

CÓDIGO	FO.05.02	PERÍODO	Jan 2017- Mar 2017
TÍTULO	PM-Socioeconomia+Comunicação		
SUBTÍTULO	Plano de Comunicação		
DESCRIÇÃO	Realização de ações de âmbito nacional ou local com o objetivo de promoção de atitudes positivas face ao projeto.		
DOCUMENTO REFERÊNCIA	Aditamento ao Plano de Comunicação		
CAPÍTULO DIA	B.V.1		
MEDIDA MINIMIZADORA DIA	G2.1, G.2.3, G4, 51, 57, 64		
ATIVIDADES	1. Realização de ações de âmbito nacional 2. Realização de ações de âmbito local		
PERIODICIDADE	1. Depende do tipo de ação, de acordo com o definido no aditamento ao plano de comunicação. 2. Depende do tipo de ação (no início do projeto, no início de cada ano, uma vez por semana, uma vez por mês, pontualmente, etc.), de acordo com o definido no aditamento ao plano de comunicação.		
DEFINIÇÃO INDICADOR	1. % de ações realizadas.		

ANÁLISE DO INDICADOR/ RESUMO DO ESTADO	<p>Das ações de âmbito nacional foi executada uma (atendimento telefónico ao público) das três definidas (criação de imagem, atendimento telefónico e microsite). Tem-se assim um grau de concretização de 33,33% das ações.</p> <p>Das ações de âmbito local, foram executadas 5 ações das 11 definidas:</p> <ul style="list-style-type: none"> - sessões de atendimento presencial ao público; - linha telefónica de atendimento; - acompanhamento do processo de expropriações; - sessões públicas de esclarecimento; - apresentação e acompanhamento do projeto a jornalistas. <p>Tem-se assim um grau de concretização do indicador de 45,45%.</p> <p>Durante 2017 prevê-se o início de 4 novas ações de âmbito local, nomeadamente outdoors, folhetos informativos, publicação de informação online e folhetos de promoção de boa comunicação entre trabalhadores e comunidade local. Está ainda prevista a realização de mais duas sessões públicas de esclarecimento (Ribeira de Pena e Boticas) e a continuação da apresentação e acompanhamento do projeto a jornalistas.</p> <p>Das ações de âmbito nacional temos previsto arrancar com a criação da imagem de marca para o projeto e com o microsite.</p>
INCIDÊNCIAS/ EXCEPÇÕES DO PERÍODO	Nada identificado no período.
AValiação, conclusões	No período em análise mantiveram-se as sessões de atendimento presencial, a linha telefónica de atendimento e o acompanhamento do processo expropriatório que continuam com uma boa recepção por parte da população. Foi realizado pela primeira vez uma apresentação e acompanhamento do projeto a jornalistas e realizadas as sessões públicas de esclarecimento em Cabeceiras de Basto e Vila Pouca de Aguiar, como todos os anos. Está previsto para o próximo período a realização das sessões públicas em Ribeira de Pena e Boticas.

EVIDÊNCIAS/ ANEXOS	NA
FOTOS / CARTOGRAFIA/ OUTROS ELEMENTOS	NA

MOTIVO DA REVISÃO/ ALERAÇÕES EFETUADAS PROPOSTAS	Não é proposta qualquer alteração às medidas em curso.
-----------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------

CÓDIGO	FO.05.03	PERÍODO	Jan2017-Mar 2017
TÍTULO	PM-Socioeconomia+Comunicação		
SUBTÍTULO	Seguimento de Reclamações		
DESCRIÇÃO	Acompanhamento do incómodo ambiental resultante das atividades construtivas e do processo expropriatório.		
DOCUMENTO REFERÊNCIA	Programa de Monitorização da Socioeconomia - Resposta ao Parecer da Comissão de Avaliação - Elementos Prévios ao Licenciamento – Anexo VII – Planos de Monitorização - ANEXO PM 4 – Novembro 2011 Aditamento ao Plano de Comunicação.		
CAPÍTULO DIA	B.V.1		
MEDIDA MINIMIZADORA DIA	G.2.38, 28-37, 38, 52, 53, 55, 56, 60, 61, 66		
ATIVIDADES	1. Atendimento ao público 2. Análise de livros de reclamações		
PERIODICIDADE	1. Semanal 2. Mensal		
DEFINIÇÃO INDICADOR	1. Número reclamações 2. Número de pedidos de informação 3. % reclamações fechadas (acumulado)		
ANÁLISE DO INDICADOR/ RESUMO DO ESTADO	Face aos indicadores propostos, no período em análise (janeiro de 2017 a março de 2017), verificam-se os seguintes resultados: 1. Dentro do período (janeiro2017 a março 2017) foram recebidas 26 reclamações, das quais 17 estão encerradas (65,38 %) e 3 encontram-se em processo de encerramento (11,54%). 2. Durante este período foram recebidos 7 pedidos de informação. 3. Das 94 reclamações recebidas em acumulado, 58 encontram-se encerradas (61,70%) e 12 em processo de encerramento (12,76%).		
INCIDÊNCIAS/ EXCEPÇÕES DO PERÍODO	Nada identificado no período.		
AValiação, conclusões	Dentro do programa de monitorização de socioeconomia e do aditamento ao plano de comunicação, é realizado mensalmente o seguimento das reclamações. Dentro do período em análise, dos 33 contactos recebidos (presencial, telefone e email), é possível verificar que mais de metade (78,79%) corresponde a reclamações. Os pedidos de informação representam portanto 21,21% dos contactos recebidos. Relativamente às reclamações recebidas em acumulado importa referir que as 24 que se encontram abertas estão a ser analisadas pelos diversos intervenientes estando algumas praticamente em processo de conclusão.		
EVIDÊNCIAS/ ANEXOS	- Quadro de Registos - Ponto de situação dos pedidos de informação; - Quadro de Seguimento de reclamações; - Procedimento "Pedido de Informações/Reclamações" - SET.PIR.00/01		
FOTOS / CARTOGRAFIA/ OTROS ELEMENTOS	NA		
MOTIVO DA REVISÃO/ ALERAÇÕES EFETUADAS PROPOSTAS	Não é proposta qualquer alteração às medidas em curso.		



SISTEMA ELECTROPRODUTOR DO TÂMEGA

- Procedimento “Pedido de Informações/Reclamações”-

A Iberdrola tem em curso um Plano de Comunicação, dirigido à divulgação das atividades do projeto e ao desenvolvimento da obra no contexto local e regional.

Em particular, no contexto das expropriações de terrenos e de todas as restantes interações diretas com proprietários e habitantes locais, a Iberdrola disponibiliza meios de atendimento permanente para apoio aos interessados.

O atendimento é feito:

- **De segunda a sexta, pelo telefone 220 027 905/ 259 493 065, das 9h às 13h e das 15h às 18h**
- **Às segundas-feiras, entre as 10h e as 13h, na sede da Junta de Freguesia do Alvão em Carrazedo do Alvão**
- **Às quintas-feiras, entre as 10h e as 13h, nos escritórios da Iberdrola em Ribeira de Pena**
- **Através de livros de sugestões/reclamações nas Câmaras Municipais, Juntas de Freguesia e Estaleiros de obra**

No caso da pessoa que pretende apresentar uma reclamação se encontrar perturbada/exaltada, deve-se:

- Acalmar o interessado de forma educada e cuidada, questionar se alguém entrou em contacto com ele sobre o assunto em causa, referir que o seu caso será imediatamente tratado;
- Tomar nota do nome e contacto do interessado ou preencher o registo (dependendo da situação) e tramitar de acordo com o presente procedimento;
- No final apresentar desculpas e sossegar o interessado referindo que a entidade responsável pelo tratamento destas situações entrará em contacto com ele o mais breve possível.

Reclamações recebidas pela Iberdrola:

As reclamações/pedidos de informação são recebidas por telefone, diretamente nos atendimentos presenciais, nas frentes de obra ou através das CM's /JF's. Em qualquer destes casos, é necessário preencher um registo no livro de reclamações da Iberdrola (exemplo anexo).

Estes registos são enviados ao departamento de ambiente (parte socioeconomia) que avalia se se trata de um pedido de informação, a tramitar diretamente pelo departamento, ou se se trata de uma reclamação provocada pela obra, que será enviada ao empreiteiro correspondente, com a indicação de que se rececionou a referida reclamação e que deve tramitar a mesma.

A reclamação é enviada ao empreiteiro, devidamente codificada, por cada gestor de contrato.



SISTEMA ELECTROPRODUTOR DO TÂMEGA

- Procedimento “Pedido de Informações/Reclamações”-

A comunicação indicará um prazo de elaboração da resposta por parte do empreiteiro e incluirá em anexo o registo do livro de reclamações. O empreiteiro deve fazer referência na sua ficha de registo (anexa) à referência do livro de reclamações da Iberdrola, pelo que só deve preencher:

- o item “referência” com a sua própria referência e a referência do registo no livro de reclamações da Iberdrola
- o item “resolução e fecho” com a solução dada à reclamação e seu encerramento.

Na agenda de trabalhos de todas as reuniões semanais deve ser incluído um ponto relativo ao estado das reclamações pendentes e deve ficar em acta a situação de cada uma delas. O gestor de cada contrato perguntará e deixará em acta o ponto de situação.

O gestor de cada contrato, na distribuição das actas de reuniões, incluirá a Socioeconomia (nomeadamente Diana Guedes) para que esteja a par do ponto de situação de cada uma das reclamações.

O empreiteiro enviará a resposta que considera ser a aplicável à reclamação à Iberdrola de acordo com a coluna da matriz de comunicações (REQ – reclamaciones recibidas por parte de terceros).

Depois de analisada a resposta por parte do gestor de cada contrato e de Socioeconomia, o gestor responde ao empreiteiro que a resposta é válida e o empreiteiro faz chegar a resposta ao reclamante.

Após o envio da comunicação ao reclamante o empreiteiro envia à Iberdrola o formato anexo devidamente preenchido, com a assinatura do reclamante e todos os anexos que considere necessários (mails, fotos,...) e que demonstrem que foram executadas as ações e que foi comunicado ao reclamante.

Com este último envio a Iberdrola encerra a reclamação na sua base de dados.

Contacto com chefias do empreiteiro:

- O empreiteiro deve definir uma pessoa da sua equipa que será responsável pela recepção e registo dos pedidos de esclarecimento/reclamações, sendo também a interlocutora com a Iberdrola para estas questões.
- No caso de uma pessoa contactar diretamente o empreiteiro para um pedido de informação/consulta este deve informar que a Iberdrola possui dias de atendimento presencial e livros de sugestões tal como descrito acima. No entanto, deve solicitar os dados da pessoa (nome, telefone) e entregá-lo de imediato à Iberdrola (Responsável da Iberdrola em obra) para proceder ao registo e tratamento do pedido de informação.
- No caso de uma pessoa contactar diretamente o empreiteiro para apresentar uma reclamação este deve proceder ao preenchimento do “Registo de Reclamação, Sugestão ou Esclarecimento” disponibilizado pela Iberdrola para o efeito.



SISTEMA ELECTROPRODUTOR DO TÂMEGA

- Procedimento “Pedido de Informações/Reclamações”-


- Se a reclamação não é da responsabilidade do empreiteiro este deve reencaminhá-la para a Iberdrola para que a mesma seja tratada. Neste caso deve indicar no campo “Descrição da resolução”: “tratamento direto pela Iberdrola”, sem necessidade de preencher os restantes campos de resolução e fecho.
- Se a reclamação é da responsabilidade do empreiteiro este deve proceder ao seu registo, à sua resolução e ao seu encerramento, informando periodicamente (semanalmente) a Iberdrola do seu estado, incluindo ainda a informação no relatório mensal. No momento da recepção da queixa ou reclamação o empreiteiro deve dar conhecimento da mesma à Iberdrola, indicando sempre que possível, as medidas que serão tomadas para a sua resolução. Só se considera encerrada a reclamação após assinatura do reclamante aceitando a resolução da mesma.

Contacto com trabalhadores do empreiteiro:

- No caso de contato direto por parte da população a um trabalhador, este deve informar o interessado que a Iberdrola possui dias de atendimento presencial e livros de sugestões (reclamação, sugestão, esclarecimentos, etc.) nos escritórios de Ribeira de Pena, nas frentes de obra, nas Câmaras Municipais e nas Juntas de Freguesia.

Excepcionalmente, e no caso de se verificar que o interessado se encontra exaltado e a pretender uma solução imediata deve-se:

- Tomar nota do nome e contacto do interessado;
- Comunicar de imediato este contacto ao seu superior para que seja tramitado de acordo com o presente procedimento.

	Projecto Tâmega LIVRO DE RECLAMAÇÕES/SUGESTÕES		Referência	01-00-0001

LOCAL	RIBEIRA DE PENA. CÂMARA MUNICIPAL		
NOME COMPLETO			
TELEFONE CONTATO		OUTRO TELEFONE	
E-MAIL			
C.CIDADÃO/BI/PASSAPORTE			
MORADA			
FREGUESIA		CÂMARA	
ATENDIDO POR			
TIPO	<input type="checkbox"/> Reclamação	<input type="checkbox"/> Sugestão	<input type="checkbox"/> Consulta/Pedido de informação
MOTIVO	-----		

DATA		HORA	
ASSINATURA			

✂ --- Comprovativo para o interessado -----


REFERÊNCIA	01-00-0001	TIPO	<input type="checkbox"/> Reclamação/ <input type="checkbox"/> Sugestão/ <input type="checkbox"/> Pedido Inform.
NOME COMPLETO			
ATENDIDO POR			
DATA		HORA	

Logotipo empresa	APROVEITAMENTO HIDROELÉCTRICO DO TÂMEGA - REGISTO DE RECLAMAÇÃO, SUGESTÃO OU ESCLARECIMENTO -
CONTRATO:	MÊS/ANO:

IDENTIFICAÇÃO			
REFERÊNCIA	Contrato.ano. (exemplo: CV01.2015.01)		
TIPO	<input type="checkbox"/> RECLAMAÇÃO	<input type="checkbox"/> SUGESTÃO	<input type="checkbox"/> ESCLARECIMENTO <input type="checkbox"/> OUTRO _____
LOCAL			
NOME COMPLETO			
TELEFONE CONTATO		OUTRO TELEFONE	
E-MAIL			
C.CIDADÃO/BI/PASSAPORTE		ASSINATURA	
MORADA			
FREGUESIA		CÂMARA MUNICIPAL	
MOTIVO	-----		

ATENDIDO POR		ASSINATURA	DATA
RESOLUÇÃO E FECHO			
DESCRIÇÃO RESOLUÇÃO	-----		

ASSINATURA		DATA	
ASSINATURA INTERESSADO		DATA	

 --- Comprovativo para o interessado-----

COMPROVATIVO			
REFERÊNCIA	Contrato.ano. (exemplo: CV01.2015.01)		
TIPO	<input type="checkbox"/> RECLAMAÇÃO	<input type="checkbox"/> SUGESTÃO	<input type="checkbox"/> ESCLARECIMENTO <input type="checkbox"/> OUTRO _____
NOME COMPLETO			
ATENDIDO POR		ASSINATURA	DATA



REF.	Autor consulta	Atendid o por	Data Alta	Tipo Registo	Meio consult	Texto Consulta	Data Ação	Ação realizada	Retorno Ação	Data resp.	Resposta	Autor Resp.	Meio resposta	ESTADO
00-00-0001	Ferreira, Ana Cristina Costa	Guedes, Diana	12/02/2015	CONSULT A	REUNIÃO	Pretende saber se a casa do pai será afectada pelas obras. O pai , Jorge Borges Ferreira, morador na Rua da Eira, nº 3 cx 102 em Fonte de Mouro.	26/02/2015	Enviado mail Landfound para determinar afecção da casa.	A casa foi recentemente avaliada porque vai ser afetada para alargamento de um acesso na zona de Fonte de Mouro. Em perspetiva, os Proprietários vão ser indemnizados! Abrangido pela Fase I de expropriações.	26/02/2015	Exma. Senhora, Após a análise da V/ consulta com Referência 00-00-0001, de 12/02/2015, somos pelo presente a informar que após contactada a empresa responsável pelas expropriações nos foi dito que foi feita uma avaliação, por perito qualificado, à casa situada na morada indicada (Rua da Eira nº 3 cx 102 Fonte de Mouro), tendo sido o respectivo proprietário informado da mesma. A Iberdrola apenas poderá informar os respectivos afectados após a concretização da Declaração de Utilidade Pública que prevemos seja emitida durante o mês de Março. Face ao exposto resta-nos pedir que aguardem mais um pouco e no caso da casa em questão ser afectada pelas obras dos Aproveitamentos Hidroeléctricos do Tâmega o proprietário da mesma será contactado muito brevemente.	Guedes, Diana	E-MAIL	FECHADO
00-00-0002	Lemos Rodrigues, Alzira Arminda	Canal, Fernando	08/04/2015	CONSULT A	REUNIÃO	Pretende saber qual o limite da água nos terrenos em nome de: - Alzira Arminda Lemos Rodrigues - João Rodrigues Lemos - Luis Alexandre Rodrigues Lemos - Antónia Rodrigues Lemos - Luis da Cunha Lemos - Benvinda Oliveira Barbosa Martins	14/04/2015	Enviado para Landfound para saber afectação.	Bom dia Diana, Vê por favor as respostas abaixo no teu e-mail. Peço-te por favor, quando for para pesquisar por nome, que os proprietários sejam identificados com nome completo (incluindo mesmo os "de", "da") porque temos muitos nomes iguais/parecidos que confundem se não tivermos outros elementos. O melhor elemento e inequívoco para a procura é através do NIF, se for possível recolher este dado é o melhor. - Alzira Arminda Lemos Rodrigues D1413/D1080 - João Rodrigues Lemos D1016/D1083/C0862 - Luis Alexandre Rodrigues Lemos D1016/D1083/C0862 (CO-PROPRIETÁRIO COM ANTERIOR) - Antónia Rodrigues Lemos DEVE SER ANTÓNIA JOSÉ LEMOS RODIRGUES (TERRENOS EM FRIÚME) D1082 (fase 5)/D1084 (fase 3) - Luis da Cunha Lemos D0903/D0960/D0961/D0962/D0963 (fase 3) - Benvinda Oliveira Barbosa Martins D0923/D0871/D0811/D0872/D0873/D0724/D0722/D1412 (fase 3) Fase 3: 2016 e Fase 5: 2015	07/05/2015	Explicação do ponto de situação do processo: projecto, DUP, prazos. Afetação de parcelas das pessoas solicitadas: - Alzira Arminda Lemos Rodrigues D1413/D1080 (fase 3) - João Rodrigues Lemos D1016 (fase 5) /D1083 (fase 3)/C0862 (fase 3) - Luis Alexandre Rodrigues Lemos D1016/D1083/C0862 (CO-PROPRIETÁRIO COM ANTERIOR) - Antónia Rodrigues Lemos DEVE SER ANTÓNIA JOSÉ LEMOS RODIRGUES (TERRENOS EM FRIÚME) D1082 (fase 5)/D1084 (fase 3) - Luis da Cunha Lemos D0903/D0960/D0961/D0962/D0963 (fase 3) - Benvinda Oliveira Barbosa Martins D0923/D0871/D0811/D0872/D0873/D0724/D0722/D1412 (fase 3) Fase 3: 2016 e Fase 5: 2015	Guedes, Diana	REUNIÃO	FECHADO
00-00-0003	Sousa Monteiro, António Martins	Guedes, Diana	22/04/2015	CONSULT A	REUNIÃO	Informa que os terrenos foram medidos para efeitos do projecto e pretende saber se a IBD ainda se encontra interessada nos mesmos. António Monteiro - Rua da Estrada Nacional nº 28 -4870-184 Trofa. NIF 122864956	30/04/2015	responder por telefone.		30/04/2015	Informamos do ponto de situação e que possui terrenos afectados na fase 1.	Guedes, Diana	TELEFONE	FECHADO

REF.	Autor consulta	Atendid o por	Data Alta	Tipo Registo	Meio consult	Texto Consulta	Data Ação	Ação realizada	Retorno Ação	Data resp.	Resposta	Autor Resp.	Meio resposta	ESTADO
00-00-0004	Alves, José Barbosa	Pinheiro, Lúcia	28/07/2015	CONSULT A	REUNIÃO	Pretende saber se a sua casa, na Rua Ilha dos Amores, nº4 , em Friume é afetada pelo projeto.	31/07/2015	Contacto com Landfound para verificar se a parcela que aparecia como afetada (D0953) era efetivamente uma habitação.	Sim, a parcela corresponde a uma habitação.	04/08/2015	Ex.mo Senhor José Barbosa Alves, Em resposta ao seu pedido de informação com Refª 00-00-0004, de 28/07/2015, somos pelo presente a informar que tendo em conta o projeto no seu estado actual, em princípio a sua casa será afectada pelo mesmo, pelo que deverá ser contactado pela Iberdrola no próximo ano. Para qualquer esclarecimento adicional não hesite em contactar-nos. Com os melhores cumprimentos,	Guedes, Diana	E-MAIL	FECHADO
00-00-0005	Fernandes, Rosa	Pinheiro, Lúcia	07/08/2015	CONSULT A	REUNIÃO	Saber se a casa será afetada pela barragem.	07/08/2015	Questionada Landfound sobre se a parçela P0327 é uma habitação.	Resposta da Landfound com indicação de que é uma habitação.	21/09/2015	Informada que tendo em conta o projeto no seu estado actual, em princípio a sua casa será afectada pelo mesmo, pelo que deverá ser contactado pela Iberdrola no próximo ano (2016).	Guedes, Diana	TELEFONE	FECHADO
00-00-0006	Gonçalves, António Calçada	Pinheiro, Lúcia	10/08/2015	CONSULT A	REUNIÃO	Saber se a casa será afetada pela barragem.	24/08/2015	Enviado mail landfound para saber se a parcela D0837 é uma habitação.	Resposta Landfound: URBANO DA FASE 5	21/09/2015	Ex.mo Senhor António Gonçalves, Em resposta ao seu pedido de informação com Refª 00-00-0006, de 10/08/2015, somos pelo presente a informar que tendo em conta o projeto no seu estado actual, em princípio a sua casa será afectada pelo mesmo, pelo que deverá ser contactado pela Iberdrola no próximo ano. Para qualquer esclarecimento adicional não hesite em contactar-nos.	Guedes, Diana	E-MAIL	FECHADO
00-00-0007	Teixeira da Costa, Luisa	Pinheiro, Lúcia	31/08/2015 12:27:53	CONSULT A	REUNIÃO	Saber se a casa será afetada pela barragem.	24/08/2015	Enviado mail Landfound para saber se parcelas D0846 e D0847 são habitação.	Resposta Landfound: D0846 URBANO DA FASE 5/D0847 RÚSTICO FASE 5	26/08/2016	Vários contactos sem resposta (21/09/2015, 10/11/2015, 15/12, 2015). Registo sem e-mail. Após várias tentativas de contacto, em 26/08 a senhora atendeu o telefone e foi informada que será contactada em princípio em 2017/2018 (urbano) e 2019 (rústico).	Guedes, Diana	TELEFONE	FECHADO

REF.	Autor consulta	Atendid o por	Data Alta	Tipo Registo	Meio consult	Texto Consulta	Data Ação	Ação realizada	Retorno Ação	Data resp.	Resposta	Autor Resp.	Meio resposta	ESTADO
00-00-0008	Encarnação Catarino, Adelmo	Garcia Gonzalez, Andrés	01/09/2015	RECLAMAÇÃO	REUNIÃO	Vive no estrangeiro e diz que lhe instalaram um marco geodésico numa parcela sua sem autorização. O marco foi instalado à 6 anos. Para além disso cortaram recentemente 3 pinheiros pequenos na sua propriedade, também sem autorização.	27/08/2015	Reencaminhado para Vitor Afonso (SSAA) que reencaminhou para Landfound.	O marco geodésico já não será necessário, pode ser demolido. (obra e direção de projeto)	09/06/2016	O marco geodésico demolido e o terreno deixado de forma mais natural possível.	Vitor Afonso	REUNIÃO	FECHADO
00-00-0009	Silva Fernandes, José	Garcia Gonzalez, Andrés	01/09/2015	RECLAMAÇÃO	E-MAIL	Senhor vive abaixo da escola em Viela. Informou que a PT lhe colocou um poste na sua parcela sem o consultar.		Reencaminhado para Vitor Afonso.	Vitor Afonso foi falar com o proprietário em conjunto com a Landfound.	01/09/2015	Vitor e Landfound falaram com o proprietário que acabou por aceitar o poste no seu terreno.	Afonso, Vitor	REUNIÃO	FECHADO
00-00-0010	Rodrigues Dias, António	Garcia Gonzalez, Andrés	01/09/2015	RECLAMAÇÃO	REUNIÃO	A RODIO, empresa responsável pelas sondagens am Alto Tâmega há 6 anos, acordou com um proprietário deitar abaixo o muro do seu terrenos para passar com as máquinas. No entanto no fim dos trabalhos não fez a reposição do muro.	01/09/2015	Andrés e Vitor Afonso foram falar com o proprietário e assumiram que a IBD irá resolver o problema. Pediram paciência uma vez que vai haver novamente trabalhos na zona e será necessário passar de novo pelo mesmo local.	Depois de explicarem e assumirem a resolução do problema com o proprietário o Andrés e o Vitor Afonso passaram a resolução do problema para a MSF/Ferrovial, consórcio responsável por realizar sondagens novamente em Alto Tâmega.		Muro em execução.	Senovilla Arranz, Alfonso	E-MAIL	EM FECHO
00-00-0011	Ratto, Fernando Pedro	Pinheiro, Lúcia	28/09/2015	CONSULTA	TELEFONE	Proprietário de um terreno que foi contactado no âmbito de um apoio a ser colocado no seu terreno (Sta Marinha). Pretende ser contactado pelo técnico para esclarecimentos.	28/09/2015	Vitor Afonso reencaminhou para Ignácio na 28/09/2015	Em gestão de compra (C0877, D0836, D1023, D1024). Quando existir resultado de negociação informam.			Senovilla Arranz, Alfonso	E-MAIL	EM PROCESS O

REF.	Autor consulta	Atendid o por	Data Alta	Tipo Registo	Meio consult	Texto Consulta	Data Ação	Ação realizada	Retorno Ação	Data resp.	Resposta	Autor Resp.	Meio resposta	ESTADO
00-00-0012	Frazão, João	Pinheiro, Lúcia	01/10/2015	CONSULT A	CARTA	Consortes do Corgo de água levada pretendem que a IBD confirme que não irá afetar o caudal da nascente de água que nasce no lugar de Água Levada, Santa Marinha.	07/10/2015	Reencaminhado para Vitor Afonso	Enviada carta aos consortes.	22/10/2015	Carta refere que é responsabilidade da IBD monitorizar e a levada em questão fará parte do programa de monitorização. No entanto, não se prevê a afectação da mesma.	Afonso, Vitor	CARTA	FECHADO
00-00-0013	Leite, Ramiro	Pinheiro, Lúcia	05/10/2015	CONSULT A	REUNIÃO	Trata-se de um senhor que é representante dos herdeiros do sr. Belarmino Pedro Marques de Abreu, contactados por causa de um apoio. Pretende que futuros contactos sejam feitos através dele e quer saber informações sobre o processo.	07/10/2015	Reencaminhado para Landfound (07/10/2015). Solicitado ponto de situação a 30/11/2015	Para a parcela em causa está a decorrer o procedimento administrativo (Posse) e em paralelo estamos ainda em negociações porque são vários Herdeiros, em que uns estão de acordo e outros pretendem sempre mais informação. Vamos verificar qual das soluções termina em primeiro!			Senovilla Arranz, Alfonso	E-MAIL	EM PROCESS O
00-00-0014	Carvalho, José Dias	Pinheiro, Lúcia	02/11/2015	RECLAMA ÇÃO	REUNIÃO	O proprietário refere que o muro começou a ceder com as explosões do túnel. Pretende que um técnico se desloque ao local para analisar a situação.	04/11/2015	Andrés reencaminhou para MSF para colocar um sismografo e deslocarem-se à zona para verificar a situação.	foi colocado um sismógrafo... A vibração detectada foi residual, em torno dos 2mm, sem qualquer possibilidade de estar na origem do problema. Foram tiradas fotografias.		Andrés irá solicitar à MSF que se desloque ao local e informe o proprietário do resultado da monitorização. (conversa telefónica com Andrés 17/12/2015). Na reclamação de 27/06 (00-00-0054) proprietário referiu que não tinha sido contactado. Verificar com MSF o que se passou.	Garcia Gonzalez, Andrés	REUNIÃO	EM FECHO
00-00-0015	Pinto Mendes, Albano	Pinheiro, Lúcia	27/01/2016	CONSULT A	REUNIÃO	Recebeu carta de expropriação de terreno e casa (Santa Eulália) e até à data não foi comunicado quando tem que deixar o local nem recebeu valor da mesma. Ainda se encontra a residir no local. Pretende ser esclarecido quanto à sua situação.	27/01/2016	Rencaminhou para Porto (Diana Guedes).	NA	27/01/2016	Foi contactado para informar que estamos a trabalhar com a CM numa situação conjunta para todas as casas afectadas. Pedir para ter um pouco de paciência que será contactado em breve. Para já a obra irá avançar sem afectar a sua casa. Pretendia também saber se podia semear no seu terreno. Após confirmação com Engenharia (David) foi contactado novamente (28/01) e informamos que poderá semear porque não vamos afectar o terreno de cultivo.	Guedes, Diana	TELEFONE	EM PROCESS O

REF.	Autor consulta	Atendid o por	Data Alta	Tipo Registo	Meio consult	Texto Consulta	Data Ação	Ação realizada	Retorno Ação	Data resp.	Resposta	Autor Resp.	Meio resposta	ESTADO
00-00-0016	Dias Fernandes, Belmiro	Pinheiro, Lúcia	28/01/2016 16:02:49	CONSULT A	REUNIÃO	No mes de setembro foi contactado para ceder passagem no terreno "olivais do ouro" para a passagem da LMT. Informaram que seria pago o valor acordado no final de outubro. Pretende informações sobre o ponto de situação uma vez que autorizou a passagem.	28/01/2016	Encaminhado para Diana Guedes (por Lúcia) que enviou para Ignacio para saber ponto de situação junto de Landfound.	Ignacio informa que tentaram entregar o cheque em várias ocasiões, mas sem sucesso. O proprietário pode entrar em contacto com o João e agendar. (João 910017439)	11/02/2016	Contactado o sr. Belmiro e disponibilizamos o contacto do João Faria para entrar em contacto com ele para agendarem a entrega do cheque.	Guedes, Diana	TELEFONE	FECHADO
00-00-0017	Carvalho Pires, João	Guedes, Diana	28/01/2016 16:13:15	CONSULT A	REUNIÃO	Possui terreno em Pinho e pretende saber se será afectado pela barragem.	28/01/2016	Foi verificado que o Sr. possui 2 parcelas (A1962 e A1965) que se encontram na listagem de parcelas afectadas pelo projecto e com previsão de DUP para 2020.	respondido no momento	28/01/2016	Foi indicado ao proprietário que, tendo em conta os dados do projecto à data de hoje, em principio as suas parcelas serão aectadas pela albufeira de alto tâmega e que deverá ser contactado em finais de 2019/inicios de 2020.	Guedes, Diana	REUNIÃO	FECHADO
00-00-0018	José Augusto	Santiago, Nádía	03/02/2016	RECLAMAÇÃO	REUNIÃO	Proprietário de terrenos adjacentes às áreas onde estão a decorrer trabalhos da Socorpena em Fonte de Mouro, queixa-se que ficou sem acesso aos terrenos dele devido a um deslizamento de terras e lamas.	03/02/2016	Enviado mail à Socorpena para solucionar o problema.	acessos foram desbloqueados.		Acessos desbloqueados.	Guedes, Diana	REUNIÃO	FECHADO
00-00-0019	Escoval, Adélio da Costa	Pinheiro, Lúcia	19/02/2016	CONSULT A	REUNIÃO	Possui terreno (travessa das bouças) na zona de N. Sra. Guia e tem fita sinlizadora no terreno por causa das LMT. Pretende saber se vão colocar alguma coisa no seu terreno. Vai para França dia 25/02 e pretende ser informado antes.	22/02/2016	Encaminhado para Ignacio para Landfound se pronunciar.	Landfound esteve com o proprietário e assinaram autorizações para a passagem da LMT no dia 16/02. Perguntou sobre a sinalização e Landfond explicou que era a Painhas que se encontrava a marcar faixa de proteção e caminhos de acesso. Vão falar de novo com o proprietário.			Senovilla Arranz, Alfonso	E-MAIL	EM PROCESS O

REF.	Autor consulta	Atendid o por	Data Alta	Tipo Registo	Meio consult	Texto Consulta	Data Ação	Ação realizada	Retorno Ação	Data resp.	Resposta	Autor Resp.	Meio resposta	ESTADO
00-00-0020	Dias, Francisco	Pinheiro, Lúcia	14/03/2016	CONSULT A	REUNIÃO	Pretende fazer um pedido de terra vegetal para colocar num terreno em bustelo.	16/03/2016	Encaminhado para construção para aprovação.	Autorizado. Transporte da terra por conta do Sr. Francisco Dias.	17/03/2016	Assinada declaração de doação de terra vegetal.	Santiago, Nádía	REUNIÃO	FECHADO
00-00-0021	Dias, João Augusto	Pinheiro, Lúcia	14/03/2016	CONSULT A	REUNIÃO	Proprietário de terreno em Fonte de Mouro que a Iberdrola comprou. Refere que andam a cortar madeira e que tinha sido informado que a madeira iria ficar para ele.	16/03/2016	Encaminhado para Ignacio para Landfound se pronunciar.	O proprietário das parcelas G2474 e G2475 já tem auto de posse. Não tem direito à madeira. No entanto, vamos doar a madeira ao senhor na mesma.	24/03/2016	Lenha doada.	Santiago, Nádía	REUNIÃO	FECHADO
00-00-0022	Machado, Rui Sanches Almeida	Pinheiro, Lúcia	14/03/2016	CONSULT A	REUNIÃO	Pretende informação sobre a passagem da linha de alta tensão.	30/03/2016	Entrar em contacto com o Sr. Rui Sanches para perceber o alcance da dúvida.	Pretende saber qual o traçado na zona de Portela de Sta Eulália. Expliquei que ainda não possuímos traçado definitivo nessa zona. Entrei novamente em contacto com o sr. a 05/05 para pedir que aguarde mais um pouco uma vez que na zona solicitada o traçado ainda não está fechado. Quando estive fechado enviamos por mail.		Senovilla Arranz, Alfonso	E-MAIL	EM PROCESS O	
00-00-0023	Martins, João Fernandes	Pinheiro, Lúcia	15/03/2016	CONSULT A	REUNIÃO	Pretende fazer pedido de terra vegetal.	16/03/2016	Encaminhado para Nádía para gerir o pedido entre o senhor João e a obra.	pedido terra vegetal articulado. Preenchida declaração de doação de terra vegetal-	18/03/2016	Preenchida e assinada declaração de doação de terra vegetal.	Nadia Santiago	REUNIÃO	FECHADO

REF.	Autor consulta	Atendid o por	Data Alta	Tipo Registo	Meio consult	Texto Consulta	Data Ação	Ação realizada	Retorno Ação	Data resp.	Resposta	Autor Resp.	Meio resposta	ESTADO
00-00-0024	Vilela, José	Pinheiro, Lúcia	17/03/2016	CONSULT A	REUNIÃO	Solicita informação sobre a compra das suas parcelas.	30/03/2016	Enviado mail a Ignacio de La Fuente para mais info. (no excel/cad parcelas C1180- fase 3/2018 e parcela D0877 -fase 4/2019)	Possui casa D0877 e terreno C1180. Será contactado no proximo ano.	01/04/2016	Liguei ao sr. A 31/03 mas possui problemas de audição. Ficou de passar no escritório no dia seguinte. Informação dada presencialmente. Indicação de que será contactado durante o próximo ano.	Pinheiro, Lúcia	REUNIÃO	FECHADO
00-00-0025	Calçada, António Joaquim	Santiago, Nácia	21/03/2016	CONSULT A	REUNIÃO	Pretende ponto de situação relativamente à compra dos seus terrenos.	30/03/2016	Enviado para Ignacio para confirmação da info (no excel e cad terrenos: c0877 fase3/2018; d0836; d1023 e d1024 fase 4/2019)	Contactado sr. Para informar que será contactado no âmbito do processo expropriatório por volta de 2018. No entanto, sr. António refere que pretende vender já uma vez que se mudou de Balteiro para Cerva e os terrenos vão ficar ao abandono. Verificar possibilidade junto de património.			Senovilla Arranz, Alfonso	E-MAIL	EM PROCESS O
00-00-0026	Martins, Fernando	Santiago, Nácia	22/03/2016	CONSULT A	REUNIÃO	Faz um pedido de terra vegetal para colocar num terreno de sua propriedade.	22/03/2016	Nácia procedeu à articulação entre o Sr. Fernando e a obra e foi assinada a declaração de doação de terra vegetal.	NA	22/03/2016	Assinada declaração de doação de terra vegetal.	Nadia Santiago	REUNIÃO	FECHADO
00-00-0027	Fernandes, José Joaquim	Pinheiro, Lúcia	28/03/2016	CONSULT A	REUNIÃO	Pedido de terra vegetal.	29/03/2016	Encaminhado para Nácia.	Nácia informou o sr. Que em Bustelo já não existe terra vegetal, no entanto em Daivões ainda temos disponível. Se estiver interessado pode passar para ir buscar. (07/04) Liguei a 05/05 para saber se continua interessado na terra vegetal mas tinha tlm desligado.			Senovilla Arranz, Alfonso	E-MAIL	EM PROCESS O

REF.	Autor consulta	Atendido por	Data Alta	Tipo Registo	Meio consult	Texto Consulta	Data Ação	Ação realizada	Retorno Ação	Data resp.	Resposta	Autor Resp.	Meio resposta	ESTADO
00-00-0028	Pereira, Carolina de Carvalho Araújo	Pinheiro, Lúcia	31/03/2016 15:50:52	CONSULTA	REUNIÃO	Informa que não foi feita vistoria à sua casa em janeiro, como às restantes, porque está em França. Estará até amanhã, dia 01/04 e gostaria que fosse feita a vistoria. Foi feito um pedido na camara municipal a 29 março a esse respeito.	31/03/2016	Encaminhado para Andrés para tentar fazer a vistoria.	Andrés pediu à Conduzil para realizar a vistoria mesmo sem notário.	28/04/2016	Vistoria efetuada.	Garcia Gonzalez, Andrés	REUNIÃO	FECHADO
00-00-0029	Silva, Luis José da	Guedes, Diana	16/03/2016	RECLAMAÇÃO	REUNIÃO	Possui uma casa em frente ao túnel e quando ocorrem pegadas de fogo os vidros abanam. Se começar a rachar o que vai fazer a Iberdrola. (A casa é afectada).	31/03/2016	Enviado para Andrés para passarem a vistoriar e medir vibrações. Este proprietário possui várias parcelas afectadas em várias fases, incluindo nesta fase 2 (2016). Enviei mail ao Ignacio para perguntar se compramos já tudo nesta fase ou esperamos por cada fase de expropriações.	31/03/2016 Andrés enviou para MSF Ferrovia para verificar a situação. Ignacio referiu que se o proprietário pedir compramos tudo agora. Recebido mail do Andrés/MSF com indicação que iriam colocar um sismografo e retirar algumas fotos.	04/04/2016	Contactada D. Glória Silva (esposa) indicando que se iria proceder à monitorização das vibrações e que relativamente aos terrenos, que possui afetações em várias fases e que os primeiros contactos vão ser feitos já na próxima concretização da DUP (junho deste ano). Colocado sismógrafo na habitação. Devido à distância do local e a separação por uma linha de água, não foi obtido qualquer resultado acima dos 0,05mm/s (trigger mínimo).	Senovilla Arranz, Alfonso	E-MAIL	FECHADO
00-00-0030	Mendes, António Almeida	Guedes, Diana	16/03/2016	CONSULTA	REUNIÃO	Pretende saber quando é que os terrenos vão ser afectados e se o estradão de bacelar vai ser alvo de intervenção.						Senovilla Arranz, Alfonso	E-MAIL	EM PROCESSO
00-00-0031	Ribeiro, Júlia	Guedes, Diana	16/03/2016	CONSULTA	REUNIÃO	Pretende saber as cotas da barragem de Daivões.		consultada info.		19/05/2016	Boa tarde, Em resposta ao pedido de informação com Ref.ª 00-00-0031, de 16/03/2016, somos pelo presente a informar as cotas associadas à barragem de Daivões: NPA (Nível Pleno de Armazenamento) – 228m NMC (Nível Máximo de Cheia) – 229,36m NmE (Nível Mínimo de Exploração) – 223m	Guedes, Diana	E-MAIL	FECHADO

REF.	Autor consulta	Atendido por	Data Alta	Tipo Registo	Meio consult	Texto Consulta	Data Ação	Ação realizada	Retorno Ação	Data resp.	Resposta	Autor Resp.	Meio resposta	ESTADO
00-00-0032	Afonso, Maria de Lurdes Cardoso	Rivera, David	24/03/2016	CONSULTA	REUNIÃO	Pretende arranjar um caminho de acesso à sua casa e para isso solicita terra.	05/04/2016	Enviado para que Nádia e Andrés passem para perceber exatamente o alcance do que a senhora pretende.				Senovilla Arranz, Alfonso	E-MAIL	EM PROCESS O
00-00-0033	Cardoso, Daniel	Rivera, David	24/03/2016	CONSULTA	REUNIÃO	Cedência de madeira	04/04/2016	Enviado para Nadia para tramitar entre o Sr. Daniel e a obra.	Informo que o Sr. Daniel Cardoso está interessado na lenha existente no Estaleiro da SOCORPENA em Fonte de Mouro (cerca de 3 a 4 cargas de lenha - pinheiros/sobreiros). Assim ficou de vir aos nossos escritorios em Ribeira de Pena, amanhã (dia 07/03/2016) às 08:45h para levantar a declaração de doação. Informei-o que também teria que assinar uma "declaração/sensibilização de segurança", dado que será o proprio a efectuar o carregamento e transporte deste material.	07/04/2016	Segue em anexo para vosso conhecimento e arquivo declaração de doação de madeira (quantidade a actualizar). O Sr. Daniel ficou com o meu contacto para informar o dia que iria efectuar recolha.	Nadia Santiago	REUNIÃO	FECHADO
00-00-0034	Agripino, António da Silva	Pinheiro, Lúcia	01/04/2016	RECLAMAÇÃO	REUNIÃO	O sr. Possui um terreno que foi comprado pela IBD e refere que foram colocadas estacas fora da zona acordada e estão a fazer trabalhos fora da área vendida. Pretende saber mais informações uma vez que pretende cultivar na parte da parcela com que ficou.	04/04/2016	Enviado para Andrés para averiguar.	Feito levantamento topográfico e a área que o senhor considerava como sua já é área expropriada. Ligar a informar	21/09/2016	Telefonei e informei que as estacas estão dentro do terreno comprado e que de acordo com a llandfound, a área implementada corresponde à area comprada	Bernardo, David	E-MAIL	FECHADO
00-00-0035	Pires, Manuel de Arribada	Rivera, David	24/03/2016	CONSULTA	REUNIÃO	Possui um terreno que vai ser expropriado. Nesse terreno existe uma nascente que pretende manter nao sendo assim incluída na expropriação e se possivel serem criadas condições para que a agua seja colocada noutra lugar.	04/04/2016	Enviado para Vitor Afonso para ir ao local perceber a dimensão e o que implica.				Senovilla Arranz, Alfonso	E-MAIL	EM PROCESS O

REF.	Autor consulta	Atendid o por	Data Alta	Tipo Registo	Meio consult	Texto Consulta	Data Ação	Ação realizada	Retorno Ação	Data resp.	Resposta	Autor Resp.	Meio resposta	ESTADO
00-00-0036	Ribeiro, Maria Rosa Martins	Pinheiro, Lúcia	04/04/2016	CONSULT A	REUNIÃO	A D. Rosa recebeu 4 cheques como pagamento de 4 parcelas e gostaria de saber o valor referente a cada uma delas.	06/04/2016	Enviado para Landfound.	O valor foi pago pela servidão de LMT: L0176 (110,94€), L0178 (89,76€), L0179 (65,95€) e L0181 (760,06€).		Contactada sem sucesso - 06/05; 02/06.	Senovilla Arranz, Alfonso	TELEFONE	EM PROCESS O
00-00-0037	Monteiro, Domingos Fernando Borges	Santiago, Nádía	07/04/2016	CONSULT A	REUNIÃO	Pretende saber que área das suas parcelas serão afectadas pelo empreendimento. Pretende saber também se estamos interessados em negociar acesso existente entre a EN206 e o rio na sua parcela a jusante da barragem de Daivões. É igualmente co-proprietário de uma azenha/moinho a 200m da barragem. Já falou com Diana Guedes na apresentação em Cabeceiras. Nota: existe outro pedido de informação relativo a estas questões com ref. 00-01-0052.	05/04/2016	Estas questões já foram encaminhadas para a Landfound a 05/04/2016 no âmbito do pedido de informação anterior (00-01-0052).			Senovilla Arranz, Alfonso	E-MAIL	EM PROCESS O	
00-00-0038	Gonçalves, Armindo	Pinheiro, Lúcia	07/04/2016	RECLAMAÇÃO	REUNIÃO	Possui um terreno entre os acessos B9 e B10 e com a execução dos acessos ficou sem aceder ao seu terreno por terem baixado o caminho. Pretende que seja feita uma rampa de acesso.	08/04/2016	Enviado para Nádía e Andrés para irem ao local (08/04). Encaminhado de novo a 19/05.	Executado acesso. Agendada visita ao local com o proprietário que refere que não encontra o acesso e que entramos em área não expropriada.		Reunião em campo com o Sr.Armando dia 01/08/2016. Situação em análise por construção e património.	Senovilla Arranz, Alfonso	E-MAIL	EM PROCESS O
00-00-0039	Martins, José Domingos	Pinheiro, Lúcia	14/04/2016	CONSULT A	REUNIÃO	Possui um terreno em Gouvães da Serra que ainda não foi vendido e no dia anterior (13/04) andaram a colocar fita sinalizadora na sua propriedade. Pretende informação sobre esta situação.	15/04/2016	Enviado para Nádía para entrar em contacto com o senhor, deslocar-se ao local e perceber o que se passou.	Nádía contactou o senhor e percebeu que se tratava de sinalização de flora protegida executada pela Biosfera. O senhor pretende retirar as fitas porque o terreno serve de pastagem e as fitas assustam o gado e pretende também saber o ponto de situação do terreno em termos expropriatórios. ----- Biosfera irá retirar as fitas. Consultada BD expropriações: parcelas deste senhor estão contempladas na fase 4 (2019).	19/04/2016	Ligamos a pedir desculpa pelo sucedido e indicamos que será contactado por volta de 2019 por causa da expropriação dos seus terrenos. Pedi ainda informação sobre 2 terrenos que já vendeu em 2012. Pretende saber se já vão ser utilizados pela obra ou se pode continuar a utilizar os mesmos como pastagem. Contactado a informar que pode continuar a utilizar as parcelas para pastagem dos animais uma vez que para já não vão ser intervencionadas.	Guedes, Diana	TELEFONE	FECHADO

REF.	Autor consulta	Atendid o por	Data Alta	Tipo Registo	Meio consult	Texto Consulta	Data Ação	Ação realizada	Retorno Ação	Data resp.	Resposta	Autor Resp.	Meio resposta	ESTADO
00-00-0040	Monteiro, Maria Emilia Gonçalves Barros	Pinheiro, Lúcia	19/04/2016 15:24:59	CONSULT A	REUNIÃO	Pretende saber se os terrenos vão ser afectados pelas obras. Foram feitas medições aos mesmos à cerca de 8 anos. Deve estar em nome do marido: António Martins Sousa Monteiro, NIF 122864956.	21/04/2016	Consultada BD. Aparece Fase 1 (L0203) mas não aparece no cad de expropriações. Enviado para Landfound para perceber o que se passa.	Diana, es un permiso de línea firmad firmado y pagado el 10 de marzo.	02/06/2015	contactada para informar que a única afetação prevista é a da passagem das LMT, que já foi autorizada e inclusive pago.	Guedes, Diana	TELEFONE	FECHADO
00-00-0041	Lasadeira, António Ferreira	Pinheiro, Lúcia	18/04/2016	CONSULT A	REUNIÃO	Possui terreno que será afectado pela obra, no entanto nunca foi contactado por niguém porque se encontra fora do país. Pretende informações acerca das expropriações.	21/04/2016	Consultada Base de Dados. Não conta do registo. Entrar em contacto com o sr. Para tentar perceber se os terrenos estarão em nome de outra pessoa. (Sem sucesso)				Senovilla Arranz, Alfonso	E-MAIL	EM PROCESS O
00-00-0042	Dias, Maria Lúcia Rodrigues	Pinheiro, Lúcia	21/04/2016	CONSULT A	REUNIÃO	Possui terrenos em Gouvães da Serra que vão ser afetados pelas barragens, gostava de saber o ponto de situação.	21/04/2016	Verificação BD: Fase 4 - 2019 (G0998, G0996; G0997, G1266, G1321, C0596).	NA	21/04/2016	Informação dada pessoalmente. Perguntou se poderia fazer partilhas dos terrenos ou se teria que esperar? Contactar para dizer que sim, pode fazer as partilhas desde que comunique à IBD como fica o estado de propriedade dos bens. (nao atendeu)	Guedes, Diana	REUNIÃO	EM PROCESS O
00-00-0043	Almeida, José Joaquim Machado	Pinheiro, Lúcia	22/04/2016	RECLAMA ÇÃO	REUNIÃO	Com as obras do túnel e a passagem dos camiões o portão da sua propriedade jão não fecha. Possui ainda as escadas com fissuras e no interior da casa os azulejos estão rachados. Solicita que a IBD passe para verificar os danos.	03/05/2016	Enviado para Andrés para verificação em conjunto com a MSF.	Visita e conversa com o proprietário. Patologias devem-se exclusivamente a assentamentos diferenciais da estrutura da construção motivada por assentamento ao nível dos solos de fundação dos elementos, nada tendo a ver com a passagem de tráfego da estrada.		Contactado sem sucesso (02/06)	Guedes, Diana	TELEFONE	EM PROCESS O

REF.	Autor consulta	Atendid o por	Data Alta	Tipo Registo	Meio consult	Texto Consulta	Data Ação	Ação realizada	Retorno Ação	Data resp.	Resposta	Autor Resp.	Meio resposta	ESTADO
00-00-0044	Mirandela, Adélio Limões	Pinheiro, Lúcia	29/04/2016	CONSULT A	REUNIÃO	Possui terrenos no rio beça e pretende saber se os seus terrenos vão ser afetados.	05/05/2016	<p>verificada BD.Não existem parcelas em seu nome. No entanto, existe registo de afetação de parcelas em nome de MARIA LIMOES MIRANDELA, NIF 145442284.</p> <p>contactado para verificação do nome do proprietário dos terrenos, mas possuía o tlm desligado</p>	Contactado. Terrenos estão em seu nome. Maria Limões Mirandela é uma tia que possui terrenos mais acima.	02/06/2016	Face à informação disponibilizada não possui terrenos afetados pelas barragens.	Guedes, Diana	REUNIÃO	FECHADO
00-00-0045	Oliveira, Manuel Dias	Pinheiro, Lúcia	02/05/2016	RECLAMAÇÃO	REUNIÃO	Possui terreno denominado "Souto Cima da Veiga" que foi expropriado em parte. Refere que estamos a ocupar a totalidade do mesmo. Refere ainda que a casa está com fissuras e pretende que passem a verificar a situação.	03/05/2016	<p>Enviado para Ignacio para identificar a parcela comprada. - Trata-se da parcela P0489</p> <p>Enviado para Andrés para verificar junto da MSF a afetação da totalidade do terreno e para verificação do estado da casa..</p>	Andres refere que não estamos a afetar todo o terreno, mas apenas a parte expropriada. Pedido que Landfound passe para explicar ao sr. quais os limites expropriados.		Landfound passa para explicar ao sr. quais os limites expropriados. Em processo de encerramento.	Senovilla Arranz, Alfonso	E-MAIL	EM FECHO
00-00-0046	Domingues, António	Pinheiro, Lúcia	05/05/2016	CONSULT A	REUNIÃO	Pretende saber se houve alteração da cota de inundação, uma vez que é um dos habitantes da zona prevista inundar.	10/05/2016	Verificação da BD	D1146 (F3 2018), D0931, D0930, D0939, D0940, D0938 (casa da ilha), D0932 (restantes em F4 2019).	10/05/2016	Contactado para informar que não existe alteração da cota de enchimento e que será afectado e contactado pelo departamento de património em princípio durante o próximo ano.	Guedes, Diana	TELEFONE	FECHADO
00-00-0047	Melo, Manuel Vitor Pinto Alves	Pinheiro, Lúcia	11/05/2016	CONSULT A	REUNIÃO	Pretende saber se os terrenos em Paçô (cerca, vinha, horta velha, casa de habitação, etc.) em nome do sogro António de Araújo (NIF 140 729 194) vão ser expropriados.	18/05/2016	Consultada BD: P0369 e P0394 em fase 2; P0384, P0399 e P0370 em fase 4. Parcela P0399 é casa habitada.	Ver com Ignacio se já se negocia casa este ano ou se aguarda pela fase das casas...	02/06/2016	Irá ser contactado entre este mês e o próximo pelos colegas de património uma vez que possui parcelas a expropriar na fase 2 e ainda na fase 4.	Guedes, Diana	TELEFONE	FECHADO

REF.	Autor consulta	Atendido por	Data Alta	Tipo Registo	Meio consult	Texto Consulta	Data Ação	Ação realizada	Retorno Ação	Data resp.	Resposta	Autor Resp.	Meio resposta	ESTADO
00-00-0048	Dias, João Augusto	Guedes, Diana	12/05/2016	CONSULTA	REUNIÃO	Proprietário de terreno expropriado na altura disseram que lhe davamos a madeira (sobreiros) depois de cortada. Verificou que os sobreiros foram cortados e que não lhe deram a madeira. A propriedade ainda possui sobreiros para corte (5).		Verificar o que se passou.				Senovilla Arranz, Alfonso	E-MAIL	EM PROCESSO
00-00-0049	Jorge, Almerinda Martins	Guedes, Diana	04/04/2016	CONSULTA	REUNIÃO	Possui terreno junto ao rio e pretende saber quando vai ser expropriada.		Analisada BD. Encontrada parcela D1119 a ser expropriada na fase 3 (2018)		02/06/2016	Será contactada pelo departamento de património por volta de 2018 (fase 3).	Guedes, Diana	TELEFONE	FECHADO
00-00-0050	Pires, Francisco Gonçalves	Guedes, Diana	18/05/2016	RECLAMAÇÃO	REUNIÃO	Possui um rebanho de cabras e com os acessos B9 e B10 não consegue passar com os animais. Pretende que seja reduzida a altura do acesso para conseguir passar com os animais.	19/05/2016	verificar situação.	Realizados vários acessos para rebanhos em ambos os acessos.		Realizados vários acessos para rebanhos em ambos os acessos.	Socorpena	TELEFONE	FECHADO
00-00-0051	Cruz, Artur de Sousa	Pinheiro, Lúcia	07/06/2016	RECLAMAÇÃO	REUNIÃO	O Sr. José Gonçalves da Cruz (pai do reclamante) vendeu parte de um terreno à Iberdrola. Permaneceu com cerca de 1ha mas com a venda deixou de ter acesso ao restante terreno. Pretende ser informado a este respeito.	16/06/2016	Pesquisa BD mas não encontrada parcela comprada. Enviado para Património. Resposta Ignacio: Compra parcial de parcela (G1376). O Proprietário fica com uma grande parte do terreno, necessário repor acesso.	Encaminhado para Serviços Afetados a 16/06 para repor acesso à parcela. 14/07 - Está a ser pensada uma solução alternativa. Foi encontrada uma solução, executar um acesso próximo à escombreira 26d, mas está condicionada pela publicação da DIUP e os SA acordaram com proprietário acesso concluído até agosto.	25/10/2016	Visita a sua casa, com proposta de minuta, do qual aprovou. Entregue de cheque de 650,00 €, para pagamento das árvores que não pode abater, pelo facto de não ter acesso.	Bernardo, David	REUNIÃO	FECHADO

REF.	Autor consulta	Atendido por	Data Alta	Tipo Registo	Meio consult	Texto Consulta	Data Ação	Ação realizada	Retorno Ação	Data resp.	Resposta	Autor Resp.	Meio resposta	ESTADO
00-00-0052	Almeida, Eva	Guedes, Diana	16/06/2016	RECLAMAÇÃO	REUNIÃO	A Sra já apresentou uma reclamação na Câmara Municipal por causa do pó, dos buracos do acesso e das grelhas de canal de rega danificadas (pedido de informação nº 01-00-0005). Possui habitação ao lado do estaleiro da Socorpena (Fonte de Mouro). Esta semana verificou que o tanque que possui para rega se encontra com fissuras, eventualmente provocadas pelo excesso de tráfego de camiões.	16/06/2016	Encaminhado para Andrés para verificação. Enviado mail por construção para Socorpena a pedir a verificação da vistoria que foi feita à casa. (16/06) Enviado mail a 26/07 a pedir ponto de situação.	Caminho asfaltado. Feita visita para verificação das fissuras no tanque. Foi constatado que já possuía fissuras antigas reparadas com silicone. As reparações não foram as adequadas. Relatório conclui que as fissuras não são provocadas pela obra.		Enviada carta.	Socorpena	CARTA	FECHADO
00-00-0053	Magalhães, Glória da Costa	Guedes, Diana	23/06/2016	CONSULTA	REUNIÃO	Pretende saber se a propriedade do pai Adão de Magalhães será afetada pelo SET. Herdeiros: Matilde da Costa Magalhães Gomes, Ramiro Magalhães, Glória da Costa Magalhães, Marcos Filipe Magalhães Mota, Manuel da Costa Magalhães.	23/06/2016	Verificada BD: 2019 - D1027 (casa), D1032, D1028, D1025, D1029, D1033, D1378, P0421, P0307, P0421, P0307). Sr. Manuel da Costa Magalhães para além das parcelas identificadas nos outros herdeiros possui mais uma (D1026 -casa). Estavam 3 herdeiros presentes.	NA	23/06/2016	Respondido presencialmente no momento que tendo em conta o projeto no seu estado atual, em princípio possui parcelas afetadas pelo projeto. E que deverão ser contactados lá para 2018.	Guedes, Diana	REUNIÃO	FECHADO
00-00-0054	Carvalho, José Dias	Nadia Santiago	27/06/2016	RECLAMAÇÃO	REUNIÃO	O Sr. José Dias reclama que não tem água em 3 minas situadas no seu terreno. Reclama igualmente que não trataram de arranjar o muro afetado pelas pegadas de fogo. Apenas colocaram sismografo na altura das pegadas, mas não arranjam o muro (reclamação Ref. 00-00-0014).	27/06/2016	Enviado para departamentos de construção de serviços afetados para tratamento. 30/06- SA e MA deslocam-se ao terreno para ver as minas. Duas das minhas possuem água e a outra está seca. Proprietário refere que apesar de terem água é muito menos do que habitualmente. São anotadas as localizações, tiradas fotos.	Andrés refere que já se tinha informado o sr. E se tinha feito visita com ele ao local. Que passava de novo à MSF. As 3 minas vão ser incluídas no plano de monitorização.		As 3 minas foram incluídas no plano de monitorização.	Guedes, Diana	E-MAIL	EM PROCESSO
00-00-0055	Silva Moura, António Manuel	Alvarez, Laura	27/06/2016	CONSULTA	E-MAIL	O sr. António é proprietário de um terreno localizado na praia de vidago e pretende saber quando será expropriado uma vez que possui no terreno maquinaria de britagem.	27/06/2016	Varificada BD: Possui parcela afetada A0795 (2019). Enviado mail para Ignacio confirmar se prevemos expropriar apenas em 2019. (26/07)	NA			Guedes, Diana	E-MAIL	EM PROCESSO

REF.	Autor consulta	Atendido por	Data Alta	Tipo Registo	Meio consult	Texto Consulta	Data Ação	Ação realizada	Retorno Ação	Data resp.	Resposta	Autor Resp.	Meio resposta	ESTADO
00-00-0056	Meireles, Glória Gonçalves Pires	Alvarez, Laura	28/06/2016	RECLAMAÇÃO	REUNIÃO	A sra é proprietária de uma garagem e casa que por causa das pegadas de fogo estão com fissuras e um tanque de água também afectado.	01/07/2016	Enviado para departamento de ambiente se deslocar ao local tirar fotos e fazer ponto de situação.	Dep. Ambiente foi ao local a 06/07. Enviado para construção a 08/07 para dar seguimento.	19/12/2016	Feitas várias visitas ao local. Efetuadas várias monitorizações de vibrações. Declinada responsabilidade por parte da obra.	Consórcio MSF/Ferrovial (CV01)	CARTA	FECHADO
00-00-0057	Barroso, Alexandre Miguel Dias	Santiago, Nádia	30/06/2016	CONSULTA	REUNIÃO	Pretende saber a cota da albufeira de daivões e se possui terreno e casa de habitação afectada.	26/07/2016	Analisada BD: possui parcelas nas fases 3 (C0882, C1081) e 4 (D0738, D1410). Nenhuma delas está identificada como casa de habitação. Enviado mail a Ignacio para confirmar que não possui mesmo casa afetada.				Senovilla Arranz, Alfonso	E-MAIL	EM PROCESSADO
00-00-0058	Monteiro, Sérgio Miguel de Almeida	Pinheiro, Lúcia	14/07/2016	RECLAMAÇÃO	REUNIÃO	Muito pó com a passagem dos camiões. Solicita que a estrada seja regada. Possui uma casa que foi alvo de vistoria ainda em construção. Agora que a casa está concluída solicita nova vistoria.	14/07/2016	Enviado para Vitor afonso para tratamento.	Enviado mail à Conduril para proceder à rega regular dos caminhos. (Nádia)	19/07/2016	Enviado mail à Conduril para proceder à rega regular dos caminhos.	Santiago, Nádia	E-MAIL	FECHADO
00-00-0059	Sousa, Domingos de	Alvarez, Laura	18/07/2016	RECLAMAÇÃO	REUNIÃO	Proprietário de uma casa em Portela de Sta Eulália que por causa das obras dos acessos B9 e B10 possui água a entrar no terreno porque colocaram um tubo de canalização direccionado para o terreno dele. Pretende que seja retirado o tubo e direccionado para o rio.	19/07/2016	Enviado para Nádia para verificar a situação. Sr. voltou ao escritório para pedir ponto de situação. Enviado pedido de ponto de situação a 25/07.	IBD executou o projecto aprovado pelas entidades competentes, neste caso as Infraestruturas de Portugal. Considera-se que os pressupostos considerados para a beneficiação do acesso e do restabelecimento da rede de drenagem de águas pluviais, não foram alterados, e que à área drenada para a referida linha de água é a mesma, previamente à beneficiação do acesso. Reclamante não atende telefone. Não é possível enviar resposta formal. Está agendada reunião entre IBD e reclamante para dia 25/11.	19/09/2016	Reunião com IP: o projeto está conforme aprovado.	Bernardo, David	E-MAIL	EM PROCESSADO

REF.	Autor consulta	Atendid o por	Data Alta	Tipo Registo	Meio consult	Texto Consulta	Data Ação	Ação realizada	Retorno Ação	Data resp.	Resposta	Autor Resp.	Meio resposta	ESTADO
00-00-0060	Salgueiro, Maria Idalina Magalhães Salgueiro	Pinheiro, Lúcia	20/07/2016	CONSULTA	REUNIÃO	A Sra foi contactada à cerca de 2 meses por causa das LMT que irão passar no seu terreno. Pretende saber o ponto de situação.	25/07/2016	Enviado para Ignacio para verificar com Landfound.	L0182 afetado por voo. Ainda não assinada autorização por não haver acordo de valores. Será de novo contactada porque existiu alteração do apoio anterior e existe alteração de afetação.			Senovilla Arranz, Alfonso	E-MAIL	EM PROCESS O
00-00-0061	Rodrigues, João Carneiro	Pinheiro, Lúcia	20/07/2016	RECLAMAÇÃO	REUNIÃO	Possui terreno em Parada de Monteiros, sobre o qual nunca foi contactado pela IBD e neste momento está a ser utilizado para passagem. Foi lesado no milho que tinha cultivado e em algumas árvores de fruto. Pretende esclarecimento desta situação e indemnizado pelos prejuizos.	03/08/2016	Enviado para Jose Manuel Casado (responsável pelos acessos AT) em 25/07 e para o departamento de património (Ignacio) a 03/08. No dia 02/08 foi disponibilizado ao reclamante o contacto da Landfound (João Faria), responsável pelo processo expropriatório.	A parcela do senhor (C1383) vai ser assinada hoje.		Ligar ao reclamante para encerrar a reclamação.	Guedes, Diana	TELEFONE	EM FECHO
00-00-0062	Pires, Mário Gonçalves	Pinheiro, Lúcia	21/07/2016	RECLAMAÇÃO	E-MAIL	O muro da casa possui fissuras grandes provocadas pelas obras do túnel. Solicita visita ao local para verificarem a situação.	25/07/2016	Enviado para construção (Andrés) para tratamento.	A casa será alvo de vistoria.	09/05/2017	Pedido ponto de situação a 09/05/2017.	Guedes, Diana	E-MAIL	EM PROCESS O
00-00-0063	Rodrigues, Rosa de Jesus	Pinheiro, Lúcia	25/07/2016	RECLAMAÇÃO	REUNIÃO	Possui um terreno em Parada de Monteiros que ainda não foi pago e está a ser utilizado como passagem para as obras e pretende informações sobre o assunto. O terreno poderá estar em nome de Manuel Ribeiro Dias.	03/08/2016	Enviado para Jose Manuel Casado (responsável pelos acessos de AT) a 25/07 e para o departamento de património (Ignacio) a 03/08.	Entramos nas parcelas do AT após terem sido enviadas cartas aos proprietários invocando o DL 301/2009. Os proprietários já estão a ser contactados também.		Ligar para saber se já foi esclarecida e se posso encerrar o pedido de informação.	Guedes, Diana	TELEFONE	EM FECHO

REF.	Autor consulta	Atendido por	Data Alta	Tipo Registo	Meio consult	Texto Consulta	Data Ação	Ação realizada	Retorno Ação	Data resp.	Resposta	Autor Resp.	Meio resposta	ESTADO
00-00-0064	Rodrigues, Isabel Dias Mucha	Pinheiro, Lúcia	28/07/2016	CONSULTA	REUNIÃO	Pretende saber se o terreno onde tem a casa vai ser afetado pelo SET.	08/09/2016	Verificada base de dados. Possui 3 parcelas afetadas: D0830 (casa); D0828 e D0829.	Informar a proprietária.			Senovilla Arranz, Alfonso	E-MAIL	EM PROCESSO
00-00-0065	Simão, Maria Lucinda Machado	Alvarez, Laura	02/08/2016	RECLAMAÇÃO	REUNIÃO	No âmbito dos trabalhos realizados em Parada de Monteiros ocorreram desprendimento de pedras de grandes dimensões que foram parar ao seu terreno. Refere também que o acesso ao terreno está bloqueado com armazenamento de madeira da desmatização, não conseguindo chegar ao terreno.	02/08/2016	Enviado para departamento de ambiente da obra verificar.	Contacto que a proprietária deixou está errado. Tentar encontrar algum contacto. (02/08/2016). Pedido ponto de situação a obra. (20/10/2016).	21/04/2017	Enviado novo contacto à Socorpena para tentar contacto.	Guedes, Diana	E-MAIL	EM PROCESSO
00-00-0066	Silva, José Prereira da	Alvarez, Laura	03/08/2016	RECLAMAÇÃO	REUNIÃO	O sr. recebeu uma carta relativa à expropriação de terreno e considera que o valor a pagar é muito baixo. Solicita uma reavaliação.	03/08/2016	Verificada carta que o senhor recebeu. Trata-se de uma carta enviada ao abrigo do DL nº 301/2009, de utilização temporária, não sendo valor de expropriação. Encaminhado para departamento de património solicitando que entre em contacto com o senhor e lhe expliquem.	Landfound irá contactar e explicar ao senhor.		Landfound irá contactar e explicar ao senhor.	Landfound	TELEFONE	EM FECHO
00-00-0067	Morgado, Maria Gracelina Fernandes Dias	Alvarez, Laura	03/08/2016	CONSULTA	REUNIÃO	Pretende saber se o terreno que possui será afetado pelo SET (Alto Tâmega).	25/08/2016	Verificada base de dados e não consta afetação. Ligar a pedir mais dados.	Não atendeu (25/08/2016). Tentar de novo.			Senovilla Arranz, Alfonso	E-MAIL	EM PROCESSO

REF.	Autor consulta	Atendido por	Data Alta	Tipo Registo	Meio consult	Texto Consulta	Data Ação	Ação realizada	Retorno Ação	Data resp.	Resposta	Autor Resp.	Meio resposta	ESTADO
00-00-0068	Teixeira, Maria Teresa	Alvarez, Laura	05/08/2016	CONSULTA	REUNIÃO	Possui terreno na zona de Fonte de Mouro e pretende saber se será afetado pelo SET.	08/09/2016	Verificada base de dados, mas não encontrada parcela com estes dados. Contactar senhora para verificar se parcela estará em outro nome.	Contactada sem sucesso. Voltar a tentar.			Senovilla Arranz, Alfonso	E-MAIL	EM PROCESSO
00-00-0069	Loureiro, Manuel Jorge Sanches	Pinheiro, Lúcia	08/08/2016	RECLAMAÇÃO	REUNIÃO	Refere que a IBD entrou num terreno de sua propriedade em Seirós e que cortou árvores. Diz não ter sido contactado por ninguém.	11/08/2016	Visita ao local a 09/08/2016, verificou-se que foi efectuada desmatagem/desarborização (ver fotos) em parcela do proprietário que aparentemente não foi expropriada (não recebeu qualquer tipo de notificação da IBD).	Enviado para departamento de património. O proprietário deve ter recebido carta ao abrigo do DL 301/2009.		Landfound irá contactar e explicar ao senhor.	Landfound	TELEFONE	EM FECHO
00-00-0070	Alves, Isabel Barbosa Souto Meireles	Pinheiro, Lúcia	08/08/2016	CONSULTA	REUNIÃO	Pretende informação sobre data de expropriação de terreno e casa de habitação na zona da Ponte de Arame (St. Aleixo).	26/08/2016	Verificada base de dados: possui parcelas afetadas (D0849, D0850, D0852 casa, D0853, D0851). Fase de expropriação: 2017 (casa) e 2019 restantes.	Contactar.	26/08/2016	Contactada para informar que no próximo ano irá receber contacto do departamento de património. Património contactou com a D. Isabel que foi informada de que a expropriação da habitação avançará na próxima fase. Vai aguardar pela notificação e não avança com obras, até lá aguarda. (27/10/2016)	Guedes, Diana	TELEFONE	FECHADO
00-00-0071	Fernandes, Rosa	Pinheiro, Lúcia	09/08/2016	CONSULTA	REUNIÃO	Possui uma casa em Balteiro que será expropriada. Pretende saber quando será contactada.	08/09/2016	verificada base de dados: P0327 (casa). 2017	Contactada sem sucesso. Voltar a tentar.			Senovilla Arranz, Alfonso	E-MAIL	EM PROCESSO

REF.	Autor consulta	Atendido por	Data Alta	Tipo Registo	Meio consult	Texto Consulta	Data Ação	Ação realizada	Retorno Ação	Data resp.	Resposta	Autor Resp.	Meio resposta	ESTADO
00-00-0072	Almeida, Alcino Martins de	Pinheiro, Lúcia	09/08/2016	CONSULTA	REUNIÃO	Recebeu carta da IBD relativa à utilização temporária de uma parcela (DL 301/2009). Possui uma outra parcela que sabe ser afetada em breve mas até agora não recebeu nenhuma comunicação para essa. Pretende saber se ambas as parcelas vão ser utilizadas.	11/08/2016	Enviado para departamento de património verificar e esclarecer.				Senovilla Arranz, Alfonso	E-MAIL	EM PROCESSO
00-00-0073	Rodrigues, Maximino de Sousa	Pinheiro, Lúcia	10/08/2016	RECLAMAÇÃO	REUNIÃO	População residente em Choupica refere que a passagem de veículos afectos à obra está a fazer muito pó e está a deixar o caminho em mau estado (Rua da Nascente). O estradão que liga Choupica a Carrazedo do Alvão também está a ser afectado.	10/08/2016	Efetuada visita ao local a 10/08/2016. - Verificou-se que população requer a pavimentação do acesso com betuminoso. - Em relação às poeiras foi referido que seria uma situação temporal enquanto não terminarem os trabalhos da LMT (cerca de 2 semanas), pelo que ficou acordado: *Racionalizar circulação de veículos afectos à empreitada por esse acesso *Redução de velocidade de circulação para diminuir a dispersão de poeiras Para o efeito será enviado email para todos os contratos, que utilizam ou eventualmente poderão utilizar, incluindo os da BIOSFERA e Arqueologia para terem em consideração estas duas medidas.	Enviado mail a todas as empresas afectadas ao projeto a 11/08/2016. Recebido ponto de situação em 3/10 com novas fotos e indicação de que população pretende ver asfaltado o acesso. Enviado para obra para questionar se acesso será pavimentado (4/10). Indicação de obra que não será asfaltado. Enviado mail a 25/10 para obra solicitando que analisem se efetivamente o acesso está a ficar danificado com a passagem dos veículos afetos à obra.	06/03/2017	Na sequência da reclamação, e após contacto com Gracinda Leite, informei que o acesso está fechado, apenas circulam veículos ligeiros e de forma pontual, ou seja a questão do pó (e a própria confirmou), que já não está em causa. Informei também que, no âmbito do projecto da IBD não está prevista a pavimentação do acesso.	Bernardo, David	REUNIÃO	FECHADO
00-00-0074	Almeida, Manuel Agostinho Rubens de	Pinheiro, Lúcia	11/08/2016	CONSULTA	REUNIÃO	Possui casa na Rua do Ponderado, nº 32, em Balteiro e pretende saber se vai ser afectada pelo SET.	08/09/2016	Verificada base de dados: possui parcela afectada (P0331 - casa). Será contactado em 2017.	Contactado sem sucesso. Voltar a tentar.	16/01/2017	Foi informado que será contactado durante o presente ano.	Guedes, Diana	TELEFONO	FECHADO

REF.	Autor consulta	Atendid o por	Data Alta	Tipo Registo	Meio consult	Texto Consulta	Data Ação	Ação realizada	Retorno Ação	Data resp.	Resposta	Autor Resp.	Meio resposta	ESTADO
00-00-0075	Teixeira, Perpétua dos Prazeres	Pinheiro, Lúcia	18/08/2016	CONSULT A	REUNIÃO	Foi contactada para ser realojada uma vez que possui uma casa localizada num acesso de obra. No entanto diz que não quer sair de sua casa pelo que não existe necessidade de realojar durante o decorrer da obra.	25/08/2016	Departamento de património, obra e jurídico estão a analisar a situação.	Uma vez que se encontram em situação de perigo não podem permanecer na casa. Procurar casa para realojar durante o período de duração da obra.			Senovilla Arranz, Alfonso	E-MAIL	EM PROCESS O
00-00-0076	Alves, Domingos Martins	Pinheiro, Lúcia	19/08/2016	CONSULT A	REUNIÃO	Pretende saber se iremos afetar un terreno de sua propriedade em Seirós. Refere que as obras estão próximas.	08/09/2016	Verificada base de dados: Possui várias parcelas afetadas (A0746, A0747, A0751, A0753, A0756, A0763, C0812). Expropriação em 2020.	Contactar para perceber qual é a parcela.			Senovilla Arranz, Alfonso	E-MAIL	EM PROCESS O
00-00-0077	Lopes, Maria de Fátima Dias	Pinheiro, Lúcia	23/08/2016	CONSULT A	REUNIÃO	Recebeu carta da IBD para ocupação temporária de parcela (DL 301/2009) e pretende saber mais informações (área total afetada, valor a receber, etc.)	24/08/2016	Encaminhado para departamento de património.	Landfound contactou com proprietário que referiu que não percebia o conteúdo da carta. Depois de esclarecido está de acordo com a valorização das árvores.	25/08/2016	andfound contactou com proprietário que referiu que não percebia o conteúdo da carta. Depois de esclarecido está de acordo com a valorização das árvores.	Landfound	TELEFONE	FECHADO
00-00-0078	Fernandes, Domingos Costa	Senovilla Arranz, Alfonso	24/08/2016	CONSULT A	E-MAIL	Recebeu carta de ocupação temporária de parcela (DI 301/2009) e pretende saber a área que será efetivamente afetada para colocar uma vedação no terreno.	26/08/2016	Enviado para departamente de património.				Senovilla Arranz, Alfonso	E-MAIL	EM PROCESS O

REF.	Autor consulta	Atendid o por	Data Alta	Tipo Registo	Meio consult	Texto Consulta	Data Ação	Ação realizada	Retorno Ação	Data resp.	Resposta	Autor Resp.	Meio resposta	ESTADO
00-00-0079	Ferreira, Antónia Gomes	Santiago, Nádía	25/08/2016	CONSULT A	REUNIÃO	Pretende saber se houve inclusão de novas parcelas afetadas pelo SET, nomeadamente o terreno com artigo 3231/4424 uma vez que não fazia parte das parcelas identificadas da DGOT. Pretende saber a cronologia de intervenção e quando serão efetuados os contactos. Pretende ainda saber porque razão a parcela D1385 não tem registo do artigo matricial (levantamento DGOT).	13/09/2016	Enviado mail para departamento de património para verificação da primeira questão (afetação do terreno com artigo 3131/4424). Consultada base de dados para cronologia de afetação e contactos e localização parcela D1385.	NA	13/09/2016	Enviado mail com indicações solicitadas.	Guedes, Diana	E-MAIL	FECHADO
00-00-0080	Ferreira, Antónia Gomes	Santiago, Nádía	25/08/2016	RECLAMAÇÃO	REUNIÃO	Indica que o veículo de marca Audi A3, matrícula 37-73-XU ficou danificado após passar num caminho municipal em Paçô devido a uma pedra que se encontrava no meio da estrada.	25/08/2016	Encaminhado para obra analisar.	verifica-se que o incidente ocorreu num acesso municipal, em que a entidade gestora é o Município de Ribeira de Pena e face ao exposto, regista-se que o incidente reportado não se enquadra no âmbito do Sistema Hidroelectrico do Tâmega (SET).	13/09/2016	E ainda, na sequência da reclamação com a ref.ª 0080 do dia 25/08/2016, que mereceu a nossa melhor atenção, somos a referir o seguinte: •De acordo com a missima, e que anexamos, o reclamante informa que o veículo de marca Audi, matrícula 37-73-XU, e de que é proprietária, sofreu danos materiais quando circulava na estrada municipal (sentido Paçô – Estaleiro), decorrente de uma pedra de grandes dimensões que se se encontrava na via. •Assim, e após análise/apreciação pela IBERDROLA GENERACIÓN S.A.U., verifica-se que o incidente ocorreu num acesso municipal, em que a entidade gestora é o Município de Ribeira de Pena; e Face ao exposto, regista-se que o incidente reportado não se enquadra no âmbito do Sistema Hidroelectrico do Tâmega (SET);	Guedes, Diana	E-MAIL	FECHADO
00-00-0080	Martins, António Dias	Santiago, Nádía	25/08/2016	CONSULT A	REUNIÃO	Recebeu carta da IBD relativa à utilização temporária de parcela (DL 301/2009). Pretende saber se precisa de assinar algum documento ou tratar da situação de alguma forma.	25/08/2016	Enviado para departamento de património.	Landfound contacta proprietário.			Senovilla Arranz, Alfonso	E-MAIL	EM PROCESS O
00-00-0082	Dias, Manuel	Santiago, Nádía	25/10/2016 15:06:10	CONSULT A	REUNIÃO	Pretende saber se possui terrenos afetados pelo SET. Deu registo de casa e terreno a pedido da Landfound há 4 anos.	15/09/2016	Verificada base de dados: parcelas A1101, A1157, A1123, A1147, A1175 a expropriar em 2019 e 2020. Nenhuma das parcelas é casa. Verificar último levantamento de casas afetadas a ver se está incluída.				Senovilla Arranz, Alfonso	E-MAIL	EM PROCESS O

REF.	Autor consulta	Atendid o por	Data Alta	Tipo Registo	Meio consult	Texto Consulta	Data Ação	Ação realizada	Retorno Ação	Data resp.	Resposta	Autor Resp.	Meio resposta	ESTADO
00-00-0083	Teixeira, António Pereira Alves	Pinheiro, Lúcia	25/08/2016	RECLAMAÇÃO	REUNIÃO	Refere que não está de acordo com os valores constantes das notificações que recebeu (ocupação temporária ao abrigo do DL 301/2009).	26/08/2016	Enviado para departamento de património para analisar.	Landfound irá contactar e explicar ao senhor.		Landfound irá contactar e explicar ao senhor.	Landfound	TELEFONE	EM FECHO
00-00-0084	Paulo, Florinda Pereira Teixeira	Santiago, Nádia	25/08/2016	RECLAMAÇÃO	REUNIÃO	Refere que recebeu cartas de ocupação temporária de parcelas e não entende razão pela qual não vai ser indemnizada pelas parcelas A0750, A0749 e C0044.	26/08/2016	Enviado para departamento de património analisar.	Landfound irá contactar e explicar a senhora.	27/10/2016	Landfound contactou e esclareceu a senhora.	Landfound	TELEFONE	FECHADO
00-00-0085	Faria, Laurinda Moreira	Pinheiro, Lúcia	25/08/2016	RECLAMAÇÃO	REUNIÃO	Com as obras em Daivões a senhora ficou sem água em casa (desde 24/08/2016).	26/08/2016	Remetido para departamento de serviços afetados.	Situação resolvida. Ligação restabelecida.	26/08/2016	Situação resolvida, verificado que a ligação já estava restabelecida.	Bernardo, David	REUNIÃO	FECHADO
00-00-0086	Carvalho, Maria Fátima Almeida Leite	Pinheiro, Lúcia	26/08/2016	RECLAMAÇÃO	REUNIÃO	Senhora refere que por causa da obra do SET, na zona da Portela do Ouro, teve que substituir um cano de cerca de 200m por ter ficado danificado.	26/08/2016	Enviado para obra verificar a situação.	Visita ao local a 30/08 para análise da situação. Encaminhado para responsável pelo contrato para tramitar reclamação. 21/09/2016: Empreiteiro irá repor tubo danificado.	24/11/2016	Declaração assinada pela reclamante em como foi disponibilizada tubagem para substituir a que foi danificada.	Garcia Gonzalez, Andrés	E-MAIL	FECHADO

REF.	Autor consulta	Atendido por	Data Alta	Tipo Registo	Meio consult	Texto Consulta	Data Ação	Ação realizada	Retorno Ação	Data resp.	Resposta	Autor Resp.	Meio resposta	ESTADO
00-00-0087	Fernandes, Domingos Jorge Barroso	Pinheiro, Lúcia	29/08/2016	RECLAMAÇÃO	REUNIÃO	Possui parcela que pretende saber quais os limites exatos da afetação. Já pediu à landfound sem sucesso e apresentou pedido de informação ao qual não obteve resposta.	29/08/2016	Existe já um pedido de informação com ref. 00-01-0048, em nome de Jorge Barroso. Indicação do departamento de património que se trata de um processo litigioso e que não podemos dar qualquer informação.				Senovilla Arranz, Alfonso	E-MAIL	EM PROCESSO
00-00-0088	Domingues, António	Pinheiro, Lúcia	30/08/2016	CONSULTA	REUNIÃO	Pretende saber qual a cota máxima da barragem de Daivões.		Enviar mail com a informação.				Senovilla Arranz, Alfonso	E-MAIL	EM PROCESSO
00-00-0089	Rato, Albertino Gonçalves	Pinheiro, Lúcia	31/08/2016	CONSULTA	REUNIÃO	Recebeu carta da Iberdrola para ocupação temporária de 3 parcelas. Pretende saber informações.	31/08/2016	Enviado para departamento de património.				Senovilla Arranz, Alfonso	E-MAIL	EM PROCESSO
00-00-0090	Ferreira, Ana Cristina Costa	Pinheiro, Lúcia	05/09/2016	CONSULTA	E-MAIL	Pretende que seja verificado o valor dos terrenos, de acordo com as cartas anexas.	05/09/2016	Enviado para Landfound.	Valor perito mantem-se.	10/10/2016	Em visita ao local com a Landfound foi informada que o valor do perito se mantém.	Guedes, Diana	REUNIÃO	FECHADO

REF.	Autor consulta	Atendido por	Data Alta	Tipo Registo	Meio consult	Texto Consulta	Data Ação	Ação realizada	Retorno Ação	Data resp.	Resposta	Autor Resp.	Meio resposta	ESTADO
00-00-0091	Guimarães, Maria Pereira	Pinheiro, Lúcia	21/09/2016	RECLAMAÇÃO	E-MAIL	Proprietária de casa na zona de Fonte de Mouro refere que as obras estão a afetar a habitação.	22/09/2016	Encaminhado para obra verificar/tramitar.	Pedido ponto de situação a 02/11/2016. Esta reclamação tinha sido enviada para CV09 que refere que em visita ao local para verificar os danos reclamados, foram informados pela proprietária que os danos resultaram dos trabalhos de execução da linha de Alta/Media tensão. O beirado que caiu fica na fachada oposta ao acesso que é usado para a obra. Enviado para EL04 para tramitar.			Guedes, Diana	E-MAIL	EM PROCESSO
00-00-0092	Gonçalves, Neli Celeste Borges Monteiro	Pinheiro, Lúcia	22/09/2016	RECLAMAÇÃO	REUNIÃO	Possui um armazém em Arosa (1500m da obra de Daivões), freguesia de Cavez, que se encontra com fissuras provocadas pela obra. O armazém é de utilidade agrícola.	22/09/2016	Enviado para obra para verificação/tramitação.	Pedido ponto de situação a 02/11/2016.	07/12/2016	Empreiteiro envia carta a reclamante (ref. 003/2016/AHD) com a análise da reclamação e indicação da não responsabilidade por parte do SET.	ACE MSF-Ferrovial	CARTA	FECHADO
00-00-0093	Costa, Manuel António Alves	Pinheiro, Lúcia	23/09/2016	RECLAMAÇÃO	REUNIÃO	Queixa-se que as obras na zona de Fonte de Mouro estão a provocar estragos nas persianas da casa (pó). Os arbustos que possui em volta da casa estão a secar e possui ainda um poço que está a verter água.	23/09/2016	Encaminhado para obra verificar/tramitar. Existe reclamação aberta em nome da esposa Eva Almeida por causa do tanque com fissura (00-00-0052).	Visita ao local a 14/11. O sr. reclama de: Morte de arbustos/sebe, alegadamente devido ao pó da empreitada; Tanque com fissuração e perda de água; Persiana eléctrica da habitação, alegadamente danificada devido ao pó. O reclamante gostaria que lhe fosse efectuada uma lavagem da casa e/ou pintura, no final da empreitada. Enviado para obra para tramitação.		Enviada carta.	Socorpena	CARTA	FECHADO
00-00-0094	Afonseca, Maria de Fátima Rubens e Costa de	Pinheiro, Lúcia	26/09/2016	RECLAMAÇÃO	REUNIÃO	Possui parcela que foi utilizada pela Iberdrola há 7 anos para passagem de máquina e deixaram ficar o terreno com estragos sem qualquer intervenção ou indemnização. Terreno em nome da mãe (Margarida Augusta Rubens).	26/09/2016	Enviado para departamento de serviços afetados verificar/tramitar.	Pedido ponto de situação a 02/11/2016.			Senovilla Arranz, Alfonso	E-MAIL	EM PROCESSO

REF.	Autor consulta	Atendido por	Data Alta	Tipo Registo	Meio consult	Texto Consulta	Data Ação	Ação realizada	Retorno Ação	Data resp.	Resposta	Autor Resp.	Meio resposta	ESTADO
00-00-0095	Duarte, Maria Teixeira Calçada	Pinheiro, Lúcia	29/09/2016	CONSULTA	REUNIÃO	Pretende informação sobre a expropriação de casa de habitação e de terrenos em nome de Manuel Joaquim Calçada (Balteiro).	20/10/2016	Sr. Manuel Joaquim Calçada já tinha feito pedido de informação, refª 00-00-0025 e foi informado que seria contactado por volta de 2018. Contactar novamente.				Senovilla Arranz, Alfonso	E-MAIL	EM PROCESSO
00-00-0096	Valadares, Glória Ferreira	Nadia Santiago	06/10/2016	CONSULTA	REUNIÃO	Pretende saber se o terreno adjacente à sua casa é propriedade da Iberdrola. Em caso afirmativo solicita que seja cortada a vegetação.	06/10/2016	Enviado técnico de ambiente ao local.	Visita ao local a 18/10. Deve ser verificado e sinalizado pela topografia os nossos limites de expropriação. Em função dos mesmos efectuar o corte dentro do nosso terreno e informar a reclamante que foi efectuado corte e que o material lenhoso está disponível para recolha (eventual doação). Informar igualmente que o resto que não foi cortado não pertence à IBD e como tal terá que ser a reclamante a articular com o proprietário esse corte ou junto das entidades competentes. Enviado para obra para tramitar.			Senovilla Arranz, Alfonso	E-MAIL	EM PROCESSO
00-00-0097	Batista, Ana de Lurdes Alves Rodrigues	Pinheiro, Lúcia	07/10/2016	RECLAMAÇÃO	REUNIÃO	Refere que após uma pega de fogo os canos em sua casa rebentaram.	07/10/2016	Encaminhado para serviços afetados tramitarem.	Visita ao local. Afinal tratou-se de uma avaria da própria tubagem e não teve nada a haver com a pega de fogo.	12/10/2016	Próprio reclamante informou que se tratava de uma avaria na tubagem.	Bernardo, David	REUNIÃO	FECHADO
00-00-0098	Carvalho, Armando Dias de	Pinheiro, Lúcia	13/10/2016	RECLAMAÇÃO	REUNIÃO	Possui uma casa na zona de Fragalinha e refere que por causa das pegadas de fogo está a entrar água no telhado.	14/10/2016	Enviado para ambiente, serviços afetados e construção para tramitação.	Técnico de ambiente deslocou-se ao local a 25/10. A reclamação prende-se com danos na habitação, que o proprietário alega estarem relacionados com o processo de desmonte a fogo na zona do Túnel de Acesso Central Gouvães (CV01). Reclama de: Diversas fissuras por toda a casa, em paredes exteriores e interiores; Infiltrações no teto do anexo; Devido as pegadas teve de substituir diversas telhas uma vez que chove dentro de casa. Pedido ponto de situação a obra a 21/11.	09/05/2017	Encaminhado novamente a 15/03/2017 para MSF/Ferrovial. Pedido ponto de situação.	Guedes, Diana	E-MAIL	EM PROCESSO

REF.	Autor consulta	Atendid o por	Data Alta	Tipo Registo	Meio consult	Texto Consulta	Data Ação	Ação realizada	Retorno Ação	Data resp.	Resposta	Autor Resp.	Meio resposta	ESTADO
00-00-0099	Dias, António Rodrigues	Pinheiro, Lúcia	19/10/2016	RECLAMAÇÃO	REUNIÃO	Possui um terreno em Parada de Monteiros que foi expropriado em parte. A parte do terreno com que ficou o reclamante está ao lado da estrada feita pela IBD pelo que solicita que façam uma vedação para evitar que os animais entrem no seu terreno e lhe destruam as árvores de fruto.	19/10/2016	Encaminhado para obra para tramitação	Foram fechadas as entradas à parcela do reclamante.	28/10/2016	Foram fechadas as entradas à parcela do reclamante.	Casado, Jose Manuel	REUNIÃO	FECHADO
00-00-0100	Lourenço, João José Carvalho	Guedes, Diana	19/10/2016	RECLAMAÇÃO	REUNIÃO	Com a vedação que foi feita na pedreira o reclamante ficou sem acesso a uma parcela sua.	20/10/2016	Enviado para obra tramitar	Feita abertura à parcela provisoriamente até que se encontre um solução definitiva. Contactado reclamante para informar da situação.	20/10/2016	Já possui acesso provisório.	Guedes, Diana	TELEFONO	EM PROCESS O
00-00-0101	Rodrigues, Armindo	Guedes, Diana	19/10/2016	RECLAMAÇÃO	REUNIÃO	Com a vedação que foi feita na pedreira o reclamante ficou sem acesso a uma parcela sua.	20/10/2016	Enviado para obra tramitar	Feita abertura à parcela provisoriamente até que se encontre um solução definitiva. Contactado reclamante para informar da situação. Em 14/11 deslocou-se ao atendimento presencial para informar que afinal as aberturas que tinhamos feito não permitiam acesso à sua parcela. A 18/11 foi feita visita ao local com o reclamante e restabelecida a situação.	18/11/2016	Já possui acesso provisório.	Guedes, Diana	REUNIÃO	EM PROCESS O
00-00-0102	Carneiro, Irene	Guedes, Diana	19/10/2016	RECLAMAÇÃO	REUNIÃO	Refere que a Iberdrola entrou numa parcela de propriedade de um sobrinho e que deitou um muro abaixo e cortou árvores. Parcela em nome de Delfina Marques Domingues e João António Domingues Marques.	24/10/2016	Verificada base de dados: G2278, G2288, G2287, C0589. Enviado para obra para verificação.	Verificada localização de todas as parcelas e conclui-se que está longe da zona onde se começou a trabalhar (acesso, instalações). A Iberdrola não realizou nenhum trabalho na zona das parcelas em questão. A 31/10 a D. Irene desloca-se ao atendimento no Alvão informando que o departamento de expropriações já tinha entrado em contacto com o sobrinho e que estavam a resolver a situação. Contactado departamento de expropriações para perceber o que se passou. Afinal o sobrinho da D. Irene possui um outro terreno, que a Iberdrola expropriou como baldio. Está a ser atualizado o cadastro e será expropriada novamente ao legítimo proprietário.	07/11/2016	Está a ser atualizado o cadastro e o terreno será comprado ao legítimo proprietário.	Guedes, Diana	REUNIÃO	FECHADO

REF.	Autor consulta	Atendid o por	Data Alta	Tipo Registo	Meio consult	Texto Consulta	Data Ação	Ação realizada	Retorno Ação	Data resp.	Resposta	Autor Resp.	Meio resposta	ESTADO
00-00-0103	Agripino, António da Silva	Pinheiro, Lúcia	26/10/2016	RECLAMAÇÃO	REUNIÃO	Com o alargamento do acesso foram parar pedras ao seu terreno. Pretende que seja feito um muro para evitar que as terras e pedras caiam no seu terreno.	26/10/2016	Enviado técnico de ambiente ao local para verificar.	A 11/11 foi feita visita ao local. A reclamação prende-se com: falta de acesso ao terreno do proprietário, devido a execução do acesso C4.7.8; foi-lhe cortado o acesso a água de consortes, que atravessava o terreno onde agora está o acesso; existência de pedras que rolaram do talude para o seu terreno. Enviada a 24/11 para obra tramitar.	29/03/2017	Pedras foram removidas. Foi colocada tubagem para restabelecimento da rede de rega e executada uma serventia para dar acesso ao terreno de acordo com instruções da IBD.	Socorpena	CARTA	FECHADO
00-00-0104	Pires, João de Carvalho	Pinheiro, Lúcia	26/10/2016	CONSULTA	REUNIÃO	Possui 2 terrenos e pretende saber se são afetados pelo SET.	23/11/2016	Verificada base de dados: A1962, A1965 (DUP 2020).	ligar a informar.			Senovilla Arranz, Alfonso	E-MAIL	EM PROCESSO
00-00-0105	Dias, João	Alvarez, Laura	27/10/2016	RECLAMAÇÃO	REUNIÃO	O reclamante possui lenha num terreno próximo do acesso 4-7-8 que não pode tirar por causa dos trabalhos no acesso.	27/10/2016	Pedido para técnico se deslocar ao local.	Feita visita ao local a 09/11. A reclamação prende-se com a falta de acesso ao terreno do proprietário, devido a execução do acesso C4.7.8, para recolha da lenha que lá se encontra. O mesmo pretende que seja executado um acesso de forma a conseguir recolher a lenha. Enviado para obra tramitar.	29/03/2017	Visita ao local com o reclamante que verificou que o acesso estava executado. Assinou fecho da reclamação.	Socorpena	REUNIÃO	FECHADO
00-00-0106	Guimarães, Maria Pereira	Pinheiro, Lúcia	28/10/2016	RECLAMAÇÃO	REUNIÃO	Com as obra dos acessos foram cortados os tubos de água da rega e pretende que seja repostos. Foi expropriada num terreno e pretende que lhe seja dado acesso para a parte com que ainda ficou.	28/10/2016	Enviado para técnico se deslocar ao local. Possui outra reclamação aberta (00-00-0091 - fissuras provocadas pelas pegadas de fogo).	A 14/11 foi feita visita ao local. A sra. reclama de: cortes efectuados nas tubagens de abastecimento de água, cortados pelo acesso C4.7.8. Essas tubagens abastecem vários (pelo menos 3) terrenos da sra. a jusante do acesso; acesso ao terreno localizado junto ao acesso C4.7.8; fissuração num tanque, alegadamente em resultado das pegadas de fogo; fissuração no interior da casa, em dois quartos, e queda de parte do tecto (exterior) da casa, alegadamente em resultado das pegadas de fogo. Enviada para obra para tramitar a 24/11.	29/03/2017	Reposição de água de rega executada. O restante terreno foi entretanto expropriado pelo que já não necessita de serventia.	Socorpena	REUNIÃO	FECHADO

REF.	Autor consulta	Atendid o por	Data Alta	Tipo Registo	Meio consult	Texto Consulta	Data Ação	Ação realizada	Retorno Ação	Data resp.	Resposta	Autor Resp.	Meio resposta	ESTADO
00-00-0107	Pinto, Adonai Ferreira	Pinheiro, Lúcia	03/11/2016	CONSULTA	E-MAIL	Pretende que seja feito um acesso melhorado à parcela C1815 uma vez que a Iberdrola está a fazer um caminho por baixo da sua parcela, em Parada de Monteiros.	23/11/2016	Verificada base de dados: L0009 (G), A0862 (AT). Enviado para técnico averiguar no local.				Senovilla Arranz, Alfonso	E-MAIL	EM PROCESS O
00-00-0108	Almeida, Mário José de	Pinheiro, Lúcia	04/11/2016	RECLAMAÇÃO	REUNIÃO	O reclamante refere que foi cortado o tubo de água de rega (Fonte de Mouro) deixando os herdeiros e o reclamante sem água (3 semanas). Até ao momento não foi reposta a situação e o sr. precisa de água para os animais.	18/11/2016	Enviado para técnico se deslocar ao local.	Feita visita ao local a 21/11. O sr. reclama que foi efectuado um corte na tubagem que abastecia a sua casa. Essa tubagem atravessa a zona da vala forçada do CV04 e deve ter sido danificada aquando dos primeiros trabalhos de desmatização. Enviado para obra tramitar.	25/11/2016	Situação resolvida. Tubagem arranjada. Enviadas fotos do problema resolvido.	ACE MSF-Ferrovial	E-MAIL	FECHADO
00-00-0109	Monteiro, Domingos Fernando Borges	Pinheiro, Lúcia	17/11/2016	RECLAMAÇÃO	REUNIÃO	Possui uma casa em Arosa (Cavez) que devido às pegas de fogo está a ficar com fissuras numa parede.	18/11/2016	Enviado para técnico se deslocar ao local.	Visita ao local a 23/11. Reclama de: VIBRAÇÕES: existência de fissuras num dos muros de uma habitação (fotos Recl DM1) - segundo proprietário, são casas de parede dupla em pedra com enchimento de material entre as paredes, sendo que esse material com as vibrações deixa de estar consolidado e a argamassa que une a pedra começa a degradar-se e cai, receando que a estabilidade da estrutura comece a ficar em causa; deformação do muro exterior de limite de propriedade (fotos Recl DM2); AMBIENTE SONORO: queixas relativas à incomodidade decorrente das pegas em período noturno. Referem não haver horas certas e que as pegas durante a madrugada se sentem e ouvem com estrondo, não permitindo descanso; queixas relativas à incomodidade decorrente das atividades em período diurno. Referem que as atividades que decorrem, principalmente na margem direita, constituem uma fonte de perturbação permanente, uma vez que praticamente não existem barreiras físicas entre a área de intervenção e a habitação.	07/12/2016	Enviada carta ao reclamante (005/2016/AHD) com análise da reclamação. Visita ao local, monitorização de vibrações a 28/11, sem registo de valores.	ACE MSF-Ferrovial	CARTA	FECHADO
00-00-0110	Fernandes, Arminda da Conceição da Eira	Pinheiro, Lúcia	24/11/2016	RECLAMAÇÃO	REUNIÃO	Refere que com as obras estragaram o caminho de acesso à sua propriedade e pretende que o mesmo seja reparado. Indica ainda que a propriedade possui outro acesso mas que está cortado.	28/11/2016	Enviado para obra (CV09-GO) para tramitar (prazo 15 dias).	Socorpena responde que não executou trabalhos no local e que a mesma deve ser respondida pelo empreiteiro da vala para a conduta forçada (04/05/2017). Enviado para CV04 tramitar.			Senovilla Arranz, Alfonso	E-MAIL	EM PROCESS O

REF.	Autor consulta	Atendido por	Data Alta	Tipo Registo	Meio consult	Texto Consulta	Data Ação	Ação realizada	Retorno Ação	Data resp.	Resposta	Autor Resp.	Meio resposta	ESTADO
00-00-0111	Barroso, Senhorinha Dias	Pinheiro, Lúcia	25/11/2016	CONSULTA	REUNIÃO	Pretende saber informações sobre a expropriação de uma parcela de sua propriedade.	28/11/2016	Verificada base de dados: não existem parcelas com estes dados. Contactar para verificar se estará em nome de outra pessoa.				Senovilla Arranz, Alfonso	E-MAIL	EM PROCESSO
00-00-0112	Guerra, António Pereira Carvalho	Alvarez, Laura	02/12/2016	RECLAMAÇÃO	REUNIÃO	Corte de água no lugar de Rabiçais. A água é particular e a única que a casa possui. Já aconteceu outras vezes, mas foi resolvido.	05/12/2016	Encaminhado para empreiteiro tramitar (prazo 7 dias para dar resposta à IBD).	A Direção de Produção do ACE alocou meios para identificar e corrigir a situação, tendo consistido no levantamento de cerca de 100 metros de tubagem, na zona de passagem de equipamentos, tendo sido verificado que a mesma tubagem não apresentava qualquer obstrução/esmagamento. O ACE inspecionou a mina de água que localiza-se a cerca de 700m fora da zona de trabalhos e verificou que a mesma não era objeto de manutenção e estava totalmente obstruída, pelo que, não permitia o escoamento gravítico da água. O ACE procedeu à limpeza da mesma colocando em funcionamento este dispositivo de condução de águas.	13/12/2016	A Direção de Produção do ACE alocou meios para identificar e corrigir a situação, tendo consistido no levantamento de cerca de 100 metros de tubagem, na zona de passagem de equipamentos, tendo sido verificado que a mesma tubagem não apresentava qualquer obstrução/esmagamento. O ACE inspecionou a mina de água que localiza-se a cerca de 700m fora da zona de trabalhos e verificou que a mesma não era objeto de manutenção e estava totalmente obstruída, pelo que, não permitia o escoamento gravítico da água. O ACE procedeu à limpeza da mesma colocando em funcionamento este dispositivo de condução de águas. (Existe formulário assinado pelo reclamante).	ACE MSF-Ferrovia	E-MAIL	FECHADO
00-00-0113	Pires, Albino Leite	Alvarez, Laura	19/12/2016	CONSULTA	REUNIÃO	É proprietário de um terreno com uma mina em Granja Velha e pretende saber se a obra poderá afetar o terreno/mina.	03/01/2017	Encaminhado para Serviços Afetados para tramitação.	em análise interna entre serviços afetados e obra.	09/05/2017	pedido ponto de situação.	Guedes, Diana	E-MAIL	EM PROCESSO
00-00-0114	Costa, Manuel António Alves	Alvarez, Laura	20/12/2016	RECLAMAÇÃO	REUNIÃO	Proprietário de uma moradia na zona de Fonte de Mouro. Reclama pelo pó e pelas fendas no tanque. (Possui duas reclamações abertas: 00-00-0052 em nome da esposa e 00-00-0093.)	12/01/2017	Enviado para empreiteiro responsável pelos acessos de Gouvães (CV09GO - Socorpena - 03/01) e para o empreiteiro responsável pelas LMT (EL04 - Painhas - 12/01) para tramitação.		29/03/2017	carta declinando danos causados no tanque.	Socorpena	CARTA	FECHADO

REF.	Autor consulta	Atendido por	Data Alta	Tipo Registo	Meio consult	Texto Consulta	Data Ação	Ação realizada	Retorno Ação	Data resp.	Resposta	Autor Resp.	Meio resposta	ESTADO
00-00-0115	Almeida, Fernando Martins de	Alvarez, Laura	20/12/2016	RECLAMAÇÃO	REUNIÃO	Possui um terreno em Fonte de Mouro. Refere que possui um tanque que foi demolido no início das obras e pretende ser contactado para resolver esta situação.	03/01/2017	Enviado para empreiteiro responsável pelos acessos de gouvães (CV09GO-Socorpena) para tramitação.	Contactado proprietário que referiu que não chegou a acordo financeiro com a empresa de expropriações, mas que precisa do tanque para continuar a regar a propriedade.			Senovilla Arranz, Alfonso	E-MAIL	EM PROCESS O
00-00-0116	Dias, João Augusto	Pinheiro, Lúcia	26/12/2016	RECLAMAÇÃO	REUNIÃO	Possui terreno em Fonte de Mouro e refere que os tubos de água foram cortados com as obras.	03/01/2017	Enviado para empreiteiro responsável pelos acessos de gouvães (CV09-GO - Socorpena) para tramitação da reclamação.	Repor tubos de água.	04/05/2017	Executada travessia com disponibilidade da central para reposição do pavimento betuminoso.	Socorpena	REUNIÃO	EM FECHO
00-00-0117	Almeida, António de Sousa de	Pinheiro, Lúcia	27/12/2016	RECLAMAÇÃO	REUNIÃO	Possui casa de habitação na zona de Choupica, com vistoria a 28/11/2016 (após início das obras). Refere que a habitação possui fissuras provocadas pelas pegas de fogo e que o caminho se encontra em mau estado por causa da constante passagem de viaturas da obra.	12/01/2017	Enviado para empreiteiro responsável pelos acessos de gouvães (CV09GO-Socorpena - 03/01) e para empreiteiro responsável pelas LMT (EL04 - Painhas - 12/01) para tramitação.		07/03/2017	Enviada carta a declinar responsabilidade (fissuras antigas, outras já reparadas, distancia das pegas à habitação e valores das vibrações)	Socorpena	CARTA	FECHADO
00-00-0118	Sousa, Fernando Fernandes de	Pinheiro, Lúcia	29/12/2016	RECLAMAÇÃO	REUNIÃO	Possui 2 terrenos que ficaram sem acesso.	03/01/2017	Encaminhado para empreiteiro responsável pelos acessos de Gouvães (CV09GO - Socorpena) para tramitação.	Reclamante verificou no terreno que afinal já possui acesso, no entanto reclama pelo aumento do comprimento do mesmo e pelo encaminhamento das águas recolhidas pelas valetas. Solicita a realização de um coletor ou outra solução para resolver o problema. Serviços Afectados da Iberdrola vão ao local verificar a situação.			Senovilla Arranz, Alfonso	E-MAIL	EM PROCESS O

REF.	Autor consulta	Atendido por	Data Alta	Tipo Registo	Meio consult	Texto Consulta	Data Ação	Ação realizada	Retorno Ação	Data resp.	Resposta	Autor Resp.	Meio resposta	ESTADO
00-00-0119	Cabo, Fernanda da Conceição Guimarães Costa	Pinheiro, Lúcia	06/01/2017	RECLAMAÇÃO	REUNIÃO	Reclama por causa das pegadas de fogo em Fonte de Mouro. Possui fissuras cada vez maiores na habitação.	13/01/2017	Enviado para empreiteiros responsáveis pelos trabalhos na zona (acessos e túnel - CV09 e CV04) tramitarem. (CV09 enviado por mail a 09/01/2017 e CV04 enviado por mail a 13/01/2017).	30/01/2017- ACE MSF/Ferrovial envia carta a declinar responsabilidade (casa a 800m da pega de fogo e sem registo vibrações a 345m). 07/03/2017- Socorpena envia carta a declinar responsabilidade (casa a 800m da pega de fogo e sem registo vibrações).	07/03/2017	30/01/2017- ACE MSF/Ferrovial envia carta a declinar responsabilidade (casa a 800m da pega de fogo e sem registo vibrações a 345m). 07/03/2017- Socorpena envia carta a declinar responsabilidade (casa a 800m da pega de fogo e sem registo vibrações).	Socorpena e Consórcio MSF/Ferrovial	CARTA	FECHADO
00-00-0120	Costa, Guilhermina Guimarães da	Santiago, Nádia	07/01/2017	RECLAMAÇÃO	REUNIÃO	Reclama pelos danos na habitação causados pelas pegadas de fogo na zona da Capela de N. Sr. Da Guia (Fonte de Mouro).	12/01/2017	Enviado para os empreiteiros que se encontram a trabalhar no local (CV09 e CV04 - acessos e túnel) para tramitação. (Envio por mail para CV09 a 09/01/2017 e para CV04 a 12/01/2017).	30/01/2017- Consórcio MSF/Ferrovial envia carta declinando responsabilidade (monitorizações vibrações sem resultados) 07/03/2017 - Socorpena envia carta declinando responsabilidade (distâncias às pegadas de fogo, valores de vibrações inexistentes).	07/03/2017	30/01/2017- Consórcio MSF/Ferrovial envia carta declinando responsabilidade (monitorizações vibrações sem resultados) 07/03/2017 - Socorpena envia carta declinando responsabilidade (distâncias às pegadas de fogo, valores de vibrações inexistentes).	Socorpena e Consórcio MSF/Ferrovial	CARTA	FECHADO
00-00-0121	Costa, Augusto Pedro da	Pinheiro, Lúcia	25/01/2017	RECLAMAÇÃO	REUNIÃO	Reclamante possui colmeias na zona de Daivões. Refere que foram mudadas de local sem a sua autorização e que pode ser fatal para as abelhas nesta época do ano. Pretende responsabilizar a empresa responsável pela montagem das linhas de média tensão.	26/01/2017	Enviado para EL04 (Painhas) para tramitação.	Pedido ponto de atuação a 10/04/2017.	16/03/2017	Reclamante ressarcido pelo prejuízo e assinou declaração de fecho da reclamação.	Painhas	REUNIÃO	FECHADO
00-00-0122	Quintela, Gabriel Montalvão	Pinheiro, Lúcia	06/02/2017	CONSULTA	REUNIÃO	Proprietário de uma empresa que compra cortiça. Está interessado em comprar cortiça dos sobreiros que estão na zona do túnel de Gouvães (contactou o antigo proprietário que informou que o terreno já era da Iberdrola).	20/02/2017	Contactar para perceber exatamente o alcance.	Iberdrola não negocia/vende cortiça. Não podemos proceder à venda.			Senovilla Arranz, Alfonso	EMAIL	EM PROCESSAMENTO

REF.	Autor consulta	Atendid o por	Data Alta	Tipo Registo	Meio consult	Texto Consulta	Data Ação	Ação realizada	Retorno Ação	Data resp.	Resposta	Autor Resp.	Meio resposta	ESTADO
00-00-0123	Costa, Manuel António Alves	Pinheiro, Lúcia	07/02/2017	RECLAMAÇÃO	CARTA	Moradores de Fonte de Mouro reclamam pouca informação sobre as obras, falta de diálogo, pegas de fogo (intensidade e horário, vistorias, danos nas habitações) e pretendem compensações do plano de ação para a zona.	13/02/2017	Analisada internamente com vários departamentos envolvidos.	Redigir resposta com dados obtidos.	31/03/2017	Iberdrola informa dos procedimentos em termos de informação à população das obras (apresentações públicas, horário de atendimento) e indica disponibilidade para esclarecer qualquer dúvida. Sobre as pegas de fogo informa cronologia das obras na zona de Fonte de Mouro (início das pegas, tráfego, vistorias, horários das pegas) e indica que em caso de confirmação de danos nas habitações que os mesmos serão assumidos; mostra abertura para alteração do horário das pegas de fogo a céu aberto para as primeiras horas da manhã. Relativamente às compensações informa dos valores atribuídos ao Município de RdP e do procedimento para seleção das obras a financiar.	Hoya, Sara	CARTA	FECHADO
00-00-0124	Costa, Teresa Frazão de Carvalho	Pinheiro, Lúcia	07/02/2017	RECLAMAÇÃO	REUNIÃO	Foi contactada para autorizar passagem de cabos por cima do seu terreno, no entanto neste momento estão a colocar um apoio no terreno e não foi informada desta situação.	07/02/2017	Encaminhado para EL04 (Painhas) para tramitar.	Painhas assume com proprietária resolução da reclamação. Documento assinado pela reclamante para fecho.	10/03/2017	Painhas assume com proprietária resolução da reclamação. Documento assinado pela reclamante para fecho.	Painhas	CARTA	FECHADO
00-00-0125	Ferreira, Ana Cristina Costa	Pinheiro, Lúcia	08/02/2017	CONSULTA	E-MAIL	Para a escritura do terreno precisa de uma declaração da Iberdrola onde seja indicado que a casa antes de ser demolida possuía condições de habitabilidade. A Câmara Municipal diz que só passa a declaração de habitabilidade que a senhora precisa com a declaração da Iberdrola. Solicita a referida declaração à Iberdrola.	08/02/2017	Enviado para tramitar por Serviços Afetados (David Bernardo).	Contactos com a Câmara Municipal. Não será necessária declaração da Iberdrola. CM passa declaração de habitabilidade diretamente.	13/02/2017	Não será necessária declaração da Iberdrola. CM passa declaração de habitabilidade diretamente.	Bernardo, David	TELEFONE	FECHADO
00-00-0126	Anjos, Manuel José Gonçalves dos	Alvarez, Laura	09/02/2017	RECLAMAÇÃO	REUNIÃO	Possui uma nascente em Fragalinha que por causa das obras no bifurcador superior (CV04) se encontra inundada e sem acesso. Solicita que sejam avaliados os danos e se limpe o acesso à nascente.	10/02/2017	Enviados para CV04 (MSF-Ferrovial) tramitar.	Limpo caminho e melhoradas as condições iniciais. Reclamante assina fecho reclamação.	22/02/2017	Limpo caminho e melhoradas as condições iniciais. Reclamante assina fecho reclamação.	ACE MSF-Ferrovial	EMAIL	FECHADO

REF.	Autor consulta	Atendido por	Data Alta	Tipo Registo	Meio consult	Texto Consulta	Data Ação	Ação realizada	Retorno Ação	Data resp.	Resposta	Autor Resp.	Meio resposta	ESTADO
00-00-0127	Magalhães, Glória Lopes de	Pinheiro, Lúcia	09/02/2017	CONSULTA	REUNIÃO	Soube que pretendem utilizar um caminho privado perto de sua casa para a colocação de um apoio da linha de média tensão. Pretende ser contactada pois não dá autorização.	10/02/2017	Enviado para empresa responsável pelas expropriações (Landfound) para tramitar.	Linha não faz parte do SET.	27/02/2017	Contactada em sucesso.	Guedes, Diana	TELEFONE	EM PROCESSO
00-00-0128	Jesus, José Augusto de	Pinheiro, Lúcia	15/02/2017	RECLAMAÇÃO	REUNIÃO	Refere que no caminho de Fragalhinha não se consegue passar por causa da água que vem do túnel. Solicita que limpem o caminho.	16/02/2017	Enviado para MSF/Ferrovial (CV04) tramitar.	ACE procedeu à limpeza do referido caminho, trabalho este que mereceu a devida aprovação por parte do reclamante, tendo sido recolhido o respetivo termo de quitação.	24/02/2017	ACE procedeu à limpeza do referido caminho, trabalho este que mereceu a devida aprovação por parte do reclamante, tendo sido recolhido o respetivo termo de quitação.	ACE MSF-Ferrovial	EMAIL	FECHADO
00-00-0129	Almeida, José Joaquim Machado	Pinheiro, Lúcia	20/02/2017	RECLAMAÇÃO	REUNIÃO	Informa que foram colocados apoios na zona de N. Sra da Guia e que rebentaram um tubo de água. Os apoios foram colocados em setembro/outubro mas só agora deu conta do estrago porque está fora. Refere que possui uma nascente que está a ficar sem água.	20/02/2017	Enviado para Painhas (EL04) tramitar.	O proprietário já foi contactado pela Painhas e informado de que já tínhamos feito a reparação dos tubos. O proprietário ficou de passar no local para confirmar a resolução. Verificado que falta tramitar a parte da nascente. Foi encaminhado para serviços afetados da Iberdrola para verificar se está a ser alvo de monitorização.	26/04/2017	Visita ao local com proprietário que assina fecho da reclamação.	Painhas	REUNIÃO	FECHADO
00-00-0130	Mesquita, José Gomes	Pinheiro, Lúcia	22/02/2017	CONSULTA	TELEFONE	Proprietário de uma casa em Viela (Rua Central nº6, em Santa Marinha) e pretende saber se a casa vai ser expropriada.	22/02/2017	Encaminhado para tramitação.	Verificada base de dados. Será expropriado na próxima fase da DUP (parcela D1085). Contactado para dar a informação.	27/02/2017	Será expropriado na próxima fase da DUP (parcela D1085). Será contactado no final do verão oficialmente.	Guedes, Diana	TELEFONE	FECHADO

REF.	Autor consulta	Atendid o por	Data Alta	Tipo Registo	Meio consult	Texto Consulta	Data Ação	Ação realizada	Retorno Ação	Data resp.	Resposta	Autor Resp.	Meio resposta	ESTADO
00-00-0131	Antunes, Gabriela Gonçalves Almeida	Pinheiro, Lúcia	22/02/2017	RECLAMAÇÃO	REUNIÃO	Com o temporal de dia 4 de fevereiro as águas das chuvas escorreram pelo talude na zona de Fonte de Mouro e arrastaram terras e pedras.	22/02/2017	Encaminhado para MSF/Ferrovial (CV04) para tramitação.	O ACE em espírito de total colaboração com os factos registados e de ajuda às populações, colaborou na resolução desta situação tendo procedido ao desentupimento da referida PH a montante com a remoção dos materiais aí depositadas para que a linha de água pudesse retornar ao seu caminho natural.	25/02/2017	O ACE em espírito de total colaboração com os factos registados e de ajuda às populações, colaborou na resolução desta situação tendo procedido ao desentupimento da referida PH a montante com a remoção dos materiais aí depositadas para que a linha de água pudesse retornar ao seu caminho natural.	ACE MSF-Ferrovial	EMAIL	FECHADO
00-00-0132	Paio, Joaquim Basto	Alvarez, Laura	24/02/2017	CONSULTA	REUNIÃO	Possui uma casa na zona de Santo Aleixo e quer saber se vai ser afectada pelo SET.	01/03/2016	verificar base de dados.	Não identificado na base de dados. Contactar a informar.			Senovilla Arranz, Alfonso	EMAIL	EM PROCESS O
00-00-0133	Gonçalves, Glória de Jesus	Pinheiro, Lúcia	03/03/2017	RECLAMAÇÃO	REUNIÃO	Reclama danos na habitação provocados pelas obras. Possui fissuras nas paredes por onde entra humidade e na casa de banho. Ocorreram a partir do início das obras na vala.	03/03/2017	Enviado para MSF/Ferrovial (CV04) para tramitar.	Analisada a reclamação, distância da habitação às pegadas de fogo, condições da habitação, monitorizações de vibrações, vistoria, visita à habitação a 07/03, e concluíram que não é responsabilidade do SET.	10/03/2017	Enviada carta com análise da reclamação e indicação da não responsabilidade do SET.	ACE MSF-Ferrovial	CARTA	FECHADO
00-00-0134	Fernandes, Arminda da Conceição da Eira	Pinheiro, Lúcia	27/03/2017	RECLAMAÇÃO	REUNIÃO	Tem uma nascente em Terroeiras (Fonte de Mouro) que está com pouca água por causa das obras. A que está a passar neste momento vem suja.	07/04/2017	Recolhida informação em campo a 03/04/2017 por serviços afetados (IBD) e enviado para tramitar para MSF/Ferrovial (CV04).	Foi efetuado pelo ACE: limpeza da mina; tubagem substituída; entrega da água no tanque da reclamante junto à sua habitação; Caminho de pé posto de modo a permitir o acesso a mina executado pelo ACE.	09/05/2017	Aguarda termo de quitação assinado pelo reclamante para fechar. Aprovada carta para envio ao reclamante.	ACE MSF-Ferrovial	REUNIÃO	EM FECHO

REF.	Autor consulta	Atendid o por	Data Alta	Tipo Registo	Meio consult	Texto Consulta	Data Ação	Ação realizada	Retorno Ação	Data resp.	Resposta	Autor Resp.	Meio resposta	ESTADO
00-00-0135	Escoval, Manuel do Nascimento	Pinheiro, Lúcia	27/03/2017	RECLAMAÇÃO	REUNIÃO	Possui uma poça de rega que foi inundada com entulho proveniente da obra na zona de Fonte de Mouro. Pretende que a situação seja verificada e reposta.	21/04/2017	Envio para tramitação por MSF/Ferrovial (CV04)	Contacto com reclamante a 26/04. Linha de agua atravessa a EM1132 por uma PH que ficou obstruida pelo mau tempo de fevereiro. ACE auxiliou a população limpando a PH. Detritos na linha de agua sao provocados pelo arrastamento do mau tempo e nao pela obra.	09/05/2017	aprovada carta para envio ao reclamante com info acima.	Guedes, Diana	EMAIL	EM FECHO
00-00-0136	Cruz, Artur de Sousa	Pinheiro, Lúcia	27/03/2017	CONSULTA	REUNIÃO	Possui uma nascente num terreno que foi expropriado em Fonte de Mouro e que ficou acordado que a nascente seria reposta fora do terreno. Pretende informação uma vez que no terreno estão a ser feitos patamares altos que irão dificultar a colocação da nascente.	28/03/2017	Enviado para tramitação por serviços afectados (David B.)				Senovilla Arranz, Alfonso	EMAIL	EM PROCESSO
00-00-0137	Carvalho, Vânia de Sousa	Alvarez, Laura	29/03/2017	RECLAMAÇÃO	REUNIÃO	Proprietária de casa em Fonte de Mouro e por causa da obra ficou sem água. Pede resolução do problema.	29/03/2017	Enviado para MSF/Ferrovial (CV04) tramitar.	Situação foi resolvida a 31/03/2017.	03/04/2017	Termo de Quitação rubricado pela reclamante no passado dia 03/04/2017.	ACE MSF-Ferrovial	REUNIÃO	FECHADO
00-00-0138	Machado, Amorim do Cabo	Pinheiro, Lúcia	04/04/2017	CONSULTA	REUNIÃO	Refere que possui uma parcela que será inundada pela albufeira de Gouvães mas que até ao momento não foi contactado. É emigrante em França.	28/04/2017	Verificar base de dados.	Possui parcela G0944 a expropriar na fase 3.	28/04/2017	Contactado indicando que será contactado no final do verão uma vez que possui parcela que está incluída na próxima fase da DUP (fase 3).	Guedes, Diana	TELEFONE	FECHADO

REF.	Autor consulta	Atendido por	Data Alta	Tipo Registo	Meio consult	Texto Consulta	Data Ação	Ação realizada	Retorno Ação	Data resp.	Resposta	Autor Resp.	Meio resposta	ESTADO
00-00-0139	Barbosa, Vitorino Eugénio Fernandes	Guedes, Diana	04/04/2017	CONSULTA	REUNIÃO	Diz que possui casa e terrenos na zona de Manscos e Friume e pretende saber se será afetado pelo SET.	28/04/2017	Verificar base de dados.	Possui casa: D1335 (vários herdeiros) e terrenos: D0173, D0184, D0192, D0838, D0858, D1337 e D1336, todas na fase 3 da DUP.	28/04/2017	Contactado sem sucesso. Voltar a tentar.	Guedes, Diana	TELEFONE	EM PROCESSO
00-00-0140	Alves, Manuel de Campos	Alvarez, Laura	12/04/2017	CONSULTA	REUNIÃO	Possui um terreno com nascentes e pretende saber qual a avaliação do mesmo.	28/04/2017	verificar base de dados.	Possui terreno a expropriar em fase 3 D1073.	28/04/2017	Contactado sem sucesso. Voltar a tentar.	Guedes, Diana	TELEFONE	EM PROCESSO
00-00-0141	Marques, Manuel Oliveira	Alvarez, Laura	11/04/2017	CONSULTA	REUNIÃO	Possuia terreno que foi expropriado na zona do túnel de Paço. Pretende saber se tem direito a ficar com as árvores de grande porte que estavam no terreno.	28/04/2017	Não encontrado na base de dados. Encaminhado para departamento de património para verificar parcela e se existe algum condicionalismo para que o senhor fique com as árvores.				Senovilla Arranz, Alfonso	EMAIL	EM PROCESSO
00-00-0142	Terrão, Francisco Faria	Alvarez, Laura	12/04/2017	RECLAMAÇÃO	REUNIÃO	Reclamante é filho de uma proprietária de uma casa em Rabiçais a quem lhe foi cortada a água. A solução arranjada não serve porque o tubo foi conectado a um tanque de água não potável.	13/04/2017	Enviado com carácter de urgência para tramitação pelo CV08 (MSF/Ferrovial).	O ACE procedeu à limpeza do referido tanque e posicionou a "pinha" de captação no interior da mina de modo a garantir a melhor captação de água (17.04.2017). Logo que seja possível será feito o restabelecimento da tubagem da mina, situação essa que só poderá ocorrer aquando da finalização dos trabalhos de escavação da zona do "blondin".	17/04/2017	Por ultimo as ações efetuados pelo ACE foram comunicadas através de contato telefónico ao Sr. Francisco Faria Terrão, hoje 17.04.2017 pelas 18H00, o qual este confirmou a limpeza do tanque. Contactado pela IBD a 28/04/2017 para confirmação. Fechado.	Guedes, Diana	EMAIL	FECHADO

REF.	Autor consulta	Atendido por	Data Alta	Tipo Registo	Meio consult	Texto Consulta	Data Ação	Ação realizada	Retorno Ação	Data resp.	Resposta	Autor Resp.	Meio resposta	ESTADO
00-00-0143	Carvalho, Vânia de Sousa	Pinheiro, Lúcia	19/04/2017	RECLAMAÇÃO	REUNIÃO	Refere que os camiões passam muito rápido na estrada do miradouro em Fonte de Mouro. O caminho também está muito sujo, com pedras e terras. Pede para ser limpo regularmente.	19/04/2017	Enviado para CV04 (MSF/Ferrovial) para tramitar.	O ACE vai reforçar a formação e efetuar uma avaliação no terreno da mesma (velocidade camiões). O ambiente, nomeadamente detritos na via e pó, este ACE tem adstrito uma equipa de 3 (três) operários para a limpeza de vias, e mais 2 (duas) cisternas para a rega e uma vassoura varredora que permanentemente estão em obra a efetuar as respetivas limpezas. Esta situação também será avaliada e caso seja necessário serão reforçados os meios, e ou a formação dos operários adstritos aos referidos trabalhos de limpeza.	28/04/2017	carta aprovada para envio pelo ACE	ACE MSF-Ferrovial	CARTA	EM PROCESSO
00-01-0001	Sousa Monteiro, António Martins	Landfound	27/02/2012	CONSULTA	TELEFONE	Solicita que compremos todas as parcelas de sua propriedade	27/02/2012	Renviado por Landfound a Ignacio de la Fuente, propondo: "Esta persona tiene una finca para compra en esta fase G2397, pero nos pide para comprar todo! De todas las fincas que identificamos solo diez están incluidas y de estas algunas son vuelos de líneas. En mía opinión no merece la pena anticipar las compras ya, pero aguardo que lo comenten"	Ignacio da el OK. Daremos el contacto de Landfound (email de João Faria) para cualquier duda específica sobre la afección a sus terrenos.	27/02/2012	A resposta foi dada telefonicamente pela Landfound explicando ao proprietário do prédio como será o processo de expropriação e que teríamos que aguardar pelo avanço do project	Landfound	TELEFONE	FECHADO
00-01-0002	Ferreira, Antónia Gomes	Lopes, Marcelo	14/02/2012	CONSULTA	E-MAIL	Informa possuir terrenos em Friúme e Santo Aleixo (Ribeira de Pena) e pretende saber quais os que são inundáveis e/ou implicados na construção da barragem (anexa listagem de terrenos). Pergunta o preço da expropriação por m2. Oferece e	17/02/2012	Enviado a Ignacio de la Fuente (para consulta a Landfound) para confirmação da existência dos terrenos no expediente expropriatório	Dos 25 terrenos indicados na consulta, 17 estão incluídos no expediente expropriatório	24/02/2012	Informado que actualmente o projecto encontra-se em fase de aprovação/licenciamento. Somente após a conclusão do processo de licenciamento e com a concretização da DUP, esta informação estará oficializada. Após a concretização da DUP os proprietários passarão a ser informados oficialmente sobre o valor da expropriação. Com relação aos terrenos confinantes para a montagem de estaleiros, respondido que a Iberdrola analisará esta possibilidade e caso seja confirmada a necessidade, passaríamos a contactá-la	Lopes, Marcelo	E-MAIL	FECHADO

REF.	Autor consulta	Atendido por	Data Alta	Tipo Registo	Meio consult	Texto Consulta	Data Ação	Ação realizada	Retorno Ação	Data resp.	Resposta	Autor Resp.	Meio resposta	ESTADO
00-01-0003	Ferreira, Antónia Gomes	Trevisan, Andrea	07/03/2012	CONSULT A	E-MAIL	Venho solicitar a V.Ex ^a , informação sobre o ponto de situação do processo de denominação de utilidade pública, para os terrenos a serem expropriados na construção da Barragem do Alto Tâmega, Daivões e Gouvães. Solicito me informem, por favor, da data provável para início da construção, bem como dos documentos que posso consultar para perceber que terrenos vão ser afectados	07/03/2012	Enviado a Marcelo Lopes	Elaborada uma proposta de resposta que foi confirmada com a Abreu (Tiago) e com Ignacio de la Fuente	12/03/2012	Resposta: 1. A Declaração de Utilidade Pública (DUP) foi emitida a coberto do D.L. n.º 301/2009, de 21 de Outubro, diploma que estabelece um regime especial aplicável às expropriações necessárias à realização dos aproveitamentos hidroeléctricos do Plano Nacional de Barragens de Elevado Potencial Hidroeléctrico (PNBEPH). A DUP carece ainda, no entanto, de ser concretizada pela Ministra com tutela sobre a pasta do Ordenamento do Território, acto que definirá quais os bens móveis abrangidos pela DUP e que serão objecto de expropriação; 2. A construção dos aproveitamentos hidroeléctricos só poderá iniciar-se após conclusão dos diversos processos de licenciamento que se encontram em curso, não sendo possível nesta data antecipar qualquer data para o início dos trabalhos; 3. O procedimento com vista à concretização da DUP poderá ser consultado na Direcção-Geral do Ordenamento do Território e do Urbanismo, mediante o envio de um requerimento por parte dos eventuais interessados que formalize essa intenção.	Lopes, Marcelo	E-MAIL	FECHADO
00-01-0004	Ferreira, Antónia Gomes	Lopes, Marcelo	22/03/2012	CONSULT A	E-MAIL	Como me aconselhou, contactei a DGOTDU e fui informada que o processo de contrato de concessão ainda não está completo para despacho do Sr. Secretário de Estado e posterior publicação em DR. Fui igualmente informada que, é à concessionária Iberdrola que compete a notificação de todos os proprietários de terrenos a expropriar e que a mesma está dispensada de juntar essas notificações no pedido de concessão. Pelo mesmo meio fiquei a saber que a DUP está atribuída ao projecto total e consequentemente a todos os bens imóveis atingidos para o efeito e que está todo o processo pendente de conclusão na apresentação, por parte da Iberdrola, de documentos e esclarecimento de questões emergentes. Solicito pois, perante os factos, me seja dado cabal esclarecimento do andamento das notificações de que ainda não fomos alvo.	22/03/2012	Enviado a ABREU ADV (Tiago Correia) para elaborar uma minuta de resposta	Elaborada uma proposta de resposta e enviada a Marcelo Lopes	22/03/2012	Resposta: Conforme tivemos oportunidade de referir no e-mail que lhe enviámos, compete ao Ministro com a respectiva tutela concretizar a DUP dos bens a expropriar. Com efeito, só após a prática do referido acto se iniciarão os tramites administrativos expropriatórios, pois será esse acto que determinará quais os bens a expropriar.	Lopes, Marcelo	E-MAIL	FECHADO
00-01-0005	Fernandes Barbosa, Manuel	Lopes, Marcelo	06/08/2012	CONSULT A	TELEFONE	Ha llamado esta tarde el Sr. Manuel Fernandes Barbosa (emigrante que vive en Francia), propietario de una casa en Manscos (parcela D1335), para saber si podríamos informar si el proyecto seguía adelante y para cuando estaría previsto el inicio de las obras, etc.... Decía que quería hacer unas obras de reforma en el tejado de su casa, pero antes de hacer las obras (antes de gastar el dinero en la reforma) quería saber si el proyecto iría efectivamente adelante y cuando empezaría las obras, pues su casa es una de las que quedarán inundadas por el futuro embalse de Daivões. Él ha preguntado este tema en la Cámara de Ribeira y le han dado mi contacto diciendo que para estos tipos de asunto lo mejor sería que contactara directamente con el equipo del Proyecto Tâmega.	06/08/2012	Se le ha respondido inicialmente que el proyecto está aún pendiente de la aprobación ambiental y de la firma del contrato de concesión y que por lo tanto, aunque esperamos que el proyecto siga adelante, solo se tendrá la confirmación si el proyecto va efectivamente adelante o no y cuando las obras podrían empezar una vez ultrapasada esta fase. He quedado de todas maneras de tratar de su duda internamente y que le daríamos algún retorno si posible antes del final de esta semana. (Se desconoce en el momento de la respuesta telefónica si Landfound ha hablado con él alguna vez). Se envía email a Ignacio de la Fuente (Asunto: Propietario Casa D1335) para que sea su equipo (Landfound) quien contacte directamente con el propietario pasados unos días.	Recebido mail no dia 07/08/2012 de Ignacio de la Fuente confirmando tratar deste assunto junto com a Landfound em reunião no dia 09/08/2012	09/08/2012	Após a reunião do dia 09/08/2012 a Landfound contactou o proprietário telefonicamente neste mesmo dia e explicou que a decisão sobre a realização ou não da obra é do proprietário, mas alertou para o facto de que na avaliação económica no âmbito do processo expropriatório o custo associado à obra de reforma normalmente não é tido em conta pelo perito avaliador	Landfound	TELEFONE	FECHADO

REF.	Autor consulta	Atendido por	Data Alta	Tipo Registo	Meio consult	Texto Consulta	Data Ação	Ação realizada	Retorno Ação	Data resp.	Resposta	Autor Resp.	Meio resposta	ESTADO
00-01-0006	Coelho, Artur	Lopes, Marcelo	21/09/2012	CONSULT A	E-MAIL	<p>Assunto:projecto alto Tamega - barragem de Daivoes</p> <p>Exmos Senhores, Venho por este meio solicitar informações sobre o seguinte:</p> <ul style="list-style-type: none"> - tenho uma propriedade com cerca de 35ha sita no lugar de Sampaio na freguesia de Parada de Monteiros concelho de Vila Pouca de Aguiar, com uma frente com cerca de 600 metros para o rio Tâmega na margem esquerda deste, e entre as cotas 220m/350m. - Como estou interessado na sua venda, surgiu um potencial interessado que me alertou da existência de um projecto de construção de barragem que poderá ocupar na sua albufeira parte de minha propriedade. <p>Assim gostaria que me informassem se existe algum projecto para o local (barragem de Daivoes) e qual a perspectiva da concretização da sua construção.</p>	14/09/2012	Consulta de Marcelo a Ignacio de la Fuente (email viernes 14.09, 14:32).	Email de Ignacio indicando que mejor respondemos de manera genérica diciendo que hay afección a sus propiedades pues hay discrepancia entre la información que él aporta y los datos de Landfound. Se le pide a Marcelo que de cómo persona de contacto a Land	21/09/2012	<p>Exmº. Sr. Artur Coelho,</p> <p>Na sequência do recebimento do V/ mail enviado no passado dia 10, o qual mereceu da nossa melhor atenção, informamos que no lugar referido no V/ mail está prevista a construção do aproveitamento hidroeléctrico de Daivões, pertencente ao projecto do Sistema Electroprodutor do Tâmega (SET).</p> <p>Contudo, informamos que actualmente o projecto dos aproveitamentos do SET encontram-se em fase de aprovação/ licenciamento. Somente após a conclusão do processo de licenciamento e com a concretização da respectiva Declaração de Utilidade Pública (DUP), a informação oficial sobre a afectação da propriedade referida no V/ mail será disponibilizada.</p> <p>Se entretanto desejar alguma informação mais específica com relação à afectação directa do projecto sobre o vosso terreno/propriedade, podem contactar-nos através da empresa que está a tratar deste processo no âmbito do projecto do SET, através do seguinte email: joao71faria@sapo.pt</p> <p>Agradecemos pelo vosso mail e estamos disponíveis para qualquer esclarecimento adicional.</p> <p>Com os melhores cumprimentos,</p>	Lopes, Marcelo	E-MAIL	FECHADO
00-01-0007	Ferreira, Antónia Gomes	Lopes, Marcelo	02/10/2012	CONSULT A	E-MAIL	<p>Exº. Sr. Engenheiro Marcelo Lopes:</p> <p>Venho, de novo, junto de V.Exª. Saber para quando a expropriação dos meus terrenos em Ribeira de Pena- Santo Aleixo e Friúme- , agora que foi atribuída a DUP, pelo Secretário de Estado, de acordo com informação da DGOTDU. Peço que me seja informado o procedimento seguinte.</p> <p>Agradeço e envio os melhores cumprimentos,</p> <p>Antónia Gomes Ferreira 912342151 219209857</p>	10/10/2012	Envío de email directamente a la demandante. Tiene relación con la incidencia INC2012_002 en el que se respodió que no se haría nada hasta tener la DUP.	Ninguna	10/10/2012	<p>Exma. Sra. Antónia Gomes Ferreira:</p> <p>Na sequência do recebimento do V/ mail, o qual mereceu da nossa melhor atenção, informamos que o projecto dos aproveitamentos do Sistema Electroprodutor do Tâmega (SET) encontram-se ainda em processo de aprovação/ licenciamento. Somente após a conclusão do processo de licenciamento e com a concretização da respectiva Declaração de Utilidade Pública (DUP) se iniciarão os tramites administrativos expropriatórios.</p> <p>Agradecemos pelo vosso mail.</p> <p>Com os melhores cumprimentos,</p>	Lopes, Marcelo	E-MAIL	FECHADO

REF.	Autor consulta	Atendid o por	Data Alta	Tipo Registo	Meio consult	Texto Consulta	Data Ação	Ação realizada	Retorno Ação	Data resp.	Resposta	Autor Resp.	Meio resposta	ESTADO
00-01-0008	Dias Barroso, Alexandre	Lopes, Marcelo	09/10/2012	CONSULT A	CARTA	<p>Ex.mos Senhores,</p> <p>A presente missiva surge devido ao facto, da existência de vários rumores, e até contactos que recebi de pessoas que se intitularam como trabalhando para a "Iberdrola", sobre a construção de urna barragem na zona de Daivaes, e que nessa conformidade o nível das águas do Rio Tâmega elevar-se-á em várias terras do município de Ribeira de Pena.</p> <p>Com efeito, importa referir, antes de mais, que sou proprietário de um prédio rústico, sito no lugar de Molédo, Santo Aleixo de Além-Tâmega, Ribeira de Pena, confrontado com estrada nacional e Manuel Fernandes, a sul e nascente com rio Tâmega e estrada nacional e a poente com Eurico de Almeida, e descrito na Conservatória do Registo Predial de Ribeira de Pena sob o artigo 00226/941108 — Cfr documentos ao diante juntos com a presente (Descrição Predial e Mapa de Localização).</p> <p>Pelo que, através da conjugação dos dois parágrafos anteriores, resulta que o terreno de que sou proprietário e onde tenho a minha residência permanente, está abrangido por tal área em que o nível das águas se irá elevar e sendo, consequentemente, alvo de eventual expropriação.</p> <p>Assinn sendo, em tal propriedade pretendo realizar obras de conservag'ão e restauro na designada "Casa de Caseiros" e bem assim, efetuar outras obras no restante terreno que é minha propriedade.</p> <p>Contudo, a incerteza e insegurança que me envolve acerca da manutenção ou não de tal terreno na minha esfera patrimonial, inculca flagrantemente todas as minhas perspetivas de realização das supra referidas obras, não sabendo eu quando poderei, a qualquer momento, ser alvo de eventual expropriação, ficando desapossado do terreno de que sou proprietário.</p> <p>Podendo eu, ser, inclusive, extremamente losado, pelo facto de realizar urna determinada obra (de criagão, restauro ou conservagão) e posteriormente ser expropriado/desapossado, e cuja valor não terá qualquer tipo de correspondência real com o efetivamente despendido e investido.</p> <p>Deste modo, serve a presente para questionar V.as Ex.as se efetivamente a área de terreno de que eu sou proprietário se encontra como alvo de futura expropriação, quer seja total ou parcial, em virtude da subida do nível da água do Rio Tâmega, e em caso afirmativo, para quando está prevista tal expropriação e qual a concreta área de terreno abrangida.</p> <p>Sem mais de momento, e aguardando por uma resposta, subscrevo-me com elevada estima e consideragão. Atenciosamente</p>	19/10/2012	<p>Consulta a Ignacio de la Fuente: Buenas de nuevo Ignacio: Hemos recibido esta carta de un propietario de una casa + terreno en la zona de Daivões (margen derecha, en la localidad de Moledo - cerca del puente de Santo Aleixo). Para contestar a la carta, hemos preparado un plano donde se indica: la mancha donde el señor indica que es propietario; la mancha de la parte de su terreno que se ha incluido en el expediente expropiatorio; el nivel del NMC.</p> <p>Como se puede ver del planito, gran parte de su terreno será expropiado, pero la casa no. La casa se quedará a 10 m de la NMC. Antes de contestar a la carta, pensamos que sería mejor que Landfound hablara con el propietario (de manera similar cuando Landfound habló con un propietario de una casa que quería hacer obras de reforma del tejado de la casa, ¿te acuerdas? - en aquel caso era distinto porque la casa se quedaba inundada).</p> <p>Landfound podría hablar con el Sr. Alexandre Miguel Dias Barroso para informarle de la situación, que su casa no será expropiada, pero que sí que gran parte de su terreno será expropiado, etc...etc.</p> <p>En la carta, el Sr. Dice que quiere hacer obras en la casa ("Casa de Caseiros"). No sé exactamente cuál es la "Casa de Caseiros", pero si es la grande que figura en el plano, que el Sr. Puede quedar tranquilo pues no será inundada y que por tanto podría hacer las obras si quiere.</p> <p>Antes de contestar a la carta, quisiera tener un retorno de Landfound después de que hable con el propietario para saber más detalles y saber cómo enfocar exactamente la carta. ¿Te parece?</p> <p>Es nuestra intención adjuntar a la carta de respuesta el planito adjunto (fichero "moledo.pdf"). Desde luego quitaremos la línea del NMC que se prolonga a las parcelas vecinas para no llamar tanto a la atención de los demás vecinos. Si tenéis algún comentario al plano o sobre cualquier otro aspecto, son siempre bien venidos y los tendremos en cuenta.</p> <p>Gracias y quedamos a la espera de un retorno de Landfound antes de contestar a la carta.</p> <p>Un saludo y buen fin de semana, Marcelo</p>	<p>Marcelo, ya esta hablado con este señor en los términos que dijimos, que su casa no está afectada y por tanto puede hacer obras, y que la afección real se le comunicara una vez aprobada la concretización de la DUP. Quedo tranquilo, por lo que se le puede enviar la carta.</p> <p>Un abrazo. Ignacio de la Fuente</p>	31/10/2012	<p>Exmo Sr.:</p> <p>Na sequência do recebimento da V/ carta, a qual mereceu da nossa melhor atenção, cabe-nos informar que os limites exactos da futura albufeira do Aproveitamento Hidroelétrico de Daivões sobre o prédio referido na V/ correspondência e a área concreta de terreno abrangida pela albufeira, serão oficialmente comunicados após a conclusão do processo de licenciamento do Projecto do Sistema Electroprodutor do Tâmega (SET). Somente após a conclusão do processo de licenciamento, haverá a concretização da Declaração de Utilidade Pública (DUP) e seguidamente dar-se-á início ao processo de expropriação.</p> <p>Se entretanto desejar alguma informação mais específica sobre a casa e o terreno referidos na V/ carta, pode contactar-nos via a empresa que está a tratar deste processo no âmbito do projecto do SET, através do seguinte correio electrónico: joao71faria@sapo.pt</p> <p>Agradecemos pela vossa carta e estamos disponíveis para qualquer esclarecimento adicional.</p> <p>Com os melhores cumprimentos,</p>	Lopes, Marcelo	CARTA	FECHADO

REF.	Autor consulta	Atendid o por	Data Alta	Tipo Registo	Meio consult	Texto Consulta	Data Ação	Ação realizada	Retorno Ação	Data resp.	Resposta	Autor Resp.	Meio resposta	ESTADO
00-01-0009	Escaieira Carvas, Arlindo	Lopes, Marcelo	30/11/2012	CONSULT A	CARTA	Prorrogação de prazo para entrega de Imóvel. Excm.Srs.: Na qualidade de interesado/ vendedor do prédio urbano - casa de habitação - inscrito na matriz predial urbana son o artigo U-753, da freguesia de Soutelo de Aguiar, concelho de Vila Pouca de Aguiar, que foi adquirido por V.Ex ^{as} nos termos da escritura de compra e venda lavrada no Cartório Notarial de Cabeceiras de Basto, em 09/08/2012 (livro 65-A, fls. 40), venho solicitar a V.Ex ^{as} que seja concedido a prorrogação do prazo fixado para entrega do referido imóvel. Assim aguardo vosso contacto. Com os melhores cumprimentos	30/11/2012	Se decide internamente ampliarle el plazo y se elabora una carta de respuesta.	No necesaria	04/12/2012	Envio de carta firmada por Alejandro el día 04.Diciembre en el que se le amplía el plazo hasta el día 31 de marzo: "Por solicitação sua, IBERDROLA permite a prorrogação do prazo para entrega do imóvel, autorizando-o a permanecer no mesmo, a título precário e sem qualquer direito adicional, até o dia 31 de Março de 2013, data na qual deverá abandonar o imóvel e deixá-lo livre de quaisquer pessoas e bens, entregando todas as chaves, sem que para o efeito haja necessidade de qualquer notificação por parte da IBERDROLA". ESTA INCIDENCIA CONTINUA EN LA INC_2013_001	Román, Alejandro	CARTA	FECHADO
00-01-0010	Escaieira Carvas, Arlindo	Lopes, Marcelo	20/03/2013	CONSULT A	E-MAIL	Esta Incidencia da continuidade a la INC2012_009: "Prorrogação de prazo para entrega de Imóvel. Excm.Srs.: Na qualidade de interesado/ vendedor do prédio urbano - casa de habitação - inscrito na matriz predial urbana son o artigo U-753, da freguesia de Soutelo de Aguiar, concelho de Vila Pouca de Aguiar, que foi adquirido por V.Ex ^{as} nos termos da escritura de compra e venda lavrada no Cartório Notarial de Cabeceiras de Basto, em 09/08/2012 (livro 65-A, fls. 40), tendo em vista as informações divulgadas pela imprensa, venho solicitar a V.Ex ^{as} que seja concedido a prorrogação do prazo fixado para entrega do referido imóvel, para até o dia 30 Junho de 2013. Assim aguardo vosso contacto. Com os melhores cumprimentos"	20/03/2013	Consulta de Marcelo a Ignacio de al Fuente. "Hola Ignacio, buenas tardes. Hemos vuelto a recibir del propietario de la casa G1361 una petición de prórroga de plazo para permanencia en su casa. Dada las circunstancias actuales parece no haber mayores problemas en dejarle quedarse hasta la fecha que pide (30/06/2013). Por tanto, si tu no ves mayores problemas también por tu parte, contestaremos con una carta en los mismos términos de la anterior (que se adjunta para que veas, de fecha 20121204). El contenido de la carta será exactamente el mismo permitiendo la prórroga. Gracias. Un abrazo, Marcelo"	Aceptación por parte de Ignacio de conceder la prórroga. Se elaborará la carta de respuesta.	21/03/2013	Foi mandada a carta em anexo no dia 21/03/2013, permitindo a pessoa permanecer na casa até o dia solicitado (30/06/2013).	Román, Alejandro	CARTA	FECHADO
00-01-0011	Ferreira, Antónia Gomes	Lopes, Marcelo	18/04/2013	CONSULT A	E-MAIL	Caro Engenheiro Marcelo, venho de novo perguntar-lhe como está o processo de construção das barragens na Cascata do Tâmega. Continuo sem poder decidir sobre terrenos rústicos que possuo em Ribeira de Pena e que aparecem como intervencionados pela Iberdrola para a construção da Barragem de Daivões. Peço-lhe que, dentro do conhecimento que possui sobre este caso, me informe, por favor. Agradeço e envio os melhores cumprimentos, Antónia Gomes Ferreira	18/04/2013	Marcelo reencaminhou para resposta (Sara Hoya White)	N/A	18/04/2013	Exma. Sra. Antónia Gomes Ferreira, Em resposta ao seu e-mail, o qual mereceu da nossa melhor atenção, informamos que o projecto dos Aproveitamentos do Sistema Electroprodutor do Tâmega (SET) ainda se encontra em processo de licenciamento. Estamos disponíveis para qualquer esclarecimento adicional. Com os melhores cumprimentos,	Hoya, Sara	E-MAIL	FECHADO
00-01-0012	Associação "Os Artesãos da Trofa"	Landfound	15/07/2013	CONSULT A	E-MAIL	De: Fuente Garcia, Ignacio De La Enviado el: lunes, 15 de julio de 2013 16:59 Para: Cavalcanti Lopes, Marcelo José Asunto: autorización uso terrenos Daivões Marcelo, en julio en "Daivões" hay un día festivo local y quien organiza pretende hacer un trial en terrenos que hemos comprado y pide autorización para usarlos. Comentamos Un abrazo Ignacio de la Fuente	17/07/2013	Preparar un documento legal que ellos firmaran comprometiendose a limpiar y dejar los terrenos tal cual están.	N/A	22/07/2013	Compromisso de autorização: A IBD permite a utilização dos terrenos, no dia 17/07, entre as 18h e as 21h, para o evento "Trail de Jipes", comprometendo-se a Associação a limpar o terreno e a repor a situação normal.	Lopes, Marcelo	E-MAIL	FECHADO

REF.	Autor consulta	Atendid o por	Data Alta	Tipo Registo	Meio consult	Texto Consulta	Data Ação	Ação realizada	Retorno Ação	Data resp.	Resposta	Autor Resp.	Meio resposta	ESTADO
00-01-0013	Ferreira, Antónia Gomes	Hoya, Sara	15/10/2013	CONSULT A	E-MAIL	<p>De: Antonia Gomes Ferreira [mailto:antoniaurea@gmail.com] Enviado el: martes, 15 de octubre de 2013 10:22 Para: Hoya White, Sara Asunto: Pedido de informações</p> <p>Exª. Srª.:</p> <p>Venho, de novo, junto de V Exª., solicitar informações sobre o projecto da Cascata do Tâmega, como proprietária de terrenos que vão ser intervencionados, em Ribeira de Pena. Estranho que continue sem resposta e sem uma projecção temporal de quando se concretizará a referida obra. Agradeço todas as informações que me possa facultar. Cumprimentos,</p> <p>Antónia Ferreira</p>	21/10/2013	Sara reencaminhou para resposta (Diana Guedes)	N/A	21/10/2013	<p>Exma. Sra. Antónia Gomes Ferreira,</p> <p>Em resposta ao seu e-mail, o qual mereceu a nossa melhor atenção, informamos que neste momento não possuímos nenhuma informação diferente da que lhe foi transmitida no e-mail de do passado mês de Abril. No entanto, se quiser disponibilizar um contacto telefónico tentaremos dar resposta a alguma questão mais específica que queira ver esclarecida.</p> <p>Com os melhores cumprimentos,</p>	Guedes, Diana	E-MAIL	FECHADO
00-01-0014	Escaleira Carvas, Arlindo	Hoya, Sara	09/12/2013	CONSULT A	CARTA	<p>Esta Incidencia da continuidade a la INC2012_009 y ICN2013_001: "Prorrogação de prazo para entrega de Imóvel. Excm.Srs.: Na qualidade de interesado/ vendedor do prédio urbano - casa de habitação - inscrito na matriz predial urbana son o artigo U-753, da freguesia de Soutelo de Aguiar, concelho de Vila Pouca de Aguiar, que foi adquirido por V.Exªs nos termos da escritura de compra e venda lavrada no Cartório Notarial de Cabeceiras de Basto, em 09/08/2012 (livro 65-A, fls. 40), tendo em vista as informações divulgadas pela imprensa, venho solicitar a V.Exªs que seja concedido a prorrogação do prazo fixado para entrega do referido imóvel, para até o dia 30 Junho de 2014. Assim aguardo vosso contacto. Com os melhores cumprimentos"</p>	11/12/2013	Sara reencaminhou carta para Ignacio de La Fuente para saber o que se estava a responder e a proceder neste tipo de situação e posteriormente para Alfonso Senovilla.	Preparou-se carta para resposta, igual à anterior (12/2012) e dando prazo até junho de 2014.	19/12/2013	<p>Permite a prorrogação do prazo para entrega do imóvel até 30 junho 2014</p>	Senovilla Arranz, Alfonso	CARTA	FECHADO
00-01-0015	Ferreira, Antónia Gomes	Hoya, Sara	22/02/2014	CONSULT A	E-MAIL	<p>De: Antonia Gomes Ferreira [mailto:antoniaurea@gmail.com] Enviado: Saturday, February 22, 2014 08:49 AM Para: Hoya White, Sara Assunto: Pedido de informação</p> <p>Exª Senhora,</p> <p>Venho solicitar, mais uma vez, informações sobre o início da obra hidráulica da Cascata do Tâmega. Li no "Jornal de negócios" que a obra terá início em 2015 e necessito saber se confirmam notícia e para quando prevêem as expropriações. Agradeço e envio os melhores cumprimentos,</p>	22/02/2014	Reencaminhou para resposta (Diana Guedes)	N/A	24/02/2014	<p>Exma. Sra. Antónia Gomes Ferreira,</p> <p>Em resposta ao seu e-mail, o qual mereceu a nossa melhor atenção, informamos que efectivamente a informação que dispõe é correcta, tendo a Iberdrola previsto o início das obras para 2015. No entanto, existe uma série de trâmites legais (contrato de concessão, suspensão dos PDMS, DUP) que ainda não estão concluídos e que condicionarão as expropriações e o arranque das obras, pelo que não conseguimos, neste momento, adiantar uma data. Para que possa ter uma ideia, só depois da concretização da Declaração de Utilidade Pública (DUP) os proprietários de terrenos passarão a ser informados.</p> <p>Se quiser disponibilizar um contacto telefónico tentaremos dar resposta a alguma questão mais específica que queira ver esclarecida.</p> <p>Com os melhores cumprimentos,</p>	Guedes, Diana	E-MAIL	FECHADO

REF.	Autor consulta	Atendid o por	Data Alta	Tipo Registo	Meio consult	Texto Consulta	Data Ação	Ação realizada	Retorno Ação	Data resp.	Resposta	Autor Resp.	Meio resposta	ESTADO
00-01-0016	Escaleara Carvas, Arlindo	Hoya, Sara	22/05/2014	CONSULT A	CARTA	Esta Incidencia dá continuidade à INC2012_009; ICN2013_001; ICN2013_005 : "Prorrogação de prazo para entrega de Imóvel. Excm.Srs.: Na qualidade de interessado/ vendedor do prédio urbano - casa de habitação - inscrito na matriz predial urbana son o artigo U-753, da freguesia de Soutelo de Aguiar, concelho de Vila Pouca de Aguiar, que foi adquirido por V.Ex ^{as} nos termos da escritura de compra e venda lavrada no Cartório Notarial de Cabeceiras de Basto, em 09/08/2012 (livro 65-A, fls. 40), tendo em vista as informações divulgadas pela imprensa, venho solicitar a V.Ex ^{as} que seja concedido a prorrogação do prazo fixado para entrega do referido imóvel, para até o dia 30 Agosto de 2014. Assim aguardo vosso contacto. Com os melhores cumprimentos"	22/05/2014	Sara reencaminhou, para resposta, para Diana Guedes.	Efetuada resposta semelhante à anterior (19/12/2013) permitindo a sua permanência até 31/12/2014, deixando no entanto a ressalva de no caso da IBD necessitar do imóvel antes dessa data notificaria com 2 meses de antecedência.	25/05/2014	Permite-se a sua permanência até 31/12/2014, deixando no entanto a ressalva de na eventualidade da IBD necessitar do imóvel antes dessa data notificaria com 2 meses de antecedência.	Senovilla Arranz, Alfonso	CARTA	FECHADO
00-01-0017	Ferreira, Antónia Gomes	Guedes, Diana	05/07/2014	CONSULT A	E-MAIL	Bom dia. Mais uma vez, venho solicitar informações sobre o projecto da Cascata do Tâmega. Tive conhecimento que o Ministro do Ambiente esteve na zona e prometeu o arranque para 2015. Preciso que me explique, por favor, qual o procedimento a seguir para concretizar as expropriações dos terrenos envolvidos. Se possível, solicitava os contactos da empresa que procede às negociações. Agradeço e envio melhores cumprimentos,	11/07/2014	Reencaminhou para Sara para verificar resposta.	Indicar procedimento de expropriações (só depois de obter a DIUP se iniciarão as expropriações. Nessa altura os proprietários serão contactados para a respectiva expropriação).	11/07/2014	Exma. Sra. Antónia Gomes Ferreira, Em resposta ao seu e-mail, o qual mereceu a nossa melhor atenção, informamos que efectivamente as obras irão iniciar-se em breve. Relativamente às expropriações as mesmas apenas terão início quando a Iberdrola obtiver a Declaração de Utilidade Pública (DUP), que ainda não possui. Nesse momento os proprietários dos terrenos afectados serão contactados para a respectiva expropriação. Terá de aguardar um pouco mais pelo contacto que irá oficializar as respectivas expropriações. Para qualquer esclarecimento adicional não hesite em contactar-nos. Com os melhores cumprimentos,	Guedes, Diana	E-MAIL	FECHADO
00-01-0018	Associação "Os Artesãos da Trofa"	Hernandez Morido, Felipe	14/07/2014	CONSULT A	E-MAIL	Felipe recibe un mail de Ignacio preguntando si este año también podemos autorizar el trail de jipes el día festivo de Daivoes como hemos hecho otros años.	14/07/2014	Felipe le responde que deberíamos hacer algo similar a lo del año pasado. Le adjunta documento. Dile que necesitamos que nos digan las fechas y datos concretos (por donde harán el Trail) para preparar comunicación y que sea lo más formal posible.	Recibimos carta solicitando autorización el 30/07/2014 pero con fecha de 15/07/2014.		Sin respuesta. Recibimos la carta firmada despues de la data del Trail de Jipes.			FECHADO
00-01-0019	Ferreira, Antónia Gomes	Hoya, Sara	06/08/2014	CONSULT A	TELEFONE	Volvió a ponerse en contacto con nosotros Antonia Gomez Ferreira que tiene terrenos en Friume y Santo Aleixo. Pidió si alguien de expropiaciones podía llamarla para darle informaciones sobre el proceso, negociaciones.	06/08/2014	Enviado mail a Ignacio solicitando que Landfound la llame y la informe lo que pueda o la tranquilice...		11/08/2014	Entrou-se em contacto com a Sr ^a Antónia Gomes Ferreira dando a indicação que as expropriações vão ser feitas por fases. Que actualmente se está a proceder à planificação para definição da ordem pela qual se vão expropriar os terrenos e que em setembro, quando tivermos mais claro que voltaremos a entrar em contacto com ela. Pede que em Setembro lhe enviemos um mail com o critério a utilizar nas expropriações e com a indicação do técnico (contactos) que irá dirigir as mesmas.	Guedes, Diana	TELEFONE	FECHADO

REF.	Autor consulta	Atendido por	Data Alta	Tipo Registo	Meio consult	Texto Consulta	Data Ação	Ação realizada	Retorno Ação	Data resp.	Resposta	Autor Resp.	Meio resposta	ESTADO
00-01-0020	Ferreira, Antónia Gomes	Guedes, Diana	17/09/2014	CONSULT A	E-MAIL	Recebido novo e-mail solicitando informações sobre as expropriações dos terrenos atingidos pela construção da Barragem do Tâmega e que lhe fosse fornecido o contacto do responsável da empresa de expropriações para com ele combinar, se necessário, uma viagem ao local, visto encontrar-me a residir em Sintra.	29/09/2014	Reencaminhado para Ignácio para adequar a resposta.	Buenos días Diana, hasta que tengamos la DUP concedida yo no soy partidario de dar información, recibirá su afección en el momento oportuno de acuerdo a la legislación vigente. Mientras tanto se le puede indicar que se esta tramitando y que mientras no se apruebe no podemos adelantar nada.	23/10/2014	Exma. Senhora, Antes de mais peço desculpa pela demora em responder. Contactei o departamento responsável e disseram-me que enquanto não for concedida a DUP não poderão ser disponibilizadas informações sobre afectações, pelo que terá que aguardar pelo mês de março (data prevista para obtenção da DUP). Apenas nessa altura serão efectuados os contactos com as pessoas afectadas. No entanto, não se preocupe, temos os seus contactos e a noção que não reside na zona, pelo que o teremos em conta no momento oportuno. Disponível para qualquer esclarecimento adicional.	Guedes, Diana	E-MAIL	FECHADO
00-01-0021	Barroso, Carlos	Rocha, Lucília	13/11/2014	CONSULT A	TELEFONE	Pedido de informações várias sobre o projecto (se NMc afecta a suz casa; até que cota se vai retirar a terra vegetal; qual a margem de segurança; afectação pela humidade; pedido informação sobre acessos a Viela).	13/11/2014	Remetido para Diana Guedes.	Diana remeteu as questões para obtenção das respostas.	24/11/2014	Exmo. Sr. Carlos Barroso, Somos pelo presente a dar resposta às questões por si colocadas no passado dia 13/11/2014 por telefone. 1)Teve conhecimento que a cota em Daiões será a 228. Uma vez que tem uma casa à cota 229,5 quer saber quais as afectações. Referiu que oficialmente a casa fica à cota 231. A Iberdrola procederá a expropriações até à cota 229,36 (nível máximo de cheia). Se pretende saber se a sua casa será ou não alvo de expropriação terá de aguardar pela Declaração de Utilidade Pública (DUP) e pelo momento em que se tornará público quais os terrenos/propriedades afectadas. De qualquer forma, a Iberdrola tem intenção de contactar, o quanto antes, com as pessoas cuja casa será expropriada (preferencialmente ainda durante 2015, independentemente de serem expropriados nessa altura). 2)A barragem vai tirar a terra vegetal apenas até à cota 228 ou para além disso? A terra vegetal será removida, como muito, até à cota 228. 3)Qual a margem de segurança a partir da cota? Como se trata de uma albufeira de águas públicas a margem de segurança será definida pelo Plano de Ordenamento de Albufeira da responsabilidade da Agência Portuguesa do Ambiente. Terá de aguardar até à sua elaboração e posterior consulta pública e aprovação. O facto de a Iberdrola expropriar até à cota 229,36 já é uma margem de segurança frente a possíveis cheias. 4)Devido à proximidade da sua casa acredita vir a ser afectado pela humidade. Haverá lugar ou direito a alguma indemnização a fim de poder efectuar obras na casa nesse sentido? Neste momento não está prevista qualquer compensação/indemnização pelo factor humidade. 5)Informação sobre o acesso que irá passar perto de sua casa. Terá de aguardar mais algum tempo. Existe a reposição de um acesso a Viela, no entanto neste momento o seu traçado está pendente do projecto de execução e da articulação/aprovação com a Câmara Municipal e restantes entidades interessadas. Se tiver mais alguma questão não hesite em contactar-nos.	Guedes, Diana	E-MAIL	FECHADO

REF.	Autor consulta	Atendido por	Data Alta	Tipo Registo	Meio consult	Texto Consulta	Data Ação	Ação realizada	Retorno Ação	Data resp.	Resposta	Autor Resp.	Meio resposta	ESTADO
00-01-0022	Ferreira, Antónia Gomes	Guedes, Diana	02/10/2014	CONSULT A	E-MAIL	Novo e-mail solicitando informações sobre as expropriações dos terrenos e contactos dos técnicos responsáveis.	02/10/2014	Aguardamos novas informações para não responder constantemente o mesmo.		23/10/2014	Exma. Senhora, Antes de mais peço desculpa pela demora em responder. Contactei o departamento responsável e disseram-me que enquanto não for concedida a DUP não poderão ser disponibilizadas informações sobre afectações, pelo que terá que aguardar pelo mês de março (data prevista para obtenção da DUP). Apenas nessa altura serão efectuados os contactos com as pessoas afectadas. No entanto, não se preocupe, temos os seus contactos e a noção que não reside na zona, pelo que o teremos em conta no momento oportuno. Disponível para qualquer esclarecimento adicional.	Guedes, Diana	E-MAIL	FECHADO
00-01-0023	Alves, Manuel Morais	Rocha, Lucília	17/11/2014	CONSULT A	TELEFONE	Informa que tem uma habitação com terreno para alugar em Balteiro e um terreno com cerca de 5 ha em Salvador.		arquivado	-		N/A	Guedes, Diana	E-MAIL	FECHADO
00-01-0024	Coelho, Artur	Rocha, Lucília	27/01/2015	CONSULT A	TELEFONE	Proprietário de umas ruínas em Parada de Monteiros com sobreiros e pretende saber mais informações sobre a realocação dos sobreiros.	27/01/2015	reencaminhado para Diana Guedes	Enviar mail a pedir mais elementos para ser possível analisar o pedido.	09/03/2015	Exmo. Senhor, Em resposta à sua consulta com Refª 00-01-0024, de 27/01/2015, e para que nos seja possível analisar a mesma, somos pelo presente a solicitar mais elementos, nomeadamente sobre a localização exacta do terreno a que se refere (localização, artigo matricial, etc.).	Guedes, Diana	E-MAIL	EM PROCESS O
00-01-0025	Ferreira, Antónia Gomes	Rocha, Lucília	27/01/2015	CONSULT A	TELEFONE	proprietária de 17 terrenos e pretende saber o valor m2 bem como como quando a IBD irá proceder à aquisição dos terrenos.	27/01/2015	reencaminhado para Diana Guedes	responder que só poderemos dar resposta depois da obtenção da DUP e que prevemos a obtenção da mesma para março. Nessa altura daremos resposta a todas as suas questões.	13/02/2015	Exma. Senhora, Até ao momento a Iberdrola ainda não obteve a Declaração de Utilidade Pública pelo que infelizmente ainda não podemos dar resposta às questões colocadas. No entanto acreditamos que até março a mesma seja emitida e nesse momento entraremos em contacto com V. Exª para procedermos a todos os esclarecimentos solicitados até ao momento. Trata-se de um processo burocrático pelo que pedimos a sua compreensão e um pouco mais de paciência.	Guedes, Diana	E-MAIL	FECHADO

REF.	Autor consulta	Atendid o por	Data Alta	Tipo Registo	Meio consult	Texto Consulta	Data Ação	Ação realizada	Retorno Ação	Data resp.	Resposta	Autor Resp.	Meio resposta	ESTADO
00-01-0026	Ferreira, Antónia Gomes	Guedes, Diana	23/10/2014	CONSULT A	E-MAIL	Mais uma vez solicito informações sobre o início das obras na Cascata do Tâmega, com consequente e prévia expropriação de terrenos. Gostaria de ser informada do andamento dos trabalhos e, em nome da boa colaboração entre entidades interessadas, penso ser de todo aconselhável fazê-lo, para além de eticamente correcto.	23/10/2014	respondido e-mail.	-	23/10/2014	Exma. Senhora, Antes de mais peço desculpa pela demora em responder. Contactei o departamento responsável e disseram-me que enquanto não for concedida a DUP não poderão ser disponibilizadas informações sobre afectações, pelo que terá que aguardar pelo mês de março (data prevista para obtenção da DUP). Apenas nessa altura serão efectuados os contactos com as pessoas afectadas. No entanto, não se preocupe, temos os seus contactos e a noção que não reside na zona, pelo que o teremos em conta no momento oportuno. Disponível para qualquer esclarecimento adicional.	Guedes, Diana	E-MAIL	FECHADO
00-01-0027	Grupo Desportivo de Ribeira de Pena	Hoya, Sara	25/11/2014	CONSULT A	CARTA	Pedido de parceria	25/11/2014	Remetido para Diana Guedes.	Enviado e-mail a solicitar agendamento de reunião	10/12/2014	Ex.mos Senhores, Antes de mais pedimos desculpa pela demora em responder. Recebemos a V/ carta, de 04/11/2014, a qual mereceu a nossa melhor atenção. Para podermos falar mais pormenorizadamente da eventual parceria entre o Grupo Desportivo de Ribeira de Pena e a Iberdrola gostaríamos de agendar uma reunião para as primeiras semanas de Janeiro. Aguardamos a V/ disponibilidade.	Guedes, Diana	E-MAIL	FECHADO
00-01-0028	Simão, Maria Lucinda Machado	Hoya, Sara	10/12/2014	CONSULT A	E-MAIL	Recebido mail da CM Vila Pouca. Maria Lucinda Simão solicita ser contactada pela IBD. Proprietária dos terrenos: artigo matricial: 1376 Freguesia: 171307 Tipo: R Artigo: 836 artigo matricial: 1229 Freguesia: 171307 Tipo: R Artigo: 726	12/12/2014	Reenviado para resposta para Ignacio.	Refere que são parcelas de fase posterior (4, 5 e 6). Propõe fazer uma resposta genérica a enviar a todos os que solicitarem informações e que sejam afectados em fases posteriores.		Senovilla Arranz, Alfonso	E-MAIL	EM PROCESS O	
00-01-0029	Pacheco, Silvia Fernandes	Hoya, Sara	10/12/2014	CONSULT A	E-MAIL	Recebido mail da CM Vila Pouca. Silvia Pacheco solicita ser contactada pela IBD. Proprietária dos terrenos: artigo 907 Freguesia Parada de Monteiros artigo 911 Freguesia Parada de Monteiros	12/12/2014	Reenviado para resposta para Ignacio.	Refere que são parcelas de fase posterior (4, 5 e 6). Propõe fazer uma resposta genérica a enviar a todos os que solicitarem informações e que sejam afectados em fases posteriores.		Senovilla Arranz, Alfonso	E-MAIL	EM PROCESS O	

REF.	Autor consulta	Atendid o por	Data Alta	Tipo Registo	Meio consult	Texto Consulta	Data Ação	Ação realizada	Retorno Ação	Data resp.	Resposta	Autor Resp.	Meio resposta	ESTADO
00-01-0030	Noronha, João	Hoya, Sara	12/01/2015	CONSULT A	E-MAIL	<p>Recebido mail do Ignacio a 12/01/2015 com a seguinte consulta.</p> <p>06/01/2015 João Noronha envia mail à Lanfound a solicitar informações relativamente a um projecto de investimento para vinha que pretende realizar numas propriedades que tem em Viela (inscritas na respectiva matriz, sob os artigos números 1276, 1280 e 1296).</p>	12/01/2015	Ignacio propõe fazer uma resposta genérica a enviar a todos os que solicitarem informações e que sejam afectados em fases posteriores.	Aguardar carta tipo do Ignacio/Landfound/abreu. Uma vez que o Sr. João Noronha voltou a reencaminhar o mesmo pedido de informação (desta vez para a Iberdrola), e ainda não possuíamos carta tipo, optou-se por solicitar uma reunião no dia de atendimento presencial para esclarecimento das suas questões. Solicitamos auxílio à Landfound para determinação da afetação das parcelas em causa.	30/03/2015	<p>Exmo. Senhor, João Noronha de Carvalho</p> <p>Poderá dirigir-se às instalações da Iberdrola em Ribeira de Pena, nos dias de atendimento presencial, para que nos seja possível responder da melhor forma às suas questões? O atendimento presencial realiza-se às quintas-feiras, entre as 10h e as 13h. Aguardamos a sua disponibilidade (dia e hora).</p> <p>Na impossibilidade de agendar uma reunião dia 30/04/2015 entramos em contacto com o Sr. João Noronha indicando que a DUP ainda não foi emitida e que as suas parcelas 1276 (D1170) e 1280 (D1153) serão afectadas na fase 5 na totalidade e a 1296 (D1171) será afectada na mesma fase mas apenas parcialmente.</p>	Guedes, Diana	E-MAIL	FECHADO
00-01-0031	Ferreira, Antónia Gomes	Hoya, Sara	20/01/2015	CONSULT A	E-MAIL	<p>Recebido mail da Landfound.</p> <p>16 de Janeiro de 2015 proprietária com terrenos nas freguesias de Ribeira de Pena (Salvador) e Santo Aleixo de Além-Tâmega (actual União das freguesias de Ribeira de Pena (Salvador) e Santo Aleixo de Além-Tâmega) que teve conhecimento de um presumível arranque de obras através de um familiar e, este, por uma notícia publicada num Jornal Regional ("A Voz de Trás-os-Montes"), solicitando, nesse contacto, diversas informações sobre o processo das barragens, nomeadamente:</p> <ul style="list-style-type: none"> • qual o valor a ser pago pelos terrenos; • se existe algum intervalo de valores, tendo em consideração o aproveitamento dos terrenos; • se as benfeitorias serão consideradas; • a localização do(s) paredão(ões); • quais, dos seus terrenos, serão abrangidos em primeira instância; • se a DUP já teria sido publicada; 	16/01/2015	Landfound: Não se adiantou qualquer informação sobre valores de terrenos, justificando que essa informação é do foro interno das Empresas (IBERDROLA e LANDFOUND), explicando-se, apenas, como se procedeu na identificação dos terrenos (e benfeitorias) e referiu-se que o acto de publicação da DUP será, muito possivelmente, divulgado com grande destaque na comunicação social.	responder que só poderemos dar resposta depois da obtenção da DUP e que prevemos a obtenção da mesma para março. Nessa altura daremos resposta a todas as suas questões.	13/02/2015	<p>Exma. Senhora,</p> <p>Até ao momento a Iberdrola ainda não obteve a Declaração de Utilidade Pública pelo que infelizmente ainda não podemos dar resposta às questões colocadas. No entanto acreditamos que até março a mesma seja emitida e nesse momento entraremos em contacto com V. Ex^a para procedermos a todos os esclarecimentos solicitados até ao momento. Trata-se de um processo burocrático pelo que pedimos a sua compreensão e um pouco mais de paciência.</p>	Guedes, Diana	E-MAIL	FECHADO
00-01-0032	Câmara Municipal de Vila Pouca de Aguiar	Hoya, Sara	26/01/2015	CONSULT A	E-MAIL	Inclusão da requalificação da estrada de Pensalvos/Cabanes no cronograma de obra para o ano 2015 ou 2016.	26/01/2015	Reencaminhado e-mail para Jose Maria Otero, Felipe Hernandez e Felix Hernando.	Ok. Procede-se à alteração do cronograma de obra e inclui-se a requalificação da estrada de Pensalvos/Cabanes em 2016.	09/03/2015	<p>Ex.mos Senhores,</p> <p>Em resposta ao V/ ofício com Ref.^a 2015/GAP/04, somos pelo presente a informar que após análise do cronograma de obra a Iberdrola irá proceder à requalificação da estrada de Pensalvos/Cabanes no ano de 2016 em consonância com o atualmente definido para esse ano. Mais se informa que esta nova data será incluída na respetiva ficha do Plano de Ação.</p> <p>Com os melhores cumprimentos,</p>	Guedes, Diana	E-MAIL	FECHADO

REF.	Autor consulta	Atendid o por	Data Alta	Tipo Registo	Meio consult	Texto Consulta	Data Ação	Ação realizada	Retorno Ação	Data resp.	Resposta	Autor Resp.	Meio resposta	ESTADO
00-01-0033	GIP Cabeceiras de Basto	Guedes, Diana	18/02/2015	CONSULT A	E-MAIL	<p>Exma. Sra. Eng. Diana Guedes de Almeida</p> <p>O Gabinete de Inserção Profissional (GIP), cuja entidade promotora é a Câmara Municipal de Cabeceiras de Basto e sediado nas instalações desta, sito na Praça da República, 467, desta vila de Cabeceiras de Basto, tem como objetivo, melhorar os níveis de empregabilidade, através da inserção ou reinserção no mercado de trabalho de pessoas em situação de desemprego. Entre outras atividades o GIP, em cooperação com o Serviço de Emprego de Basto, poderá dar apoio às empresas no recrutamento de colaboradores nas mais diversas áreas. Posto isto, venho pelo presente solicitar a V. Ex^a., enquanto interlocutora da IBERDROLA, colaboração na recolha dos contactos das empresas adjudicatárias dos trabalhos de construção da Barragem de Daivões, no sentido de fazermos um correto ajustamento entre a procura e a oferta de emprego. Informo que este contacto com V. Exa. Resulta da atividade deste Gabinete no apoio às empresas e aos desempregados do concelho de Cabeceiras de Basto. Encontrando-me inteiramente disponível para qualquer esclarecimento adicional e na esperança de podermos colaborar para um melhor e maior desenvolvimento local, apresento os melhores cumprimentos.</p>		NA	NA	19/02/2015	<p>Exma. Sra. Dr.ª Ana Rocha</p> <p>Ainda não existe, até ao momento, qualquer empresa adjudicatária dos trabalhos de construção das Barragens de Daivões, Gouvães e Alto Tâmega.</p> <p>No entanto, quando possuímos trabalhos adjudicados iremos disponibilizar os contactos dos GIP's das zonas afectadas para que as próprias empresas entrem em contacto para o recrutamento de colaboradores nas mais diversas áreas.</p>	Guedes, Diana	E-MAIL	FECHADO
00-01-0034	Ferreira, Antónia Gomes	Guedes, Diana	08/04/2015	CONSULT A	E-MAIL	Solicita informação sobre a DUP para os terrenos atingidos pela construção do SET. Quer saber ponto de situação do processo.	09/04/2015	Reencaminhado para Sara.	aguardar DUP^.	30/04/2015	Não temos previsão para a obtenção da DUP. No entanto as parcelas de que é proprietária fazem parte das fases 3 (2016) e 5 (2018), estando o processo com um atraso de 6 meses.	Guedes, Diana	TELEFONE	FECHADO
00-01-0035	Sousa Monteiro, António Martins	Rocha, Lucília	19/05/2015	CONSULT A	E-MAIL	Possui uma casa para arrendar e procura emprego para a esposa.	19/05/2015	reencaminhado para diana guedes	NA	19/05/2015	<p>Boa tarde,</p> <p>Antes de mais obrigada pelo seu contacto. Iremos informar os colegas da existência desta casa para alugar. No entanto, precisava que disponibiliza-se um contacto telefónico. Relativamente às ofertas de emprego do Projecto Tâmega a Iberdrola possui um protocolo com a Câmara Municipal de Ribeira de Pena. As candidaturas de emprego são geridas pelo GIP (Gabinete de Inserção Profissional) da Câmara. Assim, se a sua esposa está interessada em trabalhar connosco deve dirigir-se ao GIP (Gabinete de Inserção Profissional) ou entrar em contacto com Gabinete de apoio à Presidência 259490500 ou 968120006.</p> <p>Com os melhores cumprimentos,</p>	Guedes, Diana	E-MAIL	FECHADO

REF.	Autor consulta	Atendid o por	Data Alta	Tipo Registo	Meio consult	Texto Consulta	Data Ação	Ação realizada	Retorno Ação	Data resp.	Resposta	Autor Resp.	Meio resposta	ESTADO
00-01-0036	Ferreira, Ana Cristina Costa	Guedes, Diana	22/04/2015	CONSULT A	E-MAIL	Vem no seguimento da consulta Referência 00-00-0001, de 12/02/2015 (Ribeira de Pena) Bom dia Agradeço a resposta ao meu pedido. como se passaram 2 meses e ninguém nos contactou, devo presumir que a casa onde habito com o meu pai não sofrerá intervenções. Desde já informo que na visita que fizeram ao meu pai, só lhe foi pedido se podiam ver a casa, não sendo informado de nada referente a uma avaliação ou possível intervenção na mesma. Ficamos a saber que possivelmente esta seria destruída através do presidente da junta...naturalmente que o meu pai ficou preocupado e vive stressado porque ninguém o informa da veracidade. Este impasse não está a ser bom para a saúde dele. Apenas peço que nos digam se será ou não, não interessa o quando ou o como, pois isso fica para mais tarde. o importante é o sim ou o não. Desde já agradeço a atenção, cumprimentos.	30/04/2015	respondido por telefone.	NA	30/04/2015	Informamos que a DUP não tem data prevista para ser emitida no entanto o Sr. Jorge Borges Ferreira será afetado na fase 1. Deverá aguardar contacto oficial.	Guedes, Diana	TELEFONE	FECHADO
00-01-0037	Ferreira, Antónia Gomes	Hoya, Sara	22/07/2015	CONSULT A	TELEFONE	Pretende saber se o seu tio: Flávio M. Fernandes Gomes, cartão cidadão nº 01870340-2ZZ4, NIF 132861739, possui terrenos afetados pelo projeto.	22/07/2015	encaminhado para Diana.	NA	31/07/2015	Foi informada que o tio possui 1 terreno afetado na fase 1 (P0353) e que já possui DUP pelo que deverá ser contactado durante a próxima semana. Possui ainda 2 terrenos afetados na Fase 3 (C0340 e C0342) e ainda um outro (P0354) na Fase 5. Que todas estas informações são apenas indicativas e de acordo com a situação actual do projeto.	Guedes, Diana	TELEFONE	FECHADO
00-01-0038	Lima, Alexandre	Rocha, Lucília	13/10/2015	CONSULT A	E-MAIL	Pede informação sobre o projecto: se as 3 barragens vao ser contruidas e qual o perimetro de proteção às águas plenas das albufeiras (500 ou 1000 metros).	13/10/2015	Rencaminhado Diana Guedes	NA	02/11/2015	Ex.mo Senhor Alexandre Lima, Em resposta à sua consulta com Refª 00-01-0038, de 13/10/2015, somos pelo presente a questionar o âmbito da mesma. No entanto, informamos que está prevista a construção das 3 barragens (Daivões, Gouvães e Alto Tâmega). Relativamente à sua segunda questão, trata-se da responsabilidade da ARH pelo que deverá ser esta instituição que deverá contactar. Disponível para qualquer esclarecimento que entenda necessário. Com os melhores cumprimentos,	Guedes, Diana	E-MAIL	FECHADO
00-01-0039	Pereira, Mário Trigo	Rocha, Lucília	17/11/2015	CONSULT A	E-MAIL	Pedido de informação sobre as empreitadas em curso, quais as empresas ligadas às empreitadas e fiscalização das obras.	17/11/2015	reencaminhado para Diana Guedes	NA	30/11/2015	Ex.mo Senhor Mário Pereira, Em resposta à sua consulta com Refª 00-01-0039, de 17/11/2015, somos pelo presente a questionar o âmbito da mesma uma vez que a informação solicitada não pode ser disponibilizada sem conhecimento prévio do motivo. Disponível para qualquer esclarecimento que entenda necessário. Com os melhores cumprimentos,	Guedes, Diana	E-MAIL	EM PROCESS O

REF.	Autor consulta	Atendid o por	Data Alta	Tipo Registo	Meio consult	Texto Consulta	Data Ação	Ação realizada	Retorno Ação	Data resp.	Resposta	Autor Resp.	Meio resposta	ESTADO
00-01-0040	Ferreira, Ana Cristina Costa	Comercial IBD	25/11/2015	RECLAMAÇÃO	E-MAIL	O pai possui uma casa que irá ser expropriada. Nao aceitaram a proposta feita porque o valor de expropriação nao é suficiente para construir nova casa semelhante à atual. Informa que efetuou uma reclamação junto da Landfound (empresa responsável pelo processo expropriatório). (Relacionada com a reclamação 00-01-0046 e 01-02-0002).	27/11/2015	Enviado para Jose Maria Otero, que encaminhou para SA (Vitor Afonso). Serviços afetados encaminha para Património pedindo que a Landfound entre em contacto com o proprietário informando que se está a estudar uma solução para não afetar a casa.	Após vários contactos com a D. Ana Cristina e com a Câmara Municipal, foi decidido que o acesso se mantinha e a casa seria expropriada. Em fase de processo expropriatório.	18/01/2017	Chegado a acordo. A casa foi demolida a 18/01/2017. A família foi realojada numa casa provisória disponibilizada pela Iberdrola enquanto a nova habitação é construída.	Guedes, Diana	REUNIÃO	FECHADO
00-01-0041	Delgado, António	Afonso, Vitor	30/10/2015	RECLAMAÇÃO	REUNIÃO	Proprietário de vários terrenos na zona de Daivões, reclama por vários danos causados durante a realização dos trabalhos de prospecção geológica (2010) (ocupação terreno, destruição, inaccessão, afectação poços).		Contacto com proprietário e negociação.	Chegado a acordo com o proprietário (indemnizado e assinada autorização de ocupação de terreno durante a realização dos próximos trabalhos.	30/10/2015	assinado autorização de ocupação de terreno e indemnização por danos causados.	Afonso, Vitor	CARTA	FECHADO
00-01-0042	Ferreira, Antónia Gomes	Hoya, Sara	09/12/2015	CONSULTA	E-MAIL	Solicita o cronograma de intervenção nos terrenos adjacentes ao Tâmega para perceber quando é que os 17 terrenos que possui e que serão expropriados.	10/12/2015	Rencaminhado para Diana Guedes	Verificada listagem de parcelas fase 2 DUP (2016). Nao constam parcelas propriedade desta senhora.	27/01/2016	Ex.ma Senhora, Em resposta ao pedido de informação com Ref.ª 00-01-0042, de 09/12/2015, informamos que após análise da listagem de parcelas da próxima fase da DUP (a publicar em 2016), verificamos que não existem parcelas da sua propriedade. Assim, prevemos que não seja contactada antes de finais de 2017/inícios de 2018. Com os melhores cumprimentos,	Guedes, Diana	E-MAIL	FECHADO
00-01-0043	Sena Esteves, Paulo	Comercial IBD	28/12/2015	CONSULTA	E-MAIL	Pretende saber cota expropriação em Senra (barragem Daivões), qd se irá iniciar o processo de contacto dos aefctados e quais as datas prevista para inicio e conclusao da barragem daivões.	27/01/2016	Contactado para tentar perceber exatamente o que pretende saber.	Está a explorar um terreno (sogra) e possui também uma casa próxima...pretende saber se será afectado (cota provavel do terreno 250). Irá enviar mail com NIF da sogra e google com localização do terreno. Enviou mail com NIF e localização da casa e terreno em 28/01/2016 (maria Emilia de Andrade Pena Duarte, NIF 158361709). Nota: Consultada BD e terreno será afetado, estando prevista expropriação em 2018.	11/02/2016	Ex.mo Senhor, Em resposta ao pedido de informação com Refª 00-01-0043, de 28/12/2015, e depois de analisada a última informação recebida posso adiantar-lhe o seguinte: Tendo em conta o projecto no dia de hoje, em princípio existirá a afectação do terreno da proprietária Maria Emilia de Andrade Pena Duarte (NIF 158361709), estando previsto o contacto pela equipa de expropriações em finais de 2017, inícios de 2018. Quando estiver agendada a sessão de esclarecimentos entrarei em contacto consigo. Para qualquer esclarecimento adicional não hesite em contactar-nos, Com os melhores cumprimentos, Diana Guedes	Guedes, Diana	E-MAIL	FECHADO

REF.	Autor consulta	Atendido por	Data Alta	Tipo Registo	Meio consult	Texto Consulta	Data Ação	Ação realizada	Retorno Ação	Data resp.	Resposta	Autor Resp.	Meio resposta	ESTADO
00-01-0044	Ferreira, Antónia Gomes	Guedes, Diana	13/01/2016	CONSULT A	E-MAIL	pretende saber cronologia de afetação dos terrenos da sua propriedade.	27/01/2016	verificada lista de DUP fase 2. nao se encontra incluída nenhuma parcela sua propriedade-		27/01/2016	Ex.ma Senhora, Em resposta ao pedido de informação com Ref.ª 00-01-0044, de 13/01/2016, informamos que após análise da listagem de parcelas da próxima fase da DUP (a publicar em 2016), verificamos que não existem parcelas da sua propriedade. Assim, prevemos que não seja contactada antes de finais de 2017/inícios de 2018. Com os melhores cumprimentos,	Guedes, Diana	E-MAIL	FECHADO
00-01-0045	Martins, Manuel Fernando Costa	Hoya, Sara	27/01/2016	CONSULT A	CARTA	Foi contactado e apresentada proposta de indemnização pela passagem das LMT. Na altura não lhe explicaram o conteúdo da documentação que assinou, não tendo atingido o alcance da mesma. Vem pelo presente informar que nao consente a passagem da linha no seu terreno.	08/02/2016	Encaminhado para Ignacio para Landfound se pronunciar.	Landfound informa que proprietário tinha assinado as autorizações de passagem, no entanto tinha uma promessa de venda ao Pena Aventura que o terá obrigado a escrever a carta. As parcelas ficam na zona da alteração do traçado em sta eulália que já não vai ser feito.			Senovilla Arranz, Alfonso	E-MAIL	EM PROCESS O
00-01-0046	Ferreira, Ana Cristina Costa	Guedes, Diana	18/03/2016	RECLAMAÇÃO	E-MAIL	Informa que formalmente ainda não foi informada que a casa do pai não irá ser expropriada, no entanto verificou que estão a ser colocadas estacas nas partes laterais da casa. Pretende saber o que se passa. Refere também que o movimento de veiculos pesados está a colocar em risco a habitação. (Relacionada com a reclamação 00-01-0040 e 01-02-0002)	21/03/2016	Enviado mail para Património e construção. Landfound deve dirigir-se ao local e explicar de forma pormenorizada o ponto de situação do processo e tranquilizar o proprietário dizendo que iremos implementar as medidas necessárias para garantir a segurança da habitação.	Contactei proprietária a tranquilizar referindo a ação a tomar. Após vários contactos com a D. Ana Cristina e com a Câmara Municipal, foi decidido que o acesso se mantinha e a casa seria expropriada. Em fase de processo expropriatório.	18/01/2017	Chegado a acordo. A casa foi demolida a 18/01/2017. A família foi realojada numa casa provisória disponibilizada pela Iberdrola enquanto a nova habitação é construída.	Guedes, Diana	E-MAIL	FECHADO
00-01-0047	Conceição, Arminda	Landfound	05/02/2016	RECLAMAÇÃO	REUNIÃO	Proprietária queixa-se que o acesso à sua propriedade tem pendente muito grande e nao consegue usar o tractor para tirar a madeira.	05/02/2016	Landfound encaminhado para Andrés que pediu à Nádía (MA) para ir ao local ver o problema.	Falou com a proprietária e ficou acordado que sempre que fosse necessário seria colocado à disposição maquinaria do empreiteiro para ajudar o trator a subir o acesso B5 em Fonte de Mouro de modo a que posso possível retirar o material do terreno. O terreno será brevemente comprado pela IBD. A proprietária ficou com o nº de telefone da Nadia para articular dia e hora entre a proprietaria e o empreiteiro.	15/02/2016	Falou com a proprietária e ficou acordado que sempre que fosse necessário seria colocado à disposição maquinaria do empreiteiro para ajudar o trator a subir o acesso B5 em Fonte de Mouro de modo a que posso possível retirar o material do terreno. O terreno será brevemente comprado pela IBD. A proprietária ficou com o nº de telefone da Nadia para articular dia e hora entre a proprietaria e o empreiteiro.	Nadia Santiago	REUNIÃO	FECHADO

REF.	Autor consulta	Atendido por	Data Alta	Tipo Registo	Meio consult	Texto Consulta	Data Ação	Ação realizada	Retorno Ação	Data resp.	Resposta	Autor Resp.	Meio resposta	ESTADO
00-01-0048	Barroso, Jorge	Guedes, Diana	04/04/2016	CONSULT A	REUNIÃO	Possui um terreno próximo às pedreiras (Daivões) que vai ser afectado pelo projecto. Pretende saber exatamente qual a zona/parte que vai ser comprada/expropriada. (terreno em nome de Maria Barroso de Carvalho, NIF 119591499)	05/04/2016	Enviado para Landfound para análise. (Nota - na BD aparecem as seguintes parcelas: D0670, C1723 e C1785, todas da fase 1)	Tudo na fase 1, no entanto é um processo litigioso, pelo que não podemos disponibilizar qualquer informação pois toda a informação dada fora do estabelecido no código pode ser usada em tribunal.			Senovilla Arranz, Alfonso	E-MAIL	EM PROCESS O
00-01-0049	Silva, Jose Manuel Alves	Pinheiro, Lúcia	16/05/2016	CONSULT A	REUNIÃO	Pretende saber se a sua casa será expropriada (Rua ilha dos amores, n5, friume).	18/05/2016	Verificada BD: D0886 e D0890 casas; D0887, D0888 e D0889 todas as parcelas em fase 3 (2018).				Senovilla Arranz, Alfonso	E-MAIL	EM PROCESS O
00-01-0050	Monteiro, Manuel	Guedes, Diana	04/04/2016	CONSULT A	REUNIÃO	Possui terreno em Daivões que foi comprado. Pretende saber se pode tirar a madeira.	05/04/2016	Enviado para Landfound para verificação. Na BD aparece como parcela D0151 a afetar apenas na fase 3 (2018). NIF 138789510	Em processo litigioso. A madeira em autos de posse é da propriedade da Iberdrola.			Senovilla Arranz, Alfonso	E-MAIL	EM PROCESS O
00-01-0051	Magalhães, Jorge José Limões	Guedes, Diana	04/04/2016	CONSULT A	REUNIÃO	Possui terreno em Vilar de Cunhas e pretende saber quando vai ser afectado.		Consultada BD e identificada parcela D1118 na fase 3 (2018).		02/06/2016	possui parcela em principio afetada pelo SET, sendo contactado por volta de 2018 (fase 3 DUP).	Guedes, Diana	TELEFONE	FECHADO

REF.	Autor consulta	Atendido por	Data Alta	Tipo Registo	Meio consult	Texto Consulta	Data Ação	Ação realizada	Retorno Ação	Data resp.	Resposta	Autor Resp.	Meio resposta	ESTADO
00-01-0052	Monteiro, Domingos Fernando Borges	Guedes, Diana	04/04/2016	CONSULT A	REUNIÃO	Possui terreno que vai ser afectado pelo projecto e pretende saber exactamente qual a parte a expropriar. Possui também uma azenha que está disposto a negociar com a Iberdrola, bem como uma acesso particular que chega até ao rio. Possui ainda uma casa disponível para aluguer. (Nota: existe um outro pedido de informação com as mesmas questões - ref. 00-00-0037)	05/04/2016	Enviado para Landfound para tramitação. Consultada BD: parcela D0807 na fase 4 (2019).	Possui uma parcela (D0807) a ser expropriada em fase 5. Enviar de novo à Landfound uma vez que o senhor pretende saber qual a parte do terreno a expropriar.			Senovilla Arranz, Alfonso	E-MAIL	EM PROCESS O
00-01-0053	Carvalho, António	Guedes, Diana	04/04/2016	CONSULT A	REUNIÃO	Pretende saber se existe afetação de terreno da proprietária Ana Barroso Carvalho. Das parcelas C1787, D0796, C1726, C1725, já com posse administrativa pretende saber qual a parte das parcelas efetivamente a expropriar. Das parcelas C1720, C1721 que também já tinha sido notificado que estavam em DUP, agora informaram que afinal já não serão expropriadas...pelo menos para já. Quer saber se vão ser expropriadas ou não.	05/04/2016	Enviado para Landfound (por causa da determinação da área a afetar) e para Felix (por causa da necessidade ou não de expropriar as 2 parcelas pendentes).				Senovilla Arranz, Alfonso	E-MAIL	EM PROCESS O
00-01-0054	Dias, Cândido	Reis, Cristina	19/04/2016	CONSULT A	TELEFONE	Sr. Candido Dias, em representação do Sr. Domingos da Costa Machado, proprietário de um terreno no lugar de Machado, expropriado na 1ª fase da DUP. Pretende saber o ponto de situação da expropriação do terreno com urgência uma vez que o Sr. Domingos está muito doente. A parcela em causa é a G0988. Contacto do Sr. 967201605/258098468	19/04/2016	Enviado para Landfound para entrar em contacto com o sr. E esclarecer todas as dúvidas.	Recebido mail do Ignacio com indicação que já tinha sido contactado. Auto de posse estava agendado para dia 27/04 e estava pensado acordo amigável.		Recebido mail do Ignacio com indicação que já tinha sido contactado. Auto de posse estava agendado para dia 27/04 e estava pensado acordo amigável.	Landfound	TELEFONE	FECHADO

REF.	Autor consulta	Atendido por	Data Alta	Tipo Registo	Meio consult	Texto Consulta	Data Ação	Ação realizada	Retorno Ação	Data resp.	Resposta	Autor Resp.	Meio resposta	ESTADO
00-01-0055	Moreira, Sara Marques	Guedes, Diana	19/04/2016	CONSULT A	E-MAIL	É produtora de um projeto artistico independente e pretende acesso aos contactos de familias desalojadas pelo projeto das barragens para filmar o dia-a-dia...		NA	NA	27/04/2016	Ex.ma Senhora, Em resposta ao seu pedido de informação, com Ref.ª 00-01-0055, de 19/04/2016, sou pelo presente a informar que por motivos de confidencialidade não podemos disponibilizar os contactos das familias afectadas pelo Sistema Electroprodutor do Tâmega (SET). Mais informo que por se tratar de uma obra que terá a duração de aproximadamente 9 anos, as expropriações do projecto serão feitas por fases, tendo sido concretizada a fase 1 da Declaração de Utilidade Pública a 23 de julho de 2015, através do Despacho n.º 8082/2015, estando prevista a concretização da fase 2 para junho do presente ano. Posso também adiantar que até ao momento não se procedeu à expropriação de nenhuma casa de habitação. Como pode ver na DUP já concretizada, cada afectado possui nome e morada, sendo apenas esta a informação que lhe podemos facultar por se tratar de informação pública. Se necessitar de mais alguma informação não hesite em contactar-nos.	Guedes, Diana	E-MAIL	FECHADO
00-01-0056	Gonçalves, Olimpia	Guedes, Diana	21/04/2016	CONSULT A	REUNIÃO	Pretende saber se os terrenos (St. Aleixo) do pai (Heitor Gonçalves) serão afectados pela construção dos aproveitamentos.	21/04/2016	Consultada a base de dados e não aparecia o nome do senhor como afectado. A D. Olimpia deixou o seu contacto (965873231) para posteriormente disponibilizar o NIF do pai e mais facilmente perceber se é ou não afectado.	Contactada a 21/04, 27/04 sem sucesso.			Senovilla Arranz, Alfonso	E-MAIL	EM PROCESS O
00-01-0057	Castro, Sandra COFAFE	Comercial IBD	14/06/2016	CONSULT A	E-MAIL	Pedido de informação sobre o SET, nomeadamente sobre o aproveitamento hidroelétrico do concelho de Boticas.	20/06/2016	Entrar em contacto para perceber o alcance do pedido de informação. Voltar a tentar.				Senovilla Arranz, Alfonso	E-MAIL	EM PROCESS O

REF.	Autor consulta	Atendido por	Data Alta	Tipo Registo	Meio consult	Texto Consulta	Data Ação	Ação realizada	Retorno Ação	Data resp.	Resposta	Autor Resp.	Meio resposta	ESTADO
00-01-0058	Gonçalves, Glória Anjos Ribeiro	Guedes, Diana	28/09/2016	CONSULTA	E-MAIL	Contactada pelo departamento de expropriações. Entregou toda a documentação mas ainda não recebeu nenhum valor. Refere que já estamos a trabalhar no seu terreno.	28/09/2016	Verificada base de dados: possui 3 parcelas (G1177, G1178 e G2487). Enviado para departamento de património para pedido de ponto de situação das parcelas.	O irmão tinha poderes dos restantes irmãos. Parcelas G1177 e G1178 já compradas em 31/01/2012. A parcela G2487 está em posse desde 03/05/2016. Contactar para verificar com a senhora. NÃO ATENDEU. Voltar a tentar.			Senovilla Arranz, Alfonso	E-MAIL	EM PROCESS O
00-01-0059	Pereira, Eurico	Rocha, Lucilia	10/10/2016	CONSULTA	E-MAIL	Indica que estão a existir obras na zona de Gouvães e que deve ser feita monitorização de recursos hídricos.	11/10/2016	Contactado telefonicamente para perceber alcance do pedido de informação. Trata-se do Sr. Eurico Alves Pereira, Venda Nova, Ribeira de Pena.	Refere que os pais/clientes possuem uma mina que abastece a residência. Que outros proprietários da zona foram contactados para monitorização de poços e nascentes mas eles não. Enviado para serviços afetados e ambiente (monitorizações) para tratamento.	18/10/2016	Feita visita ao local. Não se prevê que a nascente seja influenciada pelas obras, visto que a zona não está como prioritária, no entanto, realizou-me uma medição, e vai ser monitorizado pelo menos durante um ano. Ao fim de um ano, e caso se verifique que não têm interferência, não se continua com esta situação.	Bernardo, David	E-MAIL	FECHADO
00-01-0060	Carvalho, Mariete Teixeira	Hoya, Sara	07/10/2016	RECLAMAÇÃO	E-MAIL	Informa que a vedação da Pedreira de Gouvães corta acesso a parcela de que é proprietária.	19/10/2016	Verificada base de dados. Possui parcelas: G1086, G1101, G1084. Parcela que foi cortado acesso foi a G1101. Enviado para serviços afetados e construção (pedreira) para tratamento.	Contactado a reclamante a 20/10 para informar que tinha sido feito um acesso provisório (abertura da rede) até que seja encontrada uma solução definitiva. DST entrou em contacto com reclamante a 11/11 por causa do tema relativo ao rego de água da levada que foi aterrado aquando da colocação da vedação. Reclamante ficou de informar disponibilidade para ir ao local.			Senovilla Arranz, Alfonso	E-MAIL	EM PROCESS O
00-01-0061	Gonçalves, Maria Dulce Vilela	IBD Bilbao	15/11/2016	RECLAMAÇÃO	CARTA	Reclama pela forma intensa que sente as pegadas de fogo na sua casa e pelo horário das mesmas (1 novembro às 4h). Solicita que seja feito um levantamento dos danos causados pelas pegadas de fogo e que seja ressarcida pelos mesmos.	17/11/2016	ACE dará resposta à reclamante. Será monitorizado ruído e vibrações.	Enviada carta ao reclamante com análise da reclamação (004/2016/AHD). A 9/11 e 11/11 foram feitas monitorizações de vibrações junto ao portão da residência, não tendo sido registada qualquer vibração pelo aparelho.	07/12/2016	Enviada carta ao reclamante com análise da reclamação (004/2016/AHD). A 9/11 e 11/11 foram feitas monitorizações de vibrações junto ao portão da residência, não tendo sido registada qualquer vibração pelo aparelho.	ACE MSF-Ferrovial	CARTA	FECHADO

REF.	Autor consulta	Atendido por	Data Alta	Tipo Registo	Meio consult	Texto Consulta	Data Ação	Ação realizada	Retorno Ação	Data resp.	Resposta	Autor Resp.	Meio resposta	ESTADO
00-01-0062	Ribeiro, Leonor	Junta de Freguesia Parada de Monteiros	21/11/2016	RECLAMAÇÃO	REUNIÃO	No passado dia 16/11 foi derrubado um muro e um fio de telefone. A reclamante encontra-se sem telefone.	24/11/2016	Enviado para técnico se deslocar ao local.				Senovilla Arranz, Alfonso	E-MAIL	EM PROCESSO
00-01-0063	Almeida, Luis Miguel Nogueira	Rocha, Lucilia	12/12/2016	RECLAMAÇÃO	CARTA	Reclamante refere que possui casa na zona de Paço e que a casa está com fendas nas paredes e telhas partidas.	15/12/2016	Encaminhado para tramitação pelo empreiteiro (CV01), com prazo de resposta de 15 dias.	Visita ao local e comparação das patologias com vistoria; monitorização vibrações, distância da habitação às pegadas de fogo. Enviada carta a declinar.	26/01/2017	Enviada carta a declinar (visita ao local e comparação das patologias com vistoria; monitorização vibrações, distância da habitação às pegadas de fogo)	Consórcio MSF/Ferrovial (CV01)	CARTA	FECHADO
00-01-0064	Lopes, Maria do Carmo	Guedes, Diana	09/01/2016	CONSULTA	TELEFONO	Pretende saber que trabalhos vão ser executados nas parcelas de sua propriedade que serão expropriadas: C1660, D1039, C0873.	16/01/2017	Verificada base de dados e uma das parcelas não consta. Enviado para Landfound para verificar.	As 3 parcelas estão na fase 3 da DUP (2017). Parcela C1660 afetada por enchimento e acesso, e parcela D1039 por enchimento.	03/03/2017	contactada telefonicamente com indicação de que seria contactada pelo departamento de expropriações em finais de agosto/setembro uma vez que as 3 parcelas estão na fase 3 da DUP. Referi ainda que a parcela C1660 será afetada por enchimento e acesso, e a parcela D1039 por enchimento.	Guedes, Diana	TELEFONE	FECHADO
00-01-0065	Melro, Maria Isabel Fernandes Almeida	Rocha, Lucilia	22/02/2017	RECLAMAÇÃO	CARTA	Possui casa a aproximadamente 100m do túnel e encontra-se com fissuras que colocam em causa a estabilidade e as condições de habitabilidade. Reclama também do ruído no local. Solicita envio de técnico para avaliação da situação.	24/02/2017	Enviado para MSF/Ferrovial (CV01/CV04) para tramitação.	ACE avaliou a situação e considera que tendo em conta a distância da casa e os resultados de vibrações (sem resultado) que as fissuras não se devem às pegadas de fogo do SET.	06/03/2017	Remetida carta com indicação da avaliação efetuada.	ACE MSF-Ferrovial	EMAIL	FECHADO

REF.	Autor consulta	Atendido por	Data Alta	Tipo Registo	Meio consult	Texto Consulta	Data Ação	Ação realizada	Retorno Ação	Data resp.	Resposta	Autor Resp.	Meio resposta	ESTADO
00-01-0066	Alves, Horácio Augusto	Rocha, Lucília	02/03/2017	RECLAMAÇÃO	CARTA	Recebida carta com indicação que tinha sido invadida propriedade privada em Pensalvos (colocação de estacas).	03/03/2017	Enviado para departamento de património e jurídico para tramitar.	Recebida indicação de obra que a parcela C1910 não tinha sido afetada pelas obras e que as estacas devem ter sido colocadas pela Landfound. Não será necessário expropriar.	09/05/2017	Pedido ponto de situação a 20/04. Advogado ficou de averiguar se reclamante estava conforme. Novo pedido de ponto de situação a 09/05.	Guedes, Diana	EMAIL	EM PROCESSO
00-01-0067	Junta de Freguesia de Parada de Monteiros	Hoya, Sara	13/03/2017	RECLAMAÇÃO	E-MAIL	Estragos na EM542 Pedras Salgadas-Parada de Monteiros provocados pela passagem de camiões.	16/03/2017	Enviado para Socorpena (CV09-AT) tramitar.	Resposta do empreiteiro na ata da reunião de 30/03/2017: "Sobre a reclamação ref.ª 00-01-0067, da Junta de Freguesia de Pensalvos / Parada, SPN registou, como resposta ao e-mail da IBD ref.ª 1862-IBD-SPN-0156-REQ, de 15.MAR.17, que a estrada já foi reparada por outra Entidade."	20/04/2017	Enviar mail à CM de Vila Pouca com indicação que a estrada já foi reparada.	Guedes, Diana	EMAIL	EM PROCESSO
00-01-0068	Guerreiro, Eurico José Machado	Rocha, Lucília	28/03/2017	CONSULTA	E-MAIL	Vive em Faro e possui terrenos em Arcossó. Refere que existem vizinhos a receber notificações para expropriações. Pretende informações.	20/04/2017	Verificar base de dados.	Possui parcela a expropriar (A2321) na fase 6. Ligar a informar.	21/04/2017	Informado por telefone da expropriação.	Guedes, Diana	TELEFONE	FECHADO
00-01-0069	Almeida, Fernando Martins de	Rocha, Lucília	31/03/2017	RECLAMAÇÃO	CARTA	Com as obras que estão a decorrer nas parcelas G1159 e G1141 inviabilizamos um terreno que fica a poente da parcela G1159 e que não foi expropriado. Pede para repor as condições originais do terreno.	07/04/2017	Enviado para MSF/Ferrovial tramitar.	3 e 4 de fevereiro de 2016 registaram-se condições climáticas bastante adversas e excecionais, seja ela pela pluviosidade elevada quer pela sua concentração no tempo e pelo registo de ventos fortes. O ACE em espírito de total colaboração, com os factos registados na referida data, e de ajuda às populações, colaborou na resolução desta situação tendo procedido ao desentupimento da referida PH a montante com a remoção dos materiais aí depositadas para que a linha de água pudesse retornar ao seu caminho natural	27/04/2017	aprovamos carta para envio ao reclamante pelo empreiteiro.	Guedes, Diana	EMAIL	EM FECHO

REF.	Autor consulta	Atendido por	Data Alta	Tipo Registo	Meio consult	Texto Consulta	Data Ação	Ação realizada	Retorno Ação	Data resp.	Resposta	Autor Resp.	Meio resposta	ESTADO
00-01-0070	Pires, Domingos Cabo	Guedes, Diana	18/04/2017	CONSULT A	TELEFONE	Diz que possui terrenos afetados pelo SET na zona de Boticas e que os mesmos não estão registados, só nas finanças. Pretende saber se é necessário registrar os mesmos. Contacto: D. Sílvia 276909306	18/04/2017	Enviado para departamento de património.	Património refere que não é necessário registrar, uma vez que o valor não varia. Na valoração do código de expropriações não se tem em conta a situação jurídica ou fiscal da parcela.	28/04/2017	Contactado sem sucesso a 18/04 e a 28/04. Contactar de novo.	Guedes, Diana	TELEFONE	EM PROCESSO
01-00-0001	Alves, Manuel de Campos	Camara Municipal de Ribeira de Pena	29/05/2015	CONSULT A	REUNIÃO	Pretende saber informação sobre a avaliação do terreno, em St Aleixo, nomeadamente sobre as nascentes de água existentes e quanto à indemnização. (NIF: 134565363 - parcela D1073 - definida para fase 3)	21/03/2016	Este pedido de informação apenas foi encaminhado pela CM de Ribeira de Pena em 2016. Foi enviado para Ignacio de La Fuente para tramitação junto da Landfound.			Senovilla Arranz, Alfonso	E-MAIL	EM PROCESSO	
01-00-0002	Rodrigues, Domingos Ferreira	CM Ribeira de Pena	14/06/2016	CONSULT A	REUNIÃO	Terrenos do sr. Foram sinalizados no princípio dos trabalhos. Todos os anos os sr. Domingos solicita ao Estado um subsídio para as terras e pretende saber se o seu terreno será efetivamente ocupado já este ano ou se poderá pedir novo subsídio (maio 16-maio 17).	16/06/2016	consultada BD: D0685, D0686, D0687, D0688, D0731 (fase 3 - 2018).	NA	17/06/2016	Em princípio possui parcelas afectadas e irá ser contactado pelo departamento de património em 2018. Nota: Sr. Pediu o subsídio por 2 anos.	Guedes, Diana	TELEFONE	FECHADO
01-00-0003	Graveiro, Maria Adelaide Coelho Menezes	CM Ribeira de Pena	14/06/2016	CONSULT A	REUNIÃO	Prete saber se a casa de habitação+capela serão afectadas pela barragem. Proprietários: Maria Adelaide Coelho Menezes Graveiro; Mário Coelho Menezes; Jorge Coelho Menezes. Herdeiros de Fernando Coelho Menezes.	17/06/2016	Consultada BD:D0929 (2018), D0926, D0925, D0928, D0927, D1209, D1207 (2019). Nenhuma delas é casa de habitação. No cad de fases DUP dá a sensação que D1207 é casa.	Enviado para Ignacio para verificação, uma vez que nenhuma das parcelas aparece como casa de habitação.	21/06/2016	Contactada para informar, que tendo em conta o projecto atualmente, que possui várias parcelas afetadas pelo projeto, incluindo a casa de habitação + igreja. Previsivelmente será contactada pelo departamento de património em 2018.	Guedes, Diana	TELEFONE	FECHADO

REF.	Autor consulta	Atendido por	Data Alta	Tipo Registo	Meio consult	Texto Consulta	Data Ação	Ação realizada	Retorno Ação	Data resp.	Resposta	Autor Resp.	Meio resposta	ESTADO
01-00-0004	Monteiro, Maria Emilia Gonçalves Barros	CM Ribeira de Pena	14/06/2016	CONSULTA	REUNIÃO	Pretende saber se possui terrenos afectados pelo projecto.		Consulta BD: L0203 - fase 1. Já comprado. Não está prevista mais afectação. Pedido de informação igual ao nº 00-00-0040. Já respondido e fechado.	NA		NA	Senovilla Arranz, Alfonso	E-MAIL	FECHADO
01-00-0005	Almeida, Eva	CM Ribeira de Pena	19/05/2016	RECLAMAÇÃO	REUNIÃO	Possui uma casa ao lado do estaleiro da Socorpena em Fonte de Mouro. Queixa-se da passagem dos camiões, do pó, dos buracos no acesso e nas grelhas do canal de rega danificadas.	16/06/2016	Enviado para Andrés para análise.	A responder em conjunto com a reclamação nº 00-00-0052.		Enviada carta com resultado do relatório e fotos do caminho asfaltado para encerramento da reclamação.	Senovilla Arranz, Alfonso	CARTA	FECHADO
01-00-0006	Ferreira, Ana Cristina Costa	CM Ribeira de Pena	19/05/2016	RECLAMAÇÃO	REUNIÃO	Reclamação igual à 01-00-0005. Possui uma casa em Fonte de Mouro. Queixa-se da passagem dos camiões, do pó, dos buracos no acesso e nas grelhas do canal de rega danificadas.	16/06/2016	Aguardar resolução da reclamação 01-00-0005.	Caminho asfaltado. Em processo de encerramento.	01/09/2016	Informada reclamante que acesso estava asfaltado e que a reclamação seria encerrada.	Guedes, Diana	REUNIÃO	FECHADO
01-00-0010	Fernandes, Maria Rosa Gonçalves Costa	CM Ribeira de Pena	24/08/2016	RECLAMAÇÃO	REUNIÃO	Pretende saber porque foi aberto um acesso na sua propriedade sem autorização e numa outra propriedade sua colocados postes de electricidade.	30/08/2016	Enviado para ambiente de obra verificar junto da proprietária localização dos terrenos/tramitar reclamação.	Pedido ponto de situação a 02/11/2016.			Senovilla Arranz, Alfonso	E-MAIL	EM PROCESSADO

REF.	Autor consulta	Atendid o por	Data Alta	Tipo Registo	Meio consult	Texto Consulta	Data Ação	Ação realizada	Retorno Ação	Data resp.	Resposta	Autor Resp.	Meio resposta	ESTADO
01-00-0011	Gonçalves, Maria Odete Ribeiro	CM Ribeira de Pena	30/09/2016	RECLAMAÇÃO	REUNIÃO	Com as pegadas de fogo começaram a aparecer fissuras nas paredes e pretende que a Iberdrola verifique se o telhado possui algum dano para aguentar o inverno.	30/09/2016	Enviado para obra verificar/tramitar.	Feito relatório fotográfico a 03/10/2016 por técnico de ambiente. Enviado a 07/10 para obra verificar/tramitar.	07/03/2017	Socorpena envia carta onde declina responsabilidade (pegadas de fogo distam mais de 700m da habitação, resultados das vibrações, diferentes cotas).	Socorpena	CARTA	FECHADO
01-00-0012	Galante, Sérgio Reis Gomes	CM Ribeira de Pena	04/10/2016	RECLAMAÇÃO	REUNIÃO	Proprietário de uma habitação em Fonte de Mouro. Refere que as pegadas de fogo têm incomodado muito os moradores de Fonte de Mouro e que estão a provocar danos nos imóveis. A habitação do reclamante apresenta fissuras e na garagem caiu uma tijoleira. Pretende que se realizem vistorias.	04/10/2016	Enviado para ambiente de obra e construção.	Técnico de ambiente desloca-se ao local a 06/10. A reclamação prende-se com danos na habitação, que o proprietário alega estarem relacionados com o processo de desmonte a fogo na zona do acesso B10 (plataforma superior da vala forçada). Reclamam de: Diversas fissuras por toda a casa, em paredes exteriores, interiores e passeios; Queda de dois tijolos da placa do anexo; Queda do estuque de revestimento de janelas; Alteração/dano em vigas de suporte do anexo e da habitação que consideram que levaram a que os portões passassem a ficar empenados, deixando de fechar normalmente, e empeno da placa de cobertura do anexo. Enviado para obra para tratamento a 07/10/2016.	29/03/2017	Negociado acordo com o reclamante que assina fecho da reclamação.	Socorpena	REUNIÃO	FECHADO
01-00-0013	Galante, Sérgio Reis Gomes	CM Ribeira de Pena	03/11/2016	RECLAMAÇÃO	REUNIÃO	Já possui uma reclamação por causa do mesmo assunto (01-00-0012). Reclamação prende-se com as pegadas de fogo e com a sua elevada intensidade. Pretende que seja realizada vistoria e que seja reduzida a intensidade das pegadas.	18/11/2016	Enviado para técnico se deslocar ao local.	Visita ao local a 22/11. O sr. reclama de: fissuras no interior e exterior da habitação; tijolo do tecto do anexo caiu e outro fissurou; vidro do anexo, partiu, entretanto substituído pelo reclamante. O sr. indicou que foram efectuadas vistorias à sua habitação (13 de Outubro de 2016), mas posteriores aos rebentamentos da plataforma da boca norte, e segundo o mesmo, os danos geraram-se nessa altura. Enviado para obra para tramitar.	29/03/2017	Foi negociado acordo com o reclamante que assinou o encerramento da reclamação.	Socorpena	REUNIÃO	FECHADO
01-00-0014	Gonçalves, António	CM Ribeira de Pena	22/11/2016	RECLAMAÇÃO	REUNIÃO	O reclamante é emigrante e quando regressou de férias verificou que a sua habitação possui fendas. Solicita vistoria urgente e que sejam reparados os danos.	22/11/2016	Enviado para técnico se deslocar ao local.	Efetuada visita ao local a 22/11. O sr. reclama de: fissuras na garagem; fissuras no interior e exterior da habitação. Enviado para obra para tramitação.	07/03/2017	Socorpena envia carta a declinar responsabilidade.	Socorpena	CARTA	FECHADO

REF.	Autor consulta	Atendido por	Data Alta	Tipo Registo	Meio consult	Texto Consulta	Data Ação	Ação realizada	Retorno Ação	Data resp.	Resposta	Autor Resp.	Meio resposta	ESTADO
01-00-0015	Galante, Sérgio Reis Gomes	CM Ribeira de Pena	06/01/2017	RECLAMAÇÃO	REUNIÃO	Reclama novamente pelas pegas de fogo, nomeadamente a pega realizada dia 06/01/2017 pelas 13:10h. Refere que a estrutura da casa tremeu.	13/01/2017	Enviado para empreiteiros que estão a trabalhar no local (CV09 e CV04 - acessos e tunel) tramitarem. (Envio por mail para CV09 a 09/01/2017 e para CV04 a 13/01/2017).	CV09: não executou pega de fogo nesses dia. CV04: responde ao reclamante em carta a 30/01/2017 declinando responsabilidade (primeira pega da empreitada, pega a 530m da habitação e sismografo a 345 sem registo de vibrações).	30/01/2017	CV04: responde ao reclamante em carta a 30/01/2017 declinando responsabilidade (primeira pega da empreitada, pega a 530m da habitação e sismografo a 345m sem registo de vibrações).	Consórcio MSF/Ferrovial (CV01)	CARTA	FECHADO
01-00-0016	Gonçalves, Manuel António Gomes	CM Ribeira de Pena	22/03/2017	RECLAMAÇÃO	REUNIÃO	Refere que as pegas de fogo violam o protocolo da IBD com a CM e que são feitas pegas de fogo a qualquer hora.	10/04/2017	Entramos em contacto com o reclamante e refere que as pegas são muito fortes, que abanam os vidros e que possui uma filha pequena que acorda com as explosões. Refere que viu um protocolo no site da Câmara Municipal sobre os horários das pegas de fogo e um eventual acordo para realizar pegas apenas no horário diurno. Ignorar esta parte da reclamação e responder tendo em conta níveis de ruído, vibrações, horários, LER. Enviado para MSF/Ferrovial (CV04) para tramitar.	Analizada a reclamação, distância das pegas de fogo à habitação, vibrações, LER, monitorização ruído e verificado que se estão a cumprir todos os requisitos.		ACE MSF-Ferrovial	CARTA	EM PROCESSO	
01-01-0001	Martins, Francisco da Costa	Junta de Freguesia de Salvador	24/03/2017	RECLAMAÇÃO	REUNIÃO	Em Bustelo desabou um muro que serve de suporte a um caminho por causa do tráfego de camiões na zona. (reclamação só nos chegou a 06/04/2017)	07/04/2017	Verificar internamente empreiteiro responsável pela tramitação e se é responsabilidade da IBD uma vez que o local é afastado das obras atuais.				Senovilla Arranz, Alfonso	EMAIL	EM PROCESSO
01-01-0002	Martins, Francisco da Costa	Junta de Freguesia de Salvador	24/03/2017	RECLAMAÇÃO	REUNIÃO	Reclama que não consegue aceder à sua parcela na zona de Bustelo uma vez que o caminho que utilizava se encontra impedido. (reclamação só nos chegou a 06/04/2017)	07/04/2017	Enviado para serviços afectados (David B.) tramitar.	Já foi feita visita ao local. A ser analisado internamente.			Senovilla Arranz, Alfonso	EMAIL	EM PROCESSO

REF.	Autor consulta	Atendido por	Data Alta	Tipo Registo	Meio consult	Texto Consulta	Data Ação	Ação realizada	Retorno Ação	Data resp.	Resposta	Autor Resp.	Meio resposta	ESTADO
01-02-0001	Anjos da Silva, Sandra	Junta de Freguesia Santa Marinha	17/08/2015	CONSULTA	REUNIÃO	Pretende saber se no calculo expropriatório foram tidas em consideração nascentes de água para consumo humano e carvalhos que fazem parte de um projeto pelo qual recebem subsidio.	21/09/2015	Reencaminhado para Landfound.	Realizado "auto de expropriação" amigável no passado dia 11/11/2015.		Contactada para verificar se efetivamente se encontra respondida este pedido de informação mas nao atendeu (17/12/2015)	Guedes, Diana	TELEFONE	EM PROCESSO
01-02-0002	Ferreira, Ana Cristina Costa	Junta de Freguesia Santa Marinha	11/09/2015	RECLAMAÇÃO	REUNIÃO	Casa afetada e constante da 1 fase de expropriações. A senhora, filha do proprietário, pede para que lhe seja construída uma casa próximo da zona onde vive atualmente com; sala, 4 quartos, cozinha, adega, wc, tanque e logradouro. (Relacionada com a reclamação 00-01-0040 e 00-01-0046)		Este pedido de informação só vou reencaminhado pela Junta de Freguesia em 2016.	Foi feito um ajuste ao projecto para que a casa não fosse afetada. Pediu-se à Landfound que contactasse a senhora pessoalmente para explicar esta alteração e informar que a casa não será afetada. (mail enviado Ignacio de La Fuente a 21/03).	01/06/2016	Após vários contactos com a D. Ana Cristina e com a Câmara Municipal, foi decidido que o acesso se mantinha e a casa seria expropriada. Em fase de processo expropriatório.	Senovilla Arranz, Alfonso	E-MAIL	FECHADO
02-01-0001	Guimarães, Avelino Machado	Junta de Freguesia do Alvão	16/01/2017	RECLAMAÇÃO	REUNIÃO	Refere que possui uma nascente de água na zona onde vai passar o túnel e que a mesma não foi monitorizada.	16/01/2017	Encaminhado para serviços afectados/monitorizações subterraneas tramitarem.	Informada empresa responsável pelas monitorizações. Entraram em contacto com reclamante e na próxima campanha será monitorizada.			Senovilla Arranz, Alfonso	E-MAIL	EM PROCESSO
02-01-0002	Rodrigues, Alcina Jesus Miranda Valadares	Junta de Freguesia do Alvão	14/02/2017	RECLAMAÇÃO	REUNIÃO	Pega de fogo na pedreira de Gouvães do dia 13/02, pelas 18h, causou danos em vasos de plantas e os vidros vibraram muito.	15/02/2017	Enviado para CV12 (DST) tramitar.	Visita ao local, monitorização vibrações, sem resultados (casa a mais de 1500m da pedreira).	12/04/2017	Carta com relatório de resultados declinando a responsabilidade.	DST	CARTA	FECHADO

REF.	Autor consulta	Atendid o por	Data Alta	Tipo Registo	Meio consult	Texto Consulta	Data Ação	Ação realizada	Retorno Ação	Data resp.	Resposta	Autor Resp.	Meio resposta	ESTADO
02-01-0003	Rodrigues, Lúcia da Cunha Lopes	Junta de Freguesia do Alvão	14/02/2017	RECLAMAÇÃO	REUNIÃO	Pega de fogo de 13/02 provocou danos em vasos e abanou vidros da casa.	15/02/2017	Enviado para DST tramitar.	Visita ao local, medição de vibrações, sem resultados (casa a mais de 1500m da pedreira).	12/04/2017	Enviada carta com relatório declinando responsabilidade.	DST	CARTA	FECHADO
02-01-0004	Guimarães, Avelino Machado	Junta de Freguesia do Alvão	16/02/2017	RECLAMAÇÃO	REUNIÃO	As pegas de fogo da pedreira são sentidas com grande intensidade no café Guimarães.	20/02/2017	Enviado para DST tramitar.	Visita ao local, reclamante informa que reclamação se deve à pega de 14/02. Nesse dia não houve pega na pedreira. Valores dos sismografos das pegas do dia antes e depois não registaram valores a 160m da pega (casa do reclamante é a mais de 1500m da pedreira).	12/04/2017	Envio de carta e relatório a declinar responsabilidade.	DST	CARTA	FECHADO
02-01-0005	Costa, Almerindo Borges da	Junta de Freguesia do Alvão	07/03/2017	RECLAMAÇÃO	REUNIÃO	Referem que na pega de fogo de 07 de março caíram pedras na sua casa.	10/03/2017	Verificado internamente quem tinha sido a empresa a realizar pega de fogo a 07 de março. Enviado para tramitação para Mota-Engil (CV05) para tramitação.	A 13/03/2017 foi feita visita ao local e o próprio reclamante indicou que tinha sido o próprio a partir a telha. Assinou fecho da reclamação.	13/03/2017	Assinado pelo proprietário fecho da reclamação com indicação que não é responsabilidade do SET.	Mota-Engil	REUNIÃO	FECHADO
02-01-0006	Machado, Adriano Ribeiro	Junta de Freguesia do Alvão	18/04/2017	RECLAMAÇÃO	REUNIÃO	Refere que entramos na sua parcela mas que não falamos com ele nem foi expropriado.	21/04/2016	Verificada base de dados. Parcel A1136. Em expropriação apenas na fase 5. Em obra: informo que a mesma ainda não foi (e não deverá ser) afectada / entrada por quaisquer trabalhos da CV07 (barragem) ou CV09AT (acessos), em virtude da elevada distância à zona de intervenção. Contactar reclamante perceber.	Entrei em contacto com a esposa do senhor Adriano e ela informou que o marido foi trabalhar para França e que só volta daqui, a mais ou menos, um mês. Disse-me também que ela não sabe onde é o terreno, por isso será melhor esperar. Ficou combinado que quando o marido chegar eles entram em contacto comigo.			Senovilla Arranz, Alfonso	EMAIL	EM PROCESS O

REF.	Autor consulta	Atendido por	Data Alta	Tipo Registo	Meio consult	Texto Consulta	Data Ação	Ação realizada	Retorno Ação	Data resp.	Resposta	Autor Resp.	Meio resposta	ESTADO
03-00-0001	Mármore e Granitos de Olelo, Lda	Guedes, Diana	26/01/2015	CONSULT A	E-MAIL	<p>Recebido e-mail, a 03/02/2015, da CM de Cabeceiras de Basto com um pedido de informações entregue naqueles serviços.</p> <p>A empresa Mármore de Olelo possui uma exploração de rocha ornamental na margem direita do rio Tâmega, na freguesia de Vilar de Cunhas e pretendem saber o grau de afectação do projecto em relação à sua exploração.</p>	03/02/2015	Reencaminhado para Sara Hoya.	Pedir documentação e licença da exploração para determinar afectação.	19/02/2015	<p>Ex.mos Senhores,</p> <p>Após a análise da V/ consulta com Referência 03-00-0001, de 26/01/2015, somos pelo presente a solicitar o envio da toda a documentação que possuam sobre a licença de exploração da pedreira em questão para que nos seja possível avaliar a V/ afectação.</p> <p>Com os melhores cumprimentos,</p>	Guedes, Diana	E-MAIL	EM PROCESS O

Refência	Autor consulta	Data consulta	Tipo consulta	Texto consulta	Ação tomada	Data ação	Retorno ação	Data retorno	Resposta	Data	Estado
00-00-0008	Encarnação Catarino, Adelmo	01/09/2015	RECLAMAÇÃO	Vive no estrangeiro e diz que lhe instalaram um marco geodésico numa parcela sua sem autorização. O marco foi instalado à 6 anos. Para além disso cortaram recentemente 3 pinheiros pequenos na sua propriedade, também sem autorização.	Reencaminhado para Vitor Afonso (SSAA) que reencaminhou para Landfound.	27/08/2015	O marco geodésico já não será necessário, pode ser demolido. (obra e direção de projeto)	25/02/2016	O marco geodésico demolido e o terreno deixado de forma mais natural possível.	09/06/2016	FECHADO
00-00-0009	Silva Fernandes, José	01/09/2015	RECLAMAÇÃO	Senhor vive abaixo da escola em Viela. Informou que a PT lhe colocou um poste na sua parcela sem o consultar.	Reencaminhado para Vitor Afonso.		Vitor Afonso foi falar com o proprietário em conjunto com a Landfound.	01/09/2015	Vitor e Landfound falaram com o proprietário que acabou por aceitar o poste no seu terreno.	01/09/2015	FECHADO
00-00-0010	Rodrigues Dias, António	01/09/2015	RECLAMAÇÃO	A RODIO, empresa responsável pelas sondagens am Alto Tâmega há 6 anos, acordou com um proprietário deitar abaixo o muro do seu terrenos para passar com as máquinas. No entanto no fim dos trabalhos não fez a reposição do muro.	Andrés e Vitor Afonso foram falar com o proprietário e assumiram que a IBD irá resolver o problema. Pediram paciência uma vez que vai haver novamente trabalhos na zona e será necessário passar de novo pelo mesmo local.	01/09/2015	Depois de explicarem e assumirem a resolução do problema com o proprietário o Andrés e o Vitor Afonso passaram a resolução do problema para a MSF/Ferrovia, consórcio responsável por realizar sondagens novamente em Alto Tâmega.	01/09/2015	Muro em execução.		EM FECHO
00-00-0014	Carvalho, José Dias	02/11/2015	RECLAMAÇÃO	O proprietário refere que o muro começou a ceder com as explosões do túnel. Pretende que um técnico se desloque ao local para analisar a situação.	Andrés reencaminhou para MSF para colocar um sismógrafo e deslocarem-se à zona para verificar a situação.	04/11/2015	foi colocado um sismógrafo... A vibração detectada foi residual, em torno dos 2mm, sem qualquer possibilidade de estar na origem do problema. Foram tiradas fotografias.	06/11/2015	Andrés irá solicitar à MSF que se desloque ao local e informe o proprietário do resultado da monitorização. (conversa telefónica com Andrés 17/12/2015). Na reclamação de 27/06 (00-00-0054) proprietário referiu que não tinha sido contactado. Verificar com MSF o que se passou.		EM FECHO
00-00-0018	José Augusto	03/02/2016	RECLAMAÇÃO	Proprietário de terrenos adjacentes às áreas onde estão a decorrer trabalhos da Socorpena em Fonte de Mouro, queixa-se que ficou sem acesso aos terrenos dele devido a um deslizamento de terras e lamas.	Enviado mail à Socorpena para solucionar o problema.	03/02/2016	acessos foram desbloqueados.	08/02/2016	Acessos desbloqueados.		FECHADO
00-00-0029	Silva, Luis José da	16/03/2016	RECLAMAÇÃO	Possui uma casa em frente ao túnel e quando ocorrem pegas de fogo os vidros abanam. Se começar a rachar o que vai fazer a Iberdrola. (A casa é afectada).	Enviado para Andrés para passarem a vistoriar e medir vibrações. Este proprietário possui várias parcelas afectadas em várias fases, incluindo nesta fase 2 (2016). Enviei mail ao Ignacio para perguntar se compramos já tudo nesta fase ou esperamos por cada fase de expropriações.	31/03/2016	31/03/2916 Andrés enviou para MSF Ferrovia passar a verificar a situação. Ignacio referiu que se o proprietário pedir compramos tudo agora. Recebido mail do Andrés/MSF com indicação que iriam colocar um sismógrafo e retirar algumas fotos.	04/04/2016	04/04/2016 Contactada D. Glória Silva (esposa) indicando que se iria proceder à monitorização das vibrações e que relativamente aos terrenos, que possui afetações em várias fases e que os primeiros contactos vão ser feitos já na próxima concretização da DUP (junho deste ano). Colocado sismógrafo na habitação. Devido à distância do local e a separação por uma linha de água, não foi obtido qualquer resultado acima dos 0,05mm/s (trigger mínimo).		FECHADO
00-00-0034	Agripino, António da Silva	01/04/2016	RECLAMAÇÃO	O sr. Possui um terreno que foi comprado pela IBD e refere que foram colocadas estacas fora da zona acordada e estão a fazer trabalhos fora da área vendida. Pretende saber mais informações uma vez que pretende cultivar na parte da parcela com que ficou.	Enviado para Andrés para averiguar.	04/04/2016	Feito levantamento topográfico e a área que o senhor considerava como sua já é área expropriada. Ligar a informar	12/08/2016	Telefonei e informei que as estacas estão dentro do terreno comprado e que de acordo com a llandfound, a área implementada corresponde à área comprada	21/09/2016	FECHADO
00-00-0038	Gonçalves, Armindo	07/04/2016	RECLAMAÇÃO	Possui um terreno entre os acessos B9 e B10 e com a execução dos acessos ficou sem aceder ao seu terreno por terem baixado o caminho. Pretende que seja feita uma rampa de acesso.	Enviado para Nádia e Andrés para irem ao local (08/04). Encaminhado de novo a 19/05.	08/04/2016	Executado acesso. Agendada visita ao local com o proprietário que refere que não encontra o acesso e que entramos em área não expropriada.		Reunião em campo com o Sr. Armindo dia 01/08/2016. Situação em análise por construção e património.		EM PROCESSO
00-00-0043	Almeida, José Joaquim Machado	22/04/2016	RECLAMAÇÃO	Com as obras do túnel e a passagem dos camiões o portão da sua propriedade não fecha. Possui ainda as escadas com fissuras e no interior da casa os azulejos estão rachados. Solicita que a IBD passe para verificar os danos.	Enviado para Andrés para verificação em conjunto com a MSF.	03/05/2016	Visita e conversa com o proprietário. Patologias devem-se exclusivamente a assentamentos diferenciais da estrutura da construção motivada por assentamento ao nível dos solos de fundação dos elementos, nada tendo a ver com a passagem de tráfego da estrada.	11/05/2016	Contactado sem sucesso (02/06)		EM PROCESSO
00-00-0045	Oliveira, Manuel Dias	02/05/2016	RECLAMAÇÃO	Possui terreno denominado "Souto Cima da Veiga" que foi expropriado em parte. Refere que estamos a ocupar a totalidade do mesmo. Refere ainda que a casa está com fissuras e pretende que passem a verificar a situação.	Enviado para Ignacio para identificar a parcela comprada. - Trata-se da parcela P0489 Enviado mail para verificar junto da MSF a afetação da totalidade do terreno e para verificação do estado da casa..	03/05/2016	Andres refere que não estamos a afetar todo o terreno, mas apenas a parte expropriada. Pedido que Landfound passe para explicar ao sr. quais os limites expropriados.	05/05/2016	Landfound passa para explicar ao sr. quais os limites expropriados. Em processo de encerramento.		EM FECHO
00-00-0050	Pires, Francisco Gonçalves	18/05/2016	RECLAMAÇÃO	Possui um rebanho de cabras e com os acessos B9 e B10 não consegue passar com os animais. Pretende que seja reduzida a altura do acesso para conseguir passar com os animais.	verificar situação.	19/05/2016	Realizados vários acessos para rebanhos em ambos os acessos.	22/07/2016	Realizados vários acessos para rebanhos em ambos os acessos.		FECHADO
00-00-0051	Cruz, Artur de Sousa	07/06/2016	RECLAMAÇÃO	O Sr. José Gonçalves da Cruz (pai do reclamante) vendeu parte de um terreno à Iberdrola. Permaneceu com cerca de 1ha mas com a venda deixou de ter acesso ao restante terreno. Pretende ser informado a este respeito.	Pesquisa BD mas não encontrada parcela comprada. Enviado para Património. Resposta Ignacio: Compra parcial de parcela (G1376). O Proprietário fica com uma grande parte do terreno, necessário repor acesso.	16/06/2016	Encaminhado para Serviços Afetados a 16/06 para repor acesso à parcela. 14/07 - Está a ser pensada uma solução alternativa. Foi encontrada uma solução, executar um acesso próximo à escombreira 26d, mas está condicionada pela publicação da DIUP e os SA acordaram com proprietário acesso concluído até agosto.		Visita a sua casa, com proposta de minuta, do qual aprovou. Entregue de cheque de 650,00 €, para pagamento das árvores que não pode abater, pelo facto de não ter acesso.	25/10/2016	FECHADO
00-00-0052	Almeida, Eva	16/06/2016	RECLAMAÇÃO	A Sra já apresentou uma reclamação na Câmara Municipal por causa do pó, dos buracos do acesso e das grelhas de canal de rega danificadas (pedido de informação nº 01-00-0005). Possui habitação ao lado do estaleiro da Socorpena (Fonte de Mouro). Esta semana verificou que o tanque que possui para rega se encontra com fissuras, eventualmente provocadas pelo excesso de tráfego de camiões.	Encaminhado para Andrés para verificação. Enviado mail por construção para Socorpena a pedir a verificação da vistoria que foi feita à casa. (16/06) Enviado mail a 26/07 a pedir ponto de situação.	16/06/2016	Caminho asfaltado. Feita visita para verificação das fissuras no tanque. Foi constatado que já possuía fissuras antigas reparadas com silicone. As reparações não foram as adequadas. Relatório conclui que as fissuras não são provocadas pela obra.		Enviada carta.		FECHADO

Refência	Autor consulta	Data consulta	Tipo consulta	Texto consulta	Ação tomada	Data ação	Retorno ação	Data retorno	Resposta	Data	Estado
00-00-0054	Carvalho, José Dias	27/06/2016	RECLAMAÇÃO	O Sr. José Dias reclama que não tem água em 3 minas situadas no seu terreno. Reclama igualmente que não trataram de arranjar o muro afetado pelas pegas de fogo. Apenas colocaram sismografo na altura das pegas, mas não arranjarão o muro (reclamação Ref. 00-00-0014).	Enviado para departamentos de construção de serviços afetados para tratamento. 30/06- SA e MA deslocam-se ao terreno para ver as minas. Duas das minhas possuem água e a outra está seca. Proprietário refere que apesar de terem água é muito menos do que habitualmente. São anotadas as localizações, tiradas fotos.	27/06/2016	Andrés refere que já se tinha informado o sr. E se tinha feito visita com ele ao local. Que passava de novo à MSF. As 3 minas vão ser incluídas no plano de monitorização.	27/06/2016	As 3 minas foram incluídas no plano de monitorização.		EM PROCESSO
00-00-0056	Meireles, Glória Gonçalves Pires	28/06/2016	RECLAMAÇÃO	A sra é proprietária de uma garagem e casa que por causa das pegas de fogo estão com fissuras e um tanque de água também afectado.	Enviado para departamento de ambiente se deslocar ao local tirar fotos e fazer ponto de situação.	01/07/2016	Dep. Ambiente foi ao local a 06/07. Enviado para construção a 08/07 para dar seguimento.	08/07/2016	Feitas várias visitas ao local. Efetuadas várias monitorizações de vibrações. Declinada responsabilidade por parte da obra.	19/12/2016	FECHADO
00-00-0058	Monteiro, Sérgio Miguel de Almeida	14/07/2016	RECLAMAÇÃO	Muito pó com a passagem dos camiões. Solicita que a estrada seja regada. Possui uma casa que foi alvo de vistoria ainda em construção. Agora que a casa está concluída solicita nova vistoria.	Enviado para Vitor afonso para tratamento.	14/07/2016	Enviado mail à Conduril para proceder à rega regular dos caminhos. (Nádia)	19/07/2016	Enviado mail à Conduril para proceder à rega regular dos caminhos.	19/07/2016	FECHADO
00-00-0059	Sousa, Domingos de	18/07/2016	RECLAMAÇÃO	Proprietário de uma casa em Portela de Sta Eulália que por causa das obras dos acessos B9 e B10 possui água a entrar no terreno porque colocaram um tubo de canalização direcionado para o terreno dele. Pretende que seja retirado o tubo e direcionado para o rio.	Enviado para Nádia para verificar a situação. Sr. voltou ao escritório para pedir ponto de situação. Enviado pedido de ponto de situação a 25/07.	19/07/2016	IBD executou o projecto aprovado pelas entidades competentes, neste caso as Infraestruturas de Portugal. Considera-se que os pressupostos considerados para a beneficiação do acesso e do restabelecimento da rede de drenagem de águas pluviais, não foram alterados, e que área drenada para a referida linha de água é a mesma, previamente à beneficiação do acesso. Reclamante não atende telefone. Não é possível enviar resposta formal. Está agendada reunião entre IBD e reclamante para dia 25/11.	25/11/2016	Reunião com IP: o projeto está conforme aprovado.	19/09/2016	EM PROCESSO
00-00-0061	Rodrigues, João Carneiro	20/07/2016	RECLAMAÇÃO	Possui terreno em Parada de Monteiros, sobre o qual nunca foi contactado pela IBD e neste momento está a ser utilizado para passagem. Foi lesado no milho que tinha cultivado e em algumas árvores de fruto. Pretende esclarecimento desta situação e indemnizado pelos prejuizos.	Enviado para Jose Manuel Casado (responsável pelos acessos AT) em 25/07 e para o departamento de património (Ignacio) a 03/08. No dia 02/08 foi disponibilizado ao reclamante o contacto da Landfound (João Faria), responsável pelo processo expropriatório.	03/08/2016	A parcela do senhor (C1383) vai ser assinada hoje.	04/08/2016	Ligar ao reclamante para encerrar a reclamação.		EM FECHO
00-00-0062	Pires, Mário Gonçalves	21/07/2016	RECLAMAÇÃO	O muro da casa possui fissuras grandes provocadas pelas obras do túnel. Solicita visita ao local para verificarem a situação.	Enviado para construção (Andrés) para tratamento.	25/07/2016	A casa será alvo de vistoria.	27/07/2016	Pedido ponto de situação a 09/05/2017.	09/05/2017	EM PROCESSO
00-00-0063	Rodrigues, Rosa de Jesus	25/07/2016	RECLAMAÇÃO	Possui um terreno em Parada de Monteiros que ainda não foi pago e está a ser utilizado como passagem para as obras e pretende informações sobre o assunto. O terreno poderá estar em nome de Manuel Ribeiro Dias.	Enviado para Jose Manuel Casado (responsável pelos acessos de AT) a 25/07 e para o departamento de património (Ignacio) a 03/08.	03/08/2016	Entramos nas parcelas do AT após terem sido enviadas cartas aos proprietários invocando o DL 301/2009. Os proprietários já estão a ser contactados também.	04/08/2016	Ligar para saber se já foi esclarecida e se posso encerrar o pedido de informação.		EM FECHO
00-00-0065	Simão, Maria Lucinda Machado	02/08/2016	RECLAMAÇÃO	No âmbito dos trabalhos realizados em Parada de Monteiros ocorreram desprendimento de pedras de grandes dimensões que foram parar ao seu terreno. Refere também que o acesso ao terreno está bloqueado com armazenamento de madeira da desmatção, não conseguindo chegar ao terreno.	Enviado para departamento de ambiente da obra verificar.	02/08/2016	Contacto que a proprietária deixou está errado. Tentar encontrar algum contacto. (02/08/2016). Pedido ponto de situação a obra. (20/10/2016).		Enviado novo contacto à Socorpena para tentar contacto.	21/04/2017	EM PROCESSO
00-00-0066	Silva, José Prereira da	03/08/2016	RECLAMAÇÃO	O sr. recebeu uma carta relativa à expropriação de terreno e considera que o valor a pagar é muito baixo. Solicita uma reavaliação.	Verificada carta que o senhor recebeu. Trata-se de uma carta enviada ao abrigo do DL nº 301/2009, de utilização temporária, não sendo valor de expropriação. Encaminhado para departamento de património solicitando que entre em contacto com o senhor e lhe expliquem.	03/08/2016	Landfound irá contactar e explicar ao senhor.	04/08/2016	Landfound irá contactar e explicar ao senhor.		EM FECHO
00-00-0069	Loureiro, Manuel Jorge Sanches	08/08/2016	RECLAMAÇÃO	Refere que a IBD entrou num terreno de sua propriedade em Seirós e que cortou árvores. Diz não ter sido contactado por ninguém.	Visita ao local a 09/08/2016, verificou-se que foi efectuada desmatção/desarborização (ver fotos) em parcela do proprietário que aparentemente não foi expropriada (não recebeu qualquer tipo de notificação da IBD).	11/08/2016	Enviado para departamento de património. O proprietário deve ter recebido carta ao abrigo do DL 301/2009.	11/08/2016	Landfound irá contactar e explicar ao senhor.		EM FECHO
00-00-0073	Rodrigues, Maximino de Sousa	10/08/2016	RECLAMAÇÃO	População residente em Choupica refere que a passagem de veículos afectos à obra está a fazer muito pó e está a deixar o caminho em mau estado (Rua da Nascente). O estradão que liga Choupica a Carrzedo do Alvão também está a ser afetado.	Efetuada visita ao local a 10/08/2016. - Verificou-se que população requer a pavimentação do acesso com betuminoso. - Em relação às poeiras foi referido que seria uma situação temporal enquanto não terminarem os trabalhos da LMT (cerca de 2 semanas), pelo que ficou acordado: *Racionalizar circulação de veículos afectos à empreitada por esse acesso *Redução de velocidade de circulação para diminuir a dispersão de poeiras Para o efeito será enviado email para todos os contratos, que utilizam ou eventualmente poderão utilizar, incluindo os da BIOSFERA e Arqueologia para terem em consideração estas duas medidas.	10/08/2016	Enviado mail a todas as empresas afetadas ao projeto a 11/08/2016. Recebido ponto de situação em 3/10 com novas fotos e indicação de que população pretende ver asfaltado o acesso. Enviado para obra para questionar se acesso será pavimentado (4/10). Indicação de obra que não será asfaltado. Enviado mail a 25/10 para obra solicitando que analisem se efetivamente o acesso está a ficar danificado com a passagem dos veículos afetos à obra.	25/10/2016	Na sequência da reclamação, e após contacto com Gracinda Leite, informei que o acesso está fechado, apenas circulam veículos ligeiros e de forma pontual, ou seja a questão do pó (e a própria confirmou), que já não está em causa. Informei também que, no âmbito do projecto da IBD não está prevista a pavimentação do acesso.	06/03/2017	FECHADO

Refência	Autor consulta	Data consulta	Tipo consulta	Texto consulta	Ação tomada	Data ação	Retorno ação	Data retorno	Resposta	Data	Estado
00-00-0080	Ferreira, Antónia Gomes	25/08/2016	RECLAMAÇÃO	Indica que o veículo de marca Audi A3, matrícula 37-73-XU ficou danificado após passar num caminho municipal em Paçô devido a uma pedra que se encontrava no meio da estrada.	Encaminhado para obra analisar.	25/08/2016	verifica-se que o incidente ocorreu num acesso municipal, em que a entidade gestora é o Município de Ribeira de Pena e face ao exposto, regista-se que o incidente reportado não se enquadra no âmbito do Sistema Hidroeléctrico do Tâmega (SET).	25/08/2016	E ainda, na sequência da reclamação com a ref.ª 0080 do dia 25/08/2016, que mereceu a nossa melhor atenção, somos a referir o seguinte: •De acordo com a missíma, e que anexamos, o reclamante informa que o veículo de marca Audi, matrícula 37-73-XU, e de que é proprietária, sofreu danos materiais quando circulava na estrada municipal (sentido Paçô – Estaleiro), decorrente de uma pedra de grandes dimensões que se se encontrava na via. •Assim, e após análise/apreciação pela IBERDROLA GENERACIÓN S.A.U., verifica-se que o incidente ocorreu num acesso municipal, em que a entidade gestora é o Município de Ribeira de Pena; e Face ao exposto, regista-se que o incidente reportado não se enquadra no âmbito do Sistema Hidroeléctrico do Tâmega (SET);	13/09/2016	FECHADO
00-00-0083	Teixeira, António Pereira Alves	25/08/2016	RECLAMAÇÃO	Refere que não está de acordo com os valores constantes das notificações que recebeu (ocupação temporária ao abrigo do DL 301/2009).	Enviado para departamento de património para analisar.	26/08/2016	Landfound irá contactar e explicar ao senhor.		Landfound irá contactar e explicar ao senhor.		EM FECHO
00-00-0084	Paulo, Florinda Pereira Teixeira	25/08/2016	RECLAMAÇÃO	Refere que recebeu cartas de ocupação temporária de parcelas e não entende razão pela qual não vai ser indemnizada pelas parcelas A0750, A0749 e C0044.	Enviado para departamento de património analisar.	26/08/2016	Landfound irá contactar e explicar a senhora.		Landfound contactou e esclareceu a senhora.	27/10/2016	FECHADO
00-00-0085	Faria, Laurinda Moreira	25/08/2016	RECLAMAÇÃO	Com as obras em Davões a senhora ficou sem água em casa (desde 24/08/2016).	Remetido para departamento de serviços afetados.	26/08/2016	Situação resolvida. Ligação restabelecida.	26/08/2016	Situação resolvida, verificado que a ligação já estava restabelecida.	26/08/2016	FECHADO
00-00-0086	Carvalho, Maria Fátima Almeida Leite	26/08/2016	RECLAMAÇÃO	Senhora refere que por causa da obra do SET, na zona da Portela do Ouro, teve que substituir um cano de cerca de 200m por ter ficado danificado.	Enviado para obra verificar a situação.	26/08/2016	Visita ao local a 30/08 para análise da situação. Encaminhado para responsável pelo contrato para tramitar reclamação. 21/09/2016: Empreiteiro irá repor tubo danificado.	21/09/2016	Declaração assinada pela reclamante em como foi disponibilizada tubagem para substituir a que foi danificada.	24/11/2016	FECHADO
00-00-0087	Fernandes, Domingos Jorge Barroso	29/08/2016	RECLAMAÇÃO	Possui parcela que pretende saber quais os limites exatos da afetação. Já pediu à landfound sem sucesso e apresentou pedido de informação ao qual não obteve resposta.	Existe já um pedido de informação com ref. 00-01-0048, em nome de Jorge Barroso. Indicação do departamento de património que se trata de um processo litigioso e que não podemos dar qualquer informação.	29/08/2016	Indicação do departamento de património que se trata de um processo litigioso e que não podemos dar qualquer informação.	29/08/2016	Indicação do departamento de património que se trata de um processo litigioso e que não podemos dar qualquer informação.		EM PROCESSO
00-00-0091	Guimarães, Maria Pereira	21/09/2016	RECLAMAÇÃO	Proprietária de casa na zona de Fonte de Mouro refere que as obras estão a afetar a habitação.	Encaminhado para obra verificar/tramitar.	22/09/2016	Pedido ponto de situação a 02/11/2016. Esta reclamação tinha sido enviada para CV09 que refere que em visita ao local para verificar os danos reclamados, foram informados pela proprietária que os danos resultaram dos trabalhos de execução da linha de Alta/Media tensão. O beirado que caiu fica na fachada oposta ao acesso que é usado para a obra. Enviado para EL04 para tramitar.	08/05/2017			EM PROCESSO
00-00-0092	Gonçalves, Neli Celeste Borges Monteiro	22/09/2016	RECLAMAÇÃO	Possui um armazém em Arosa (1500m da obra de Davões), freguesia de Cavez, que se encontra com fissuras provocadas pela obra. O armazém é de utilidade agrícola.	Enviado para obra para verificação/tramitação.	22/09/2016	Pedido ponto de situação a 02/11/2016.		Empreiteiro envia carta a reclamante (ref. 003/2016/AHD) com a análise da reclamação e indicação da não responsabilidade por parte do SET.	07/12/2016	FECHADO
00-00-0093	Costa, Manuel António Alves	23/09/2016	RECLAMAÇÃO	Queixa-se que as obras na zona de Fonte de Mouro estão a provocar estragos nas persianas da casa (pó). Os arbustos que possui em volta da casa estão a secar e possui ainda um poço que está a verter água.	Encaminhado para obra verificar/tramitar. Existe reclamação aberta em nome da esposa Eva Almeida por causa do tanque com fissura (00-00-0052).	23/09/2016	Visita ao local a 14/11. O sr. reclama de: Morte de arbustos/sebe, alegadamente devido ao pó da empreitada; Tanque com fissuração e perda de água; Persiana eléctrica da habitação, alegadamente danificada devido ao pó. O reclamante gostaria que lhe fosse efectuada uma lavagem da casa e/ou pintura, no final da empreitada. Enviado para obra para tramitação.	24/11/2016	Enviada carta.		FECHADO
00-00-0094	Afonseca, Maria de Fátima Rubens e Costa de	26/09/2016	RECLAMAÇÃO	Possui parcela que foi utilizada pela Iberdrola há 7 anos para passagem de máquina e deixaram ficar o terreno com estragos sem qualquer intervenção ou indemnização. Terreno em nome da mãe (Margarida Augusta Rubens).	Enviado para departamento de serviços afetados verificar/tramitar.	26/09/2016	Pedido ponto de situação a 02/11/2016.				EM PROCESSO
00-00-0097	Batista, Ana de Lurdes Alves Rodrigues	07/10/2016	RECLAMAÇÃO	Refere que após uma pega de fogo os canos em sua casa rebentaram.	Encaminhado para serviços afetados tramitarem.	07/10/2016	Visita ao local. Afinal tratou-se de uma avaria da própria tubagem e não teve nada a haver com a pega de fogo.		Próprio reclamante informou que se tratava de uma avaria na tubagem.	12/10/2016	FECHADO
00-00-0098	Carvalho, Armando Dias de	13/10/2016	RECLAMAÇÃO	Possui uma casa na zona de Fragalinha e refere que por causa das pegas de fogo está a entrar água no telhado.	Enviado para ambiente, serviços afetados e construção para tramitação.	14/10/2016	Técnico de ambiente deslocou-se ao local a 25/10. A reclamação prende-se com danos na habitação, que o proprietário alega estarem relacionados com o processo de desmonte a fogo na zona do Túnel de Acesso Central Gouvães (CV01). Reclama de: Diversas fissuras por toda a casa, em paredes exteriores e interiores; Infiltrações no teto do anexo; Devido as pegas teve de substituir diversas telhas uma vez que chove dentro de casa. Pedido ponto de situação a obra a 21/11.	25/10/2016	Encaminhado novamente a 15/03/2017 para MSF/Ferrovial. Pedido ponto de situação.	09/05/2017	EM PROCESSO
00-00-0099	Dias, António Rodrigues	19/10/2016	RECLAMAÇÃO	Possui um terreno em Parada de Monteiros que foi expropriado em parte. A parte do terreno com que ficou o reclamante está ao lado da estrada feita pela IBD pelo que solicita que façam uma vedação para evitar que os animais entrem no seu terreno e lhe destruam as árvores de fruto.	Encaminhado para obra para tramitação	19/10/2016	Foram fechadas as entradas à parcela do reclamante.	28/10/2016	Foram fechadas as entradas à parcela do reclamante.	28/10/2016	FECHADO
00-00-0100	Lourenço, João José Carvalho	19/10/2016	RECLAMAÇÃO	Com a vedação que foi feita na pedreira o reclamante ficou sem acesso a uma parcela sua.	Enviado para obra tramitar	20/10/2016	Feita abertura à parcela provisoriamente até que se encontre um solução definitiva. Contactado reclamante para informar da situação.	20/10/2016	Já possui acesso provisório.	20/10/2016	EM PROCESSO

Refência	Autor consulta	Data consulta	Tipo consulta	Texto consulta	Ação tomada	Data ação	Retorno ação	Data retorno	Resposta	Data	Estado
00-00-0101	Rodrigues, Armindo	19/10/2016	RECLAMAÇÃO	Com a vedação que foi feita na pedreira o reclamante ficou sem acesso a uma parcela sua.	Enviado para obra tramitar	20/10/2016	Feita abertura à parcela provisoriamente até que se encontre um solução definitiva. Contactado reclamante para informar da situação. Em 14/11 deslocou-se ao atendimento presencial para informar que afinal as aberturas que tínhamos feito não permitam acesso à sua parcela. A 18/11 foi feita visita ao local com o reclamante e restabelecida a situação.	18/11/2016	Já possui acesso provisório.	18/11/2016	EM PROCESSO
00-00-0102	Carneiro, Irene	19/10/2016	RECLAMAÇÃO	Refere que a Iberdrola entrou numa parcela de propriedade de um sobrinho e que deitou um muro abaixo e cortou árvores. Parcela em nome de Delfina Marques Domingues e João António Domingues Marques.	Verificada base de dados: G2278, G2288, G2287, C0589. Enviado para obra para verificação.	24/10/2016	Verificada localização de todas as parcelas e conclui-se que está longe da zona onde se começou a trabalhar (acesso, instalações). A Iberdrola não realizou nenhum trabalho na zona das parcelas em questão. A 31/10 a D. Irene desloca-se ao atendimento no Alvão informando que o departamento de expropriações já tinha entrado em contacto com o sobrinho e que estavam a resolver a situação. Contactado departamento de expropriações para perceber o que se passou. Afinal o sobrinho da D. Irene possui um outro terreno, que a Iberdrola expropriou como baldio. Está a ser atualizado o cadastro e será expropriada novamente ao legítimo proprietário.	31/10/2016	Está a ser atualizado o cadastro e o terreno será comprado ao legítimo proprietário.	07/11/2016	FECHADO
00-00-0103	Agripino, António da Silva	26/10/2016	RECLAMAÇÃO	Com o alargamento do acesso foram parar pedras ao seu terreno. Pretende que seja feito um muro para evitar que as terras e pedras caiam no seu terreno.	Enviado técnico de ambiente ao local para verificar.	26/10/2016	A 11/11 foi feita visita ao local. A reclamação prende-se com: falta de acesso ao terreno do proprietário, devido a execução do acesso C4.7.8; foi-lhe cortado o acesso a água de consortes, que atravessava o terreno onde agora está o acesso; existência de pedras que rolam do talude para o seu terreno. Enviada a 24/11 para obra tramitar.	24/11/2016	Pedras foram removidas. Foi colocada tubagem para restabelecimento da rede de rega e executada uma serventia para dar acesso ao terreno de acordo com instruções da IBD.	29/03/2017	FECHADO
00-00-0105	Dias, João	27/10/2016	RECLAMAÇÃO	O reclamante possui lenha num terreno próximo do acesso 4-7-8 que não pode tirar por causa dos trabalhos no acesso.	Pedido para técnico se deslocar ao local.	27/10/2016	Feita visita ao local a 09/11. A reclamação prende-se com a falta de acesso ao terreno do proprietário, devido a execução do acesso C4.7.8, para recolha da lenha que lá se encontra. O mesmo pretende que seja executado um acesso de forma a conseguir recolher a lenha. Enviado para obra tramitar.	24/11/2016	Visita ao local com o reclamante que verificou que o acesso estava executado. Assinou fecho da reclamação.	29/03/2017	FECHADO
00-00-0106	Guimarães, Maria Pereira	28/10/2016	RECLAMAÇÃO	Com as obras dos acessos foram cortados os tubos de água da rega e pretende que seja repostos. Foi expropriada num terreno e pretende que lhe seja dado acesso para a parte com que ainda ficou.	Enviado para técnico se deslocar ao local. Possui outra reclamação aberta (00-00-0091 - fissuras provocadas pelas pegadas de fogo).	28/10/2016	A 14/11 foi feita visita ao local. A sra. reclama de: cortes efectuados nas tubagens de abastecimento de água, cortados pelo acesso C4.7.8. Essas tubagens abastecem vários (pelo menos 3) terrenos da sra. a jusante do acesso; acesso ao terreno localizado junto ao acesso C4.7.8; fissuração num tanque, alegadamente em resultado das pegadas de fogo; fissuração no interior da casa, em dois quartos, e queda de parte do tecto (exterior) da casa, alegadamente em resultado das pegadas de fogo. Enviada para obra para tramitar a 24/11.	24/11/2016	Reposição de água de rega executada. O restante terreno foi entretanto expropriado pelo que já não necessita de serventia.	29/03/2017	FECHADO
00-00-0108	Almeida, Mário José de	04/11/2016	RECLAMAÇÃO	O reclamante refere que foi cortado o tubo de água de rega (Fonte de Moura) deixando os herdeiros e o reclamante sem água (3 semanas). Até ao momento não foi reposta a situação e o sr. precisa de água para os animais.	Enviado para técnico se deslocar ao local.	18/11/2016	Feita visita ao local a 21/11. O sr. reclama que foi efectuado um corte na tubagem que abastecia a sua casa. Essa tubagem atravessa a zona da vala forçada do CV04 e deve ter sido danificada aquando dos primeiros trabalhos de desmatamento. Enviado para obra tramitar.	24/11/2016	Situação resolvida. Tubagem arranjada. Enviadas fotos do problema resolvido.	25/11/2016	FECHADO
00-00-0109	Monteiro, Domingos Fernando Borges	17/11/2016	RECLAMAÇÃO	Possui uma casa em Arosa (Cavez) que devido às pegadas de fogo está a ficar com fissuras numa parede.	Enviado para técnico se deslocar ao local.	18/11/2016	Visita ao local a 23/11. Reclama de: VIBRAÇÕES: existência de fissuras num dos muros de uma habitação (fotos Recl DM1) - segundo proprietário, são casas de parede dupla em pedra com enchimento de material entre as paredes, sendo que esse material com as vibrações deixa de estar consolidado e a argamassa que une a pedra começa a degradar-se e cai, receando que a estabilidade da estrutura comece a ficar em causa; deformação do muro exterior de limite de propriedade (fotos Recl DM2); AMBIENTE SONORO: queixas relativas à incomodidade decorrente das pegadas em período noturno. Referem não haver horas certas e que as pegadas durante a madrugada se sentem e ouvem com estrondo, não permitindo descanso; queixas relativas à incomodidade decorrente das atividades em período diurno. Referem que as atividades que decorrem, principalmente na margem direita, constituem uma fonte de perturbação permanente, uma vez que praticamente não existem barreiras físicas entre a área de intervenção e a habitação. Enviado para obra tramitar.	24/11/2016	Enviada carta ao reclamante (005/2016/AHD) com análise da reclamação. Visita ao local, monitorização de vibrações a 28/11, sem registo de valores.	07/12/2016	FECHADO
00-00-0110	Fernandes, Arminda da Conceição da Eira	24/11/2016	RECLAMAÇÃO	Refere que com as obras estragaram o caminho de acesso à sua propriedade e pretende que o mesmo seja reparado. Indica ainda que a propriedade possui outro acesso mas que está cortado.	Enviado para obra (CV09-GO) para tramitar (prazo 15 dias).	28/11/2016	Socorpena responde que não executou trabalhos no local e que a mesma deve ser respondida pelo empreiteiro da vala para a conduta forçada (04/05/2017). Enviado para CV04 tramitar.	08/05/2017	Enviado para CV04 tramitar.		EM PROCESSO

Refência	Autor consulta	Data consulta	Tipo consulta	Texto consulta	Ação tomada	Data ação	Retorno ação	Data retorno	Resposta	Data	Estado
00-00-0112	Guerra, António Pereira Carvalho	02/12/2016	RECLAMAÇÃO	Corte de água no lugar de Rabiçais. A água é particular e a única que a casa possui. Já aconteceu outras vezes, mas foi resolvido.	Encaminhado para empreiteiro tramitar (prazo 7 dias para dar resposta à IBD).	05/12/2016	A Direção de Produção do ACE alocou meios para identificar e corrigir a situação, tendo consistido no levantamento de cerca de 100 metros de tubagem, na zona de passagem de equipamentos, tendo sido verificado que a mesma tubagem não apresentava qualquer obstrução/esmagamento. O ACE inspecionou a mina de água que localiza-se a cerca de 700m fora da zona de trabalhos e verificou que a mesma não era objeto de manutenção e estava totalmente obstruída, pelo que, não permitia o escoamento gravítico da água. O ACE procedeu à limpeza da mesma colocando em funcionamento este dispositivo de condução de águas.	13/12/2016	A Direção de Produção do ACE alocou meios para identificar e corrigir a situação, tendo consistido no levantamento de cerca de 100 metros de tubagem, na zona de passagem de equipamentos, tendo sido verificado que a mesma tubagem não apresentava qualquer obstrução/esmagamento. O ACE inspecionou a mina de água que localiza-se a cerca de 700m fora da zona de trabalhos e verificou que a mesma não era objeto de manutenção e estava totalmente obstruída, pelo que, não permitia o escoamento gravítico da água. O ACE procedeu à limpeza da mesma colocando em funcionamento este dispositivo de condução de águas. (Existe formulário assinado pelo reclamante).	13/12/2016	FECHADO
00-00-0114	Costa, Manuel António Alves	20/12/2016	RECLAMAÇÃO	Proprietário de uma moradia na zona de Fonte de Mouro. Reclama pelo pó e pelas fendas no tanque. (Possui duas reclamações abertas: 00-00-0052 em nome da esposa e 00-00-0093.)	Enviado para empreiteiro responsável pelos acessos de Gouvães (CV09GO - Socorpena - 03/01) e para o empreiteiro responsável pelas LMT (EL04 - Painhas - 12/01) para tramitação.	12/01/2017			carta declinando danos causados no tanque.	29/03/2017	FECHADO
00-00-0115	Almeida, Fernando Martins de	20/12/2016	RECLAMAÇÃO	Possui um terreno em Fonte de Mouro. Refere que possui um tanque que foi demolido no início das obras e pretende ser contactado para resolver esta situação.	Enviado para empreiteiro responsável pelos acessos de gouvães (CV09GO-Socorpena) para tramitação.	03/01/2017	Contactado proprietário que referiu que não chegou a acordo financeiro com a empresa de expropriações, mas que precisa do tanque para continuar a regar a propriedade.	12/01/2017			EM PROCESSO
00-00-0116	Dias, João Augusto	26/12/2016	RECLAMAÇÃO	Possui terreno em Fonte de Mouro e refere que os tubos de água foram cortados com as obras.	Enviado para empreiteiro responsável pelos acessos de gouvães (CV09-GO - Socorpena) para tramitação da reclamação.	03/01/2017	Repor tubos de água.	12/01/2017	Executada travessia com disponibilidade da central para reposição do pavimento betuminoso.	04/05/2017	EM FECHO
00-00-0117	Almeida, António de Sousa de	27/12/2016	RECLAMAÇÃO	Possui casa de habitação na zona de Choupica, com vistoria a 28/11/2016 (após início das obras). Refere que a habitação possui fissuras provocadas pelas pegas de fogo e que o caminho se encontra em mau estado por causa da constante passagem de viaturas da obra.	Enviado para empreiteiro responsável pelos acessos de gouvães (CV09GO-Socorpena - 03/01) e para empreiteiro responsável pelas LMT (EL04 - Painhas - 12/01) para tramitação.	12/01/2017			Enviada carta a declinar responsabilidade (fissuras antigas, outras já reparadas, distancia das pegas à habitação e valores das vibrações)	07/03/2017	FECHADO
00-00-0118	Sousa, Fernando Fernandes de	29/12/2016	RECLAMAÇÃO	Possui 2 terrenos que ficaram sem acesso.	Encaminhado para empreiteiro responsável pelos acessos de Gouvães (CV09GO - Socorpena) para tramitação.	03/01/2017	Reclamante verificou no terreno que afinal já possui acesso, no entanto reclama pelo aumento do comprimento do mesmo e pelo encaminhamento das águas recolhidas pelas valetas. Solicita a realização de um coletor ou outra solução para resolver o problema. Serviços Afectados da Iberdrola vão ao local verificar a situação.	12/01/2017			EM PROCESSO
00-00-0119	Cabo, Fernanda da Conceição Guimarães Costa	06/01/2017	RECLAMAÇÃO	Reclama por causa das pegas de fogo em Fonte de Mouro. Possui fissuras cada vez maiores na habitação.	Enviado para empreiteiros responsáveis pelos trabalhos na zona (acessos e tunel - CV09 e CV04) tramitarem. (CV09 enviado mail a 09/0/2017 e CV04 enviado mail a 13/01/2017).	13/01/2017	30/01/2017- ACE MSF/Ferrovial envia carta a declinar responsabilidade (casa a 800m da pega de fogo e sem registo vibrações a 345m). 07/03/2017- Socorpena envia carta a declinar responsabilidade (casa a 800m da pega de fogo e sem registo vibrações).		30/01/2017- ACE MSF/Ferrovial envia carta a declinar responsabilidade (casa a 800m da pega de fogo e sem registo vibrações a 345m). 07/03/2017- Socorpena envia carta a declinar responsabilidade (casa a 800m da pega de fogo e sem registo vibrações).	07/03/2017	FECHADO
00-00-0120	Costa, Guilhermina Guimarães da	07/01/2017	RECLAMAÇÃO	Reclama pelos danos na habitação causados pelas pegas de fogo na zona da Capela de N. Sr. Da Guia (Fonte de Mouro).	Enviado para os empreiteiros que se encontram a trabalhar no local (CV09 e CV04 - acessos e tunel) para tramitação. (Envio por mail para CV09 a 09/01/2017 e para CV04 a 12/01/2017).	12/01/2017	30/01/2017- Consórcio MSF/Ferrovial envia carta declinando responsabilidade (monitorizações vibrações sem resultados) 07/03/2017 - Socorpena envia carta declinando responsabilidade (distâncias às pegas de fogo, valores de vibrações inexistentes).	07/03/2017	30/01/2017- Consórcio MSF/Ferrovial envia carta declinando responsabilidade (monitorizações vibrações sem resultados) 07/03/2017 - Socorpena envia carta declinando responsabilidade (distâncias às pegas de fogo, valores de vibrações inexistentes).	07/03/2017	FECHADO
00-00-0121	Costa, Augusto Pedro da	25/01/2017	RECLAMAÇÃO	Reclamante possui colmeias na zona de Daivões. Refere que foram mudadas de local sem a sua autorização e que pode ser fatal para as abelhas nesta época do ano. Pretende responsabilizar a empresa responsável pela montagem das linhas de média tensão.	Enviado para EL04 (Painhas) para tramitação.	26/01/2017	Pedido ponto de aitação a 10/04/2017.		Reclamante ressarcido pelo prejuízo e assinou declaração de fecho da reclamação.	16/03/2017	FECHADO
00-00-0123	Costa, Manuel António Alves	07/02/2017	RECLAMAÇÃO	Moradores de Fonte de Mouro reclamam pouca informação sobre as obras, falta de diálogo, pegas de fogo (intensidade e horário, vistorias, danos nas habitações) e pretendem compensações do plano de ação para a zona.	Analisada internamente com vários departamentos envolvidos.	13/02/2017	Redigir resposta com dados obtidos.	20/03/2017	Iberdrola informa dos procedimentos em termos de informação à população das obras (apresentações públicas, horário de atendimento) e indica disponibilidade para esclarecer qualquer dúvida. Sobre as pegas de fogo informa cronologia das obras na zona de Fonte de Mouro (início das pegas, tráfego, vistorias, horários das pegas) e indica que em caso de confirmação de danos nas habitações que os mesmos serão assumidos; mostra abertura para alteração do horário das pegas de fogo a céu aberto para as primeiras horas da manhã. Relativamente às compensações informa dos valores atribuídos ao Município de RdP e do procedimento para seleção das obras a financiar.	31/03/2017	FECHADO
00-00-0124	Costa, Teresa Frazão de Carvalho	07/02/2017	RECLAMAÇÃO	Foi contactada para autorizar passagem de cabos por cima do seu terreno, no entanto neste momento estão a colocar um apoio no terreno e não foi informada desta situação.	Encaminhado para EL04 (Painhas) para tramitar.	07/02/2017	Painhas assume com proprietária resolução da reclamação. Documento assinado pela reclamante para fecho.	10/03/2017	Painhas assume com proprietária resolução da reclamação. Documento assinado pela reclamante para fecho.	10/03/2017	FECHADO
00-00-0126	Anjos, Manuel José Gonçalves dos	09/02/2017	RECLAMAÇÃO	Possui uma nascente em Fragalinha que por causa das obras no bifurcador superior (CV04) se encontra inundada e sem acesso. Solicita que sejam avaliados os danos e se limpe o acesso à nascente.	Enviados para CV04 (MSF-Ferrovial) tramitar.	10/02/2017	Limpo caminho e melhoradas as condições iniciais. Reclamante assina fecho reclamação.	22/02/2017	Limpo caminho e melhoradas as condições iniciais. Reclamante assina fecho reclamação.	22/02/2017	FECHADO
00-00-0128	Jesus, José Augusto de	15/02/2017	RECLAMAÇÃO	Refere que no caminho de Fragalinha não se consegue passar por causa da água que vem do túnel. Solicita que limpem o caminho.	Enviado para MSF/Ferrovial (CV04) tramitar.	16/02/2017	ACE procedeu à limpeza do referido caminho, trabalho este que mereceu a devida aprovação por parte do reclamante, tendo sido recolhido o respetivo termo de quitação.	24/02/2017	ACE procedeu à limpeza do referido caminho, trabalho este que mereceu a devida aprovação por parte do reclamante, tendo sido recolhido o respetivo termo de quitação.	24/02/2017	FECHADO

Refência	Autor consulta	Data consulta	Tipo consulta	Texto consulta	Ação tomada	Data ação	Retorno ação	Data retorno	Resposta	Data	Estado
00-00-0129	Almeida, José Joaquim Machado	20/02/2017	RECLAMAÇÃO	Informa que foram colocados apoios na zona de N. Sra da Guia e que rebentaram um tubo de água. Os apoios foram colocados em setembro/outubro mas só agora deu conta do estrago porque está fora. Refere que possui uma nascente que está a ficar sem água.	Enviado para Painhas (EL04) tramitar.	20/02/2017	O proprietário já foi contactado pela Painhas e informado de que já tinhamos feito a reparação dos tubos. O proprietário ficou de passar no local para confirmar a resolução. Verificado que falta tramitar a parte da nascente. Foi encaminhado para serviços afetados da Iberdrola para verificar se está a ser alvo de monitorização.	10/03/2017	Visita ao local com proprietário que assina fecho da reclamação.	26/04/2017	FECHADO
00-00-0131	Antunes, Gabriela Gonçalves Almeida	22/02/2017	RECLAMAÇÃO	Com o temporal de dia 4 de fevereiro as águas das chuvas escorreram pelo talude na zona de Fonte de Mouro e arrastaram terras e pedras.	Encaminhado para MSF/Ferrovia (CV04) para tramitação.	22/02/2017	O ACE em espírito de total colaboração com os factos registados e de ajuda às populações, colaborou na resolução desta situação tendo procedido ao desentupimento da referida PH a montante com a remoção dos materiais aí depositados para que a linha de água pudesse retornar ao seu caminho natural.	25/02/2017	O ACE em espírito de total colaboração com os factos registados e de ajuda às populações, colaborou na resolução desta situação tendo procedido ao desentupimento da referida PH a montante com a remoção dos materiais aí depositados para que a linha de água pudesse retornar ao seu caminho natural.	25/02/2017	FECHADO
00-00-0133	Gonçalves, Glória de Jesus	03/03/2017	RECLAMAÇÃO	Reclama danos na habitação provocados pelas obras. Possui fissuras nas paredes por onde entra humidade e na casa de banho. Ocorreram a partir do início das obras na vala.	Enviado para MSF/Ferrovia (CV04) para tramitar.	03/03/2017	Analisada a reclamação, distância da habitação às pegas de fogo, condições da habitação, monitorizações de vibrações, vistoria, visita à habitação a 07/03, e concluíram que não é responsabilidade do SET.	10/03/2017	Enviada carta com análise da reclamação e indicação da não responsabilidade do SET.	10/03/2017	FECHADO
00-00-0134	Fernandes, Arminda da Conceição da Eira	27/03/2017	RECLAMAÇÃO	Tem uma nascente em Terroeiros (Fonte de Mouro) que está com pouca água por causa das obras. A que está a passar neste momento vem suja.	Recolhida informação em campo a 03/04/2017 por serviços afetados (IBD) e enviado para tramitar para MSF/Ferrovia (CV04).	07/04/2017	Foi efetuado pelo ACE: limpeza da mina; tubagem substituída; entrega da água no tanque da reclamante junto à sua habitação; Caminho de pé posto de modo a permitir o acesso a mina executado pelo ACE.	13/04/2017	Aguarda termo de quitação assinado pelo reclamante para fechar. Aprovada carta para envio ao reclamante.	09/05/2017	EM FECHO
00-00-0135	Escoval, Manuel do Nascimento	27/03/2017	RECLAMAÇÃO	Possui uma poça de rega que foi inundada com entulho proveniente da obra na zona de Fonte de Mouro. Pretende que a situação seja verificada e reposta.	Envio para tramitação por MSF/Ferrovia (CV04)	21/04/2017	Contacto com reclamante a 26/04. Linha de água atravessa a EM1132 por uma PH que ficou obstruída pelo mau tempo de fevereiro. ACE auxiliou a população limpando a PH. Detritos na linha de água são provocados pelo arrastamento do mau tempo e não pela obra.	02/05/2017	aprovada carta para envio ao reclamante com info acima.	09/05/2017	EM FECHO
00-00-0137	Carvalho, Vânia de Sousa	29/03/2017	RECLAMAÇÃO	Proprietária de casa em Fonte de Mouro e por causa da obra ficou sem água. Pede resolução do problema.	Enviado para MSF/Ferrovia (CV04) tramitar.	29/03/2017	Situação foi resolvida a 31/03/2017.	03/04/2017	Termo de Quitação rubricado pela reclamante no passado dia 03/04/2017.	03/04/2017	FECHADO
00-01-0040	Ferreira, Ana Cristina Costa	25/11/2015	RECLAMAÇÃO	O pai possui uma casa que irá ser expropriada. Não aceitaram a proposta feita porque o valor de expropriação não é suficiente para construir nova casa semelhante à atual. Informa que efetuou uma reclamação junto da Landfound (empresa responsável pelo processo expropriatório). (Relacionada com a reclamação 00-01-0046 e 01-02-0002).	Enviado para Jose Maria Otero, que encaminhou para SA (Vitor Afonso). Serviços afetados encaminha para Património pedindo que a Landfound entre em contacto com o proprietário informando que se está a estudar uma solução para não afetar a casa.	27/11/2015	Após vários contactos com a D. Ana Cristina e com a Câmara Municipal, foi decidido que o acesso se mantinha e a casa seria expropriada. Em fase de processo expropriatório.	01/01/2016	Chegado a acordo. A casa foi demolida a 18/01/2017. A família foi realojada numa casa provisória disponibilizada pela Iberdrola enquanto a nova habitação é construída.	18/01/2017	FECHADO
00-01-0041	Delgado, António	30/10/2015	RECLAMAÇÃO	Proprietário de vários terrenos na zona de Daivões, reclama por vários danos causados durante a realização dos trabalhos de prospeção geológica (2010) (ocupação terreno, destruição, inaccess, afectação poços).	Contacto com proprietário e negociação.		Chegado a acordo com o proprietário (indemnizado e assinada autorização de ocupação de terreno durante a realização dos próximos trabalhos.	30/10/2015	assinado autorização de ocupação de terreno e indemnização por danos causados.	30/10/2015	FECHADO
00-01-0046	Ferreira, Ana Cristina Costa	18/03/2016	RECLAMAÇÃO	Informa que formalmente ainda não foi informada que a casa do pai não irá ser expropriada, no entanto verificou que estão a ser colocadas estacas nas partes laterais da casa. Pretende saber o que se passa. Refere também que o movimento de veículos pesados está a colocar em risco a habitação. (Relacionada com a reclamação 00-01-0040 e 01-02-0002)	Enviado mail para Património e construção. Landfound deve dirigir-se ao local e explicar de forma pormenorizada o ponto de situação do processo e tranquilizar o proprietário dizendo que iremos implementar as medidas necessárias para garantir a segurança da habitação.	21/03/2016	Contactei proprietária a tranquilizar referindo a ação a tomar. Após vários contactos com a D. Ana Cristina e com a Câmara Municipal, foi decidido que o acesso se mantinha e a casa seria expropriada. Em fase de processo expropriatório.	01/06/2016	Chegado a acordo. A casa foi demolida a 18/01/2017. A família foi realojada numa casa provisória disponibilizada pela Iberdrola enquanto a nova habitação é construída.	18/01/2017	FECHADO
00-01-0047	Conceição, Arminda	05/02/2016	RECLAMAÇÃO	Proprietária queixa-se que o acesso à sua propriedade tem pendente muito grande e não consegue usar o tractor para tirar a madeira.	Landfound renclinhou para Andrés que pediu à Nádia (MA) para ir ao local ver o problema.	05/02/2016	Falou com a proprietária e ficou acordado que sempre que fosse necessário seria colocado à disposição maquinaria do empreiteiro para ajudar o tractor a subir o acesso B5 em Fonte de Mouro de modo a que posso possível retirar o material do terreno. O terreno será brevemente comprado pela IBD. A proprietária ficou com o nº de telefone da Nadia para articular dia e hora entre a proprietária e o empreiteiro.	15/02/2016	Falou com a proprietária e ficou acordado que sempre que fosse necessário seria colocado à disposição maquinaria do empreiteiro para ajudar o tractor a subir o acesso B5 em Fonte de Mouro de modo a que posso possível retirar o material do terreno. O terreno será brevemente comprado pela IBD. A proprietária ficou com o nº de telefone da Nadia para articular dia e hora entre a proprietária e o empreiteiro.	15/02/2016	FECHADO
00-01-0060	Carvalho, Mariete Teixeira	07/10/2016	RECLAMAÇÃO	Informa que a vedação da Pedreira de Gouvães corta acesso a parcela de que é proprietária.	Verificada base de dados. Possui parcelas: G1086, G1101, G1084. Parcela que foi cortado acesso foi a G1101. Enviado para serviços afetados e construção (pedreira) para tratamento.	19/10/2016	Contactado a reclamante a 20/10 para informar que tinha sido feito um acesso provisório (abertura da rede) até que seja encontrada uma solução definitiva. DST entrou em contacto com reclamante a 11/11 por causa do tema relativo ao rego de água da levada que foi aterrado aquando da colocação da vedação. Reclamante ficou de informar disponibilidade para ir ao local.	11/11/2016			EM PROCESSO
00-01-0061	Gonçalves, Maria Dulce Vilela	15/11/2016	RECLAMAÇÃO	Reclama pela forma intensa que sente as pegas de fogo na sua casa e pelo horário das mesmas (1 novembro às 4h). Solicita que seja feito um levantamento dos danos causados pelas pegas de fogo e que seja ressarcida pelos mesmos.	ACE dará resposta à reclamante. Será monitorizado ruído e vibrações.	17/11/2016	Enviada carta ao reclamante com análise da reclamação (004/2016/AHD). A 9/11 e 11/11 foram feitas monitorizações de vibrações junto ao portão da residência, não tendo sido registada qualquer vibração pelo aparelho.	07/12/2016	Enviada carta ao reclamante com análise da reclamação (004/2016/AHD). A 9/11 e 11/11 foram feitas monitorizações de vibrações junto ao portão da residência, não tendo sido registada qualquer vibração pelo aparelho.	07/12/2016	FECHADO
00-01-0062	Ribeiro, Leonor	21/11/2016	RECLAMAÇÃO	No passado dia 16/11 foi derrubado um muro e um fio de telefone. A reclamante encontra-se sem telefone.	Enviado para técnico se deslocar ao local.	24/11/2016					EM PROCESSO
00-01-0063	Almeida, Luis Miguel Nogueira	12/12/2016	RECLAMAÇÃO	Reclamante refere que possui casa na zona de Paço e que a casa está com fendas nas paredes e telhas partidas.	Encaminhado para tramitação pelo empreiteiro (CV01), com prazo de resposta de 15 dias.	15/12/2016	Visita ao local e comparação das patologias com vistoria; monitorização vibrações, distância da habitação às pegas de fogo. Enviada carta a declinar.	26/01/2017	Enviada carta a declinar (visita ao local e comparação das patologias com vistoria; monitorização vibrações, distância da habitação às pegas de fogo)	26/01/2017	FECHADO
00-01-0065	Melro, Maria Isabel Fernandes Almeida	22/02/2017	RECLAMAÇÃO	Possui casa a aproximadamente 100m do túnel e encontra-se com fissuras que colocam em causa a estabilidade e as condições de habitabilidade. Reclama também do ruído no local. Solicita envio de técnico para avaliação da situação.	Enviado para MSF/Ferrovia (CV01/CV04) para tramitação.	24/02/2017	ACE avaliou a situação e considera que tendo em conta a distância da casa e os resultados de vibrações (sem resultado) que as fissuras não se devem às pegas de fogo do SET.		Remetida carta com indicação da avaliação efetuada.	06/03/2017	FECHADO

Refência	Autor consulta	Data consulta	Tipo consulta	Texto consulta	Ação tomada	Data ação	Retorno ação	Data retorno	Resposta	Data	Estado
00-01-0066	Alves, Horácio Augusto	02/03/2017	RECLAMAÇÃO	Recebida carta com indicação que tinha sido invadida propriedade privada em Pensalvos (colocação de estacas).	Enviado para departamento de património e jurídico para tramitar.	03/03/2017	Recebida indicação de obra que a parcela C1910 não tinha sido afetada pelas obras e que as estacas devem ter sido colocadas pela Landfound. Não será necessário expropriar.	21/03/2017	Pedido ponto de situação a 20/04. Advogado ficou de averiguar se reclamante estava conforme. Novo pedido de ponto de situação a 09/05.	09/05/2017	EM PROCESSO
00-01-0067	Junta de Freguesia de Parada de Monteiros	13/03/2017	RECLAMAÇÃO	Estragos na EMS42 Pedras Salgadas-Parada de Monteiros provocados pela passagem de camiões.	Enviado para Socorpena (CV09-AT) tramitar.	16/03/2017	Resposta do empreiteiro na ata da reunião de 30/03/2017: "Sobre a reclamação ref.º 00-01-0067, da Junta de Freguesia de Pensalvos / Parada, SPN registou, como resposta ao e-mail da IBD ref.º 1862-IBD-SPN-0156-REQ, de 15.MAR.17, que a estrada já foi reparada por outra Entidade."	04/04/2017	Enviar mail à CM de Vila Pouca com indicação que a estrada já foi reparada.	20/04/2017	EM PROCESSO
00-01-0069	Almeida, Fernando Martins de	31/03/2017	RECLAMAÇÃO	Com as obras que estão a decorrer nas parcelas G1159 e G1141 inviabilizamos um terreno que fica a poente da parcela G1159 e que não foi expropriado. Pede para repor as condições originais do terreno.	Enviado para MSF/Ferrovial tramitar.	07/04/2017	3 e 4 de fevereiro de 2016 registaram-se condições climáticas bastante adversas e excecionais, seja ela pela pluviosidade elevada quer pela sua concentração no tempo e pelo registo de ventos fortes. O ACE em espírito de total colaboração, com os factos registados na referida data, e de ajuda às populações, colaborou na resolução desta situação tendo procedido ao desentupimento da referida PH a montante com a remoção dos materiais aí depositadas para que a linha de água pudesse retornar ao seu caminho natural	25/04/2017	aprovamos carta para envio ao reclamante pelo empreiteiro.	27/04/2017	EM FECHO
01-00-0005	Almeida, Eva	19/05/2016	RECLAMAÇÃO	Possui uma casa ao lado do estaleiro da Socorpena em Fonte de Mouro. Queixa-se da passagem dos camiões, do pó, dos buracos no acesso e nas grelhas do canal de rega danificadas.	Enviado para Andrés para análise.	16/06/2016	A responder em conjunto com a reclamação nº 00-00-0052.	26/08/2016	Enviada carta com resultado do relatório e fotos do caminho asfaltado para encerramento da reclamação.		FECHADO
01-00-0006	Ferreira, Ana Cristina Costa	19/05/2016	RECLAMAÇÃO	Reclamação igual à 01-00-0005. Possui uma casa em Fonte de Mouro. Queixa-se da passagem dos camiões, do pó, dos buracos no acesso e nas grelhas do canal de rega danificadas.	Aguardar resolução da reclamação 01-00-0005.	16/06/2016	Caminho asfaltado. Em processo de encerramento.	26/08/2016	Informada reclamante que acesso estava asfaltado e que a reclamação seria encerrada.	01/09/2016	FECHADO
01-00-0010	Fernandes, Maria Rosa Gonçalves Costa	24/08/2016	RECLAMAÇÃO	Pretende saber porque foi aberto um acesso na sua propriedade sem autorização e numa outra propriedade sua colocados postes de eletricidade.	Enviado para ambiente de obra verificar junto da proprietária localização dos terrenos/tramitar reclamação.	30/08/2016	Pedido ponto de situação a 02/11/2016.				EM PROCESSO
01-00-0011	Gonçalves, Maria Odete Ribeiro	30/09/2016	RECLAMAÇÃO	Com as pegas de fogo começaram a aparecer fissuras nas paredes e pretende que a Iberdrola verifique se o telhado possui algum dano para aguentar o inverno.	Enviado para obra verificar/tramitar.	30/09/2016	Feito relatório fotográfico a 03/10/2016 por técnico de ambiente. Enviado a 07/10 para obra verificar/tramitar.	07/10/2016	Socorpena envia carta onde declina responsabilidade (pegas de fogo distam mais de 700m da habitação, resultados das vibrações, diferentes cotas).	07/03/2017	FECHADO
01-00-0012	Galante, Sérgio Reis Gomes	04/10/2016	RECLAMAÇÃO	Proprietário de uma habitação em Fonte de Mouro. Refere que as pegas de fogo têm incomodado muito os moradores de Fonte de Mouro e que estão a provocar danos nos imóveis. A habitação do reclamante apresenta fissuras e na garagem caiu uma tijoleira. Pretende que se realizem vistorias.	Enviado para ambiente de obra e construção.	04/10/2016	Técnico de ambiente desloca-se ao local a 06/10. A reclamação prende-se com danos na habitação, que o proprietário alega estarem relacionados com o processo de desmonte a fogo na zona do acesso B10 (plataforma superior da vala forçada). Reclamam de: Diversas fissuras por toda a casa, em paredes exteriores, interiores e passeios; Queda de dois tijolos da placa do anexo; Queda do estuque de revestimento de janelas; Alteração/dano em vigas de suporte do anexo e da habitação que consideram que levaram a que os portões passassem a ficar empenados, deixando de fechar normalmente, e empeno da placa de cobertura do anexo. Enviado para obra para tratamento a 07/10/2016.	07/10/2016	Negociado acordo com o reclamante que assina fecho da reclamação.	29/03/2017	FECHADO
01-00-0013	Galante, Sérgio Reis Gomes	03/11/2016	RECLAMAÇÃO	Já possui uma reclamação por causa do mesmo assunto (01-00-0012). Reclamação prende-se com as pegas de fogo e com a sua elevada intensidade. Pretende que seja realizada vistoria e que seja reduzida a intensidade das pegas.	Enviado para técnico se deslocar ao local.	18/11/2016	Visita ao local a 22/11. O sr. reclama de: fissuras no interior e exterior da habitação; tijolo do tecto do anexo caiu e outro fissuro; vidro do anexo, partiu, entretanto substituído pelo reclamante. O sr. indicou que foram efectuadas vistorias à sua habitação (13 de Outubro de 2016), mas posteriores aos rebentamentos da plataforma da boca norte, e segundo o mesmo, os danos geraram-se nessa altura. Enviado para obra para tramitar.	24/11/2016	Foi negociado acordo com o reclamante que assinou o encerramento da reclamação.	29/03/2017	FECHADO
01-00-0014	Gonçalves, António	22/11/2016	RECLAMAÇÃO	O reclamante é emigrante e quando regressou de férias verificou que a sua habitação possui fendas. Solicita vistoria urgente e que sejam reparados os danos.	Enviado para técnico se deslocar ao local.	22/11/2016	Efetuada visita ao local a 22/11. O sr. reclama de: fissuras na garagem; fissuras no interior e exterior da habitação. Enviado para obra para tramitação.	22/11/2016	Socorpena envia carta a declinar responsabilidade.	07/03/2017	FECHADO
01-00-0015	Galante, Sérgio Reis Gomes	06/01/2017	RECLAMAÇÃO	Reclama novamente pelas pegas de fogo, nomeadamente a pega realizada dia 06/01/2017 pelas 13:10h. Refere que a estrutura da casa tremeu.	Enviado para empreiteiros que estão a trabalhar no local (CV09 e CV04 - acessos e tunel) tramitarem. (Envio por mail para CV09 a 09/01/2017 e para CV04 a 13/01/2017).	13/01/2017	CV09: não executou pega de fogo nesses dias. CV04: responde ao reclamante em carta a 30/01/2017 declinando responsabilidade (primeira pega da empreitada, pega a 530m da habitação e sismografo a 345 sem registo de vibrações).		CV04: responde ao reclamante em carta a 30/01/2017 declinando responsabilidade (primeira pega da empreitada, pega a 530m da habitação e sismografo a 345m sem registo de vibrações).	30/01/2017	FECHADO
01-00-0016	Gonçalves, Manuel António Gomes	22/03/2017	RECLAMAÇÃO	Refere que as pegas de fogo violam o protocolo da IBD com a CM e que são feitas pegas de fogo a qualquer hora.	Entramos em contacto com o reclamante e refere que as pegas são muito fortes, que abanam os vidros e que possui uma filha pequena que acorda com as explosões. Refere que viu um protocolo no site da Câmara Municipal sobre os horários das pegas de fogo e um eventual acordo para realizar pegas apenas no horário diurno. Ignorar esta parte da reclamação e responder tendo em conta níveis de ruído, vibrações, horários, LER. Enviado para MSF/Ferrovial (CV04) para tramitar.	10/04/2017	Analisada a reclamação, distância das pegas de fogo à habitação, vibrações, LER, monitorização ruído e verificado que se estão a cumprir todos os requisitos.	13/04/2017			EM PROCESSO
01-01-0001	Martins, Francisco da Costa	24/03/2017	RECLAMAÇÃO	Em Bustelo desabou um muro que serve de suporte a um caminho por causa do tráfego de camiões na zona. (reclamação só nos chegou a 06/04/2017)	Verificar internamente empreiteiro responsável pela tramitação e se é responsabilidade da IBD uma vez que o local é afastado das obras atuais.	07/04/2017					EM PROCESSO

Refência	Autor consulta	Data consulta	Tipo consulta	Texto consulta	Ação tomada	Data ação	Retorno ação	Data retorno	Resposta	Data	Estado
01-01-0002	Martins, Francisco da Costa	24/03/2017	RECLAMAÇÃO	Reclama que não consegue aceder à sua parcela na zona de Bustelo uma vez que o caminho que utilizava se encontra impedido. (reclamação só nos chegou a 06/04/2017)	Enviado para serviços afectados (David B.) tramitar.	07/04/2017	Já foi feita visita ao local. A ser analisado internamente.	20/04/2017			EM PROCESSO
01-02-0002	Ferreira, Ana Cristina Costa	11/09/2015	RECLAMAÇÃO	Casa afetada e constante da 1 fase de expropriações. A senhora, filha do proprietário, pede para que lhe seja construída uma casa próximo da zona onde vive atualmente com; sala, 4 quartos, cozinha, adega, wc, tanque e logradouro. (Relacionada com a reclamação 00-01-0040 e 00-01-0046)	Este pedido de informação só vou encaminhado pela Junta de Freguesia em 2016.		Foi feito um ajuste ao projecto para que a casa não fosse afetada. Pediu-se à Landfound que contactasse a senhora pessoalmente para explicar esta alteração e informar que a casa não será afetada. (mail enviado Ignacio de La Fuente a 21/03).	21/03/2016	Após vários contactos com a D. Ana Cristina e com a Câmara Municipal, foi decidido que o acesso se mantinha e a casa seria expropriada. Em fase de processo expropriatório.	01/06/2016	FECHADO
02-01-0001	Guimarães, Avelino Machado	16/01/2017	RECLAMAÇÃO	Refere que possui uma nascente de água na zona onde vai passar o túnel e que a mesma não foi monitorizada.	Encaminhado para serviços afectados/monitorizações subterraneas tramitarem.	16/01/2017	Informada empresa responsável pelas monitorizações. Entraram em contacto com reclamante e na próxima campanha será monitorizada.	16/01/2017			EM PROCESSO
02-01-0002	Rodrigues, Alcina Jesus Miranda Valadares	14/02/2017	RECLAMAÇÃO	Pega de fogo na pedreira de Gouvães do dia 13/02, pelas 18h, causou danos em vasos de plantas e os vidros vibraram muito.	Enviado para CV12 (DST) tramitar.	15/02/2017	Visita ao local, monitorização vibrações, sem resultados (casa a mais de 1500m da pedreira).	22/03/2017	Carta com relatório de resultados declinando a responsabilidade.	12/04/2017	FECHADO
02-01-0003	Rodrigues, Lúcia da Cunha Lopes	14/02/2017	RECLAMAÇÃO	Pega de fogo de 13/02 provocou danos em vasos e abanou vidros da casa.	Enviado para DST tramitar.	15/02/2017	Visita ao local, medição de vibrações, sem resultados (casa a mais de 1500m da pedreira).	22/03/2017	Enviada carta com relatório declinando responsabilidade.	12/04/2017	FECHADO
02-01-0004	Guimarães, Avelino Machado	16/02/2017	RECLAMAÇÃO	As pegas de fogo da pedreira são sentidas com grande intensidade no café Guimarães.	Enviado para DST tramitar.	20/02/2017	Visita ao local, reclamante informa que reclamação se deve à pega de 14/02. Nesse dia não houve pega na pedreira. Valores dos sismógrafos das pegas do dia antes e depois não registaram valores a 160m da pega (casa do reclamante é a mais de 1500m da pedreira).	22/03/2017	Envio de carta e relatório a declinar responsabilidade.	12/04/2017	FECHADO
02-01-0005	Costa, Almerindo Borges da	07/03/2017	RECLAMAÇÃO	Referem que na pega de fogo de 07 de março cairam pedras na sua casa.	Verificado internamente quem tinha sido a empresa a realizar pega de fogo a 07 de março. Enviado para tramitação para Mota-Engil (CV05) para tramitação.	10/03/2017	A 13/03/2017 foi feita visita ao local e o próprio reclamante indicou que tinha sido o próprio a partir a telha. Assinou fecho da reclamação.	16/03/2017	Assinado pelo proprietário fecho da reclamação com indicação que não é responsabilidade do SET.	13/03/2017	FECHADO