património que se trata de um processo litigioso e que não podemos dar qualquer informação		EM PROCESSO	Expropriações
00-00-0091	Guimarães, Maria Pereira	2016/09/21	RECLAMAÇÃO	Proprietária de casa na zona de Fonte de Mouro refere que as obras estão a afetar a habitação.	Encaminhado para obra verificar/tramitar.	22/09/2016	Pedido ponto de situação a 02/11/2016. Esta reclamação tinha sido enviada para CV09 que refere que em visita ao local para verificar os danos reclamados, foram informados pela proprietária que os danos resultaram dos trabalhos de execução da linha de Alta/Media tensão. O beirado que calu fica na fachada oposta ao acesso que é usado para a obra. Enviado para EL04 para tramitar.	08/05/2017			EM PROCESSO	Danos propriedade
00-00-0092	Gonçalves, Neli Celeste Borges Monteiro	2016/09/22	RECLAMAÇÃO	Possui um armazém em Arosa (1500m da obra de Daviões), freguesia de Cavez, que se encontra com fissuras provocadas pela obra. O armazém é de utilidade agrícola.	Enviado para obra para verificação/tramitação.	22/09/2016	Pedido ponto de situação a 02/11/2016.		Empreiteiro envia carta a reclamante (ref. 003/2016/AHD) com a análise da reclamação e indicação da não responsabilidade por parte do SET.	07/12/2016	FECHADO	Danos propriedade
00-00-0093	Costa, Manuel António Alves	2016/09/23	RECLAMAÇÃO	Queixa-se que as obras na zona de Fonte de Mouro estão a provocar estragos nas persianas da casa (pó). Os arbustos que possui em volta da casa estão a secar e possui ainda um poço que está a verter água.	Encaminhado para obra verificar/tramitar. Existe reclamação aberta em nome da esposa Eva Almeida por causa do tanque com fissura (00-00-0052).	23/09/2016	Visita ao local a 14/11. O sr. reclama de: Morte de arbustos/sebe, alegadamente devido ao pó da empreitada; Tanque com fissuração e perda de água; Persiana eléctrica da habitação, alegadamente danificada devido ao pó. O reclamante gostaria que lhe fosse efectuada uma lavagem da casa e/ou pintura, no final da empreitada. Enviado para obra para tramitação.	24/11/2016	Enviada carta.		FECHADO	Qualidade ar
00-00-0094	Afonseca, Maria de Fátima Rubens e Costa de	2016/09/26	RECLAMAÇÃO	Possui parcela que foi utilizada pela Iberdrola há 7 anos para passagem de máquina e deixaram ficar o terreno com estragos sem qualquer intervenção ou indemnização. Terreno em nome da mãe (Margarida Augusta Rubens).	Enviado para departamento de serviços afetados verificar/tramitar.	26/09/2016	Pedido ponto de situação a 02/11/2016.				EM PROCESSO	SSAA

Tabela Reclamações

REFERENCIA	RECLAMANTE	DATA	TIPO	MOTIVO DA RECLAMAÇÃO	AÇÃO TOMADA	DATA AÇÃO	RETORNO AÇÃO	DATA DE RETORNO	RESPOSTA	DATA RESPOSTA	ESTADO	ÂMBITO
01-00-0011	Gonçalves, Maria Odete Ribeiro	2016/09/30	RECLAMAÇÃO	Com as pegas de fogo começaram a aparecer fissuras nas paredes e pretende que a IBERDROLA verifique se o telhado possui algum dano para aguentar o inverno.	Enviado para obra verificar/tramitar.	30/09/2016	Feito relatório fotográfico a 03/10/2016 por técnico de ambiente. Enviado a 07/10 para obra verificar/tramitar.	07/10/2016	Socorpena envia carta onde declina responsabilidade (pegas de fogo distam mais de 700m da habitação, resultados das vibrações, diferentes cotas).	07/03/2017	FECHADO	Danos propriedade
01-00-0012	Galante, Sérgio Reis Gomes	2016/10/04	RECLAMAÇÃO	Proprietário de uma habitação em Fonte de Mouro. Refere que as pegas de fogo têm incomodado muito os moradores de Fonte de Mouro e que estão a provocar danos nos imóveis. A habitação do reclamante apresenta fissuras e na garagem caiu uma tijoleira. Pretende que se realize vistorias.	Enviado para ambiente de obra e construção.	04/10/2016	Técnico de ambiente desloca-se ao local a 06/10. A reclamação prende-se com danos na habitação, que o proprietário alega estarem relacionados com o processo de desmonte a fogo na zona do acesso B10 (plataforma superior da vala forçada). Reclamam de: Diversas fissuras por toda a casa, em paredes exteriores, interiores e passeios; Queda de dois tijolos da placa do anexo; Queda do estuque de revestimento de janelas; Alteração/dano em vigas de suporte do anexo e da habitação que consideram que levaram a a que os portões passassem a ficar empenados, deixando de fechar normalmente, e empeno da placa de cobertura do anexo. Enviado para obra para tratamento a 07/10/2016.	07/10/2016	Negociado acordo com o reclamante que assina fecho da reclamação.	29/03/2017	FECHADO	Danos propriedade
00-01-0060	Carvalho, Mariete Teixeira	2016/10/07	RECLAMAÇÃO	Informa que a vedação da Pedreira de Gouvães corta acesso a parcela de que é proprietária.	Verificada base de dados. Possui parcelas: G1086, G1101, G1084. Parcela que foi cortado acesso foi a G1101. Enviado para serviços afetados e construção (pedreira) para tratamento.	19/10/2016	Contactado a reclamante a 20/10 para informar que tinha sido feito um acesso provisório (abertura da rede) até que seja encontrada uma solução definitiva. DST entrou em contacto com reclamante a 11/11 por causa do tema relativo ao rego de água da levada que foi aterrado aquando da colocação da vedação. Reclamante ficou de informar disponibilidade para ir ao local.	11/11/2016			EM PROCESSO	Acessos
00-00-0097	Batista, Ana de Lurdes Alves Rodrigues	2016/10/07	RECLAMAÇÃO	Refere que após uma pega de fogo os canos em sua casa rebentaram.	Encaminhado para serviços afetados tramitarem.	07/10/2016	Visita ao local. Afinal tratou-se de uma avaria da própria tubagem e não teve nada a haver com a pega de fogo.		Próprio reclamante informou que se tratava de uma avaria na tubagem.	12/10/2016	FECHADO	SSAA
00-00-0098	Carvalho, Armando Dias de	2016/10/13	RECLAMAÇÃO	Possui uma casa na zona de Fragalinha e refere que por causa das pegas de fogo está a entrar água no telhado.	Enviado para ambiente, serviços afetados e construção para tramitação.	14/10/2016	Técnico de ambiente deslocou-se ao local a 25/10. A reclamação prende-se com danos na habitação, que o proprietário alega estarem relacionados com o processo de desmonte a fogo na zona do Túnel de Acesso Central Gouvães (CV01). Reclama de: Diversas fissuras por toda a casa, em paredes exteriores e interiores; Infiltrações no teto do anexo; Devido as pegas teve de substituir diversas telhas uma vez que chove dentro de casa. Pedido ponto de situação a obra a 21/11.	25/10/2016	Encaminhado novamente a 15/03/2017 para MSF/Ferroviária. Pedido ponto de situação.	10/05/2017	FECHADO	Danos propriedade
00-00-0099	Dias, António Rodrigues	2016/10/19	RECLAMAÇÃO	Possui um terreno em Parada de Monteiros que foi expropriado em parte. A parte do terreno com que ficou o reclamante está ao lado da estrada feita pela IBD pelo que solicita que façam uma vedação para evitar que os animais entrem no seu terreno e lhe destruam as árvores de fruto.	Encaminhado para obra para tramitação	19/10/2016	Foram fechadas as entradas à parcela do reclamante.	28/10/2016	Foram fechadas as entradas à parcela do reclamante.	28/10/2016	FECHADO	Expropriações
00-00-0100	Lourenço, João José Carvalho	2016/10/19	RECLAMAÇÃO	Com a vedação que foi feita na pedreira o reclamante ficou sem acesso a uma parcela sua.	Enviado para obra tramitar	20/10/2016	Feita abertura à parcela provisoriamente até que se encontre um solução definitiva. Contactado reclamante para informar da situação.	20/10/2016	Já possui acesso provisório.	20/10/2016	EM PROCESSO	Acessos

Tabela Reclamações

REFERENCIA	RECLAMANTE	DATA	TIPO	MOTIVO DA RECLAMAÇÃO	AÇÃO TOMADA	DATA AÇÃO	RETORNO AÇÃO	DATA DE RETORNO	RESPOSTA	DATA RESPOSTA	ESTADO	ÂMBITO
00-00-0101	Rodrigues, Armindo	2016/10/19	RECLAMAÇÃO	Com a vedação que foi feita na pedreira o reclamante ficou sem acesso a uma parcela sua.	Enviado para obra tramitar	20/10/2016	Feita abertura à parcela provisoriamente até que se encontre um solução definitiva. Contactado reclamante para informar da situação. Em 14/11 deslocou-se ao atendimento presencial para informar que afinal as aberturas que tínhamos feito não permitiam acesso à sua parcela. A 18/11 foi feita visita ao local com o reclamante e restabelecida a situação.	18/11/2016	Já possui acesso provisório.	18/11/2016	EM PROCESSO	Acessos
00-00-0102	Carneiro, Irene	2016/10/19	RECLAMAÇÃO	Refere que a Iberdrola entrou numa parcela de propriedade de um sobrinho e que deitou um muro abaixo e cortou árvores. Parcela em nome de Delfina Marques Domingues e João António Domingues Marques.	Verificada base de dados: G2278, G2288, G2287, C0589. Enviado para obra para verificação.	24/10/2016	Verificada localização de todas as parcelas e conclui-se que está longe da zona onde se começou a trabalhar (acesso, instalações). A Iberdrola não realizou nenhum trabalho na zona das parcelas em questão. A 31/10 a D. Irene desloca-se ao atendimento no Alvão informando que o departamento de expropriações já tinha entrado em contacto com o sobrinho e que estavam a resolver a situação. Contactado departamento de expropriações para perceber o que se passou. Afinal o sobrinho da D. Irene possui um outro terreno, que a Iberdrola expropriou como baldio. Está a ser atualizado o cadastro e será expropriada novamente ao legítimo proprietário.	31/10/2016	Está a ser atualizado o cadastro e o terreno será comprado ao legítimo proprietário.	07/11/2016	FECHADO	Expropriações
00-00-0103	Agripino, António da Silva	2016/10/26	RECLAMAÇÃO	Com o alargamento do acesso foram parar pedras ao seu terreno. Pretende que seja feito um muro para evitar que as terras e pedras caiam no seu terreno.	Enviado técnico de ambiente ao local para verificar.	26/10/2016	A 11/11 foi feita visita ao local. A reclamação prende-se com: falta de acesso ao terreno do proprietário, devido a execução do acesso C4.7.8; foi-lhe cortado o acesso a água de consortes, que atravessava o terreno onde agora está o acesso; existência de pedras que rolaram do talude para o seu terreno. Enviada a 24/11 para obra tramitar.	24/11/2016	Pedras foram removidas. Foi colocada tubagem para restabelecimento da rede de rega e executada uma serventia para dar acesso ao terreno de acordo com instruções da IBD.	29/03/2017	FECHADO	Danos propriedade
00-00-0105	Dias, João	2016/10/27	RECLAMAÇÃO	O reclamante possui lenha num terreno próximo do acesso 4-7-8 que não pode tirar por causa dos trabalhos no acesso.	Pedido para técnico se deslocar ao local.	27/10/2016	Feita visita ao local a 09/11. A reclamação prende-se com a falta de acesso ao terreno do proprietário, devido a execução do acesso C4.7.8, para recolha da lenha que lá se encontra. O mesmo pretende que seja executado um acesso de forma a conseguir recolher a lenha. Enviado para obra tramitar.	24/11/2016	Visita ao local com o reclamante que verificou que o acesso estava executado. Assinou fecho da reclamação.	29/03/2017	FECHADO	Acessos
00-00-0106	Guimarães, Maria Pereira	2016/10/28	RECLAMAÇÃO	Com as obras dos acessos foram cortados os tubos de água da rega e pretende que seja repostos. Foi expropriada num terreno e pretende que lhe seja dado acesso para a parte com que ainda ficou.	Enviado para técnico se deslocar ao local. Possui outra reclamação aberta (00-00-0091 - fissuras provocadas pelas pegas de fogo).	28/10/2016	A 14/11 foi feita visita ao local. A sra. reclama de: cortes efectuados nas tubagens de abastecimento de água, cortados pelo acesso C4.7.8. Essas tubagens abastecem vários (pelo menos 3) terrenos da sra. a jusante do acesso; acesso ao terreno localizado junto ao acesso C4.7.8; fissuração num tanque, alegadamente em resultado das pegas de fogo; fissuração no interior da casa, em dois quartos, e queda de parte do tecto (exterior) da casa, alegadamente em resultado das pegas de fogo. Enviada para obra para tramitar a 24/11.	24/11/2016	Reposição de água de rega executada. O restante terreno foi entretanto expropriado pelo que já não necessita de serventia.	29/03/2017	FECHADO	SSAA
01-00-0013	Galante, Sérgio Reis Gomes	2016/11/03	RECLAMAÇÃO	Já possui uma reclamação por causa do mesmo assunto (01-00-0012). Reclamação prende-se com as pegas de fogo e com a sua elevada intensidade. Pretende que seja realizada vistoria e que seja reduzida a intensidade das pegas.	Enviado para técnico se deslocar ao local.	18/11/2016	Visita ao local a 22/11. O sr. reclama de: fissuras no interior e exterior da habitação; tijolo do tecto do anexo caiu e outro fissurou; vidro do anexo, partiu, entretanto substituído pelo reclamante. O sr. indicou que foram efectuadas vistorias à sua habitação (13 de Outubro de 2016), mas posteriores aos rebentamentos da plataforma da boca norte, e segundo o mesmo, os danos geraram-se nessa altura. Enviado para obra para tramitar.	24/11/2016	Foi negociado acordo com o reclamante que assinou o encerramento da reclamação.	29/03/2017	FECHADO	Ruído/ vibrações
01-02-0003	Galante, Sérgio Reis Gomes	2016/11/03	RECLAMAÇÃO	Reclama de danos na habitação. Nota: Esta reclamação só nos foi enviada pela Junta de Freguesia a 22/05.	Nota: possui outra reclamação com o mesmo teor: 01-00-0012 fechada a 29/03 pelo que esta também se encontra encerrada.	22/05/2017			Possui outra reclamação com o mesmo teor: 01-00-0012 fechada a 29/03 pelo que esta também se encontra encerrada.	29/03/2017	FECHADO	Danos propriedade

Tabela Reclamações

REFERENCIA	RECLAMANTE	DATA	TIPO	MOTIVO DA RECLAMAÇÃO	AÇÃO TOMADA	DATA AÇÃO	RETORNO AÇÃO	DATA DE RETORNO	RESPOSTA	DATA RESPOSTA	ESTADO	ÂMBITO
00-00-0108	Almeida, Mário José de	2016/11/04	RECLAMAÇÃO	O reclamante refere que foi cortado o tubo de água de rega (Frente de Moura) deixando os herdeiros e o reclamante sem água (3 semanas). Até ao momento não foi reposta a situação e o sr. precisa de água para os animais.	Enviado para técnico se deslocar ao local.	18/11/2016	Feita visita ao local a 21/11. O sr. reclama que foi efectuado um corte na tubagem que abastece a sua casa. Essa tubagem atravessa a zona da vala forçada do CV04 e deve ter sido danificada aquando dos primeiros trabalhos de desmatção. Enviado para obra tramitar.	24/11/2016	Situação resolvida. Tubagem arranjada. Enviadas fotos do problema resolvido.	25/11/2016	FECHADO	SSAA
00-01-0061	Gonçalves, Maria Dulce Vilela	2016/11/15	RECLAMAÇÃO	Reclama pela forma intensa que sente as pegas de fogo na sua casa e pelo horário das mesmas (1 novembro às 4h). Solicita que seja feito um levantamento dos danos causados pelas pegas de fogo e que seja ressarcida pelos mesmos.	ACE dará resposta à reclamante. Será monitorizado ruído e vibrações.	17/11/2016	Enviada carta ao reclamante com análise da reclamação (004/2016/AHD). A 9/11 e 11/11 foram feitas monitorizações de vibrações junto ao portão da residência, não tendo sido registada qualquer vibração pelo aparelho.	07/12/2016	Enviada carta ao reclamante com análise da reclamação (004/2016/AHD). A 9/11 e 11/11 foram feitas monitorizações de vibrações junto ao portão da residência, não tendo sido registada qualquer vibração pelo aparelho.	07/12/2016	FECHADO	Ruído/ vibrações
00-00-0109	Monteiro, Domingos Fernando Borges	2016/11/17	RECLAMAÇÃO	Possui uma casa em Arosa (Cavez) que devido às pegas de fogo está a ficar com fissuras numa parede.	Enviado para técnico se deslocar ao local.	18/11/2016	Visita ao local a 23/11. Reclama de: VIBRAÇÕES: existência de fissuras num dos muros de uma habitação (fotos Recl DM1) - segundo proprietário, são casas de parede dupla em pedra com enchimento de material entre as paredes, sendo que esse material com as vibrações deixa de estar consolidado e a argamassa que une a pedra começa a degradar-se e cai, receando que a estabilidade da estrutura comece a ficar em causa; deformação do muro exterior de limite de propriedade (fotos Recl DM2); AMBIENTE SONORO: queixas relativas à incomodidade decorrente das pegas em período noturno. Referem não haver horas certas e que as pegas durante a madrugada se sentem e ouvem com estrondo, não permitindo descanso; queixas relativas à incomodidade decorrente das atividades em período diurno.	24/11/2016	Enviada carta ao reclamante (005/2016/AHD) com análise da reclamação. Visita ao local, monitorização de vibrações a 28/11, sem registo de valores.	07/12/2016	FECHADO	Danos propriedade
00-01-0062	Ribeiro, Leonor	2016/11/21	RECLAMAÇÃO	No passado dia 16/11 foi derrubado um muro e um fio de telefone. A reclamante encontra-se sem telefone.	Enviado para técnico se deslocar ao local.	24/11/2016					EM PROCESSO	SSAA
01-00-0014	Gonçalves, António	2016/11/22	RECLAMAÇÃO	O reclamante é emigrante e quando regressou de férias verificou que a sua habitação possui fendas. Solicita vistoria urgente e que sejam reparados os danos.	Enviado para técnico se deslocar ao local.	22/11/2016	Efetuada visita ao local a 22/11. O sr. reclama de: fissuras na garagem; fissuras no interior e exterior da habitação. Enviado para obra para tramitação.	22/11/2016	Socorpena envia carta a declinar responsabilidade.	07/03/2017	FECHADO	Danos propriedade
00-00-0110	Fernandes, Armanda da Conceição da Eira	2016/11/24	RECLAMAÇÃO	Refere que com as obras estragaram o caminho de acesso à sua propriedade e pretende que o mesmo seja reparado. Indica ainda que a propriedade possui outro acesso mas que está cortado.	Enviado para obra (CV09-GO) para tramitar (prazo 15 dias).	28/11/2016	Socorpena responde que não executou trabalhos no local e que a mesma deve ser respondida pelo empreiteiro da vala para a conduta forçada (04/05/2017). Enviado para CV04 tramitar.	08/05/2017			EM PROCESSO	Acessos
00-00-0112	Guerra, António Pereira Carvalho	2016/12/02	RECLAMAÇÃO	Corte de água no lugar de Rabiçais. A água é particular e a única que a casa possui. Já aconteceu outras vezes, mas foi resolvido.	Encaminhado para empreiteiro tramitar (prazo 7 dias para dar resposta à IBD).	05/12/2016	A Direção de Produção do ACE alocou meios para identificar e corrigir a situação, tendo consistido no levantamento de cerca de 100 metros de tubagem, na zona de passagem de equipamentos, tendo sido verificado que a mesma tubagem não apresentava qualquer obstrução/esmagamento. O ACE inspecionou a mina de água que localiza-se a cerca de 700m fora da zona de trabalhos e verificou que a mesma não era objeto de manutenção e estava totalmente obstruída, pelo que, não permitia o escoamento gravítico da água. O ACE procedeu à limpeza da mesma colocando em funcionamento este dispositivo de condução de águas.	13/12/2016	A Direção de Produção do ACE alocou meios para identificar e corrigir a situação, tendo consistido no levantamento de cerca de 100 metros de tubagem, na zona de passagem de equipamentos, tendo sido verificado que a mesma tubagem não apresentava qualquer obstrução/esmagamento. O ACE inspecionou a mina de água que localiza-se a cerca de 700m fora da zona de trabalhos e verificou que a mesma não era objeto de manutenção e estava totalmente obstruída, pelo que, não permitia o escoamento gravítico da água. O ACE procedeu à limpeza da mesma colocando em funcionamento este dispositivo de condução de águas. (Existe formulário assinado pelo reclamante).	13/12/2016	FECHADO	SSAA

Tabela Reclamações

REFERENCIA	RECLAMANTE	DATA	TIPO	MOTIVO DA RECLAMAÇÃO	AÇÃO TOMADA	DATA AÇÃO	RETORNO AÇÃO	DATA DE RETORNO	RESPOSTA	DATA RESPOSTA	ESTADO	ÂMBITO
00-01-0063	Almeida, Luis Miguel Nogueira	2016/12/12	RECLAMAÇÃO	Reclamante refere que possui casa na zona de Paçô e que a casa está com fendas nas paredes e telhas partidas.	Encaminhado para tramitação pelo empreiteiro (CV01), com prazo de resposta de 15 dias.	15/12/2016	Visita ao local e comparação das patologias com vistoria; monitorização vibrações, distância da habitação às pegas de fogo. Enviada carta a declinar.	26/01/2017	Enviada carta a declinar (visita ao local e comparação das patologias com vistoria; monitorização vibrações, distância da habitação às pegas de fogo)	26/01/2017	FECHADO	Danos propriedade
00-00-0114	Costa, Manuel António Alves	2016/12/20	RECLAMAÇÃO	Proprietário de uma moradia na zona de Fonte de Mouro. Reclama pelo pó e pelas fendas no tanque. (Possui duas reclamações abertas: 00-00-0052 em nome da esposa e 00-00-0093.)	Enviado para empreiteiro responsável pelos acessos de Gouvães (CV09GO - Socorpena - 03/01) e para o empreiteiro responsável pelas LMT (EL04 - Painhas - 12/01) para tramitação.	12/01/2017			carta declinando danos causados no tanque.	29/03/2017	FECHADO	Qualidade ar
00-00-0115	Almeida, Fernando Martins de	2016/12/20	RECLAMAÇÃO	Possui um terreno em Fonte de Mouro. Refere que possui um tanque que foi demolido no início das obras e pretende ser contactado para resolver esta situação.	Enviado para empreiteiro responsável pelos acessos de gouvães (CV09GO-Socorpena) para tramitação.	03/01/2017	Contactado proprietário que referiu que não chegou a acordo financeiro com a empresa de expropriações, mas que precisa do tanque para continuar a regar a propriedade.	12/01/2017	Chegado a acordo. Casa expropriada.		FECHADO	Expropriações
00-00-0116	Dias, João Augusto	2016/12/26	RECLAMAÇÃO	Possui terreno em Fonte de Mouro e refere que os tubos de água foram cortados com as obras.	Enviado para empreiteiro responsável pelos acessos de gouvães (CV09 -GO - Socorpena) para tramitação da reclamação.	03/01/2017	Repor tubos de água.	12/01/2017	Executada travessia com disponibilidade da central para reposição do pavimento betuminoso.	04/05/2017	EM FECHO	SSAA
00-00-0117	Almeida, António de Sousa de	2016/12/27	RECLAMAÇÃO	Possui casa de habitação na zona de Choupica, com vistoria a 28/11/2016 (após início das obras). Refere que a habitação possui fissuras provocadas pelas pegas de fogo e que o caminho se encontra em mau estado por causa da constante passagem de viaturas da obra.	Enviado para empreiteiro responsável pelos acessos de gouvães (CV09GO-Socorpena - 03/01) e para empreiteiro responsável pelas LMT (EL04 - Painhas - 12/01) para tramitação.	12/01/2017			Enviada carta a declinar responsabilidade (fissuras antigas, outras já reparadas, distancia das pegas à habitação e valores das vibrações)	07/03/2017	FECHADO	Danos propriedade
00-00-0118	Sousa, Fernando Fernandes de	2016/12/29	RECLAMAÇÃO	Possui 2 terrenos que ficaram sem acesso.	Encaminhado para empreiteiro responsável pelos acessos de Gouvães (CV09GO - Socorpena) para tramitação.	03/01/2017	Reclamante verificou no terreno que afinal já possui acesso, no entanto reclama pelo aumento do comprimento do mesmo e pelo encaminhaemento das águas recolhidas pelas valetas. Solicita a realização de um coletor ou outra solução para resolver o problema. Serviços Afectados da Iberdrola vão ao local verificar a situação.	12/01/2017			EM PROCESSO	Acessos
00-00-0119	Cabo, Fernanda da Conceição Guimarães Costa	2017/01/06	RECLAMAÇÃO	Reclama por causa das pegas de fogo em Fonte de Mouro. Possui fissuras cada vez maiores na habitação.	Enviado para empreiteiros responsáveis pelos trabalhos na zona (acessos e tunel - CV09 e CV04) tramitarem. (CV09 enviado mail a 09/01/2017 e CV04 enviado mail a 13/01/2017).	13/01/2017	30/01/2017- ACE MSF/Ferrovial envia carta a declinar responsabilidade (casa a 800m da pega de fogo e sem registo vibrações a 345m). 07/03/2017- Socorpena envia carta a declinar responsabilidade (casa a 800m da pega de fogo e sem registo vibrações).		30/01/2017- ACE MSF/Ferrovial envia carta a declinar responsabilidade (casa a 800m da pega de fogo e sem registo vibrações a 345m). 07/03/2017- Socorpena envia carta a declinar responsabilidade (casa a 800m da pega de fogo e sem registo vibrações).	07/03/2017	FECHADO	Danos propriedade

Tabela Reclamações

REFERENCIA	RECLAMANTE	DATA	TIPO	MOTIVO DA RECLAMAÇÃO	AÇÃO TOMADA	DATA AÇÃO	RETORNO AÇÃO	DATA DE RETORNO	RESPOSTA	DATA RESPOSTA	ESTADO	ÂMBITO
01-00-0015	Galante, Sérgio Reis Gomes	2017/01/06	RECLAMAÇÃO	Reclama novamente pelas pegas de fogo, nomeadamente a pega realizada dia 06/01/2017 pelas 13:10h. Refere que a estrutura da casa tremeu.	Enviado para empreiteiros que estão a trabalhar no local (CV09 e CV04 - acessos e tunel) tramitarem. (Envio por mail para CV09 a 09/01/2017 e para CV04 a 13/01/2017).	13/01/2017	CV09: não executou pega de fogo nesses dia. CV04: responde ao reclamante em carta a 30/01/2017 declinando responsabilidade (primeira pega da empreitada, pega a 530m da habitação e sismografo a 345 sem registo de vibrações).		CV04: responde ao reclamante em carta a 30/01/2017 declinando responsabilidade (primeira pega da empreitada, pega a 530m da habitação e sismografo a 345m sem registo de vibrações).	30/01/2017	FECHADO	Ruído/ Vibrações
00-00-0120	Costa, Guilhermina Guimarães da	2017/01/07	RECLAMAÇÃO	Reclama pelos danos na habitação causados pelas pegas de fogo na zona da Capela de N. Sr. Da Guia (Fonte de Mouro).	Enviado para os empreiteiros que se encontram a trabalhar no local (CV09 e CV04 - acessos e tunel) para tramitação. (Envio por mail para CV09 a 09/01/2017 e para CV04 a 12/01/2017).	12/01/2017	30/01/2017- Consórcio MSF/Ferrovial envia carta declinando responsabilidade (monitorizações vibrações sem resultados) 07/03/2017 - Socorpena envia carta declinando responsabilidade (distâncias às pegas de fogo, valores de vibrações inexistentes).	07/03/2017	30/01/2017- Consórcio MSF/Ferrovial envia carta declinando responsabilidade (monitorizações vibrações sem resultados) 07/03/2017 - Socorpena envia carta declinando responsabilidade (distâncias às pegas de fogo, valores de vibrações inexistentes).	07/03/2017	FECHADO	Danos propriedade
02-01-0001	Guimarães, Avelino Machado	2017/01/16	RECLAMAÇÃO	Refere que possui uma nascente de água na zona onde vai passar o túnel e que a mesma não foi monitorizada.	Encaminhado para serviços afectados/monitorizações subterraneas tramitarem.	16/01/2017	Informada empresa responsável pelas monitorizações. Entraram em contacto com reclamante e na próxima campanha será monitorizada.	16/01/2017			EM PROCESSO	Nascentes/levadas
00-00-0121	Costa, Augusto Pedro da	2017/01/25	RECLAMAÇÃO	Reclamante possui colmeias na zona de Daivões. Refere que foram mudadas de local sem a sua autorização e que pode ser fatal para as abelhas nesta época do ano. Pretende responsabilizar a empresa responsável pela montagem das linhas de média tensão.	Enviado para EL04 (Painhas) para tramitação.	26/01/2017	Pedido ponto de atuação a 10/04/2017.		Reclamante ressarcido pelo prejuizo e assinou declaração de fecho da reclamação.	16/03/2017	FECHADO	SSAA
01-02-0004	Almeida, Daniel da Fonte	2017/01/30	RECLAMAÇÃO	Reclama do ruído dos ventiladores do túnel em Paço e das pegas de fogo.	Enviado para CV04 tramitar.	23/05/2017	Enviada carta ao reclamante com procedimento das pegas e monitorizações dentro dos limites legais. Indicação das medidas de minimização de ruído.				EM FECHO	Ruído/ Vibrações
00-00-0123	Costa, Manuel António Alves	2017/02/07	RECLAMAÇÃO	Moradores de Fonte de Mouro reclamam pouca informação sobre as obras, falta de diálogo, pegas de fogo (intensidade e horário, vistorias, danos nas habitações) e pretendem compensações do plano de ação para a zona.	Analísada internamente com vários departamentos envolvidos.	13/02/2017	Redigir resposta com dados obtidos.	20/03/2017	Iberdrola informa dos procedimentos em termos de informação à população das obras (apresentações públicas, horário de atendimento) e indica disponibilidade para esclarecer qualquer dúvida. Sobre as pegas de fogo informa cronologia das obras na zona de Fonte de Mouro (início das pegas, tráfego, vistorias, horários das pegas) e indica que em caso de confirmação de danos nas habitações que os mesmos serão assumidos; mostra abertura para alteração do horário das pegas de fogo a céu aberto para as primeiras horas da manhã. Relativamente às compensações informa dos valores atribuídos ao Município de RdP e do procedimento para seleção das obras a financiar.	31/03/2017	FECHADO	Ruído/ Vibrações
00-00-0124	Costa, Teresa Frazão de Carvalho	2017/02/07	RECLAMAÇÃO	Foi contactada para autorizar passagem de cabos por cima do seu terreno, no entanto neste momento estão a colocar um apoio no terreno e não foi informada desta situação.	Encaminhado para EL04 (Painhas) para tramitar.	07/02/2017	Painhas assume com proprietária resolução da reclamação. Documento assinado pela reclamante para fecho.	10/03/2017	Painhas assume com proprietária resolução da reclamação. Documento assinado pela reclamante para fecho.	10/03/2017	FECHADO	Expropriações

Tabela Reclamações

REFERENCIA	RECLAMANTE	DATA	TIPO	MOTIVO DA RECLAMAÇÃO	AÇÃO TOMADA	DATA AÇÃO	RETORNO AÇÃO	DATA DE RETORNO	RESPOSTA	DATA RESPOSTA	ESTADO	ÂMBITO
00-00-0126	Anjos, Manuel José Gonçalves dos	2017/02/09	RECLAMAÇÃO	Possui uma nascente em Fragalinha que por causa das obras no bifurcador superior (CV04) se encontra inundada e sem acesso. Solicita que sejam avaliados os danos e se limpe o acesso à nascente.	Enviados para CV04 (MSF-Ferrovial) tramitar.	10/02/2017	Limpo caminho e melhoradas as condições iniciais. Reclamante assina fecho reclamação.	22/02/2017	Limpo caminho e melhoradas as condições iniciais. Reclamante assina fecho reclamação.	22/02/2017	FECHADO	Nascentes/levadas
02-01-0002	Rodrigues, Alcina Jesus Miranda Valadares	2017/02/14	RECLAMAÇÃO	Pega de fogo na pedreira de Gouvães do dia 13/02, pelas 18h, causou danos em vasos de plantas e os vidros vibraram muito.	Enviado para CV12 (DST) tramitar.	15/02/2017	Visita ao local, monitorização vibrações, sem resultados (casa a mais de 1500m da pedreira).	22/03/2017	Carta com relatório de resultados declinando a responsabilidade.	12/04/2017	FECHADO	Danos propriedade
02-01-0003	Rodrigues, Lúcia da Cunha Lopes	2017/02/14	RECLAMAÇÃO	Pega de fogo de 13/02 provocou danos em vasos e abanou vidros da casa.	Enviado para DST tramitar.	15/02/2017	Visita ao local, medição de vibrações, sem resultados (casa a mais de 1500m da pedreira).	22/03/2017	Enviada carta com relatório declinando responsabilidade.	12/04/2017	FECHADO	Danos propriedade
00-00-0128	Jesus, José Augusto de	2017/02/15	RECLAMAÇÃO	Refere que no caminho de Fragalinha não se consegue passar por causa da água que vem do túnel. Solicita que limpem o caminho.	Enviado para MSF/Ferrovial (CV04) tramitar.	16/02/2017	ACE procedeu à limpeza do referido caminho, trabalho este que mereceu a devida aprovação por parte do reclamante, tendo sido recolhido o respetivo termo de quitação.	24/02/2017	ACE procedeu à limpeza do referido caminho, trabalho este que mereceu a devida aprovação por parte do reclamante, tendo sido recolhido o respetivo termo de quitação.	24/02/2017	FECHADO	Acessos
02-01-0004	Guimarães, Avelino Machado	2017/02/16	RECLAMAÇÃO	As pegas de fogo da pedreira são sentidas com grande intensidade no café Guimarães.	Enviado para DST tramitar.	20/02/2017	Visita ao local, reclamante informa que reclamação se deve à pega de 14/02. Nesse dia não houve pega na pedreira. Valores dos sismógrafos das pegas do dia antes e depois não registaram valores a 160m da pega (casa do reclamante é a mais de 1500m da pedreira).	22/03/2017	Envio de carta e relatório a declinar responsabilidade.	12/04/2017	FECHADO	Ruído/ Vibrações
00-00-0129	Almeida, José Joaquim Machado	2017/02/20	RECLAMAÇÃO	Informa que foram colocados apoios na zona de N. Sra da Guia e que rebentaram um tubo de água. Os apoios foram colocados em setembro/outubro mas só agora deu conta do estrago porque está fora. Refere que possui uma nascente que está a ficar sem água.	Enviado para Painhas (EL04) tramitar.	20/02/2017	O proprietário já foi contactado pela Painhas e informado de que já tínhamos feito a reparação dos tubos. O proprietário ficou de passar no local para confirmar a resolução. Verificado que falta tramitar a parte da nascente. Foi encaminhado para serviços afetados da Iberdrola para verificar se está a ser alvo de monitorização.	10/03/2017	Visita ao local com proprietário que assina fecho da reclamação.	26/04/2017	FECHADO	SSAA
00-00-0131	Antunes, Gabriela Gonçalves Almeida	2017/02/22	RECLAMAÇÃO	Com o temporal de dia 4 de fevereiro as águas das chuvas escorreram pelo talude na zona de Fonte de Mouro e arrastaram terras e pedras.	Encaminhado para MSF/Ferrovial (CV04) para tramitação.	22/02/2017	O ACE em espírito de total colaboração com os factos registados e de ajuda às populações, colaborou na resolução desta situação tendo procedido ao desentupimento da referida PH a montante com a remoção dos materiais aí depositadas para que a linha de água pudesse retornar ao seu caminho natural.	25/02/2017	O ACE em espírito de total colaboração com os factos registados e de ajuda às populações, colaborou na resolução desta situação tendo procedido ao desentupimento da referida PH a montante com a remoção dos materiais aí depositadas para que a linha de água pudesse retornar ao seu caminho natural.	25/02/2017	FECHADO	SSAA

Tabela Reclamações

REFERENCIA	RECLAMANTE	DATA	TIPO	MOTIVO DA RECLAMAÇÃO	AÇÃO TOMADA	DATA AÇÃO	RETORNO AÇÃO	DATA DE RETORNO	RESPOSTA	DATA RESPOSTA	ESTADO	ÂMBITO
00-01-0065	Meiro, Maria Isabel Fernandes Almeida	2017/02/22	RECLAMAÇÃO	Possui casa a aproximadamente 100m do túnel e encontra-se com fissuras que colocam em causa a estabilidade e as condições de habitabilidade. Reclama também do ruído no local. Solicita envio de técnico para avaliação da situação.	Enviado para MSF/Ferrovial (CV01/CV04) para tramitação.	24/02/2017	ACE avaliou a situação e considera que tendo em conta a distância da casa e os resultados de vibrações (sem resultado) que as fissuras não se devem às pegas de fogo do SET.		Remetida carta com indicação da avaliação efetuada.	06/03/2017	FECHADO	Danos propriedade
00-01-0066	Alves, Horácio Augusto	2017/03/02	RECLAMAÇÃO	Recebida carta com indicação que tinha sido invadida propriedade privada em Pensalvos (colocação de estacas).	Enviado para departamento de património e jurídico para tramitar.	03/03/2017	Recebida indicação de obra que a parcela C1910 não tinha sido afetada pelas obras e que as estacas devem ter sido colocadas pela Landfound. Não será necessário expropriar. Pedido ponto de situação a 20/04. Advogado ficou de averiguar se reclamante estava conforme. Novo pedido de ponto de situação a 09/05.	21/03/2017	Os desenvolvimentos da reclamação foram acompanhados pelos respectivos advogados, tendo sido transmitido ao advogado da IBD, pelo advogado dos reclamantes (Dr. Fernando Capela), que a situação está ultrapassada.	09/05/2017	FECHADO	Expropriações
00-00-0133	Gonçalves, Glória de Jesus	2017/03/03	RECLAMAÇÃO	Reclama danos na habitação provocados pelas obras. Possui fissuras nas paredes por onde entra humidade e na casa de banho. Ocorreram a partir do início das obras na vala.	Enviado para MSF/Ferrovial (CV04) para tramitar.	03/03/2017	Analisada a reclamação, distância da habitação às pegas de fogo, condições da habitação, monitorizações de vibrações, vistoria, visita à habitação a 07/03, e concluíram que não é responsabilidade do SET.	10/03/2017	Enviada carta com análise da reclamação e indicação da não responsabilidade do SET.	10/03/2017	FECHADO	Danos propriedade
02-01-0005	Costa, Almerindo Borges da	2017/03/07	RECLAMAÇÃO	Referem que na pega de fogo de 07 de março caíram pedras na sua casa.	Verificado internamente quem tinha sido a empresa a realizar pega de fogo a 07 de março. Enviado para tramitação para Mota-Engil (CV05) para tramitação.	10/03/2017	A 13/03/2017 foi feita visita ao local e o próprio reclamante indicou que tinha sido o próprio a partir a telha. Assinou fecho da reclamação.	16/03/2017	Assinado pelo proprietário fecho da reclamação com indicação que não é responsabilidade do SET.	13/03/2017	FECHADO	Danos propriedade
00-01-0067	Junta de Freguesia de Parada de Monteiros	2017/03/13	RECLAMAÇÃO	Estragos na EMS42 Pedras Salgadas-Parada de Monteiros provocados pela passagem de camiões.	Enviado para Scoparpa (CV09-AT) tramitar.	16/03/2017	Resposta do empreiteiro na ata da reunião de 30/03/2017: "Sobre a reclamação ref.º 00-01-0067, da Junta de Freguesia de Pensalvos / Parada, SPN registou, como resposta ao e-mail da IBD ref.º 1862-IBD-SPN-0156-REQ., de 15.MAR.17, que a estrada já foi reparada por outra Entidade."	04/04/2017	Enviar mail à CM de Vila Pouca com indicação que a estrada já foi reparada.	20/04/2017	EM PROCESSO	Acessos
01-00-0016	Gonçalves, Manuel António Gomes	2017/03/22	RECLAMAÇÃO	Refere que as pegas de fogo violam o protocolo da IBD com a CM e que são feitas pegas de fogo a qualquer hora.	Entramos em contacto com o reclamante e refere que as pegas são muito fortes, que abanam os vidros e que possui uma filha pequena que acorda com as explosões. Refere que viu um protocolo no site da Câmara Municipal sobre os horários das pegas de fogo e um eventual acordo para realizar pegas apenas no horário diurno. Ignorar esta parte da reclamação e responder tendo em conta níveis de ruído, vibrações, horários, LER. Enviado para MSF/Ferrovial (CV04) para tramitar.	10/04/2017	Analisada a reclamação, distância das pegas de fogo à habitação, vibrações, LER, monitorização ruído e verificado que se estão a cumprir todos os requisitos.	13/04/2017	Enviada carta pelo contratista ao reclamante com a Ref.º 010/2017/CV04/DG em 24/04/2017	15/05/2017	FECHADO	Ruído/ Vibrações
01-01-0001	Martins, Francisco da Costa	2017/03/24	RECLAMAÇÃO	Em Bustelo desabou um muro que serve de suporte a um caminho por causa do tráfego de camiões na zona. (reclamação só nos chegou a 06/04/2017)	Verificar internamente empreiteiro responsável pela tramitação e se é responsabilidade da IBD uma vez que o local é afastado das obras atuais.	07/04/2017					EM PROCESSO	SSAA

Tabela Reclamações

REFERENCIA	RECLAMANTE	DATA	TIPO	MOTIVO DA RECLAMAÇÃO	AÇÃO TOMADA	DATA AÇÃO	RETORNO AÇÃO	DATA DE RETORNO	RESPOSTA	DATA RESPOSTA	ESTADO	ÂMBITO
01-01-0002	Martins, Francisco da Costa	2017/03/24	RECLAMAÇÃO	Reclama que não consegue aceder à sua parcela na zona de Bustelo uma vez que o caminho que utilizava se encontra impedido. (reclamação só nos chegou a 06/04/2017)	Enviado para serviços afectados (David B.) tramitar.	07/04/2017	Já foi feita visita ao local. A ser analisado internamente.	20/04/2017			EM PROCESSO	Acessos
00-00-0134	Fernandes, Arminda da Conceição da Eira	2017/03/27	RECLAMAÇÃO	Tem uma nascente em Terroeiras (Fonte de Mouro) que está com pouca água por causa das obras. A que está a passar neste momento vem suja.	Recolhida informação em campo a 03/04/2017 por serviços afectados (IBD) e enviado para tramitar para MSF/Ferrovial (CV04).	07/04/2017	Foi efetuado pelo ACE: limpeza da mina; tubagem substituída; entrega da água no tanque da reclamante junto à sua habitação; Caminho de pé posto de modo a permitir o acesso a mina executado pelo ACE.	13/04/2017	Enviada carta pelo contratista ao reclamante com a ref.º 013/2017/CV04/DG em 11/05/2017	2017/05/15	FECHADO	Nascentes/levadas
00-00-0135	Escoval, Manuel do Nascimento	2017/03/27	RECLAMAÇÃO	Possui uma poça de rega que foi inundada com entulho proveniente da obra na zona de Fonte de Mouro. Pretende que a situação seja verificada e reposta.	Envio para tramitação por MSF/Ferrovial (CV04)	21/04/2017	Contacto com reclamante a 26/04. Linha de água atravessa a EM1132 por uma PH que ficou obstruída pelo mau tempo de fevereiro. ACE auxiliou a população limpando a PH. Detritos na linha de água são provocados pelo arrastamento do mau tempo e não pela obra.	02/05/2017	aprovada carta para envio ao reclamante com info acima. Enviada carta pelo contratista ao reclamante com a ref.º 014/2017/CV04/DG em 11/05/2017	2017/05/15	EM FECHO	SSAA
00-00-0137	Carvalho, Vânia de Sousa	2017/03/29	RECLAMAÇÃO	Proprietária de casa em Fonte de Mouro e por causa da obra ficou sem água. Pede resolução do problema.	Enviado para MSF/Ferrovial (CV04) tramitar.	29/03/2017	Situação foi resolvida a 31/03/2017.	03/04/2017	Termo de Quitação rubricado pela reclamante no passado dia 03/04/2017.	03/04/2017	FECHADO	Nascentes/levadas
00-01-0069	Almeida, Fernando Martins de	2017/03/31	RECLAMAÇÃO	Com as obras que estão a decorrer nas parcelas G1159 e G1141 inviabilizamos um terreno que fica a poente da parcela G1159 e que não foi expropriado. Pede para repor as condições originais do terreno.	Enviado para MSF/Ferrovial tramitar.	07/04/2017	3 e 4 de fevereiro de 2016 registaram-se condições climáticas bastante adversas e excecionais, seja ela pela pluviosidade elevada quer pela sua concentração no tempo e pelo registo de ventos fortes. O ACE em espírito de total colaboração, com os factos registados na referida data, e de ajuda às populações, colaborou na resolução desta situação tendo procedido ao desentupimento da referida PH a montante com a remoção dos materiais aí depositadas para que a linha de água pudesse retornar ao seu caminho natural	25/04/2017	aprovamos carta para envio ao reclamante pelo empreiteiro. Enviada carta pelo Contratista ao reclamante com a ref.º 011/2017/CV04/DG em 27/04/2017	2017/05/15	FECHADO	SSAA
00-00-0142	Terrão, Francisco Faria	2017/04/12	RECLAMAÇÃO	Reclamante é filho de uma proprietária de uma casa em Rabiçais a quem lhe foi cortada a água. A solução arranjada não serve porque o tubo foi conectado a um tanque de água não potável.	Enviado com caráter de urgência para tramitação pelo CV08 (MSF/Ferrovial).	13/04/2017	O ACE procedeu à limpeza do referido tanque e posicionou a "pinha" de captação no interior da mina de modo a garantir a melhor captação de água (17.04.2017). Logo que seja possível será feito o restabelecimento da tubagem da mina, situação essa que só poderá ocorrer aquando da finalização dos trabalhos de escavação da zona do "blondin".	19/04/2017	Por ultimo as ações efetuadas pelo ACE foram comunicadas através de contato telefónico ao Sr. Francisco Faria Terrão, hoje 17.04.2017 pelas 18H00, o qual este confirmou a limpeza do tanque. Contactado pela IBD a 28/04/2017 para confirmação. Fechado.	17/04/2017	FECHADO	SSAA
02-01-0006	Machado, Adriano Ribeiro	2017/04/18	RECLAMAÇÃO	Refere que entramos na sua parcela mas que não falamos com ele nem foi expropriado.	Verificada base de dados. Parcel A1136. Em expropriação apenas na fase 5. Em obra: informo que a mesma ainda não foi (e não deverá ser) afectada / entrada por quaisquer trabalhos da CV07 (barragem) ou CV09AT (acessos), em virtude da elevada distância à zona de intervenção. Contactar reclamante perceber.	21/04/2016	Entrei em contacto com a esposa do senhor Adriano e ela informou que o marido foi trabalhar para França e que só volta daqui, a mais ou menos, um mês. Disse-me também que ela não sabe onde é o terreno, por isso será melhor esperar. Ficou combinado que quando o marido chegar eles entram em contacto comigo.	24/04/2017			EM PROCESSO	Expropriações

Tabela Reclamações

REFERENCIA	RECLAMANTE	DATA	TIPO	MOTIVO DA RECLAMAÇÃO	AÇÃO TOMADA	DATA AÇÃO	RETORNO AÇÃO	DATA DE RETORNO	RESPOSTA	DATA RESPOSTA	ESTADO	ÂMBITO
00-00-0143	Carvalho, Vânia de Sousa	2017/04/19	RECLAMAÇÃO	Refere que os camiões passam muito rápido na estrada do miradouro em Fonte de Mouro. O caminho também está muito sujo, com pedras e terras. Pede para ser limpo regularmente.	Enviado para CV04 (MSF/Ferrovial) para tramitar.	19/04/2017	O ACE vai reforçar a formação e efetuar uma avaliação no terreno da mesma (velocidade camiões). O ambiente, nomeadamente detritos na via e pó, este ACE tem adstrito uma equipa de 3 (três) operários para a limpeza de vias, e mais 2 (duas) cisternas para a rega e uma vassoura varredora que permanentemente estão em obra a efetuar as respetivas limpezas. Esta situação também será avaliada e caso seja necessário serão reforçados os meios, e ou a formação dos operários adstritos aos referidos trabalhos de limpeza.	25/04/2017	carta aprovada para envio pelo ACE	28/04/2017	EM PROCESSO	Segurança rodoviária
00-00-0145	Agripino, António da Silva	2017/04/24	RECLAMAÇÃO	Ficou sem ligação de água de rega ao terreno.	Enviado para CV09-Go tramitar.	26/04/2017	Pedido ponto de situação.	19/06/2017			EM PROCESSO	Nascentes/levadas
01-01-0003	Sousa, Domingos de	2017/04/26	RECLAMAÇÃO	Reclama do encaminhamento das águas de uma Ph para o seu terreno. (possui outra reclamação com o mesmo teor - 00-00-0059) Nota: a reclamação só foi recebida a 11/05/2017.	Enviado para Serviços afetados para verificar ponto de situação.	11/05/2017	Está a ser redigida carta de resposta ao reclamante.	20/05/2017	Declinamos responsabilidade uma vez que os pressupostos considerados para a beneficiação do acesso e do restabelecimento da rede de drenagem de águas pluviais não foram alterados e que o volume drenado para a referida linha de água é idêntico ao que se verificava antes da beneficiação do acesso.	25/05/2017	FECHADO	SSAA
00-01-0071	Junta de Freguesia de Cavez	2017/05/02	RECLAMAÇÃO	O acesso da pista de pesca encontra-se degradado devido à passagem constante dos tratores cisterna. Solicita reparação do acesso.	Encaminhado para CV08 para tramitação.	03/05/2017	Técnicos do ACE deslocaram-se ao local verificando que as depressões têm origem na deficiente drenagem. Em espírito de colaboração com a Junta de Freguesia cedram ABGE e equipamentos para corrigir e reparar as referidas situações. Junta de freguesia colaborou com mão de obra para os trabalhos complementares.	30/05/2017	ACE e Junta de Freguesia encerram a reclamação com termo de quitação assinado.	30/05/2017	FECHADO	Danos propriedade
00-01-0072	Câmara Municipal de Ribeira de Pena	2017/05/04	RECLAMAÇÃO	Refere que o caminho municipal na zona de Bustelo se encontra danificado devido aos trabalhos de alteração das linhas de média tensão efetuados nesse local. Solicita a retificação do caminho.	Enviado para EL04 (Painhas) para tramitação.	08/05/2017	A Painhas contactou o reclamante e vai, ainda durante esta semana, retificar os caminhos danificados. Até ao dia 16-05-2017 enviaremos o registo de resolução de reclamações/sugestões assinado pelo reclamante.	10/05/2017	Após contacto com o reclamante foi agendada a reparação do caminho. A mesma realizou-se no dia 23/05/2017, visto que nos dias anteriores as condições meteorológicas não o permitiram. O reclamante foi informado no dia 24/05/2017 da reparação do caminho tendo o mesmo ficado de passar no local para verificação da reparação. Após vários contactos o reclamante confirmou a reparação e que da sua parte considerava a reclamação resolvida. Perante isto a Painhas solicitou a assinatura do documento em anexo, o qual o reclamante informou que não assinaria. Contudo o reclamante informa que caso seja contactado pela Iberdrola confirmará a resolução da reclamação. Deste modo a Painhas considera esta reclamação encerrada. Em anexo a este email seguem fotos que comprovam a reparação do caminho.	30/06/2017	FECHADO	Danos propriedade
00-00-0147	Carvalho, Maria Antónia de	2017/05/05	RECLAMAÇÃO	Possui um furo de água que neste momento deixou de deitar água devido às obras. Costumavam passar para medir o caudal mas já não o fazem. Pede para que seja resolvida a situação.	Encaminhado para serviços afetados e ambiente (monitorização) para tramitar	11/05/2017	Após visita no dia 19/05/2017 para confirmar o objeto da reclamação, verificou-se que efetivamente após ligar a bomba do furo não corria água para o tanque. Após a análise à situação, existiam 3 possibilidades para não haver água, problemas elétricos na casa, problemas com a bomba do furo ou falta de água. Pelo que, ficou combinado que a proprietária iria chamar um eletricitista para verificar a situação. Após contacto telefónico em 22/05/2017, a proprietária referiu que o eletricitista tinha passado lá e que efetivamente era um problema elétrico. A proprietária também foi informada de que iriam passar lá brevemente para fazer nova campanha de medição dos caudais.	22/05/2017	Contacto telefónico em 22/05/2017, onde a proprietária referiu que o eletricitista tinha passado lá e que efetivamente era um problema elétrico. Foi também informada que a equipa de monitorização passaria em breve para medir caudal.	22/05/2017	FECHADO	Nascentes/levadas
00-01-0073	Câmara Municipal de Ribeira de Pena	2017/05/08	RECLAMAÇÃO	Solicita reposição do acesso às captações de água no caminho B10 do SET e retificação das tampas das respetivas caixas.	Encaminhado para CV09-Go (Socorpena) para tramitação.	08/05/2017					EM PROCESSO	Acessos

Tabela Reclamações

REFERENCIA	RECLAMANTE	DATA	TIPO	MOTIVO DA RECLAMAÇÃO	AÇÃO TOMADA	DATA AÇÃO	RETORNO AÇÃO	DATA DE RETORNO	RESPOSTA	DATA RESPOSTA	ESTADO	ÂMBITO
00-00-0150	Alves, Manuel Joaquim dos Santos	2017/05/17	RECLAMAÇÃO	É proprietário de uma casa de habitação em Paçô que foi vistoriada e que atualmente se encontra com mais rachadelas provocadas pelas obras.	Enviado para CV04 (MSF/Ferrovial) tramitar.	18/05/2017	ACE responde indicando que as fissuras não são responsabilidade sua. Iberdrola considera que se existiu uma vistoria anterior que o ACE deve entrar em contacto com a empresa que realizou as mesmas e que sejam eles a pronunciar-se se efetivamente as fissuras são as mesmas. Informar ACE que deve retificar resposta.	14/06/2017			EM PROCESSO	Danos propriedade
01-02-0006	Gonçalves, Avelino Leite	2017/05/22	RECLAMAÇÃO	Tubos de água foram cortados e não foram repostos. Não podem regar. (Tubos na zona da vala)	Enviado para CV04 (MSF/Ferrovial) para tramitar.	22/05/2017	Tubagem substituída.	24/05/2017	Termo de quitação assinado pelo reclamante para encerrar reclamação.	24/05/2017	FECHADO	SSAA
02-02-0001	Rodrigues, Manuel Carneiro	2017/05/22	RECLAMAÇÃO	Possui terreno expropriado e refere que está a ser utilizada mais área do que a que foi efetivamente comprada. Danificaram rede da vedação e existe um acesso que usava para aceder a outra parcela e que agora não consegue utilizar. Existe ainda outro caminho de acesso a um lameiro que ficou inutilizado. Pede para verificarem todas as situações.	Encaminhado para CV09-At (Socorpena) para tramitar.	25/05/2017	Pedido ponto de situação.	19/06/2017			EM PROCESSO	Expropriações
02-02-0002	Rodrigues, Manuel Carneiro	2017/05/22	RECLAMAÇÃO	Irmão (Carlos Alberto Carneiro Rodrigues - NIF 203235240) possui terreno que foi parcialmente expropriado e ficou sem acesso, sem derivação de água para rega e sem muro de vedação da parte não expropriada. Outro irmão (João Carneiro Rodrigues - NIF 203235290) possui também terreno expropriado parcialmente e ficou com acesso danificado por causa da derivação de um ribeiro próximo e sem derivação de água para rega.	Enviado para tramitar para CV09-AT (Socorpena).	23/05/2017	Pedido ponto situação 19/06.	19/06/2017			EM PROCESSO	Acessos
02-02-0003	Rodrigues, Rosa de Jesus	2017/05/22	RECLAMAÇÃO	Terreno em nome do filho antónio Rodrigues Dias (NIF 176541713) que foi parcialmente expropriado e ficou sem canal de rega e sem caminho.	Enviado para CV09 AT (socorpena) para tramitar.	23/05/2017	Pedido ponto situação a 19/06	19/06/2017			EM PROCESSO	Nascentes/levadas
02-02-0004	Simão, Maria Lucinda Machado	2017/05/22	RECLAMAÇÃO	Possui um lameiro que ficou sem acesso. Rolaram pedras do alargamento de um acesso que está a ser feito nas proximidades. A cancela e o muro também foram danificados e o rego de rega ficou cheio de entulho. Nota: está cá até outubro depois regressa para a Alemanha.	Enviado para CV09 AT (Socorpena) para tramitar.	23/05/2017	Pedido ponto de situação a 19/06.	19/06/2017			EM PROCESSO	Acessos
02-02-0005	Ribeiro, Leonor	2017/05/22	RECLAMAÇÃO	Terreno em nome da irmã e cunhado (Maria da Silva Ribeiro e António José Simão Fernandes) que está encarregue de tratar (usa como pastagem de gado) no monte minhéu. Refere que se entrou no terreno e que ficou sem rega.	Encaminhado para Serviços Afetados da IBD tramitarem.	23/05/2017					EM PROCESSO	Nascentes/levadas

REFERENCIA	RECLAMANTE	DATA	TIPO	MOTIVO DA RECLAMAÇÃO	AÇÃO TOMADA	DATA AÇÃO	RETORNO AÇÃO	DATA DE RETORNO	RESPOSTA	DATA RESPOSTA	ESTADO	ÂMBITO
02-02-0006	Junta de Freguesia de Parada de Monteiros	2017/05/22	RECLAMAÇÃO	Anomalias causadas nas pontes de acesso aos terrenos agrícolas nomeadamente na ponte da veiga; na do lugar do lagar de azeite e no monte minhêlo. Os danos foram causados pelo acesso que está a ser feito para a barragem.	Encaminhado para serviços afetados da IBD para tramitar.	23/05/2017					EM PROCESSO	Danos propriedade
02-02-0007	Dias, Carlos Augusto	2017/05/22	RECLAMAÇÃO	Possui um lameiro onde as manilhas foram danificadas pelo ribeiro que galgou. O sr. já comprou as manilhas mas precisa de ajuda para as colocar. O irmão (Cândido Augusto Dias) possui um lameiro e refere que direccionamos as valetas de água para lá. Refere ainda que o regadio da crua da veiga possuía tubos para passar água. Os tubos foram arrancados e não foram colocados outros. O sr. Carlos diz que já mostrou ao encarregado da Socorpena (Dr. Fernando). Socorpena está a captar água no ribeiro (no início de parada de monteiros). Lembra que vão começar os períodos de rega a partir de 14/06 (até 29/09) e não podem captar água naquele local. <del>Devem captar à beira da lareira (abaixo da zona de rega).</del>	Encaminhado para CV09-AT (Socorpena) tramitar.	23/05/2017	Pedido ponto de situação a 19/06.	19/06/2017			EM PROCESSO	Danos propriedade
00-00-0152	Sousa, Ana Maria da Costa Santos	2017/05/23	RECLAMAÇÃO	A senhora reclama do pó provocado pela passagem dos veículos no local. Refere que podíamos regar o local de vez em quando para minimizar a situação.	Enviado para CV04 (MSF/Ferrovial) para tramitar.	23/05/2017	Aprovada carta a enviar à reclamante onde se informa de reforço da formação e da frequência de rega na zona de granja velha.	19/06/2017	Carta onde se informa do reforço da formação e da frequência de rega na zona de granja velha.	19/06/2017	FECHADO	Qualidade ar
01-02-0007	Guimarães, Maria Pereira	2017/05/24	RECLAMAÇÃO	Pretende reparação dos danos causados no seu tanque de rega que abriu várias fissuras e por consequência verte água, que nesta altura é necessária para regar as culturas agrícolas, que secarão, caso a reparação não seja feita o mais urgente possível. Pretende ainda a reparação da cornigem da sua casa de habitação que partiu e caiu parte ao chão. Estes danos foram	Enviado para a Lúcia para codificar e enviar para o CV04	2017/07/13					EM PROCESSO	Danos propriedade
00-00-0154	Meireles, Manuel Alves	2017/05/26	RECLAMAÇÃO	O sr. Reclama pelo estado da casa. Refere que as fissuras são provocadas pelas pegas de fogo. Pretende que a situação seja verificada e que sejam tomadas medidas.	Enviado para CV04 (MSF/Ferrovial) tramitar com nota que existia uma outra reclamação idêntica respondida pelo CV01 (MSF/Ferrovial) que tinha sido feita pela esposa do sr Manuel (reclamação 00-00-0056).	26/05/2017	ACE faz carta de resposta que a IBD não aprova. Refere que deve ser realizada nova vistoria à casa e ser feita uma comparação posterior entre ambas as vistorias.	03/07/2017			EM PROCESSO	Danos propriedade
01-00-0017	Gonçalves, Glória de Jesus	2017/05/26	RECLAMAÇÃO	Refere que já reclamou várias vezes sem obter resposta. Diz que são feitas pegas de fogo durante a noite que impede as pessoas de dormirem. Refere ainda que os nossos empreiteiros desviaram água e que está a passar em frente à casa dela o que faz com que o caminho fique cheio de lama e água impossibilitando que as pessoas passem por ali. Reclama também pelos danos na casa provocados pelas obras (fissuras, cabines de banho partidas, sapatas da casa a ceder). Casa a cerca de 300m da vala. Camiões fazem estremecer a casa.	Enviado para CV04 MSF/Ferrovial tramitar com a indicação de que a D. Glória já tinha efetuado uma reclamação idêntica, com refº 00-00-0133, à qual deram resposta com a carta 007-2017-CV04-DG-Gloria de Jesus Gonçalves.	26/05/2017	IBD não aceita a resposta proposta pelo ACE.	14/06/2017			EM PROCESSO	Danos propriedade
00-01-0076	Câmara Municipal de Ribeira de Pena	2017/05/31	RECLAMAÇÃO	A estrada junto à Capela N. Sra Guia está muito degradada apresentando buracos no pavimento betuminoso e alguns cubos de granito da calçada já levantaram. Degradação devido à passagem frequente dos veículos pesados da obra.	Enviado para CV04 MSF/Ferrovial para tramitar.	01/06/2017	O ACE já efectuou a reparação dos "nichos" existentes no pavimento na zona de transição dos cubos de granito para o pavimento asfáltico/betuminoso, conforme fotos anexas.	14/06/2017	O ACE já efectuou a reparação dos "nichos" existentes no pavimento na zona de transição dos cubos de granito para o pavimento asfáltico/betuminoso. Serviços afetados da IBD informam CM R&P.	14/06/2017	FECHADO	Danos propriedade
00-01-0077	Câmara Municipal de Ribeira de Pena	2017/05/31	RECLAMAÇÃO	O pavimento da estrada da parte de cima do Santuário da N. Sra da Guia onde os camiões de obra fazem uma curva apertada encontra-se muito degradado. Solicitam que o acesso seja mantido em condições e seja reparado.	Enviado para CV04 MSF/Ferrovial para tramitar.	01/06/2017	ACE informa que os danos no pavimento não provocam perigo para as pessoas e veículos. Que vai manter monitorização do pavimento e se necessário reparar de futuro. Pedida informação a Serviços afetados e obra para confirmar se concordam com análise do ACE. (03/07/2017)	14/06/2017	Enviado email s/Ref.º para a CMRP (DB) no dia 07/06/2017 Ver tb email c/ref.º 1860-FM4-IBD-00850-REQ de 2017/06/14, em que o contratista refere que vai manter observação da estrada e quando for necessário fará a reparação	07/06/2017	FECHADO	Danos propriedade

Tabela Reclamações

REFERENCIA	RECLAMANTE	DATA	TIPO	MOTIVO DA RECLAMAÇÃO	AÇÃO TOMADA	DATA AÇÃO	RETORNO AÇÃO	DATA DE RETORNO	RESPOSTA	DATA RESPOSTA	ESTADO	ÂMBITO
00-01-0078	Costa, Manuel António Alves	2017/06/01	RECLAMAÇÃO	Em resposta à reclamação 00-00-0052, 00-00-0093 e 00-00-0114 o sr. Manuel Costa refere que não concorda com a não responsabilização da Socorpena pelos danos nas persianas e tanque. Pede para que a situação seja reavaliada.	Enviado para CV09 Go (Socorpena) tramitar.	02/06/2017	Enviado e-mail para ser avaliado internamente (serviços afetados e obra) até onde devemos ceder nos pedidos do Sr. Manuel Costa tendo em conta que nas reclamações anteriores a Socorpena se prontificou a solucionar algumas coisas e o sr. Apenas queria dinheiro.	03/07/2017			EM PROCESSO	Qualidade ar
00-00-0155	Dias, Francisco	2017/06/02	RECLAMAÇÃO	Reclama pelos danos na moradia e num muro de suporte de terras.	Enviado para CV04 (MSF/Ferrovial) tramitar	02/06/2017	Visita ao local a 16/06/2017. Casa a 520m de distância das obras; analisados dados da vistoria realizada a 30/01/2017; valores de vibrações muito abaixo dos limites. Concluindo que as pegas de fogo não provocaram os danos da habitação.	19/06/2017	Visita ao local a 16/06/2017. Casa a 520m de distância das obras; analisados dados da vistoria realizada a 30/01/2017; valores de vibrações muito abaixo dos limites. Concluindo que as pegas de fogo não provocaram os danos da habitação.	19/06/2017	FECHADO	Danos propriedade
02-01-0007	Martins, José Domingos	2017/06/06	RECLAMAÇÃO	Refere que possui uma parcela em Gouvães usada para pedir subsídio e que a mesma foi negada porque a parcela ia ser expropriada. O sr. Refere que não foi notificado. Pede que seja reposta a situação para que possa pedir subsídio.	Enviado para departamento de património tramitar (empresa expropriações e reclamante).	06/06/2017	Visita com o proprietário a todas as parcelas que possui e que são afetadas pela fase 3 da DUP. Foi informado que este verão será notificado da expropriação pelo que não vale a pena pedir subsídio para não correr o risco de repor dinheiro. De todas as formas o problema não era da Iberdrola, o que aconteceu foi que a proprietária do terreno ao lado no parcelário da IFAP marcou uma parte de terreno do sr. José como sendo sua e como no parcelário detetaram que estava duplicado, suspenderam os subsídios aos dois.	09/06/2017	Visita com o proprietário a todas as parcelas que possui e que são afetadas pela fase 3 da DUP. Foi informado que este verão será notificado da expropriação pelo que não vale a pena pedir subsídio para não correr o risco de repor dinheiro. De todas as formas o problema não era da Iberdrola, o que aconteceu foi que a proprietária do terreno ao lado no parcelário da IFAP marcou uma parte de terreno do sr. José como sendo sua e como no parcelário detetaram que estava duplicado, suspenderam os subsídios aos dois.	08/06/2017	FECHADO	Expropriações
00-00-0156	Lopes, Maria Rosa Alves	2017/06/07	RECLAMAÇÃO	Refere que possui um terreno junto ao rio em Seirós e que com as obras no acesso que ficou sem caminho para a sua parcela.	Enviado a 07/06 para obra para esclarecer qual o empreiteiro que deve tramitar a reclamação. Enviado para CV09-AT (Socorpena) para tramitar	06/07/2017					EM PROCESSO	Acessos
00-00-0157	Carvalho, Vânia de Sousa	2017/06/08	RECLAMAÇÃO	Refere que existe um caminho na parte de trás da casa que está a ser utilizado pelos veículos da obra. Este caminho não é usado como acesso de obra. Se for para começar a utilizar deve ser regado regularmente porque é em terra.	Enviado para CV04 (MSF/Ferrovial) tramitar.	08/06/2017	ACE verificou que estava a ser utilizado por carros ligeiros afetos à obra. Instruiu que o mesmo não deve ser utilizado e vai reforçar formação para que sejam utilizados apenas acessos de obra.	19/06/2017	ACE verificou que estava a ser utilizado por carros ligeiros afetos à obra. Instruiu que o mesmo não deve ser utilizado e vai reforçar formação para que sejam utilizados apenas acessos de obra.	19/06/2017	FECHADO	Qualidade ar
00-00-0158	Costa, Manuel António Alves	2017/06/08	RECLAMAÇÃO	Reclama que existe um buraco na rua da eira (lado de baixo das pirâmides da Sra da Guia) e que a passagem pedonal está sem efeito.	Enviado para CV04 (MSF/Ferrovial) tramitar.	08/06/2017	Visita ao local: verificado que existem 2 pequenos buracos que não constituem qualquer perigo para a circulação, no entanto a 13/06 foram reparados. Passagem pedonal já tinha sido retificada.	19/06/2017	Enviada carta com indicação de reparação dos buracos e de retificação da passagem pedonal.	19/06/2017	FECHADO	Danos propriedade
00-00-0159	Gonçalves, Avelino Leite	2017/06/12	RECLAMAÇÃO	Acesso a terreno particular em Fonte de Mouro cortado com a vala do túnel e não foi reposto. Existe também uma poça de rega no local que foi aterrada e precisa ser reposta.	Enviado para CV04 (MSF/Ferrovial) para tramitar.	19/06/2017	ACE responde que foi reposto acesso de pé posto, no entanto falta o acesso para o gado. Pede visita ao local para análise e pronúncia por parte da Iberdrola. Poça de água foi limpa.	28/06/2017			EM PROCESSO	Acessos

Tabela Reclamações

REFERENCIA	RECLAMANTE	DATA	TIPO	MOTIVO DA RECLAMAÇÃO	AÇÃO TOMADA	DATA AÇÃO	RETORNO AÇÃO	DATA DE RETORNO	RESPOSTA	DATA RESPOSTA	ESTADO	ÂMBITO
00-00-0160	Costa, Manuel António Alves	2017/06/12	RECLAMAÇÃO	Alerta para que quando as tubagens forem cortadas sejam repostas de imediato uma vez que os regantes têm horas específicas de rega.	Enviado para serviços afetados da Iberdrola tramitarem.	14/06/2017	Serviços afetados enviam carta indicando que a reclamação foi contemplada como alerta/sugestão e que foi reforçado junto dos vários empreiteiros a necessidade de restabelecimento de tubagens cortadas ou danificadas o mais breve possível de modo a reduzir os impactes na população.	20/06/2017	Carta indicando que a reclamação foi contemplada como alerta/sugestão e que foi reforçado junto dos vários empreiteiros a necessidade de restabelecimento de tubagens cortadas ou danificadas o mais breve possível de modo a reduzir os impactes na população.	20/06/2017	FECHADO	SSAA
02-01-0008	Costa, António Machado da	2017/06/23	RECLAMAÇÃO	Refere que as pegas de dia 19/06 (noite), de dia 20/06 (4h) e de dia 22/06 (6h) foram muito ruidosas. Possui ainda um foco de luz muito forte virado para sua casa durante a noite que provoca mal estar.	Enviado para CV05 (Mota-Engil/Acciona/Visabeira) tramitar.	23/06/2017	Recebido mail a 30/06 do consórcio indicando que tinha entrado em contacto com o reclamante a 29/06 e que o mesmo se encontra em França. Regressa a Portugal a 23/07. Ficou acordado conversarem pessoalmente nessa altura. Enviado mail a 06/07 indicando que a reclamação se mantém aberta e solicita-se ponto de situação após conversa entre consórcio e reclamante.	06/07/2017			EM PROCESSO	Ruído/ Vibrações
00-00-0164	Agripino, António da Silva	2017/06/28	RECLAMAÇÃO	Reclama pelas pegas de fogo. Refere que a casa treme toda. Pede para que a situação seja verificada.	Enviado para CV04 (MSF/Ferrovial) tramitar.	06/07/2017					EM PROCESSO	Ruído/ Vibrações